



## LETRA MENUDA (NO TAN MENUDA): LAS CUENTAS CLARAS!!! TODO LO QUE DEBES SABER DE NUESTRA OFERTA Y PROMOS!

Estas son nuestras condiciones y las tuyas también ;) acá te contamos como es el maní desde el 1 al 31 de agosto del 2017. Hay promos y productos que hemos diseñado con todo el amor del mundo para ti!

Todo esto que te vamos a mencionar aquí aplica para el territorio nacional de nuestro terruño (qué palabra tan fea) colombiano.

Está un poquito largo pero es mejor, el agua clara y el chocolate espeso!

1) Condiciones generales que aplican para toda la oferta de Virgin Mobile .....	1
2) Productos en Virgin Mobile .....	5
3) Suscripciones en Virgin Mobile .....	8
4) Promociones .....	9
5) Claridad sobre los bonos, ñapas y regalitos .....	16
6) Envíos de Sims compradas en el portal web.....	16
7) Formas de Pago en Virgin Mobile .....	17
8) Roaming, servicios suplementarios y otros que aún no tenemos .....	19
9) Protección de tu información .....	19
10) Portabilidad en Virgin Mobile.....	20
11) Registro de tu Celu en Virgin Mobile .....	21

### 1) Condiciones generales que aplican para toda la oferta de Virgin Mobile

#### *Tasación por segundos*

Toda la oferta de Voz de Virgin Mobile está tasada por segundos. Sin suscripciones o bobadas de esas.

#### *Impuestos*

Toda la oferta de Virgin Mobile tiene los impuestos incluidos.

#### *Política de uso justo*

Aplica para todos los productos que tengan navegación en la red (Megas) así sean de WhatsApp, navegación abierta o redes sociales. Cuando acabes los recursos (datos) contratados e incluidos dentro de las Bolsas o Antiplanes o éstas hayan llegado a su vencimiento, la navegación terminará. Ten en cuenta que **nuestra política de uso justo es de máximo 10 Gigabytes al mes**, por lo cual **NO** podrás consumir más de esta capacidad en un periodo de 30 días o **mes calendario** (esto es

así para que no se dañe la navegación de los otros usuarios). En la práctica esto quiere decir que **sólo podrás usar Bolsas y Antiplanes hasta la suma de los 10 Gigabytes en ese periodo calendario**. En caso que superes los 10 Gigabytes lo sentiremos en el alma, pero tendremos que cortarte el servicio hasta el próximo mes calendario y todo tiene una razón, nos gusta la justicia y si consumes más de lo que tienes derecho estás dañando la calidad a otros compadres y comadres.

Ten en cuenta que si llegas a 10 Gigabytes en el mes y se cumple la política de uso justo, el chat de WhatsApp también se detendrá.

#### **Switch on and Off**

Todos nuestros datos vienen con un Switch on/off para que puedas controlar tus datos (navegación), así te pueden durar más. Sencillo, si no estás usando tus datos puedes apagarlos y no se consumirán si no lo deseas. Incluso hasta el Chat de WhatsApp se apagará.

#### **Consulta de Saldo**

En cualquier momento puedes consultar de manera gratuita el saldo de tu línea a través de nuestros canales de atención como: \*10#

#### **Vigencia de la oferta y promociones**

Los precios y configuración de los Productos (Antiplanes y Bolsas) y de los minutos (segundos) incluidos en las RECARGAS estarán vigentes hasta el 31 de agosto del 2017. Sin embargo, (y ojalá Dios no lo quiera) en caso de aumento de tasas o impuestos, o cualquier otra eventualidad externa o extraña a VIRGIN, podremos hacer ajustes a los mismos.

Entonces, la Vigencia de la oferta y las promociones es a partir del 1 al 31 de agosto del 2017. A no ser que se especifique lo contrario en este documento.

#### **Edad Mínima para contratar servicios**

Para adquirir nuestros productos y servicios, debes ser mayor de edad porque la ley dice que la gente de 18 años o más, sabe cómo es el cuento y ya tiene libre albedrío y capacidad contractual, y que un día antes de cumplir 18 no tenemos ni idea de nada y es en ese mágico cumpleaños que nos iluminamos y nacemos de nuevo. Como si el mundo no estuviera lleno de adultos que tomamos pésimas decisiones.

#### **Equipos homologados**

Para hacer uso de nuestra oferta o promociones deberás tener un equipo debidamente homologado en Colombia. Para los servicios de acceso a internet se debe tener en cuenta además: Política de gestión de tráfico: El servicio de internet a móviles en la red 3.5G funciona con tecnología HSDPA y en la red 2.5G funciona con tecnología EDGE / GPRS / GSM.

Para el uso del servicio de internet móvil, debes contar con equipo que soporte tecnología HSDPA, UMTS en la banda de 1900 y 850 MHz y para navegar en 4G OMG LTE necesitas un equipo terminal en banda 4 o AWS (1700/2100 Mhz). Este servicio puede ser activado en terminales no adquiridos a VIRGIN; sin embargo, VIRGIN no garantiza el óptimo funcionamiento de estos dispositivos dentro de su red 3.5G y su red 2.5G GPRS/EDGE, a menos que el mismo se encuentre debidamente homologado.

La velocidad de navegación depende de las condiciones de cobertura de red en la que te encuentres: cobertura de red 4G "OMG" LTE. Si tienes cobertura 4G "OMG" LTE, la velocidad de descargas máxima que puedes alcanzar es de 16Mbps, si tienes cobertura 3.5G (H+) la velocidad de descargas máxima que puedes alcanzar es de 4Mbps, y si tienes cobertura 2.5G (GPRS, EDGE), la velocidad de descargas máxima que puedes alcanzar es de 128 Kbps. No obstante, la velocidad de navegación que puedas percibir podrá variar según la congestión de la red, la intensidad de la señal recibida de acuerdo al lugar donde te encuentres, condiciones meteorológicas y el equipo móvil utilizado para conectarse a la red de datos, situaciones que TÚ expresamente entiendes y aceptas. La información correspondiente a las zonas de cobertura de la red 3.5G, red 2.5G (GPRS/EDGE) y 4G OMG LTE las puedes encontrar publicadas en nuestra

página web <https://www.virginmobile.co/web/virgin/sac/servicios/cobertura> . Debes garantizar que tu terminal cumpla con las características exigidas por las aplicaciones a utilizar.

Ojo, pilas! Está comprobado que los siguientes equipos No son compatibles para funcionar en nuestra red, y con el dolor en el alma preferimos decirte que si tienes alguno de estos celus te abstengas de comprar nuestros servicios. Cuando cambies de celu te esperamos con los brazos abiertos. Preferimos decírtelo antes que tengas inconvenientes: Motorola Razer I, Motorola Razer HD, Sony Xperia M2 Aqua, Asus Zenphone Go 2, Equipos Blackberry excepto los blackberryson Q10 Y Z10.

#### **Aplicaciones de terceros y Limitación de responsabilidad**

Virgin Mobile, es decir nosotros, actuamos como un medio de transporte, o sea, no somos responsables por el funcionamiento de las aplicaciones que bajes de terceros. Aplicaciones como Instagram, Facebook, Netflix, Lola y todas las demás que se te ocurran.

Aceptas que el uso de los servicios es a tu propio riesgo. Los servicios, incluyendo el sitio, el contenido, el reproductor de audio o video, el software, y cualquier otro material que contenga o se proporcione en el sitio, se proporcionan "en el estado en que se encuentra" y, en la medida más amplia permitida por la ley, se proporcionan sin garantías de ninguna clase, ya sea expresa o implícita. Sin limitar lo anterior, Virgin Mobile no otorga ninguna garantía de idoneidad para un fin específico, comerciabilidad, integridad, disponibilidad, seguridad, compatibilidad, calidad óptima o inexistencia de violaciones; o que los servicios serán ininterrumpidos o que no tendrán virus u otros componentes dañinos, o que serán precisos o sin errores. Virgin Mobile tampoco declara, garantiza ni asume responsabilidad alguna por funcionalidades o contenidos que no estén disponibles o no funcionen según lo previsto.

En ningún caso, Virgin Mobile, sus desarrolladores, proveedores, aliados, o sus afiliadas, y cada uno de sus respectivos inversionistas, empleados, y proveedores (incluyendo distribuidores y licenciantes de contenido) (de manera conjunta, las "partes de Virgin Mobile"), serán responsables de daños y perjuicios directos, indirectos, punitivos, incidentales, especiales, resultantes o de otra naturaleza, incluyendo pérdida de ganancias, que resulten o en cualquier forma se relacionen con el uso de los servicios de Virgin Mobile, ya sea que se sustenten en responsabilidad contractual, extracontractual, objetiva u otras bases, incluso si las partes de Virgin Mobile han sido informadas de la posibilidad de dichos daños.

#### **Vigencia de los productos**

La vigencia de los Antiplanos, bolsas y suscripciones (Lola Music) se basa en fecha y hora. Por ejemplo, si compras un Antiplan que tiene una vigencia de 30 días a las 13:00 del 1 de marzo de 2017, éste se vencerá el 30 de marzo de 2017 a las 12:59 o antes si consumiste todos los recursos, lo primero que suceda. Lo mismo para los demás productos. Depende exclusivamente de la vigencia estipulada para cada producto.

#### **Obligaciones de no limitación al acceso**

Te contamos que en el servicio de datos, el servicio de acceso a Internet se presta sin bloqueo a páginas web o el uso de aplicaciones en la red, **excepto** aquellos sitios que por disposición legal estén prohibidos o con acceso restringido (p.e., Pornografía infantil) y de aplicaciones (robots, spider, algún otro dispositivo automático, o proceso manual para controlar el servicio) o intenten obtener el servicio de navegación de forma gratuita o que interfiera con el adecuado funcionamiento de la red.

#### **Chat de WhatsApp en la oferta de Virgin Mobile.**

El chat de WhatsApp que ofrecemos en Virgin Mobile a partir del 1 de febrero del 2017 consume de los datos del Antiplan o bolsa, pero con una ventaja grande y es que no se acaba durante su vigencia, así se acaben los datos de tus productos, salvo la Política de Uso Justo que explicamos arriba. Esto es válido para los productos que especifiquen "Chat de WhatsApp que no se acaba"

normalmente en los antiplanes y bolsas de datos, durante la vigencia de los mismos y con un valor de más de \$22.000 (tanto en antiplanes como bolsas de datos de más de ese valor).

Si compras cualquier producto de datos, el chat de WhatsApp te va a consumir de esos megas. Y como siempre en Virgin Mobile lo primero que se consume es lo primero que se va a vencer, tenlo presente si tienes alguna promoción como las recargas más buenas de la página web, el chat de WhatsApp te va a consumir de esas megas.

Los productos que tienen chat de WhatsApp LIMITADO, lo especifican de tal manera. Estos son las bolsas de voz y los antiplanes de \$1.000 y \$5.000 que incluyen megas gratis de chat de WhatsApp y las bolsas de redes sociales en las que pagas por megas de este tipo. En estos casos donde el chat tiene un límite, las megas de chat de WhatsApp se consumirán por separado hasta el límite que te especifiquemos.

Pilas con la política de uso justo que mencionamos arriba!

Para hacer llamadas o videollamadas, si necesitas datos. Conéctate a Wifi para hacer esas llamadas así haces que tus datos duren más. Las megas gratis o que no se acaban durante la vigencia de la bolsa o Antiplan, son solo para Chat.

Si usas el switch off el chat de Whatsapp se apaga.

De todo corazón esperamos que entiendas. Somos transparentes contigo y no te andamos con cuentos raros, ni chinos!

No incluye la aplicación ni la descarga de la misma.

#### ***Llamadas gratuitas entre números Virgin Mobile.***

En algunos productos ofrecemos llamadas gratuitas o incluidas entre números Virgin Mobile. Hay algunos en que son ilimitadas y otras que si tienen un monto específico que podrás encontrar en la descripción de cada producto.

No debes hacer uso indebido de los servicios contratados para fines distintos a satisfacer las necesidades personales de comunicación, ni para comercializarlos con fines de lucro, ni para utilizarlos para fines ilícitos, en tal caso VIRGIN MOBILE podremos dar por terminado la relación comercial y podremos cancelar la línea; entiendenos plis. Tampoco permitimos la reventa de servicios, ni ningún tipo de comercialización de los mismos. Los minutos que entregamos como promocionales están sujetos a la fecha de terminación de la promoción. Para conservar el beneficio hasta el 31 de agosto de 2017 debes comprar mes a mes sin interrupción cada antiplan o bolsa que tenga este beneficio.

#### ***Saldo de emergencia***

En Virgin Mobile tenemos un servicio de saldo de emergencia para cuando no tengas plata y necesites llamar. Más adelante te contamos las condiciones pero queremos que sepas que siempre que previamente hayas solicitado un saldo de emergencia con nosotros y hagas una recarga, se descontará automáticamente el valor que nos debes, más el valor administrativo por haberte prestado el saldo. Así compres un Antiplan o Bolsa se descontará primero lo que te prestamos, así que asegúrate de recarga sufi para cubrirlo.

Puedes acceder al saldo de emergencia una vez hayas cumplido 3 meses siendo cliente activo de Virgin Mobile, es decir después de 90 días de actividad. **Aplica hasta el 31 de agosto de 2017.**

El saldo de emergencia sólo aplica cuando tienes un saldo menor a \$500 en tu cuenta principal. Si tienes saldo en recursos (Antiplan o Bolsas) pero no tienes saldo en dinero o tienes menos de \$500 pesos en tu cuenta, puedes acceder al saldo marcando desde tu celu \*111# (si cumples con el requisito del tiempo).

El saldo de emergencia se paga en su totalidad con la primera recarga que hagas. Si no haces una recarga que alcance para pagar la totalidad, el valor que recargues se abonará al saldo de emergencia.

Solo puedes hacer una solicitud de saldo de emergencia a la vez. El servicio tiene un costo adicional o valor administrativo del 10% del valor solicitado por cada solicitud, así no hayas consumido la totalidad del saldo de emergencia se cobrará el valor completo del cargo administrativo.

Si no haces uso del saldo de emergencia o no usas la línea por un periodo de 60 días el saldo se congela y con tu proxima recarga igual se pagará la deuda, así pase mucho tiempo y no te acuerdes, nuestros sistemas si se acuerdan muy bien de las culebras ;-)

A medida que tengas más tiempo con nosotros tienes más acceso a crédito en dinero así:

Máximo saldo de emergencia posible a los 3 meses \$500

Máximo saldo de emergencia posible a los 6 meses \$1.000

Máximo saldo de emergencia posible a los 9 meses \$1.500

Máximo saldo de emergencia posible a los 12 meses \$2.000

### **Uso de los servicios**

Hey, pilas, no debes hacer uso indebido de los servicios contratados para fines distintos a satisfacer las necesidades personales de comunicación, ni para comercializarlos con fines de lucro, ni para utilizarlos para fines ilícitos, en tal caso VIRGIN MOBILE podrá dar por terminado la relación comercial y podrá desactivar la línea; no permitimos además la reventa de servicios, ni ningún tipo de comercialización de los mismos. La navegación gratuita en Virgin Mobile se da exclusivamente en los productos que se mencionen y para los fines establecidos. Cualquier navegación que se detecte como no incluida en los servicios ofrecidos, darán pie a VIRGIN MOBILE para desactivar el servicio y la línea, así que pórtate juicios@.

### **Reposición**

Hacer Repo en Virgin Mobile es muy fácil. Reposición es cuando tu cambias de SIM porque quieres pasarte a 4G "OMG" LTE se te perdió la otra, o te robaron, o se dañó, o cambiaste de Teléfono y la sim no te sirve... Ahora, para hacer Repo en Virgin Mobile puedes ir a uno de nuestros puntos de venta propios en centros comerciales o en Almacenes de cadena. Allí debes pagar el valor de la repo que es de \$5.000 en canales propios y \$10.000 en nuestra página web. Esa SIM como se diría comúnmente, viene pelada!, es decir, **no trae saldos promocionales**, Pero Si tienes recursos en tu línea estos se trasladan a la nueva sim.

## **2) Productos en Virgin Mobile**

VIRGIN MOBILE te ofrece cuatro tipos de productos: RECARGAS, BOLSAS, ANTIPLANES, SUSCRIPCIONES Y EXPERIENCIAS.

### **a) Recargas (Tarifa Plana –consumo por demanda-)**

Es nuestro producto básico.

Puedes recargar cualquier valor a partir de \$1.000 y hasta \$100.000. En nuestra web o App puedes recargar un valor mínimo de \$10.000 hasta \$70.000 por transacción.

Tu recarga tiene una vigencia de 60 días a partir del primer uso. Pero fresco que si vuelves a recargar se descongela y recuperas tu saldo que podrás utilizar durante otros 30 días adicionales.

Tenemos una tarifa plena para Voz a operadores fijos y móviles en Colombia de **\$220 por minuto tasadito siempre por segundos y sin bobadas**. Esto quiere decir que si hablas 10 segundos te cobramos 10 segundos y no 1 minuto. Esta tarifa ya incluye impuestos.

Las llamadas internacionales las debes generar a través del 009 de Movistar (Colombia Telecomunicaciones SA. ESP.).

Los SMS por demanda (es decir los que envías cuando tienes dinero en tu cuenta) valen \$100 a cualquier operador en Colombia.

Y ahora tenemos **Datos por Demanda** a \$153.6/MB (lo comunicamos a \$160/MB porque suena mas bonito). Ahora, con nosotros debes aceptar la activación de la navegación, es decir tu decides si quieres navegar por demanda o si prefieres puedes comprar una bolsa o un antiplan (un tip!! Con ellos ahorras mas). La activación de la navegación estará disponible por 48 horas a partir de que des tu aceptación. Importante que sepas que sólo podrás navegar por demanda si tienes saldo en dinero de tu recarga. Ten en cuenta que los teléfonos inteligentes hacen un alto consumo de datos, así no estés en un navegador, ejemplo: actualizaciones automáticas, recepción de mails, aplicaciones, juegos etc. Así que pilas... puedes apagar y prender tus datos usando el código de marcación corta \*999# así cuidas tu saldo.. Si activas la navegación por demanda y no tienes saldo, te invitamos a recargar, recuerda la activación de datos por demanda estará por 48 horas.

También ten presente que si activas la navegación por demanda, comienzas a navegar y luego quieres comprar un producto, lo podrás hacer, pero debes fijarte bien que tengas el saldo suficiente para ello. Recuerda lo que te mencionamos sobre los teléfonos inteligentes.

### **b) Bolsas**

Como ahorrar es tan chévere, si quieres tener más que simples recargas, también tenemos Bolsas, que son paquetes de uno o dos recursos, las hay de Voz, de Chat de WhatsApp, de Datos y Redes Sociales (Chat de WhatsApp, Facebook e Instagram) con los que puedes usar tu línea y hacer rendir tu platica. Estas bolsas tienen una vigencia determinada según el producto.

#### **Bolsas de Voz**

Los segundos incluidos dentro de las Bolsas de Voz también los puedes consumir en minutos a Fijos y Móviles en Colombia, Estados Unidos, Canadá y a fijos en España. Las llamadas internacionales dentro de nuestras Bolsas las debes generar a través del 009 de Movistar (Colombia Telecomunicaciones). Si quieres llamar a otros destinos internacionales deberás tener adicionalmente saldo (dinero) en tu línea. Los valores de las llamadas internacionales y llamadas a números de tarifas con prima la encontrarás en la siguiente dirección web: [www.virginmobile.co/pages/tarifas](http://www.virginmobile.co/pages/tarifas)

Los recursos (Voz) no consumidos dentro del periodo de vigencia de la Bolsa, **no** serán renovados en el periodo siguiente. Si tienes saldos de deuda vigentes por haber usado nuestro servicio de saldo de emergencia siempre se descontarán (pagarán) en tu próxima recarga, así que asegúrate de recargar suficiente.

Las Bolsas de voz tienen incluido megas (MB) de navegación de Chat de WhatsApp Gratis o sin costo para ti. La navegación de cada una está limitada a unas megas específicas por mes calendario que están descritas en nuestra página Web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co). Porfis revisa como funciona el chat de WhatsApp arribita en la sección Chat de WhatsApp en la oferta de Virgin Mobile.

Las bolsas de voz tienen una promoción a partir del 1 de febrero del 2017 que incluyen llamadas limitadas a numeros Virgin Moile. Consulta las condiciones en la sección: Llamadas gratuitas entre números Virgin Mobile. Y en la sección de Promociones: **Cambiamos nuestra oferta y hasta...**

**Y puedes consultar las bolsas disponibles en <https://www.virginmobile.co/web/virgin/compra/bolsas>**

#### **Bolsas de Datos**

Nuestras Bolsas de datos se basan en recursos consumibles de capacidad y/o tiempo, lo primero que suceda. Pero ten presente que con nosotros tienes el beneficio del Switch on and off con el que puedes prender y apagar tus datos para que te rindan más.

Ten en cuenta que toda la navegación está sujeta a la Política de uso justo descrita en este documento incluso la navegación en el Chat de WhatsApp. Es decir, que si llegas a 10 GB en el mes (días calendario) y se cumple la política de uso justo de Virgin Mobile, la navegación en WhatsApp también se detendrá. Porfis revisa Política de uso justo y Chat de WhatsApp en la oferta de Virgin Mobile.



Los recursos no consumidos dentro del periodo de vigencia de las Bolsas, no serán renovados en el periodo siguiente.

Es importante que sepas que la velocidad depende de la disponibilidad de la red en el lugar que te encuentres según nuestra cobertura. Puedes consultar la cobertura en nuestro portal [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co).

La vigencia de los recursos de las bolsas se basa en fecha y hora, esto en español significa por ejemplo que si compras una bolsa de 7 días de datos de 450 MB a las 13:00 del 1 de febrero de 2017; la bolsa se vencerá el 8 de febrero a las 12:59 o antes si consumiste todos los recursos dentro de la bolsa, lo primero que suceda.

Puedes consultar las bolsas disponibles en <https://www.virginmobile.co/web/virgin/compra/bolsas>

### **Bolsas de chat de WhatsApp**

Tenemos varias bolsas de chat de WhatsApp dependiendo de tus necesidades: las tenemos diarias, de 2 días, 15 días y 30 días!

La vigencia de las bolsas y las megas (MB) de chat de WhatsApp incluidos en cada una de ellas dependerá de la que hayas elegido. Tenemos bolsas desde 24 horas hasta 30 días. Cada una de ellas está descrita en <https://www.virginmobile.co/web/virgin/compra/bolsas>

Todas están sujetas a Política de uso justo de Virgin Mobile.

### **c) Antiplanes**

¡Los Antiplanes son como un plan de los otros pero bien! Están compuestos de todos los recursos (Minutos, Megas, SMS y algunos con minutos gratis de Virgin a Virgin y chat de WhatsApp). Los puedes comprar con vigencias de 1 día hasta 30 días. Puedes activarlos mes a mes o de acuerdo con tu bolsillo.

Uyyy acá si que hubo cambios! Creamos 2 grupos de antiplanes:

Los Prepago (\$1.000, \$5.000 y \$22.000) y Los OMG, los OMG (Oh My God) se dividen en dos grupos: los que son más cargaditos en segundos es decir para hablar y hablar y hablar (\$40.000 y \$65.000). Y los de Datos que tienen megas como si quisieras navegar como pez en el agua (\$40.000 y \$65.000). Puedes verlos todos en <https://www.virginmobile.co/web/virgin/compra/antiplanes>

### **Reglas comunes en los antiplanes:**

En Virgin Mobile eres libre de irte cuando quieras y dejarnos solos y abandonados, pero siempre haremos lo posible por consentirte, tratarte como un Rockstar y hacer que nunca te vayas.

Antes de que finalice el periodo de vigencia del Antiplan debes recargar para renovarlo en forma automática o programarlo con tu tarjeta de crédito en nuestra página web para que se te renueve automáticamente. Los Antiplanes son recurrentes y si en la fecha de vencimiento, tienes saldo suficiente el Antiplan se renovará automáticamente, excepto el Antiplan de \$1.000. Así que pilas, si no quieres que se renueve porque deseas cambiarlo por otro, o simplemente no quieres tener más un Antiplan, deberás recargar después de la fecha de vencimiento de tu Antiplan o recargar un valor diferente. O cancelarlo antes de la fecha de vencimiento. Si lo cancelas antes de la fecha de vencimiento y aún tienes recursos, estos estarán vigentes por los días que quedan o hasta que consumas los recursos. Lo primero que suceda. Los antiplanes NO son simultaneos, es decir tienes que cancelarlo para que puedas comprar otro! **PILAS OJO!!! PARA LA PROMOCIÓN DE LA SUSCRIPCIÓN A LOLA MUSIC Ó PARA QUE PUEDAS TRANSFERIR MEGAS (SOLO EN EL AP DE \$65.000 DE DATOS) DEBES TENER EL ANTIPLAN ACTIVO. SI LO DESACTIVAS NO PODRÁS ACCEDER A LA PROMO.**

Si no te encuentras dentro del periodo de compra para la renovación, o sea si estabas de vacaciones en Saturno y no te diste cuenta y no lo renovaste, podrás adquirir los Antiplanes que se encuentren vigentes en el mercado en ese momento.

Los minutos tasaditos por segundos incluidos dentro del Antiplan que elijas, los puedes usar para llamar a cualquier operador en Colombia Fijo o Móvil, Si señor o señora, a cualquier operador sin distinción de marca, raza, credo o condición. También en llamadas internacionales a Fijos y Móviles en Estados Unidos de América y Canadá, y a Fijos en España. Las llamadas internacionales las deberás originar con el código 009 desde tu línea Virgin Mobile, las llamadas internacionales son operadas por Colombia Telecomunicaciones pero con nuestras tarifas Virgin Mobile y también se tasan por segundo. Qué maravilla!

Si necesitas o quieres hacer llamadas internacionales a otros destinos no incluidos dentro de tu Antiplan, deberás tener saldo disponible (dinero) en tu línea para poderlo hacerlo, o deberás recargar. Esto aplica también para mensajes de texto internacionales. Las tarifas vigentes las puedes consultar en nuestra página web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co), recuerda que salen a través del 009 de Colombia Telecomunicaciones pero con nuestras tarifas Virgin Mobile y por segundo! Los valores de las llamadas internacionales y llamadas a números de tarifas con prima la encontrarás en la siguiente dirección web: [www.virginmobile.co/pages/tarifas](http://www.virginmobile.co/pages/tarifas).

Los recursos no consumidos dentro de tu antiplan en el periodo de duración del mismo no son transferibles a otra compra.

Nuestros Antiplanes son cerrados y los prepagas antes de usarlos. Esto significa que si consumes los recursos de tu Antiplan (Minutos, SMS y Datos) no podrás usar más ese recurso que se agotó, a no ser que tengas saldo (dinero) en tu cuenta o compres una bolsa complementaria. Pero fresco que ahora, con la modalidad de pagos recurrentes de Virgin Mobile, los puedes volver como si fueran un postpago y con las ventajas de este. Los minutos tasaditos por segundos y SMS adicionales que consumas desde tu saldo en dinero se descontarán a la tarifa plena vigente. Un tip: si compras una Bolsa los minutos y datos te salen más baratos que en tarifa plena.

Los 2 grupos de antiplanes incluyen el uso de chat de WhatsApp, la capacidad del chat de WhatsApp incluido dependerá de lo descrito en <https://www.virginmobile.co/web/virgin/compra/antiplanes> y algunos con más megas que otros y otros con chat de WhatsApp que no se acaba durante su vigencia (salvo la Política de uso justo). No incluyen la aplicación, ni la descarga de la misma, la cual podrás obtener en la página web de WhatsApp <http://www.whatsapp.com/>.

El chat de WhatsApp incluido en los antiplanes OMG y en el Antiplan de \$22.000 consume de los MB (Megas) de tu plan, pero si te quedas sin datos el chat de WhatsApp seguirá funcionando hasta la terminación de la vigencia del Antiplan o hasta que consumas los recursos. Si quieres usar WhatsApp para llamar o hacer videollamadas deberás usar los datos de tu Antiplan, comprar una bolsa de datos o conectarte a Wifi. La navegación del chat de WhatsApp y los datos incluidos dentro de la oferta de los Antiplanes están sujetos a nuestra política de uso justo. Revisa por favor la Política de uso justo de la oferta.

Es importante que sepas que la velocidad depende de la disponibilidad de la red en el lugar que te encuentres según nuestra cobertura. Puedes consultar la cobertura en nuestro portal [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co).

Si tienes saldos de deuda vigentes por haber usado nuestro servicio de saldo de emergencia siempre se reconocerán (pagarán) en tu próxima recarga así como el costo administrativo del mismo. Así que tenlo en cuenta para la renovación de tu Antiplan.

Puedes adquirir un Antiplan por periodo y complementarlo con Bolsas si crees que no son suficientes los recursos de voz o datos. Los antiplanes no son simultaneos, es decir que no puedes tener 2 al mismo tiempo. Si cancelas un Antiplan antes de la renovación del mismo, conservas los recursos pero si ese antiplan te había dado algún beneficio como Lola y cancelas antes del vencimiento, perderás el beneficio. Cada periodo podrás cambiar de Antiplan según tu necesidad de consumo. Esto si es libertad!

#### **d) Suscripciones en Virgin Mobile**

Hay cositas cheveres en este lado del entretenimiento. Conoce a Lola Music!. Si quieres saber más de estos servicios ingresa a [www.lolamusic.co](http://www.lolamusic.co)



La suscripción a Lola Music consume los datos de tu Antiplan o bolsa o tarifa plena de datos. Por eso, para disfrutarla, es mejor que te conectes a Wi-Fi.

Lola Music es un servicio prestado por un tercero en nombre de Virgin Mobile, por lo cual se podrá dar por terminado el servicio de los mismos previo aviso con 30 días de anticipación a los clientes que tengan una suscripción activa de cualquiera de los dos servicios.

Lola Music tiene la opción de pagos fraccionados para tu suscripción. Cuando te suscribes por semana o mes, se te descontará un 1/7 o 1/30 diariamente dependiendo de si estás suscrito mes o semana. Está es la modalidad de pago por defecto. Si quieres pagar el valor de tu suscripción completa, deberás dirigirte a la sección "tu perfil" en el App o Web (lolamusic.co) y hacer el cambio en el momento que se venza el periodo de renovación de la misma. Es decir: si tienes una suscripción semanal, deberás hacer el cambio el día 7 antes de que se renueve el próximo periodo.

Como es una aplicación de contenidos, no nos podemos hacer responsables por situaciones tecnológicas con tu celu. Por favor revisa la sección Aplicaciones de terceros y Limitación de responsabilidad

### **3) Promociones**

Las promociones no son acumulables entre sí.

#### **a) Cambiamos nuestra oferta y hasta...**

Además de los Productos descritos en el numeral 2, a partir del 1 de febrero del 2017 y hasta el 31 de agosto de 2017 a no ser que se especifique lo contrario, tenemos nuevas promociones... Uyyyy aprovechalas que las que se fueron.... Ya se fueron... caducaron...no están más, pasaron a mejor vida... Pero mejor lo que tenemos de promo te va a gustar.

Llamadas de Virgin a Virgin en Bolsas de Voz y en Antiplanes:

Tenemos una promoción que incluye llamadas gratuitas para ser usadas entre números de Virgin Mobile. Unas de manera ilimitada en minutos (segundos) otras con minutos específicos. Las bolsas de voz tienen una promoción de llamadas gratis de Virgin a Virgin desde \$2.000, por ejemplo si compras una bolsa de \$2.000 que trae 12 minutos a cualquier operador, la promo te da otros 12 para que llames a tus amigos que tienen números Virgin durante la vigencia de la bolsa. Lo mismo pasa con los Antiplanes Prepago de \$5.000 y el de \$22.000 y con los Antiplanes OMG de Datos de \$40.000 y \$65.000. Los Antiplanes OMG de Voz tienen llamadas ilimitadas entre números Virgin por la vigencia del Antiplan, aplica para los Antiplanes de \$40.000 y \$65.000. El funcionamiento lo puedes consultar en la sección de Llamadas gratuitas entre números Virgin Mobile.

#### **b) Promoción recarga WEB/APP Clientes Clickers**

A partir del 6 de junio del 2017 llegó nuestro programa para Clientes digitales, para los que hacen todo, todito todo solo y siempre por el App o nuestra Web. Si quieres saber como ser un Cliente Clicker entra a este link:

**PILAS!!! ESTÁ PROMOCIÓN SE VA A PARTIR DEL 13 DE AGOSTO DEL 2017.** A partir del 6 de junio y hasta el 13 de agosto del 2017 si eres **CLICKER**, podrás acceder a la siguiente promoción por todas las compras o recargas que hagas **SOLO** por nuestra página Web o App por más de \$35.000. Pilas que para que te aplique la promoción deberás ser un Cliente **CLICKER**.

Por la primera recarga o compra que hagas de más de \$35.000 recibes:

- 1GB de navegación abierta hasta por 15 días.

- El premio puede tardar hasta 36 horas en llegarte a la línea. Ten paciencia plis!!!

**OJO** que no te aplica si compras un producto usando tu saldo de la cuenta. Es decir cuando pagas con saldo no te aplica.

**Esta promo no es acumulable otras promociones vigentes.**

El premio será cargado en tu línea hasta 36 horas después de haber realizado la compra. ¡Ten un tris de paciencia porfis!

**Cada bono es individual, para acceder al bono debe hacerse la recarga completa no la sumatoria de las recargas.** Ejemplo: para acceder al bono de \$35.000 deberá hacerse 1 sola recarga o compra, no vale: \$15.000 y otra de \$20.000.

También tenemos un concurso para nuestros Clientes Clickers... entra al link:

<https://www.virginmobile.co/web/virgin/landing-clickers>

y entérate...

También puedes consultar los términos y condiciones completos en:

[https://storage.googleapis.com/vmco-static/Virgin Contenidos/Servicio al cliente/02. LEGAL/05. TÉRMINOS Y CONDICIONES/TYC CLICKERS 2017.pdf](https://storage.googleapis.com/vmco-static/Virgin%20Contenidos/Servicio%20al%20cliente/02.%20LEGAL/05.%20TÉRMINOS%20Y%20CONDICIONES/TYC%20CLICKERS%202017.pdf)

### **c) Experiencias**

A partir del 13 de junio del 2017 y hasta el 31 de agosto de 2017 llega una promoción a Virgin Mobile, con un super precio de introducción. Los paquetazos de Experiencias. Son servicios que compras y nuestro aliado Continental Assist te prestará dentro de la vigencia de cada uno. Son 3 paquetazos en total y cada uno está descrito en el siguiente link:

<https://www.virginmobile.co/web/virgin/experiencias>

Allí en se encuentran los término y condiciones de cada una... es que son larguitos y esté word ya está como largo...

Pilas que las Experiencias de Virgin Mobile solo irán hasta el 31 de agosto de 2017. A partir de esa fecha muy seguramente la promoción desaparecerá...

### **d) Promoción Lola Music en Antiplanos de más de \$22.000**

Por la compra de los antiplanos de más de \$22.000 y a partir del 1 de febrero de 2017 y hasta el 31 de agosto de 2017, podrás acceder a una de las 16.000 suscripciones gratuitas a Lola Music Top Chart por 30 días. Esta promo incluye el valor de la suscripción, pero NO incluye el consumo de datos ni la descarga de la aplicación.

Para acceder a la suscripción deberás tener el antiplan **ACTIVO** pues tu antiplan hace parte de la validación para acceder al producto.

Son 16.000 unidades disponibles. Eso quiere decir que si compras un Antiplan y por algún motivo ya llegamos a entregar las unidades disponibles con el dolor en el alma no podrás acceder de manera gratuita a Lola Music. Aunque tu tranqui, te avisaremos si se acaban en [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co)

### e) Promoción de Portabilidad

Promo válida desde el 1 al 31 de agosto del 2017.

A partir del **1 de agosto de 2017** la promoción de portabilidad para nuevos portados aplica de la siguiente manera: **La primera recarga diaria (en periodos de 24 horas) de más de \$10.000 te regala un bono promocional así:**

20 minutos todo destino

50 Megas (MB) (de datos que puedes usar como quiera).

TODO POR 365 DÍAS. Es decir durante un año.

La Vigencia de cada bono es de hasta 30 días. La recarga es consumible y tiene las vigencias de ley. Aplica para la primera recarga de más de \$10.000 que hagas en un periodo de 24 horas. Debes tener en cuenta que no es acumulable con otras promociones de recargas, esto quiere decir que la primera recarga del día que hagas que cumpla la condición es la que se premiará (ejemplo eres portado y haces una recarga el 1 de agosto de 10.000 por un canal diferente a WEB te va a caer el premio de portabilidad y así hagas una recarga el mismo día por la WEB (siendo Clicker) de \$35.000 no te va a caer el premio porque son excluyentes). Aplica para Clientes Nuevos y Actuales que hagan portabilidad. **NO aplica para clientes portados a Virgin Mobile antes del 5 de junio de 2015.** Los bonos pueden demorarse en llegar a la línea hasta 2 horas después de haber hecho la recarga.

**NO ES ACUMULABLE CON OTRAS PROMOCIONES.**

### f) Promoción para transferencia de Megas

A partir del 1 de febrero de 2017 y hasta el 31 de agosto de 2017 puedes transferirle a otras líneas de Virgin Mobile tus megas del ANTIPLAN OMG de Datos de \$65.000 y hasta un máximo de 10GB en un mes calendario. OJO PILAS: Debes tener ACTIVO EL ANTIPLAN PARA PODERLO HACER. Podrás transferir el total de tu megas del antiplan y si has comprado bolsas que complementen tu Antiplan podrás transferir hasta 10GB en un mes calendario. Las megas que transfieres tienen la vigencia que tenga tu Antiplan en ese momento, es decir si tu antiplan tiene una vigencia de 30 días y ya vas por el día 25 de haberlo comprado y transfieres 500MB esas megas que transfieras tendrán una vigencia de hasta 5 días.

Ten en cuenta que si tienes varios productos de datos la llave para poder transferir es ese Antiplan exclusivamente, entonces si vas a transferir por ejemplo 1.000MB y tienes activo el antiplan OMG de Datos de \$65.000 que tiene 4GB pero de ese te quedan solo 500MB que se te vencen en 5 días. Y además, tienes 1GB de la bolsa de datos y se vence en 30 días. La matemática es así: Se transfieren 500MB del antiplan con una vigencia de 5 días y 500 MB con una vigencia de 30 días.

Es fácil, y sabes que nos gustan los ejemplos para que todo esté al peluche!

Los Megas que transfieras **no podrás Retransferirlos nuevamente**, es decir mira muy muy bien cuantos megas quieres transferir porque una vez hecha la transacción no podrás revertirla. Este es un beneficio exclusivo a través de nuestra página web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co)

### a) Promoción ñapa en la bolsa de datos de \$40.000

La Bolsa de 30 días de navegación de 2.5 GB por \$40.000 tiene una ñapa de chat de WhatsApp que no se acaba durante la vigencia de la misma (**limitado solo por la política de uso justo**) y 15 minutos de voz a cualquier móvil o fijo en Colombia por 30 días o hasta que te consumas los minutos, lo primero que suceda.

### **b) Promoción USAditos para clientes actuales en página web**

Se venderán a un precio diferencial en nuestra página web. Si eres un cliente actual y compras un USAdito, el teléfono se despachará sin SIM y sin bono promocional. Promoción válida desde el 1 hasta el **31 de agosto del 2017** o hasta agotar las existencias de nuestros teléfonos USAditos (6 iPhone 6 en total). Aunque tu tranqui, te avisaremos si se acaban en [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co)

El tiempo de entrega de estos equipos dependerá de la ciudad en Colombia a la cuál se realizará el envío. El tiempo máximo de entrega será de 15 días hábiles.

### **c) Compra de Celulares Nuevos para clientes nuevos**

Esta promo te aplica si eres cliente **nuevo** (si eres un Cliente actual, puedes comprar el teléfono y te llegará sin la SIM y sin los recursos) y has comprado uno de nuestros Teléfonos en nuestra página web. Después que hayamos validado tu pago, procederemos a enviarte la sim y el celu. Cuando actives la sim se te cargarán los siguientes recursos en la sim:

Pagas el celu y los recursos y la SIM te sale gratis!

Recursos:

- 550MB
- 100 Minutos Tasados por Segundos,
- 100 Minutos gratis a números virgin,
- Chat de WhatsApp que no se acaba
- Suscripción a Lola Music Top Chart por 30 días.

El cargue tiene una vigencia de hasta 30 día a partir de la activación de la SIM. Los recursos de los bonos entregados no serán transferibles a otras líneas Virgin Mobile. La información correspondiente a la garantía de los equipos se te entregará con la compra de los mismos. Esta promoción (SIM gratis) va hasta el 31 de octubre de 2017 o hasta agotar las existencias de nuestros teléfonos (30 unidades disponibles en total para todas las referencias).

El tiempo de entrega de estos equipos dependerá de la ciudad en Colombia a la cuál se realizará el envío. El tiempo máximo de entrega será de 15 días hábiles.

Pilas ojo plis: La promoción en recursos que se cargan vienen precargadas en la SIM.

### **d) Sim prepagada para Alkosto y Homecenter**

Esta promo es para nuestros clientes nuevos que compren su SIM en Alkosto, Homecenter o Panamericana. En el momento de la compra y después que hayamos validado el pago y hayas activado tu SIM se te cargará de UNA, a la línea la promo. Esta promoción viene en la SIM nueva. La promo es así:

Por la compra de un plan prepagado de 3, 6 o 12 meses se te entregará gratis la sim.

Cada 30 días por un total de 3 o 6 o 12 repeticiones dependiendo de la prepagada que hayas comprado, se cargarán a tu línea los siguientes recursos:

75 minutos tasados por segundos a cualquier destino en Colombia

75 minutos tasados por segundo entre números Virgin Mobile

Chat de WhatsApp que no se acaba

Cada cargue tiene una vigencia de hasta 30 días. Al día 31 se cargarán nuevamente los recursos y así sucesivamente hasta que se completen las 3 entregas.

100 unidades disponibles a nivel nacional.

Esta promoción puede variar si cambian los tributos o impuestos en el país. **Promo vigente hasta el 31 de agosto del 2017.**

**e) Bono promocional de bienvenida**

Cuando compras una SIM en Canales propios (excluyendo Web) es decir a nuestros asesores de fuerza de venta directa en calle, o en distribuidores autorizados, viene con una promo de 30 Minutos a todo destino nacional en Colombia, chat de WhatsApp, 20MB de navegación. Todos esos recursos gratis hasta por 7 días. Todo el bono se activa por la primera recarga de más de \$2.000 que hagas por una única vez. (la recarga es consumible en recursos de Virgin Mobile).

**f) Promoción venta de SIM Cards por Página WEB**

Las SIM que solicites por el portal web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co) hasta el 31 de agosto de 2017 tienen un valor comercial de \$10.000 incluidos los impuestos los cuales quedarán activos como recarga promocional al momento de la activación. El envío estará incluido dentro de este valor. Esta promoción aplica para las primeras 30.000 Sims solicitadas por el portal de Virgin Mobile o hasta el 31 de agosto de 2017, lo que primero suceda. Aunque tu tranqui, te avisaremos si se acaban en [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co)

Estos \$10.000 tienen una vigencia de hasta 30 días. Podrás solicitar solamente hasta 5 SIM Cards por web (ver **Envíos de Sims compradas en el portal web**).

**g) Promoción venta de SIM Cards Aseguradas por Página WEB**

Nos gustan los riesgos, pero más nos gusta que salgas ganando si no cumplimos lo que prometemos.

COMPRA TU SIM ASEGURADA POR \$20.000, TODITOS CONSUMIBLES.

Y SI NO TE LLEGA EN 48 HORAS, DE ACUERDO CON EL REPORTE DE LA EMPRESA DE MENSAJERÍA, TE LA RECARGAMOS CON \$75.000 ADICIONALES PARA QUE LOS USES COMO QUIERAS.

SI NO TE CUMPLIMOS, EN TOTAL TENDRÁS \$95.000 PAGANDO SOLAMENTE \$20.000

Esta promoción aplica para la compra de tu SIM solamente en nuestro sitio web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co), de lunes a viernes hasta las 12 del medio día, a los destinos que verás más adelante en este documento y durante el tiempo que dure nuestra promoción, que comienza desde el 1 de Enero de 2015 a partir de las 3 pm y hasta el 31 de agosto de 2017 o hasta agotar existencias; lo primero que suceda. Tenemos 500 SIMs para esta promoción. NO aplica si compras en días festivos. Aunque tu tranqui, te avisaremos si se acaban en [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co)

La sim asegurada sólo aplica para compras en nuestro sitio web y únicamente para despachos a las siguientes ciudades de Colombia, en el área definida como perímetro urbano. Ahí te va la lista completa:

DEPARTAMENTO	CIUDADES
Antioquia	Barbosa, Bello, Caldas, Carmen de Viboral, Copacabana, Currulao, El Retiro, Envigado, Girardota, Guarne, Itagui, La Ceja, La Estrella, La Tablaza, Marinilla, Medellín, Rionegro, Sabaneta, San Antonio de Pereira, San Antonio del Prado, San Cristobal, Santuario.

Atlántico	Barranquilla
Bolivar	Clemencia, Santa Catalina, Santa Rosa de Lima, Turbana,
Caldas	Chinchina, La Dorada, Manizales, Palestina, Villamaria.
Caquetá	Florencia
Casanare	Yopal
Cauca	Popayan, Puerto Tejada, Santander de Quilichao
Cundinamarca	Bosa, Briceño, Cajicá, Chía, Chocontá, Cota, El Muña, Facatativa, Funza, Fusagasuga, Girardot, La Calera, La Caro, Madrid, Mosquera, Puerto Salgar, Sibaté, Simijaca, Soacha, Sopo, Tabio, Tenjo, Tocancipá, Ubaté, Villapinzon, Villeta, Zipaquirá.
Valle	Alcalá, Cali, Cartago, Cavasa, Jamundi, Palmira, Roldanillo, Tuluá, Yumbo, Zaragoza.
Boyacá	Belen, Belencito, Buenavista, Caldas, Chiquinquirá, Combita, Cucaita, Duitama, Jenesano, Moniquirá, Nazareth, Paipa, Paz de Rio, Puerto Boyacá, Raquira, Saboya, Sachica, Samaca, San José de Pare, Santa Rosa de Viterbo, Socha, Sogamoso, Sora, sotaquirá, Sutamarchan, Tinjaca, Tunja, Villa de Leyva.
D.C	Bogotá, Engativa, Fontibon, Suba, Usaquen, Usme.
Guajira	Mingeo
Huila	Altamira, Campo Alegre, Garzón, Gigante, Hobo, Neiva, Pitalito, Rivera
Magdalena	El Reten
Meta	Acacias, Granada, Villavicencio
Quindio	Armenia, Calarca
Risaralda	Cerritos, Dosquebradas, Irra, La Virginia, Pereira, san Clemente, Santa Rosa de Cabal.
Santander	Barbosa, Barrancabermeja, Bucaramanga, Floridablanca, Giron, Guepsa, Hidrosogamoso, Piedecuesta, Puente Nacional.
Sucre	Buenavista
Tolima	Buenos Aires, Espinal, Flandes, Honda, Ibague, Melgar, Picalaña, Tolimaida.

El cumplimiento de los tiempos de entrega, depende del correcto diligenciamiento de la dirección que incluyas a la hora de hacer la compra. Debes ingresar toda la información que tengas; no se valen señales ni indicaciones como los siguientes ejemplos: (al lado del palo de mango) no podemos entregar en Apartados de Correo, por lo que deberás ingresar una dirección válida.

Una vez hayas firmado (tú, el portero, tu tía Gladys o cualquier otra persona) nuestra guía de transporte o prueba de entrega, el operador logístico no aceptará reclamaciones. Por eso te invitamos a que revises muy bien que tu poderosa, mágica y dulce SIM haya llegado en buenas condiciones. El envío lo haremos a través de nuestra empresa aliada COLVANES S.A.S.

Por ser una promoción especial, puedes pedir hasta 5 sim cards ASEGURADAS a tu nombre, con un valor comercial de 20.000 pesos consumibles con vigencia de 60 días, que incluyen el costo de impuestos y envío. (No canjeable por nada distinto).

Como ya te dijimos, Si no te cumplimos, o sea que tu SIM llega después de las 48 horas y de acuerdo con toda la carreta que has leído hasta ahora, tendrás un bono adicional de \$75.000 para un total de \$95.000; es decir: Lo que pagaste más lo que te ganas funcionará como un bono promocional (El bono adicional de \$75.000 tendrá una vigencia de 60 días o si compras un antiplan o bolsa tendrá la vigencia del producto que compres). Con este “bonito” puedes activar antiplanes o bolsas porque así son las cosas en Virgin Mobile, te damos el dinero tú decides que hacer con él. Los \$75.000 pesos adicionales los cargaremos a tu cuenta el siguiente lunes hábil después de que hayas recibido y activado tu SIM.



## **h) Promoción Programa de Recompensas de Virgin Mobile**

Promoción válida del 1 al 31 de agosto del 2017.

Nuestro programa de recompensas es una promoción exclusiva para clientes **nuevos** que se porten a Virgin Mobile invitados por un usuario actual de Virgin Mobile a través del LINK (enlace) exclusivo de ese usuario que se encuentra en nuestra página web.

Si tu ya eres cliente nuestro puedes referir o invitar cliente nuevos, nuevitos, que nunca hayan sido clientes de Virgin Mobile o nunca se hayan registrado en nuestra página web. Si invitas clientes y estos usan tu link y hacen portabilidad a Virgin Mobile, puedes ganar 1GB y 100 Minutos con una vigencia de hasta 30 días. Puedes invitar a todos los que quieras, pero SOLO los primeros 3 amigos que hagan portabilidad en un mes calendario te harán recibir recompensas y hasta 10 amigos portados en total. Aplica en orden de llegada (fecha efectiva de portabilidad) a Virgin Mobile en el momento en el que tus amigos se porten. Ellos (los amigos que se portan) también ganan. Ellos reciben 1GB en el momento en que hagan portabilidad. Diles que se apuren porque la recompensa les aplica si hacen parte de tus primeros 10 amigos (recuerda 3 por mes hasta completar 10).

**Pilas, ojo, Achtung!** EL programa de recompensas solo aplica para personas naturales. No debes hacer uso indebido de los servicios o premios entregados. Estos son exclusivamente para fines satisfacer las necesidades personales de comunicación, y no aplica ni para comercializarlos con fines de lucro, ni para utilizarlos para fines ilícitos, en tal caso en VIRGIN MOBILE podremos dar por terminado la relación comercial y podremos cancelar la línea; entiendenos plis. Tampoco permitimos la reventa de servicios, ni ningún tipo de comercialización de los mismos. Los minutos y megas que entregamos como promocionales están sujetos a la fecha de terminación de la promoción. Pilas que si usas correos falsos o generados desde páginas de generación automática de mail, con cédulas falsas o usadas desde bases de datos, no te aplicará, ni a ti ni a ellos.

### **Cosas importantes que tu y ellos deben saber:**

#### **Si eres el usuario de Virgin Mobile que refiere:**

Debes generar un link único asociado a tu línea Virgin Mobile. No podrás cambiar la línea que asignes en ningún momento entonces revísala bien. A esa línea le cargarás las recompensas que recibas por tus amigos invitados. Tendrás hasta 6 meses a partir de la fecha en que tu amig@ se porte a Virgin Mobile, para activar el beneficio. Cada uno de los beneficios tiene una vigencia de hasta 30 días para usarlo o hasta que los consumas, lo primero que pase. Los beneficios se activan en bolsas de 1GB y 100Minutos.

Ten en cuenta que no puedes referirte a ti mismo. Solo se vale que refieras a usuarios completamente nuevos y que además no hayan estado registrados en nuestra página web. Puedes portar hasta 10 amig@s en la historia en bloques de 3 por mes.

Para participar debes generar el link único y asociar la línea a la cuál cargarás las recompensas. Si no lo haces no estás participando de nuestro programa de recompensas.

Las recompensas estarán disponibles solo si los amig@s se inscriben usando **TU Link** y hacen portabilidad **EFFECTIVA** hacia Virgin Mobile. Si tu amigo o amiga no usa tu link, o no hace portabilidad, o ya ha sido cliente de Virgin, o ya se ha registrado en nuestro portal, con el dolor en el alma, no podremos hacer nada para ayudarte. Mejor te consigues amigos que si sean nuevitos en Virgin Mobile.

En caso que hagas portabilidad hacia otro operador y tengas recompensas sin reclamar, las perderás. Entiendenos pero ya no harías parte de este lado de la fuerza. Si decides dejarnos, y después quieres volver usando un link de recompensas de otro amigo, no podrás inscribirte. Recuerda que es para usuarios que nunca hayan sido clientes nuestros. Eso sí, podrás comenzar

a repartir tu nuevo link a otros amigazos! Solo podrás usar referir amigos si tienes más de 3 meses con nosotros. De lo contrario no entregaremos las recompensas.

**Si eres El o La amig@ invitad@:**

Debes inscribir la línea que quieres traer a Virgin Mobile (la el otro operador) a través del link único que te compartió tu amigo.

Solo puedes inscribirte una (1) sola vez y no podrás cambiar el número que inscribiste en el futuro. Así que pilas, muy atento para que el beneficio caiga en tu línea una vez hagas portabilidad a Virgin Mobile.

El hecho que inscribas la línea no te hará recibir la recompensa. Debes inscribirte y hacer portabilidad hacia Virgin Mobile para que el premio, en este caso 1GB de navegación hasta por 30 días sea cargado a la línea que inscribiste.

Debes tener en cuenta que para poder inscribirte, tu línea no debe estar o haber pertenecido a Virgin Mobile. Tampoco tu cédula o tu correo electrónico. Y pilas que debes cumplir con los requisitos de la sección **Pilas, ojo, Achtung!**. Es decir, esto es para clientes completamente nuevos que quieran venir a pasarla bueno desde este lado.

La recompensa se activará una sola vez en el momento que hagas portabilidad a Virgin Mobile. En ese momento tu puedes empezar a referir o invitar amigos para que vengan a Virgin Mobile y te aplicarán las condiciones del usuario que invita.

Ten en cuenta que no podrás cambiar la línea que inscribiste. También ten en cuenta que hay un límite de recompensas por usuario que Invita. Si por algún motivo tu amigo es muy muy popular trayendo compadres o comadres a Virgin Mobile y todos hacen portabilidad, se entregarán hasta 3 premios por mes. Solo podrás referir hasta 10 amigos efectivos. Es decir si por algún motivo tu eres el número 4 en el mes (o 11 en el total de portabilidades de tu amigo) o más en hacer portabilidad usando el link de tu amigo... lo sentimos y nos arrodillamos sobre pepas de durazno, pero no se te cargará el premio. En este caso tu podrás comenzar a invitar para que ganes tanto como tu amigo.

Deberás inscribirte en el programa y luego comprar la SIM de Virgin, activarla y hacer portabilidad. Como te mencionamos, no aplica para clientes que ya tengan una sim activa de Virgin Mobile y lego se inscriban en el programa. Sorry, pero solo es para clientes nuevos.

**4) Claridad sobre los bonos, ñapas y regalitos**

Aplica para toda la oferta descrita.

Los bonos en recursos por concepto de promociones, bonos por activación, carga inicial, etc., tendrán la vigencia que se especifique en la promoción o en la actividad de fidelización, y no podrán ser transferidos.

Las Bolsas y Antiplanos tendrán la vigencia que se especifique en el momento de la activación de los mismos.

Las recargas acumuladas bajo cualquier promoción no se entenderán como saldos vigentes en la carga para efectos de la definición usuario activo pero los saldos en dinero **SI** se transferirán por reposición de SIM, robo y daño. Virgin Mobile no realizará devolución del saldo en dinero o en servicio. Los saldos acumulados en prepago los puedes utilizar en consumos de servicios y no se pueden utilizar para adquisición, renovación o reposición de equipos y terminales.

**5) Envíos de Sims compradas en el portal web**

Volvemos a lo mismo... por tu propio bien nos gusta que todo sea clarito y fácil de entender para que no tengas rollos con tu compra después. Lo que vas a leer te dice cómo lo hacemos y lo que

debes tener en cuenta una vez realices tu compra de Sim Cards en nuestro sitio web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co).

Los envíos de la SIM dependen de la cobertura y tiempos estipulados por el operador logístico (podrán ser hasta 5 días hábiles para Bogotá o hasta 10 días hábiles para el resto del país), pero ten la seguridad de que vamos a puyar al burro permanentemente, nosotros también tenemos desespero de que tengas tu SIM bien rápido.

Ten en cuenta que no podemos entregar en Apartados de Correo por lo que deberás ingresar una dirección válida. Así que no uses tu identidad de súper héroe, usa la tuya y si tienes doble personalidad, escoge una.

Las SIM serán entregadas y distribuidas por nuestro socio de mensajería.

Aplica solo para el territorio nacional colombiano.

Una vez hayas firmado (tú, el portero, tu tía Gladys o cualquier otra persona) nuestra guía de transporte o prueba de entrega, el operador logístico de transporte no aceptará reclamaciones. Por eso te invitamos a que revises muy bien que tu poderosa, mágica y dulce SIM haya llegado en buenas condiciones.

Como una promoción especial, las SIM que solicites por el portal web de Virgin Mobile [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co) hasta el 31 de agosto de 2017 tienen un valor comercial de \$10.000 incluidos los impuestos los cuales quedarán activos como recarga al momento de la activación (aplica exclusivamente para cliente nuevo. No aplica para reposición de SIM). El envío estará incluido dentro de este valor. Esta promoción es aplica para las primeras 30.000 Sims solicitadas por el portal de Virgin Mobile. Aunque tu tranqui, te avisaremos si se acaban en [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co) Estos \$10.000 tienen una vigencia de 30 días. Podrás solicitar solamente hasta 5 SIM Cards por web.

Reposición de SIM por el portal Web: la reposición de la sim por el portal web tiene un precio de venta al público de \$10.000. La sim no trae recursos promocionales. Apenas recibas la sim que quieres reponer, deberás comunicarte con nuestra línea de atención \*111 SIN HABER ACTIVADO LA SIM que te llegó.

## 6) Formas de Pago en Virgin Mobile

Hoy existen 2 formas de pago para que puedas usar los productos de Virgin Mobile:

- Recargar en dinero en efectivo y convertir en producto o usar como **SIMPLE RECARGA**, así no más (a tarifa plena).
- Pagar con Tarjeta de Crédito ( a través de Web e IVR) o Débito (Web) nuestros Antiplanes o bolsas mayores a \$10.000. Las recargas y pagos a través de la WEB, APP o IVR deben ser mayores a \$10.000.

Pero ahora se suman dos integrantes nuevos en la familia de formas de pago de Virgin Mobile y queremos presentártelas para que las aproveches al máximo y sepas cómo funcionan y que beneficios tienen para ti:

- Pagos Recurrentes
- Paga de Guan

Nuestros pagos por la página web, se hacen a través de Pagos Online (Payú Latam) y estos dos no son la excepción.

Tú lo habías pedido, y se te tiene, ya puedes suscribir tu tarjeta de crédito para que mes a mes se descuenten tus recargas o antiplanes (mayores a 10.000) de manera recurrente, así rocanroleas en todo momento y tú tienes el control. Con estas dos nuevas formas de pago tú inscribes la tarjeta de crédito y la puedes desvincular en cualquier momento. Recuerda que la flexibilidad en Virgin Mobile es muy importante y tú decides hasta cuando quieres tener tu tarjeta de crédito inscrita. Pueden ser de cualquier banco que tenga convenio con Pagos Online. **Muy importante que**

**sepas que si quieres irte de Virgin Mobile (ojalá no) es decir hacer portabilidad hacia otro operador o dejas tu línea de lado sin uso: Deberás cancelar el pago recurrente o la inscripción de la tarjeta de crédito, ya que nosotros no tenemos forma de hacerlo por ti y esto obedece a la privacidad de tus datos y a tu seguridad.**

#### **a) Pagos Recurrentes:**

Puedes programar tus Recargas de dos formas:

Por tiempo: Cada 7, 15, 20, 30, 45 o 60 días el sistema recarga el monto que el cliente configuró.

Por saldo mínimo: Cada vez que tu saldo en dinero baje llegue a un mínimo configurado el cuál puedes escoger desde una lista desplegable, el sistema te le hace la recarga automáticamente. Y para cuidar tu bolsillo, puedes configurar un máximo de recarga semanal.

#### **Puedes programar tus Antiplanes así:**

Los antiplanes se pueden programar por tiempo, es decir, dependerán de la vigencia del mismo y de su monto (mayores a \$10.000). Los antiplanes se renovarán si tienes saldo suficiente en tu tarjeta de crédito en la fecha de vencimiento. Si la transacción falla por saldo insuficiente volveremos a hacer hasta 2 reintentos pasadas las 24 horas.

#### **Puedes programar tus Bolsas Así:**

Las recurrencias en Bolsas se hacen por saldo mínimo en recursos cuando estos lleguen al 85% de consumidos. Esto en español significa que si programas una bolsa de voz de \$22.000 que trae 155 minutos, se hace el cargo a tu tarjeta de crédito cuando llegues al 85% del consumo de esos minutos. El cargo se hará cuando el recurso principal de la bolsa llegue a ese límite. Es decir, si la bolsa es de voz y tiene unas meguitas de Chat de WhatsApp ese chat de Whatsapp NO hará que se dispare la recurrencia, solo los minutos.

#### **Condiciones importantes:**

Puedes programar pagos solo para productos (Recargas, Antiplanes y Bolsas) que tengan un valor superior a \$10.000.

Es importante que tengas el saldo suficiente en tu Tarjeta de Crédito para que no se rechace la transacción. Sólo haremos un intento de pago y para el caso de saldo insuficiente en Antiplanes hasta 2 veces como lo mencionamos arriba en este documento. Puedes cancelar las recurrencias en cualquier momento. Puedes desvincular una tarjeta de crédito en cualquier momento. Pero ten en cuenta que si lo haces se cancelarán las recurrencias que tienes programadas. Dependiendo del producto que tengas (recarga, Bolsa o Antiplan) el saldo en recursos permanecerá por la vigencia restante o hasta que se te acaben los recursos, lo primero que suceda.

Si no quieres tener más una recurrencia o tu tarjeta de crédito vinculada TU y sólo TU deberán cancelar la recurrencia y/o tarjeta de crédito a través del Portal web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co). Si haces portabilidad hacia otro operador, deberás cancelar la recurrencia de tu tarjeta de crédito y desvincular la tarjeta de crédito registrada. Como son datos sensibles, sólo lo podrás hacer tu y sólo TU.

Puedes tener más de una línea inscrita por tarjeta de crédito (hasta 5 líneas por tarjeta de crédito), eso sí, esas líneas deben estar a tu nombre.

Sin embargo, puedes tener una línea asociada a una SOLA tarjeta de crédito.

Ten en cuenta que puedes tener varias recurrencias asociados a una sola línea, pero no puedes tener el mismo producto dos veces porque se desasociará. Veamos un ejemplo: puedes tener una recarga por saldo de \$10.000 cada 15 días y un antiplan de \$22.000 pero no puedes tener a una misma línea asociada una recurrencia de 2 antiplanes de \$22.000.

Pilas: Si programas una recarga automática por saldo mínimo y compras una bolsa o Antiplan, tu saldo mínimo va a bajar al mínimo que configuraste y se disparará la recarga. Para evitar esto te aconsejamos programar directamente tu Antiplan de manera recurrente o tu recarga por tiempo.

Pilas también con lo siguiente: si tienes un antiplan configurado para pagos recurrentes y se te acaba alguno de los recursos del antiplan, la recurrencia NO se activará puesto que es por tiempo, no por saldo. Si deseas comprar otro antiplan antes del vencimiento se te cancelará la recurrencia del que ya tienes activo y deberás programarla nuevamente para tu nuevo antiplan.

#### **b) Paga de Guan**

Con Paga de Guan inscribes tu tarjeta de crédito para que no tengas que llenar formularios de pago cada vez que quieres comprar en Virgin Mobile.

Los pagos con Paga de Guan también se hacen a través de Pagos Online (Payú Latam) y al igual que la recurrencia se conserva el mismo tipo de seguridad. Acá no hay recurrencia, tu solito eliges cuando pagar. Puedes pagar con Paga de Guan Antiplanes, bolsas y Recargas. Si tienes un pago recurrente programado puedes usar Paga de Guan, sin embargo hay algunas excepciones. Si tienes un Antiplan contratado, no puedes comprar otro, tendrás que cancelar el actual (llamando a servicio al cliente) y comprar el nuevo (si tienes recursos vigentes estos se conservan hasta el final de la vigencia del Antiplan o hasta que los consumas, lo primero que suceda). Si Tienes un Antiplan y quieres recargar o viceversa lo puedes hacer, pero ten en cuenta que son transacciones únicas (no hay recurrencias).

Puedes desvincular, des-inscribir, borrar, en fin... la tarjeta de crédito en cualquier momento. Sólo puedes tener una tarjeta de crédito por línea, pero si tienes varias líneas puedes tener una tarjeta de crédito por cada una de ellas, hasta 5 líneas.

#### **c) Pagos con Tarjeta de Crédito en el Sitio Web**

Si compras un Antiplan, una bolsa o un celu, no hay rollo. Pero si vas a pagar una recarga debes tener en cuenta varias cosas:

Solamente podrás recargar un monto de hasta \$70.000 por transacción en nuestro sitio web. Ni un pesito más. Aplica para todos y todas. Las palancas aquí no valen.

Tu e-mail debe estar relacionado a tu número de celu. Es decir, debe ser el mismo con el que te registraste; no se vale el de un amigo(a), levante, familiar ni nada parecido. Debe ser una línea Virgin Mobile asociada a tu cuenta, tuya y solamente tuya.

Debes ser el titular de la tarjeta de crédito y aunque sea más cachetudo usar una internacional, preferimos un método más criollo y sólo aceptamos tarjetas de Bancos nacionales (Colombianitos), esto aplica también para Paga de Guan y Pagos Recurrentes.

#### **7) Roaming, servicios suplementarios y otros que aún no tenemos**

Lamentamos en el alma informarte que aún no contamos con el servicio de Roaming, ni de servicios suplementarios en nuestra oferta. Estamos trabajando muy duro ante todas las instancias comerciales y regulatorias para que el portafolio sea muy completo y te avisaremos apenas tengamos noticias que esperamos sea muuuuy pronto.

#### **8) Protección de tu información**

Para nosotros es muy importante que nuestros clientes y usuarios y en general las personas que tienen relaciones comerciales o de otra naturaleza con la compañía, conozcan como manejamos sus datos personales para los cuales dieron la correspondiente autorización y que tenemos en nuestros registros. Por eso y con el fin de dar cumplimiento a la ley 1581 de 2012 y el decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales, VIRGIN MOBILE COLOMBIA S.A.S. en adelante VIRGIN MOBILE, les quiere comunicar que la información que como cliente o usuario, empleado, proveedor, distribuidor o en general como persona, suministraron voluntariamente en el momento de la suscripción de los servicios o en el momento del registro en nuestro portal web

www.virginmobile.co o en general con las autorizaciones suministradas por titulares de los datos personales a VIRGIN MOBILE, se podrán usar con la finalidad de:

- Comunicar eficientemente información propia de Virgin Mobile, así como de nuestra casa matriz y/o aliados comerciales, sobre productos, servicios, ofertas y/o promociones.
- Informar sobre nuevos productos, servicios, ofertas y/o promociones que estén relacionados con los servicios adquiridos.
- Evaluar la calidad de los servicios.
- Realizar en forma directa o a través de terceros, actividades de mercadeo, promoción y/o publicidad, mejoramiento del servicio y soporte técnico.
- Realizar verificaciones y consultas de hábitos de pago, identidad y habilitación de medios de pago.
- Informar sobre cambios de nuestros productos, servicios, ofertas y/o promociones.
- Participar en programas de lealtad con beneficios.
- Realizar estudios de mercado sobre hábitos de consumo.
- Consultar y actualizar los datos personales, con el fin de mantener vigente dicha información.
- Transferir y transmitir datos personales a terceros con vínculos comerciales con Virgin Mobile inclusive a nivel internacional de acuerdo con el artículo 26 de la ley estatutaria 1581 de 2012 y que se encuentra reglamentada parcialmente por el artículo 24 del decreto 1377 de 2013 sobre protección de datos personales.
- Las demás finalidades asociadas y necesarias para cumplir fines de mercadeo de nuestros bienes y servicios.

La información suministrada permanecerá almacenada por el término máximo necesario para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a nuestro cargo, especialmente en materia regulatoria, societaria, contable, contractual, fiscal y tributaria, o para atender los asuntos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información.

Teniendo en cuenta lo anterior, informamos a nuestros usuarios registrados en nuestro portal WEB y a nuestros clientes, empleados, proveedores, distribuidores y en general a los titulares de los datos personales que tienen derecho a solicitar expresamente en cualquier momento y de acuerdo con la ley, la revocación de esta autorización sobre el uso de sus datos personales en los términos antes establecidos; de forma que si lo requieren pueden dirigirse de manera escrita por nuestra página web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co) en la sección de servicio al cliente o pueden llamarnos a cualquiera de nuestras líneas de atención del \*111 (desde el celu Virgin), desde fijos en Bogotá 5931060 o desde fijos nacionales: 018000 937171

Nuestros usuarios, clientes, empleados, proveedores, distribuidores y en general los titulares de los datos personales, pueden ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y solicitar la suspensión del manejo de sus datos personales de acuerdo con la ley y conocer la política de tratamiento de datos personales a través de los canales anteriormente mencionados o en nuestra página web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co)

Queremos que tengan la seguridad que cuidaremos bien sus datos personales y haremos buen uso de los mismos.

Vigilado Superintendencia de Industria y Comercio. Cr 13 # 27 – 00 Bogotá. [Info@sic.gov.co](mailto:Info@sic.gov.co) Tel: 5870000

#### **10) Portabilidad en Virgin Mobile**

Traer el número tuyo a Virgin Mobile implica unas cosas que debes saber y como nos gusta que tengas toda la información aquí te contamos de que se trata.

La Portabilidad consiste en que tu sim Virgin ya no va a tener el número asignado (para este caso provisional) en el momento que hiciste la activación de tu línea sino el número que tú quieres traer de otro operador. Es decir que tus contactos te van a llamar al mismo número que tienen “con el otro” pero ahora de este lado que es mucho más chévere. El número de Virgin Mobile que te fue



asignado al momento de la activación NO se conservará ya que es provisional cuando haces portabilidad.

La portabilidad es un proceso que se demora 3 días hábiles, en los cuales los 2 primeros días la sim del otro operador te va a funcionar normalmente, al tercer día esa sim te va a dejar de funcionar y es porque tu número ya está rocanroleando con nosotros. Seguro te lo va agradecer. Como la sim del otro operador te va a dejar de funcionar, es necesario que hagas una copia de seguridad de tus datos, para que no vayas a perder la información que tienes allí.

El tercer día, es decir cuando ya tu número viejito sea Virgin Mobile puede que presentes intermitencia en el ingreso de llamadas, está renaciendo en nuestra red y se debe acostumbrar, esto no debe durar más de un día.

Es importante que sepas que cuando te llamen de un operador diferente a Virgin Mobile la persona que te está llamando va a escuchar un mensaje que dice con entonado acento: "LLAMADA TRANSFERIDA A VIRGIN MOBILE" es un mensaje regulatorio que no podemos omitir. Porfis cuéntales a las personas que más te llaman de este mensaje para que no te vayan a colgar, ya que muchos nos confundimos con el mensaje de "BUZÓN DE VOZ".

Para finalizar cuando quedes portado vas a perder todo tipo de servicios, promociones y demás beneficios que tengas con el otro operador de antes pero afortunadamente ya estarás disfrutando de los beneficios y disfrutar de las promociones que tenemos para ti.

Uy algo súper importante y para que lo tengas muy presente: Recuerda que una vez hecha la portabilidad, no podrás recuperar el número que te fue asignado al momento de la activación en Virgin Mobile. Y otra cosita, La Portabilidad no se puede reversar ni anular mientras está en proceso (en los 3 días hábiles que mencionamos anteriormente). Si por alguna razón deseas portarte hacia otro operador debes esperar a que el proceso se complete y entonces si lo puedes solicitar de nuevo.

### **11) Registro de tu Celu en Virgin Mobile**

Recuerda que tienes 15 días calendario a partir de la recepción del mensaje de texto que te enviamos a tu línea de Virgin Mobile en el momento en que pusiste la SIM en tu celu para que registres el equipo, ya que de lo contrario y acorde con la ley podremos bloquear tu celu y de verdad que no queremos causarte molestias. Si eres de los desafortunados que caen en la colada de bloqueo dispuesta por el ente regulatorio y el celu es tuyo, puedes comunicarte con el Rockcenter a los teléfonos que se encuentran publicados en nuestra página web. El registro de tu celu es re fácil y es gratuito. Además puedes hacer el registro de tu celu por nuestra página web [www.virginmobile.co](http://www.virginmobile.co) en Registra tu Celu, ten presente que para hacer esto debes estar registrado en nuestra página web, deberás ser cliente de Virgin Mobile, es decir tener una SIM activa, ser dueño de tu equipo y haberlo adquirido legalmente. Deberás adjuntar la factura de compra o a través de los mecanismos o el formato establecido por el ente regulador para tal fin el cuál puedes descargar en nuestra página web, diligenciarlo y adjuntarlo siguiendo los pasos que te indica el sistema. Recibirás un PIN vía mensaje de texto a tu Celular el cuál deberás ingresar en el sistema para poder continuar con el proceso de registro. Es por tu seguridad y para evitar que algún pillo se quiera apropiarse de tu celu.

Además y por si las moscas, te sugerimos descargar aplicaciones que te ayuden a ubicar tu celu y/o borrar datos remotamente, en caso de que pierdas o te roben el equipo. Descárgalas vía WiFi para que ahorres platica y nos gastes tus datos. Usa claves de acceso y nunca, pero nunca des papaya.

### **Te escuchamos así tengas que darnos palo:**

¿Que hay algo que no te gustó? Llámanos al 5931060 o desde tu celu \*111

¿Que tienes una sugerencia? Llámanos al 5931060 o desde tu celu \*111

¿Que nos quieres felicitar? Llámanos al 5931060 o desde tu celu \*111

Y si tienes dudas de cómo sacarle jugo a la SIM, llámanos al 5931060 o desde tu celu \*111 o puedes dejarnos mensajitos en nuestras redes sociales.

**Esperamos no te hayas aburrido mucho leyendo esto. Pero recuerda nos gustan las cosas claras. Esperamos te diviertas muchísimo con nosotros!**