Meerjarig schema voor het toegankelijk maken 2025-2027

1. Context en verplichting

VPG verbindt zich ertoe zijn digitale diensten voor iedereen toegankelijk te maken, in overeenstemming met:

- artikel 47 van de wet nr. 2005-102 van 11 februari 2005,
- besluit nr. 2019-768 van 24 juli 2019,
- en de RGAA-richtlijnen (Référentiel Général d'Amélioration de l'Accessibilité).

Deze verplichting sluit aan bij het streven naar servicekwaliteit en digitale inclusie.

2. Bestuur en aansturing

- **Referent toegankelijkheid**: benoeming van een voor de coördinatie verantwoordelijke persoon.
- **Resources**: gebruik van interne en externe expertise (controles, begeleiding).
- **Scholing**: geleidelijke ontwikkeling van het vaardigheidsniveau van de productie-, design-, redactie- en technische teams.

3. Inventaris

Een **nalevingsgerichte controle** werd geleid om een nauwkeurige diagnose te stellen van het toegankelijkheidsniveau van de websites en digitale diensten van VPG.

Dit rapport bracht de volgende elementen naar voren:

- blokkerende punten voor personen met een handicap,
- de afwijkingen t.o.v. de RGAA,
- de prioriteiten betreffende de correcties.

4. Meerjarige doelstellingen

Over de periode 2025–2027 stelt VPG zich de volgende doelstellingen:

1. Aanzienlijke verbetering van het nalevingsniveau ten opzichte van de RGAA-criteria.
2. Integratie van de toegankelijkheid direct bij het ontwerp van nieuwe diensten.
3. Bewustmaking en scholing van alle betrokken teams.
4. Opzet van een duurzaam proces van follow-up en controle.
5. Ontplooiing van een eenvormig design system dat toegankelijke en herbruikbare componenten omvat.