Datenschutz, Cookies und andere Tracking-Technologien

Fassung vom 6. Oktober 2026

Voyage Privé ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten, die auf der Website **voyage-prive.de** (die "**Webseite**") gesammelt wurden, sowie für die damit verbundenen mobilen Apps (iOS oder Android) (die "**Apps**"). Voyage Privé tut alles, um Ihre Privatsphäre während Ihrer Besuche auf der Webseite oder in den Apps so gut wie möglich zu schützen. Wenn Sie Mitglied von Voyage Privé werden, erklären Sie sich mit unseren Datenschutzbestimmungen einverstanden, die zur Beantwortung all Ihrer Fragen in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten gedacht sind.

Alle Daten, die im Zusammenhang mit den Dienstleistungen von Voyage Privé über Sie gesammelt werden, werden gemäß den in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Grundsätzen behandelt. Falls wir neue Dienstleistungen auf der Website und/oder der Anwendung anbieten, unterliegen diese ebenfalls dieser Datenschutzrichtlinie.

Welche Art von Daten sammeln wir?

Die von Ihnen freiwillig bereitgestellten Daten

Wenn Sie bei Ihrer Registrierung ein Formular zur Buchung einer Reise ausfüllen oder Informationen in Ihrem Nutzerkonto bearbeiten, sammelt Voyage Privé personenbezogene Daten über Sie, zu deren Übermittlung Sie Ihre Zustimmung gegeben haben. Zu diesen persönlichen Daten zählen vor allem Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort sowie andere personenbezogene Daten und Daten zu Ihren Lieblingmitreisende wie deren Vor- und Nachname, Nationalität, Geburtsdatum, Telefonnummer, Wohnadresse, E-Mail-Adresse, Reisepassnummer und Ablaufdatum sowie Referenzen, die Sie nach einer Reise auf der Webseite oder in der App hinterlassen können. Wenn Sie Zahlungsdaten übermitteln, schlagen wir Ihnen vor, Ihre Daten zu speichern, um künftige Transaktionen auf der Webseite oder in der App zu erleichtern. Falls Sie Ihre Zustimmung geben, werden lediglich das Ablaufdatum Ihrer Kreditkarte sowie eine Identifizierung der Transaktion gespeichert. Diese Daten können für eine künftige Zahlung über unsere sichere Zahlungsplattform verwendet werden.

Daten, die Sie uns über Privatkonten übermitteln

Sich von Ihren persönlichen Konten bei Voyage Privé einloggen

Sie können uns auch Daten über eines Ihrer persönlichen Konten übermitteln (Facebook Connect, Google Connect oder Apple Connect), wenn Sie der Verknüpfung Ihres Mitgliedskontos bei Voyage Privé mit Ihrem

persönlichen Konto zum Zeitpunkt der Registrierung auf der Webseite ausdrücklich zugestimmt haben. Nachdem Sie sich zum ersten Mal eingeloggt haben, können Sie Ihr persönliches Konto dazu nutzen, um sich in Ihrem Mitgliedskonto bei Voyage Privé einzuloggen. Jedes Mal, wenn Sie sich über Ihre persönlichen Konten bei Voyage Privé einloggen, kann Ihr Kontoanbieter – abhängig von den Einstellungen, die Sie in Ihrem persönlichen Konto konfiguriert haben, verlangen, Informationen mit uns zu teilen, insbesondere Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum oder Ihr Geschlecht. Für weitere Informationen zu der Art und Weise, wie Ihr persönliches Konto erfasste Daten nutzt, empfehlen wir die jeweiligen Datenschutzbestimmungen einzusehen.

Über Messengerdienste Ihres Social Media Kontos übermittelte Daten

Wenn Sie sich in den Messengerdienst eines sozialen Netzwerks ohne Voyage Privé Konto einloggen, können die Informationen, welche Sie beschlossen haben mit uns zu teilen, öffentliche Informationen Ihres Profils umfassen. Wir werden ausschließlich Informationen verwenden, die Sie uns zur Verfügung stellen, um Ihre Anfrage, die Gegenstand Ihrer Nachricht ist, beantworten zu können.

Ihre Browserdaten und Ihre Interaktion mit unseren Mitteilungen

Wenn Sie auf der Webseite oder in den Apps surfen, erfasst Voyage Privé Informationen in Bezug auf Ihre Browsersitzung. Auf diese Art werden über die Webseite oder die App Browserdaten gesammelt: die besuchten Seiten, durchgeführte Suchvorgänge, Preisanfragen, Klicken auf Angebote und Transaktionen. Wenn Sie auf der Webseite oder in den Apps surfen, wird Ihren Geräten eine individuelle Nutzerkennung zugewiesen und es werden Daten über den Browser oder das von Ihnen verwendete Betriebssystem (Apple oder Android) sowie die Version erfasst. Voyage Privé nutzt schließlich Cookies, um Daten zu speichern und auf diese zuzugreifen (weitere Informationen dazu finden Sie in dem untenstehenden Abschnitt „Cookie-Informationen“).

Was machen wir mit Ihren Daten?

Die elektronische Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten hat die folgenden Ziele:

Bearbeitung Ihrer Buchung

Nach einer Buchung über die Webseite oder eine App werden die für die Bearbeitung Ihrer Buchung notwendigen persönlichen Daten an die Leistungsträger von Voyage Privé, die in Verbindung mit Ihrem Aufenthalt stehen (Hoteliers, Fluggesellschaften, Reiseveranstalter, Ansprechpartner etc.), weitergegeben.

Außerdem werden diese Daten auch für den Kundenservice und die Rechnungslegung durch Voyage Privé verarbeitet.

Senden von Mitteilungen in Bezug auf die Dienstleistungen von Voyage Privé

Voyage Privé sendet Ihnen verschiedene Arten von E-Mails:

- E-Mails bezüglich Ihrer Buchung: Buchungsbestätigung, Senden von Reisedokumenten, Fragebogen zur Kundenzufriedenheit.
- Newsletter von Voyage Privé: Mit Ihrer Zustimmung erhalten Sie Werbenachrichten zu den von Voyage Privé angebotenen Dienstleistungen. Sie können jederzeit widersprechen, indem Sie diese Funktion von Ihrem Mitgliedskonto aus unter der Rubrik „Kommunikationseinstellungen" deaktivieren.
- Personalisierte Angebote: Falls Sie diese Funktion über Ihr Mitgliedskonto in der Rubrik „Kommunikationseinstellungen" nicht deaktiviert haben, senden wir Ihnen basierend auf der Analyse Ihrer Browser- und Geolokalisierungsdaten sowie den Angaben, die Sie auf der Webseite oder in der App machen können, oder auf Basis Ihrer Interaktionen mit den E-Mails, die wir Ihnen senden, personalisierte Werbe-E-Mails oder Nachrichten zu den von Voyage Privé angebotenen Dienstleistungen, um Ihnen Reisen anzubieten, die bestmöglich Ihren Bedürfnissen entsprechen. entsprechen.
- E-Mails/SMS/WhatsApp: zur Begrüßung, zur Information, in Bezug auf Ihre Aktivität auf der Webseite (insbesondere verlassener Warenkorb) oder Ihre inaktiven Zeiten, zu Neuigkeiten über Voyage Privé und zu Ihren Mitgliedervorteilen
- Kommunikation über eingestellte Erinnerungen: Wenn Sie in Ihrem Konto Erinnerungen aktivieren, senden wir Ihnen basierend auf den von Ihnen auf der Webseite oder in der App gemachten Angaben E-Mails in Bezug auf die Funktionen der Webseite (Erinnerungen, Verkaufsbeginn …) sowie Push Nachrichten über Ihren Browser und/oder die App, wenn Sie die entsprechende Einstellung ausgewählt haben. Bitte beachten Sie, dass Sie, sobald Sie sich entweder direkt über die Webseite oder über einen Newsletter für einen Verkaufsstart anmelden, eine E-Mail- oder SMS-Push-Benachrichtigung gemäß Ihren gespeicherten Einstellungen erhalten, auch dann, wenn Sie sich von unseren Newsletter-Mitteilungen abgemeldet haben.

In der App können wir Ihnen auch Benachrichtigungen senden – vorausgesetzt, Sie haben dem im Vorhinein zugestimmt. Ebenso ist es, falls Sie dies wollen, möglich, über Ihren Browser Benachrichtigungen von uns zu erhalten.

Zur Aktivierung oder Deaktivierung dieser Benachrichtigungen:

:

- auf Mozilla: Einstellungen > Datenschutz und Sicherheit > Benachrichtigungen > Einstellungen,
- auf Chrome: Einstellungen > Datenschutz und Sicherheit > Website-Einstellungen > Benachrichtigungen,
- auf Edge: Einstellungen > Cookies und Berechtigungen der Website > Benachrichtigungen

Um Ihnen den Zugang zu den Dienstleistungen von Voyage Privé zu erleichtern, wird eine automatische Verbindung zu Ihrem Mitgliedskonto hergestellt, wenn Sie auf den Inhalt der von uns gesendeten E-Mails klicken. Die automatische Verbindung ist für eine Dauer von zweiundsiebzig (72) Stunden ab dem Zeitpunkt des Versands der E-Mail gültig. Während dieser Zeit sollten Sie vorsichtig sein, wenn Sie eine E-Mail an eine dritte Person weiterleiten, da diese möglicherweise Zugang zu den Informationen hat, die in Ihrem Mitgliedskonto gespeichert sind.

In allen von uns gesendeten Mitteilungen befindet sich ein Link zur Abbestellung. So haben Sie jederzeit die Möglichkeit, die Mitteilungen abzubestellen. Wenn Sie Ihren Browser auf den Empfang von Push Nachrichten eingestellt haben, dann können Sie das auch direkt unter der Rubrik Einstellungen Ihres Browsers rückgängig machen. Wenn Sie den Empfang von Push Nachrichten auf Ihrer App eingestellt haben, können Sie das unter der Rubrik Einstellungen an Ihrem Telefon rückgängig machen (bei Android: Einstellungen > Nachrichten > Einstellungen der App > alle Apps > Voyage Privé, bei iOS: Einstellungen > Nachrichten > Voyage Privé).

Statistische Analysen

Ihre Buchungsdaten werden anonymisiert für statistische Analysen verwendet, die der Steuerung der kommerziellen Tätigkeit von Voyage Privé dienen.

Werden Ihre Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre Daten für die ordnungsgemäße Bearbeitung Ihrer Buchung an die betreffenden Anbieter weiter.

Nur die für die Bearbeitung Ihrer Buchung erforderlichen Daten werden an unsere Anbieter weitergegeben, die ebenso wie Voyage Privé als die für die Verarbeitung Ihrer Daten Verantwortlichen fungieren, was

bedeutet, dass sie die rechtliche Verantwortung für die Erfassung, Nutzung und den Schutz Ihrer Daten gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen haben.
Um mehr darüber zu erfahren, wie diese Anbieter Ihre Daten verarbeiten werden, können Sie ihre jeweiligen Datenschutzrichtlinien einsehen.

In diesem Rahmen können Ihre Daten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums weitergegeben werden. Bei der Buchung eines Aufenthalts bei einem Anbieter außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums werden die für die Bearbeitung der Buchung benötigten Daten an unsere Anbieter übermittelt.

In manchen Ländern gelten für Ihre personenbezogenen Daten möglicherweise weniger strenge Datenschutzbestimmungen als in Europa. Unter dieser Annahme trifft Voyage Privé alle notwendigen Maßnahmen, um zu garantieren, dass Ihre persönlichen Daten von den Anbietern im Einklang mit dem im Europäischen Wirtschaftsraum geltenden Gesetzen geschützt und verarbeitet werden. Dies geschieht vor allem durch Vertragsklauseln in Bezug auf Datenschutz von der Europäischen Kommission oder Vertragsklauseln, die im Voraus durch die zuständigen Aufsichtsbehörden bewilligt wurden.

Um Ihnen ein personalisiertes Erlebnis bieten zu können, arbeiten wir außerdem mit Leistungsträgern zusammen, die das Versenden von Mitteilungen oder die Datenerfassung und -verarbeitung für die Analyse für uns übernehmen, damit wir unser Serviceangebot verbessern und unsere Aussendungen persönlicher gestalten können. In diesem Rahmen übermitteln wir ihnen lediglich Daten, die zur Ausführung ihrer Tätigkeiten erforderlich sind. Unsere Leistungsträger sind außerdem vertraglich dazu verpflichtet, die erhaltenen persönlichen Daten nur im vereinbarten Rahmen und unter Einhaltung der Vorschriften zu verarbeiten. Ihre Daten werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union gespeichert und zwar:

- In Belgien in Google Cloud Storage (GCS) und
- In Belgien, Finnland, in den Niederlanden, in Polen und in Deutschland in BigQuery

Zu Retargetingzwecken kann Voyage Privé künftig, wenn Sie dem nicht widersprochen haben, auch manche Ihrer Daten an Partner weiterleiten, besonders Daten in Bezug auf Produktkategorien basierend auf den von Ihnen angesehenen Produkten auf unserer Webseite und Daten in Bezug auf Angebote oder Buchungen (z.B. Reiseziel, Abreisedatum, Anzahl der Reisenden), Ihre E-Mail-Adresse in hochverschlüsselter Form und, falls Sie diese Daten angegeben haben, in einigen Fällen auch Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Stadt, Postleitzahl und Telefonnummer. Sie haben die Möglichkeit, dieses Retargeting abzulehnen, indem Sie diese Funktion in Ihrem Mitgliedskonto in der Rubrik „Datenschutzeinstellungen“ deaktivieren.

Zu Marketingzwecken können wir Ihre E-Mail-Adresse in hochverschlüsselter Form verwenden, um Personen mit ähnlichen Interessen über unsere Partner für Akquise-Kampagnen anzusprechen. Sollten Sie

abgelehnt haben, Ihre Daten für Marketingzwecke zur Verfügung zu stellen, dann wird Ihre E-Mail-Adresse nicht für diese Akquise-Kampagnen verwendet.
Damit unsere Akquisitionsanbieter Sie nicht gezielt ansprechen, teilen wir ihnen in jedem Fall eine Push-Liste mit, die Ihre E-Mail-Adresse in verschlüsseltem Format enthält.

Die von Ihnen an uns übermittelten Telefondaten werden von Voyage Privé nie an Partner zum Zweck von Telefonmarketing aus deren Eigeninteresse übermittelt. Trotzdem haben Sie die Möglichkeit, sich unter https://www.robinsonliste.de/ oder https://www.ichhabediewahl.de/?id=122&cid=43 jederzeit in die Schutzliste gegen Telefonwerbung von Robinsonliste einzutragen

Bitte entnehmen Sie der folgenden Tabelle, welche Kategorien von Partnern Ihre Daten verarbeiten können:

Partner	Verarbeitung	Art der geteilten Daten	Rechtsgrundlage der Verarbeitung
Ihr Reiseanbieter (Hotel, Beförderer usw.)	Bearbeitung Ihrer Buchung.	Namen, Vornamen, Geburtsdaten, Ausweisnummer, E-Mail-Adresse des Mitgliedes und der Reisenden sowie Buchungsdaten.	Abwicklung des zwischen Ihnen und Voyage Privé geschlossenen Vertrags.
Unsere Anbieter für Buchungs- und Buchungsverarbeitungstools (telefonische Lösung, Software für Buchung mit Flug, Chatbot, usw.)	Bereitstellung eines Tools zur Verwaltung Ihrer Buchungen und zur Bearbeitung von Anfragen und Reklamationen zu Ihrem Konto und/oder Buchungen.	Die Sie betreffenden Daten und die Daten zu Ihrem Konto oder Ihrer Buchung.	Abwicklung des zwischen Ihnen und Voyage Privé geschlossenen Vertrags.
Unsere Zahlungspartner	Bereitstellung eines Zahlungs- und Buchungserstattungstools.	Rechnungsdaten und Daten zu Ihrer Buchung. Ihre Zahlungsdaten werden immer in gesicherter Form weitergegeben	Abwicklung des zwischen Ihnen und Voyage Privé geschlossenen Vertrags und legitimes Interesse von Voyage Privé, sich vom Wahrheitsgehalt und von der Echtheit der Transaktionen zu überzeugen.
Unsere Callcenter	Verwaltung Ihrer Fragen und Buchungsanfragen und Reklamationen zu Ihrer Buchung und/oder Ihrem Konto.	Die Sie betreffenden Daten und die Daten zu Ihrem Konto oder Ihrer Buchung. Die Daten werden nicht weitergegeben, sondern direkt auf unseren internen und/oder externen Buchungsverarbeitungstools aufgerufen.	Abwicklung des zwischen Ihnen und Voyage Privé geschlossenen Vertrags und legitimes Interesse von Voyage Privé, Mitglieder und/oder Kunden mit Buchungsinteresse persönlich zu beraten.
Unsere Anbieter von Tools zur Bewertung der Services	Bereitstellung eines Tools zur Verwaltung, Bewertung und Kommentierung sowie eines Tools zur Zertifizierung der Kommentare.	Die Sie betreffenden Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse) und Daten zu Ihrer Buchung (Buchungsnummer und -datum).	Das legitime Interesse von Voyage Privé, im Hinblick auf eine Verbesserung der Qualität der Dienstleistungen und die Überprüfung der Echtheit der erhaltenen Kommentare.
Unsere E-Mailing- und Push-Partner	Versand von Mitteilungen und Push-Benachrichtigungen (E-Mail, Newsletter, Verkaufsstart, Meldungen, SMS, usw.)	Ihre E-Mail-Adresse, Telefonnummer (für SMS-Mitteilungen). * sowie Anrede, Name, Vorname, Geschlecht, persönliche Präferenzen, falls Sie programmierten Meldungen und Push-Mitteilungen ausdrücklich zugestimmt haben.	Unser legitimes Interesse an einer Kontaktaufnahme mit Ihnen, um Ihnen entsprechende Produkte und Dienstleistungen und persönliche Angebote zu unterbreiten, sofern Sie dem nicht widersprochen haben. * Ihre Einwilligung, wenn Sie Meldungen oder Verkaufsstarts ausdrücklich programmiert oder Push-Mitteilungen zugestimmt haben.

		* und Daten zu Ihrer Buchung, wenn die Mitteilung eine laufende Buchung betrifft.	* Abwicklung des zwischen Ihnen und Voyage Privé geschlossenen Vertrags, wenn die Mitteilung eine laufende Buchung betrifft.
Unsere Retargeting-Partner	Verwaltung unserer Retargeting-Kampagnen	Ihre E-Mail-Adresse in verschlüsselter Form und in bestimmten Fällen - falls Sie uns diese Daten mitgeteilt haben - Name, Vorname, Stadt, Postleitzahl und Handynummer sowie Produktkategorien, die in Abhängigkeit von den aufgerufenen Produkten und Elementen Ihrer Bestellungen festgelegt wurden (Zielort und Abreisedatum, aufgerufene Produkte, Buchungssumme und Zahl und Kategorie der Reisenden, usw.)	Unser legitimes Interesse an einer Kontaktaufnahme mit Ihnen über unsere Partner, um Ihnen entsprechende, auf Ihre Interessen abgestimmte Dienstleistungen anzubieten, sofern Sie dem nicht widersprochen haben.
Unsere Akquise-Partner	Verwaltung von Akquise-Kampagnen	Ihre E-Mail-Adresse in verschlüsselter Form.	Unser legitimes Interesse an der gezielten Kontaktaufnahme mit Personen, die ähnliche Interessen haben wie Sie, um im Rahmen von Akquise-Kampagnen angepasste Angebote zu machen, falls Sie der Nutzung Ihrer verschlüsselten E-Mail-Adresse nicht widersprochen haben. Unser legitimes Interesse an der Integration Ihrer verschlüsselten E-Mail-Adresse in eine spezielle Datenbank, die es uns ermöglicht, Sie von unseren Akquise-Kampagnen auszuschließen.
Ihre persönlichen Konten (Facebook Connect, Google Connect oder Apple Connect)	Die Einwahl in Ihr Mitgliedskonto über Ihr soziales Netzwerk ermöglichen.	Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Geburtsdatum oder Geschlecht, je nach den in Ihrem persönlichen Konto konfigurierten Einstellungen.	Ihre Einwilligung in die Einwahl in Ihr Mitgliedskonto über Ihr soziales Netzwerk
Verwaltungs- und Gerichtsbehörden	Antwort auf eine Anfrage einer Verwaltungs- oder Gerichtsbehörde	Ihre personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Anfrage sind.	Unsere gesetzlichen Verpflichtungen.
Unsere Cookie-Partner Die Liste der Partner findet sich in der Rubrik **Ihre Cookie-Präferenzen**	Speicherung und Verarbeitung der in technischen, analytischen und/oder Marketing-Cookies enthaltenen Informationen.	Je nach Cookie-Kategorie werden die geteilten Daten im Abschnitt „Informationen über die Cookies“ der vorliegenden Datenschutzpolitik detailliert.	Unser legitimes Interesse an der Nutzung und Sammlung von Daten aus technischen und funktionalen Cookies und der Erhalt Ihrer Einwilligung vor der Nutzung und Hinterlegung von analytischen und/oder Marketing-Cookies durch Voyage Privé.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden so lange in einer aktiven Datenbank gespeichert, wie es für den bei ihrer Erfassung vorgesehenen Zweck notwendig ist.

Ihre personenbezogenen Daten können in einem vorübergehenden Archiv länger aufbewahrt werden, um die Erfordernisse für die Rechnungslegung und Verteidigungsrechte innerhalb der gesetzlich geltenden Fristen oder um die Empfehlungen der nationalen Datenschutzaufsichtsbehörde zu erfüllen. In diesem Fall können Ihre Daten stichprobenartig von berechtigten Personen eingesehen werden.

In der untenstehenden Tabelle finden Sie:

- die Art der Erfassung Ihrer persönlichen Daten,
- den Verarbeitungszweck der erfassten Daten,
- die Kategorien und Arten der erfassten Daten,
- die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung,
- die Speicherdauer der erfassten Daten in der aktiven Datenbank und
- gegebenenfalls die Speicherdauer im vorübergehenden Archiv.

Wir können die folgenden Daten über Sie erfassen und speichern:

Erfasste Daten	Verarbeitungszweck	Art der Daten	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	Speicherdauer	Vorübergehende Archivierung
Daten, die für Ihre Registrierung auf der Webseite oder die Erstellung eines Voyage Privé Mitgliedskontos erforderlich sind.	Durch die Erfassung dieser Daten können Sie Ihr Voyage Privé Mitgliedskonto erstellen und unsere Produkte und Dienstleistungen in Anspruch nehmen.	Eine E-Mail-Adresse und ein dazugehöriges Passwort reichen aus, um ein Voyage Privé Mitgliedskonto zu erstellen. Sie können jedoch zusätzlich dazu auch weitere Daten angeben.	Der Abschluss einer Vereinbarung zwischen Ihnen und Voyage Privé, damit Sie sich auf der Webseite registrieren und ein Mitgliedskonto erstellen können.	Sie können jederzeit einen Antrag auf Löschung Ihres Kontos oder eines Teils der Daten stellen. Außerdem werden wir, wenn wir während eines Zeitraums von 3 Jahren nichts von Ihnen gehört haben (Verbindung oder schriftlicher/telefonischer Kontakt), die mit Ihrem Konto verknüpfte aktive Datenbank sowie alle darin enthaltenen Daten löschen. Sie können jederzeit ein neues Konto erstellen. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass durch die Erstellung eines neuen Kontos die Daten, die aus der aktiven Datenbank gelöscht wurden, nicht automatisch wiederhergestellt werden.	Die bei Ihrer Registrierung auf der Webseite und bei der Erstellung eines Voyage Privé Mitgliedskontos erfassten Daten werden nach ihrer Löschung aus der aktiven Datenbank vorübergehend archiviert.
Daten, die über Ihre IP-Adresse erfasst werden.	Durch die Erfassung dieser Daten können wir das ordnungsgemäße Funktionieren der Webseite und unserer Services sicherstellen. Sie können die Webseite in der Sprache des Landes nutzen, von dem aus Sie auf die Webseite zugreifen.	Ihre IP-Adresse zeigt an, aus welchem Land Sie auf die Webseite zugreifen, ohne dass dabei Ihr genauer Standort verraten wird.	Wir haben das berechtigte Interesse, Daten über Ihre IP-Adresse zu erfassen und zu verarbeiten, da dies für das ordnungsgemäße Funktionieren der Webseite notwendig ist.		Die über Ihre IP-Adresse erfassten Daten werden nach Ihrer Löschung aus der aktiven Datenbank nicht vorübergehend archiviert.
Daten, die Sie uns bei Ihrer Registrierung oder zu jedem anderen Zeitpunkt freiwillig über Ihr Voyage Privé Mitgliedskonto zur Verfügung stellen.	Durch die Erfassung können wir Ihnen, sofern Sie damit einverstanden sind, unsere Neuigkeiten und individuelle Angebote zukommen lassen oder Retargeting-Werbekampagnen durchführen, indem wir Ihnen Werbung von Voyage Privé oder von Dritten auf anderen Seiten anzeigen und Ihnen dadurch die Erinnerungen senden, die Sie zuvor eingestellt haben.	Zu den über Ihr Mitgliedskonto erfassten Daten zählen unter anderem Ihre Anrede, Ihr Vor- und Nachname, Ihre Telefonnummer, Ihre Postadresse, Ihr Geburtsdatum, Ihre Reisevorlieben oder Ihre eingestellten Erinnerungen.	Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist unser berechtigtes Interesse, Ihnen Newsletter zu senden und Retargeting-Kampagnen von Produkten und Dienstleistungen durchzuführen, die von Ihnen in der Vergangenheit genutzten Angeboten von Voyage Privé ähnlich sind bzw. Ihre über die Erinnerungen eingestellten Präferenzen betreffen.	Mit Ihrer Einwilligung senden wir Ihnen Marketingmitteilungen und Benachrichtigungen zu programmierten Angeboten. Wenn wir außerdem während eines Zeitraums von 3 Jahren nichts von Ihnen gehört haben (Verbindung oder schriftlicher/telefonischer Kontakt), werden wir Ihr Konto löschen.	Die Daten, die Sie uns im Rahmen Ihrer Registrierung oder zu jedem anderen Zeitpunkt über Ihr Voyage Privé Mitgliedskonto zur Verfügung stellen, werden nach ihrer Löschung aus der aktiven Datenbank vorübergehend archiviert.

Daten, die durch die Verwendung von analytischen Cookies erfasst werden.	Durch die Erfassung dieser Daten können wir die Art und Weise, wie Sie die Webseite benutzen, analysieren und statistische Analysen durchführen, besonders zur Anpassung und Verbesserung unseres Produkt- und Serviceangebots.	Zu den von uns erfassten Daten gehören vor allem die von Ihnen aufgerufenen, geöffneten und geschlossenen Seiten, der von Ihnen verwendete Browsertyp und Support, sowie Daten zu der Anzahl der Klicks auf einer bestimmten Seite. Diese Daten bleiben anonym und lassen keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu.	Der vorherige Erhalt Ihrer Einwilligung zur Verwendung und Speicherung der analytischen und/oder Marketing-Cookies durch Voyage Privé.	Die durch analytische oder Marketing-Cookies gewonnenen Daten können bis zu 25 Monate gespeichert werden. Die Tatsache, ob Sie der Verwendung von Cookies zugestimmt haben oder nicht, wird ebenfalls 6 Monate lang gespeichert. Danach werden Sie erneut nach Ihrer Zustimmung gefragt.	Die durch analytische, technische, funktionale oder Marketing-Cookies gewonnenen Daten werden nach ihrer Löschung aus der aktiven Datenbank nicht vorübergehend archiviert.
Daten, die durch die Verwendung von Marketing-Cookies erfasst werden.	Durch die Erfassung dieser Daten können wir Messungen durchführen, die Kommunikation individueller gestalten und über Retargeting- und Akquise-Kampagnen Werbung für Voyage Privé oder Dritte auf anderen Webseiten schalten.	Erfasst werden Ihre Browserdaten und die Filter, die Sie bei Suchvorgängen auf der Webseite genutzt haben.			
Daten, die über die Hinterlegung von Trackern und technischen und funktionalen Cookies erhoben werden	Durch diese Daten können wir die reibungslose Funktion der Webseite und die Sicherheit Ihrer Daten gewährleisten und Ihnen die Navigation auf der Seite und den Zugang zu unseren Diensten erleichtern..	Erfasst werden Daten in Bezug auf Ihr Browsingverhalten auf der Webseite, Ihre Datenschutzeinstellungen, die Personalisierung Ihrer Benutzeroberfläche, Ihren Benutzernamen oder das Ausfüllen von Formularen und die Bezahlung bei Buchungsvorgängen.	Wir haben das berechtigte Interesse, über technische und funktionale Cookies Daten zu erfassen und zu verwenden, da diese für das ordnungsgemäße Funktionieren der Webseite unabdinglich sind.	Die durch technische oder funktionale Cookies gewonnenen Daten können bis zu 25 Monate gespeichert werden.	

Daten, die erfasst werden, wenn Sie über unsere Webseite eine Buchung durchführen.	Durch die Erfassung dieser Daten können wir Ihre Buchungen verwalten und Ihnen die Reisedienstleistungen bieten, die Sie bei Voyage Privé gekauft haben.	Zu den erfassten Buchungsdaten gehören: • Daten, welche die Buchung Ihrer Reise ermöglichen wie Ihre Mitgliedskennung, die Identität der Reisenden, das Reiseziel, An- und Abreisedatum; • Buchungsdokumente wie das Travel-Dokument und gegebenenfalls der Versicherungsvertrag; • Rechnungen, Buchungsformulare und andere Dokumente in Verbindung mit der Buchung. Daten zu den Zahlungsmethoden werden von Voyage Privé nicht gespeichert. Sie werden bei der Transaktion erfasst und werden nach Abbuchung des Geldes sofort gelöscht.	Der Abschluss der Vereinbarung zwischen Ihnen und Voyage Privé zur Bereitstellung von Reisedienstleistungen ist die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von Buchungsdaten.	Wir speichern die Buchungsdaten so lange, wie es für die Erbringung der mit der Buchung verbundenen Leistungen notwendig ist. Sie behalten in jedem Fall den Zugang zu Ihrem gesamten Buchungsverlauf, insofern Ihr Mitgliedskonto aktiv ist und Sie keine Anfrage auf eine Löschung Ihrer persönlichen Daten gestellt haben.	Die im Rahmen Ihrer Registrierung auf der Webseite erfassten Daten werden nach ihrer Löschung aus der aktiven Datenbank vorübergehend archiviert.
Daten, die Sie uns im Rahmen der Kommunikation per E-Mail, über ein Kontaktformular auf unserer Webseite oder über unsere Kundenservicecenter zur Verfügung stellen.	Durch die Erfassung dieser Daten können wir Ihnen After-Sales-Services anbieten, Ihre Fragen und Anliegen in Bezug auf Ihre Buchungen oder Ihre persönlichen Daten beantworten und Reklamationen Ihrer Buchungen durchführen.	Zu den erfassten Kommunikationsdaten zählen alle Daten, die Sie bei der Kommunikation mit uns bereitstellen, z. B. über die Kundenservicecenter, über den Schriftverkehr per E-Mail oder über die Kommunikationskanäle, die Ihnen auf der Webseite zur Verfügung stehen.	Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Kommunikationsdaten ist unser berechtigtes Interesse, Ihnen zu helfen und Ihre Fragen zu beantworten.	Wir speichern die Kommunikationsdaten so lange, wie es für die Behandlung des jeweiligen Anliegens notwendig ist. Falls Sie keine Anfrage auf Löschung der betreffenden Daten gestellt haben, speichern wir die Kommunikationsdaten bis zu 3 Jahre lang nach dem letzten Kontakt zu Ihnen (schriftlich oder telefonisch) in der aktiven Datenbank.	Die Daten, die Sie uns im Rahmen der Kommunikation per E-Mail, über das Kontaktformular auf der Webseite oder unsere Kundenservicecenter bereitstellen, werden nach der Löschung aus der aktiven Datenbank vorübergehend archiviert.

Aufzeichnung der Anrufe zum Callcenter und der Analyse-Dokumente, die auf Basis der Aufzeichnungen erstellt wurden Die Anrufe, die zu unserem Kunden-Service durchgestellt werden, können in Echtzeit mitgehört oder aufgezeichnet werden. Wir zeichnen nicht alle Gespräche auf und bei Anruf können Sie eine Aufzeichnung ablehnen.	Ermöglicht uns, die Qualitätskontrolle des Kunden-Services sowie dessen Adaptierung und Verbesserung. Ermöglicht uns, Betrügereien und sonstige illegale Handlungen aufzuspüren und zu vermeiden. Ermöglicht uns, Reklamationen, Rechtstreitigkeiten und Gerichtsverfahren zu bearbeiten und zu einem guten Ende zu bringen sowie behördliche Nachforschungen zu unterstützen und auf die Einhaltung der aktuellen Gesetzgebung und den Anforderungen von Vollstreckungsbehörden zu befolgen.	Zu den gespeicherten Aufzeichnungen gehören Ihre Stimme und sämtliche Daten, die Sie uns bei Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice übermittelt haben. Die Analyse-Dokumente werden basierend auf den Aufzeichnungen erstellt. Sie umfassen nicht die Stimme, können aber sämtliche Daten enthalten, die Sie uns bei Kontaktaufnahme mit dem Kundenservice übermittelt haben.	Wir üben unser legitimes Recht auf Verbesserung unserer Dienstleitungen aus und halten uns betreffend der Verarbeitung von Anrufaufzeichnungen an die rechtlichen Vorschriften.	Im Fall, dass ein Anruf aufgezeichnet wird und ausgenommen, Sie haben einen Antrag auf Löschung Ihrer Daten gestellt, speichern wir wie folgt: - Aufzeichnungen für 6 Monate und, - Analysedokumente für 1 Jahr Im Fall, dass wir der Meinung sind, dass die Notwendigkeit besteht, eine Aufzeichnung auf Grund von gesetzlichen Vorschriften oder Bestimmungen länger zu speichern, speichern wir den entsprechenden Anruf nur so lange wie erforderlich, um unsere Interessen zu schützen oder zur Einhaltung der Anforderungen von Vollstreckungsbehörden.	Die Aufzeichnungen werden nach ihrer Löschung in der aktiven Datenbank nicht zwischenarchiviert. Die Analysedokumente werden nach ihrer Löschung in der aktiven Datenbank zwischenarchiviert.

Welche Regeln gelten bei uns für Cookies und andere Tracking-Technologien?

Voyage Privé informiert Sie über die Funktion und den Zweck der Cookies, die von Voyage Privé im Rahmen Ihrer Nutzung der Webseite gespeichert werden, und erklärt Ihnen im folgenden Abschnitt „Cookie-Informationen“, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen verwalten können.

Um Ihre Verbindung mit der Webseite zu sichern, informiert Sie Voyage Privé im Übrigen darüber, dass auch Tracker der Art „Fingerprint“ eingesetzt werden. Diese Tracker sammeln alle technischen Merkmale Ihres Geräts, um ihm eine eindeutige Kennung zuzuweisen, mit der Sie bei Ihrer Einwahl auf die Webseite identifiziert werden und benachrichtigt werden können, wenn Voyage Privé Ihr übliches Gerät nicht erkennt.

Wie werden Ihre Daten geschützt?

Voyage Privé ergreift alle notwendigen technischen und organisatorischen Maßnahmen, um Ihre persönlichen Daten vor unbefugtem Zugriff, Veränderung, Vernichtung oder Offenlegung zu schützen.

Dazu haben wir vor allem die folgenden Sicherheitsmaßnahmen ergriffen:

- Unser internes Computernetzwerk, unsere Server und die Webseite sind Gegenstand technischer Maßnahmen, welche die größtmögliche Sicherheit Ihrer persönlichen Daten gewährleisten.
- Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden regelmäßig von uns geprüft, um ihre Effizienz zu gewährleisten.
- Der Zugriff auf Ihre persönlichen Daten ist ausschließlich den Mitarbeitern und Subunternehmern von Voyage Privé vorbehalten und erfolgt lediglich im Rahmen der erforderlichen Datenverarbeitung, der Sie auch zugestimmt haben.
- Bei jeglichem rechtswidrigen Eingriff in unsere Datenbank wird ein sofort ein Alarm ausgelöst und notwendige Maßnahmen werden gesetzt.
- Wir verlangen von all unseren Partnern, denen die persönlichen Daten übermittelt werden, ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das mindestens so hoch ist wie das von Voyage Privé.

Wie können Sie auf Ihre Daten zugreifen oder die Löschung Ihres Mitgliedskontos beantragen?

Gemäß der Umsetzung der Datenschutzgrundverordnung (EU) 2016/679 im nationalen Recht haben Sie das Recht auf Einsicht, Berichtigung oder Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Ablehnung der Verarbeitung und Speicherung Ihrer persönlichen Daten. Sie können über Ihr Voyage Privé Mitgliedskonto in der Rubrik „Kontaktieren Sie uns“ eine E-Mail diesbezüglich senden.

Sie haben auch die Möglichkeit, Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit (BfDI) eine Beschwerde einzureichen (https://www.bfdi.bund.de/DE/Home/home_node.html).

Sie können Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihrem Mitgliedskonto bei Voyage Privé unter der Rubrik „personenbezogenen Daten“ löschen, indem Sie „Wiederherstellung meiner Daten“ oder „Löschung meines Kontos“ auswählen.

Falls Sie Ihr Voyage Privé Mitgliedskonto löschen möchten, sind wir legitimiert Ihre Daten wie folgt zu speichern:

- **in der aktiven Datenbank**, wenn die Daten, die Gegenstand eines Löschungsantrags sind, zur Erfüllung des Zwecks für den sie erfasst wurden, erforderlich sind, wie zum Beispiel bei einer Sie betreffenden Reservierung, die noch nicht beendet ist und/oder
- **bei Zwischenarchivierung**, wenn die Verarbeitung der Daten nicht mehr erforderlich ist zum Zweck, für den diese Daten erfasst wurden, sie aber noch benötigt werden zur Feststellung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechte vor Gericht.

Zuständig für die Datenverarbeitung: VPG – eine vereinfachte Aktiengesellschaft (*Société par actions simplifiée*) mit einem Gesellschaftskapital von 910 301,59 Euro und Firmensitz in 330 rue Pascal Duverger – 13 090 Aix-en-Provence – Frankreich – eingetragen im Handels- und Gewerberegister von Aix-en-Provence unter der Nummer 479 345 043.

Kontakt des Datenschutzbeauftragten: dpo@voyageprive.com

Cookie-Informationen

Was sind Cookies?

Cookies sind Daten, die beim Browsen im Internet auf einem Computer, Tablet oder Handy gespeichert werden. Durch Cookies können Internetseiten Ihre Besucher wiedererkennen. Sie werden vor allem verwendet, um Ihre gewählten Einstellungen und Präferenzen zu speichern. So können beispielsweise die von Ihnen aufgerufenen Inhalte personalisiert werden. Sie haben natürlich die Möglichkeit, die Verwendung von Cookies zu deaktivieren oder zu verhindern (gehen Sie in die Rubrik „Hilfe“ in Ihrem Internetbrowser, um die entsprechenden Einstellungen zu ändern).

Wie funktionieren Cookies bei Voyage Privé?

Bei einem Besuch der Webseite von Voyage Privé können Sie die Erfassung bestimmter Browserdaten zulassen oder diese ablehnen. Daten, die nur mit Ihrer Zustimmung erfasst werden und deren Erfassung Sie über einen oder mehrere Cookies erlaubt haben, werden anschließend verwendet, um Ihnen auf der Webseite Angebote zu unterbreiten, die bestmöglich Ihren Erwartungen entsprechen – und um Sie im Rahmen von Retargeting-Kampagnen gezielt anzusprechen. Daten, die durch diese Cookies gewonnen werden, können für Messungen von uns oder von Dritten erfasst und für bis zu 25 Monate gespeichert werden. Die Tatsache, ob Sie der Verwendung von Cookies zugestimmt haben oder nicht, wird ebenfalls 6 Monate lang gespeichert. Danach werden Sie erneut nach Ihrer Zustimmung gefragt. In jedem Fall speichert Voyage Privé keine Cookies, deren Verwendung Sie nicht zugestimmt haben.

Wichtig: Wenn Sie bestimmte Cookies ablehnen, können Sie manche Funktionen unserer Webseite nicht nutzen. Ebenso bedeutet die Ablehnung bestimmter Werbe-Cookies nicht, dass Sie online keine Werbung mehr angezeigt bekommen. Diese Einstellung führt lediglich zur Schaltung von Werbeanzeigen, die nicht auf Ihre individuellen Präferenzen und Ihr Nutzungsverhalten abgestimmt und demnach für weniger interessant Sie sind.

Welche Art von Cookies verwendet Voyage Privé?

- **Technische und funktionale Cookies:** Diese Cookies sind immer aktiv, da durch sie das ordnungsgemäße Funktionieren der Webseite und unserer Services sichergestellt wird: z. B. das Speichern Ihrer Präferenzen, die Verbindung über soziale Netzwerke, die individuelle Verbesserung und Anpassung unserer Inhalte an Ihre Bedürfnisse.
- **Analytische Cookies:** Diese Cookies werden verwendet, um Ihr Nutzungsverhalten der Webseite zu beobachten. Die von uns erfassten Daten beinhalten vor allem die von Ihnen aufgerufenen, geöffneten und geschlossenen Seiten, den von Ihnen verwendeten Browsertyp und Support, sowie Daten zu der Anzahl der Klicks auf einer bestimmten Seite. Diese Daten bleiben anonym und lassen keine Rückschlüsse auf Ihre Identität zu.
- **Werbe- oder Marketing-Cookies:** Durch diese Cookies wird Werbung für Voyage Privé oder einen Dritten auf anderen Seiten geschaltet. Diese Cookies bestehen im Grunde aus Daten zu Ihrem Browsing-Verhalten und den von Ihnen auf unserer Webseite verwendeten Filtern und können von uns oder von Dritten für Retargeting-Kampagnen gespeichert werden.

Wie können Sie Ihre Cookie-Einstellungen verwalten?

Sie können die Verwendung von Cookies auf der Webseite in der Rubrik „Ihre Cookie-Einstellungen“ zulassen oder blockieren.

Sie können die Verwendung bestimmter Cookies auch auf Ihrem Datenendgerät in Ihren Browsereinstellungen zulassen oder ablehnen. Die Einstellungen können von Browser zu Browser unterschiedlich sein. Detaillierte Anweisungen finden Sie im Hilfe-Menü Ihres Browsers oder indem Sie auf die untenstehenden Links klicken:

- Für Internet Explorer™: https://support.microsoft.com/de-de/windows/l%C3%B6schen-und-verwalten-von-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
- Für Safari™: https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/mac
- Für Chrome™: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de
- Für Firefox™: https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-und-website-daten-in-firefox-loschen
- Für Opera™: https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/

Sie können Ihre Einstellungen auch über die Webseite *Youronlinechoices* verwalten. Diese Seite wurde von Fachleuten für Online-Werbung gestaltet, die sich zu der europäischen Organisation EDAA (European Digital Advertising Alliance) zusammengeschlossen haben:

https://www.youronlinechoices.com/de/praferenzmanagement/