Politica sulla privacy e informazioni sui cookie e altri strumenti di tracciamento

Versione del 6 ottobre 2026

Voyage Privé è responsabile del trattamento dei dati personali raccolti nel sito **voyage-prive.it** (il «**Sito**»), nonché nelle applicazioni mobile associate (iOS o Android) (l'«**Applicazione**»). Voyage Privé si adopera per proteggere nel migliore dei modi la privacy degli utenti durante le visite nel Sito o nell'Applicazione. L'utente che diventa membro di Voyage Privé accetta la nostra politica sulla privacy, mirante a rispondere a tutte le domande dell'utente sul trattamento dei suoi dati personali.

Tutti i dati dell'utente raccolti nell'ambito dei servizi di Voyage Privé saranno trattati in conformità ai principi enunciati nella presente politica sulla privacy. Se offriamo nuovi servizi sul Sito e/o sull'Applicazione, anche questi saranno soggetti alla presente politica sulla privacy.

Quali dati raccogliamo?

I dati che l'utente sceglie di trasmetterci volontariamente

Al momento dell'iscrizione, quando compila un modulo per ordinare un viaggio o modifica le informazioni del proprio account membro, Voyage Privé raccoglie le informazioni personali riguardanti l'utente e che questi accetta di comunicarci. Le informazioni personali comprendono nella fattispecie l'indirizzo e-mail e la password, nonché le informazioni sull'utente e sui suoi compagni di viaggio preferiti, nella fattispecie, cognomi, nomi, cittadinanze, date di nascita, numeri di telefono, indirizzi postali ed elettronici, numero di passaporto e data di scadenza, nonché i pareri eventualmente lasciati nel Sito e nell'Applicazione dopo un soggiorno. Quando l'utente ci trasmette le informazioni sulla sua carta di credito, proponiamo di registrare i dati per agevolare le eventuali transazioni ulteriori realizzate nel Sito o nell'Applicazione. In caso di consenso da parte dell'utente, sono memorizzate soltanto la data di scadenza della Carta di credito e un identificativo di transazione bancaria. Queste informazioni potranno essere utilizzate per un pagamento successivo, tramite la nostra piattaforma di pagamento sicuro.

I dati ci vengono trasmessi anche via Facebook se l'utente ha espressamente acconsentito all'associazione del suo account di membro di Voyage Privé con qualunque altro account Facebook, al momento della sua iscrizione nel Sito tramite Facebook Connect.

I dati trasmessi dall'utente tramite i suoi account personali

Connessione a Voyage Privé tramite gli account personali dell'utente

I dati ci vengono trasmessi anche tramite uno degli account personali dell'utente (Facebook Connect, Google Connect o Apple Connect) se l'utente ha espressamente acconsentito all'associazione del suo account di membro di Voyage Privé al momento della sua iscrizione nel Sito. Dopo la prima connessione, l'utente può utilizzare il suo account personale per connettersi al suo account di membro di Voyage Privé. Ogni volta che l'utente accede a Voyage Privé tramite i suoi account personali, il fornitore del suo account potrebbe chiedergli di condividere informazioni con noi, incluso il suo indirizzo e-mail, la data di nascita o il sesso, a seconda delle impostazioni che l'utente ha configurato sul suo account personale. Per maggiori informazioni su come l'account personale dell'utente utilizza i dati che riceve, invitiamo l'utente a consultare la loro politica sulla privacy.

Dati trasmessi tramite i servizi di messaggistica dell'account social dell'utente

Quando l'utente accede a un servizio di messaggistica di social network senza un account Voyage Privé, le informazioni che sceglie di condividere con noi possono includere le informazioni del suo profilo pubblico. Utilizzeremo le informazioni fornite dall'utente solo per rispondere alla sua richiesta oggetto del messaggio.

I dati di navigazione e di interazione con le nostre comunicazioni

Quando l'utente naviga nel Sito o nell'Applicazione, Voyage Privé raccoglie le informazioni connesse alla sessione di navigazione. Sono così raccolti i dati sulla cronologia di navigazione nel Sito o nell'Applicazione: pagine visitate, ricerche effettuate, richiesta di preventivo, clic sulle offerte e transazioni. Quando l'utente naviga nel Sito o nell'Applicazione, Voyage Privé associa ai dispositivi dell'utente un identificativo unico e raccoglie le informazioni connesse al browser o al sistema operativo utilizzato (Apple o Android), nonché la sua versione. Voyage Privé utilizza dei cookie per memorizzare informazioni e accedervi (per ulteriori informazioni, visitare la sezione: "Informazioni sui Cookie").

Quando l'utente riceve alcune e-mail di Voyage Privé, previo suo consenso, possiamo raccogliere dati relativi alla consultazione di tali e-mail mediante pixel di tracciamento integrati nelle stesse. Tali dati possono includere l'apertura dell'e-mail, la data e, ove applicabile, l'ora della consultazione, l'identificativo del pixel, l'indirizzo IP, nonché informazioni tecniche relative al dispositivo utilizzato.

Cosa facciamo con i dati dell'utente?

I dati personali raccolti riguardanti l'utente sono oggetto di un trattamento informatico per le seguenti finalità:

Trattamento degli ordini

Quando gli utenti hanno fatto un ordine nel Sito o in un'Applicazione, i dati personali indispensabili al trattamento dell'ordine sono comunicati ai prestatori di servizi di Voyage Privé, riguardanti il soggiorno dell'utente (albergatori, compagnie aeree, Tour operator, attività ricettive, ecc.). D'altronde, questi dati sono trattati anche per il monitoraggio della relazione con il cliente nonché per le esigenze contabili di Voyage Privé (le fatture).

Invio di comunicazioni sul servizio proposto da Voyage Privé

Voyage Privé invia vari tipi di e-mail:

- E-mail relative all'ordine dell'utente: confermazione del viaggio, invio dei documenti di viaggio, questionario di soddisfazione.
- Newsletter Voyage Privé: se l'utente lo accetta, riceverà messaggi pubblicitari relativi ai servizi offerti da Voyage Privé. L'utente può opporsi in qualsiasi momento disattivando questa funzione dal proprio account membro, nella sezione "Preferenze di comunicazione".
- Offerte personalizzate: tranne nel caso di esplicita opposizione disattivando questa funzionalità dall'account di membro, nella sezione "Preferenze di comunicazione", grazie all'analisi dei dati di navigazione, di geolocalizzazione e delle indicazioni inseribili sul Sito e sull'Applicazione, o delle sue interazioni con le e-mail che le inviamo, inviamo e-mail o messaggi pubblicitari personalizzati relativi ai servizi proposti da Voyage Privé in particolare per proporre soggiorni corrispondenti al meglio alle ricerche dell'utente.
- E-mail/SMS/WhatsApp: di benvenuto, con informazioni correlate all'attività che l'utente svolge sul sito (specificamente, carrello abbandonato) o i suoi cicli di inattività, con notizie relative a Voyage Privé e ai vantaggi riservati ai membri.
- Comunicazioni sugli avvisi programmati: grazie all'analisi delle indicazioni eventualmente inserite dall'utente nel Sito e nell'Applicazione, e in funzione degli avvisi programmabili dall'account, inviamo e-mail relative alle funzioni proposte nel Sito (avvisi, aperture di vendite...), nonché comunicazioni push tramite il browser e/o l'App quando programmato dall'utente. È importante notare che, quando l'utente si iscrive a un'apertura di vendita, direttamente dal Sito oppure a partire da una newsletter, riceverà un avviso e-mail e/o una notifica push secondo le impostazioni che ha salvato, e questo anche se non è più iscritto alle nostre newsletter.

Sull'Applicazione, possiamo inviare notifiche all'utente, se questi ha previamente espresso la sua accettazione. Analogamente, e soltanto se l'utente lo auspica, può ricevere le nostre notifiche nel browser Per attivare o disattivare queste notifiche:

- su Mozilla: Impostazioni > Privacy e sicurezza > Notifiche > Impostazioni
- su Chrome: Impostazioni > Privacy e sicurezza > Impostazioni sito > Notifiche
- su Edge: Impostazioni > Cookie e autorizzazioni sito > Notifiche

Per facilitare l'accesso ai servizi di Voyage Privé, quando gli utenti cliccano sul contenuto delle e-mail che inviamo loro, viene effettuata una connessione automatica al loro account membro. La connessione automatica è valida per settantadue (72) ore dal momento dell'invio dell'e-mail. Durante questo periodo, invitiamo gli utenti a prestare attenzione quando inoltrano un'e-mail a terzi, che potrebbero avere accesso alle informazioni memorizzate nel loro account membro.

Un link per cancellare l'iscrizione è presente in tutte le comunicazioni inviate, per consentire all'utente di interrompere liberamente le sollecitazioni in qualunque momento. Se l'utente ha programmato la ricezione di notifiche push dal suo browser, può annullarla direttamente nelle impostazioni del suo browser. Se l'utente ha richiesto di ricevere notifiche push dall'Applicazione, può interromperle in qualsiasi momento tramite le impostazioni del suo telefono (su Android: Impostazioni > Notifiche > Impostazioni applicazione > Tutte le applicazioni > Voyage Privé, su iOS: Impostazioni > Notifiche > Voyage Privé).

Analisi statistiche

I dati delle prenotazioni sono utilizzati in modo anonimo per fare analisi statistiche che ci consentono di pilotare l'attività commerciale di Voyage Privé.

I dati sono condivisi ?

I dati dell'utente sono condivisi con i fornitori interessati all'ordine, per la corretta esecuzione dello stesso.

Solo i dati necessari per elaborare la prenotazione dell'utente saranno trasmessi ai nostri fornitori che agiranno, come Voyage Privé, in qualità di responsabili del trattamento dei dati dell'utente, il che significa che avranno la responsabilità legale di raccogliere, utilizzare e proteggere le informazioni dell'utente in conformità con le leggi applicabili sulla protezione dei dati.

Per saperne di più su come questi fornitori tratteranno i dati dell'utente, l'utente può consultare le loro rispettive politiche di trattamento dei dati personali.

In questo caso, i dati dell'utente potrebbero essere trasferiti fuori dallo Spazio economico europeo, in particolare se l'utente prenota un soggiorno tramite un fornitore fuori dello Spazio economico europeo.
Alcuni paesi potrebbero fornire un livello di protezione dei dati personali inferiore a quello garantito in Europa. In tal caso, Voyage Privé si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire che i dati personali siano protetti e trattati dai nostri fornitori in conformità al diritto in vigore nello Spazio economico europeo, in particolare mediante l'applicazione di clausole contrattuali tipo di protezione dei dati approvate dalla Commissione europea o di clausole contrattuali precedentemente autorizzate dalle competenti autorità di controllo.

D'altronde, e per attuare la personalizzazione dell'esperienza dell'utente, collaboriamo con prestatori ai quali deleghiamo l'invio delle comunicazioni oppure la raccolta e il trattamento dei dati affinché siano analizzati e ci consentano di migliorare la nostra offerta di servizi o di personalizzare le nostre comunicazioni. In questo ambito, trasmettiamo soltanto i dati necessari e sufficienti all'esecuzione del loro incarico. I nostri prestatori sono d'altronde impegnati contrattualmente affinché i dati personali ricevuti siano trattati soltanto nell'ambito definito e nel rispetto della normativa. I dati dell'utente sono conservati esclusivamente nell'Unione Europea, e più precisamente:

- In Belgio su Google Cloud Storage (GCS), e
- In Belgio, Finlandia, Paesi Bassi, Polonia e Germania su BigQuery.

A fini di retargeting da parte di Voyage Privé, salvo in caso di opposizione, potremo inoltre trasmettere alcuni dati dell'utente a determinati partner, in particolare per categorie di prodotti stabilite in base ai prodotti che l'utente ha consultato nel nostro sito, agli elementi relativi ai preventivi o agli ordini dell'utente (nella fattispecie, la destinazione, la data di partenza, il numero di passeggeri), l'indirizzo e-mail codificato in formato altamente sicuro e, in alcuni casi, se l'utente li ha trasmessi, cognome, nome, città, codice postale e numero di cellulare. L'utente ha inoltre la possibilità di rifiutare il retargeting disattivando questa funzionalità dal proprio account membro, rubrica "Impostazioni sulla privacy".

Per scopi di marketing e pubblicità, potremmo utilizzare l'indirizzo e-mail dell'utente in modo crittografato per indirizzare persone con interessi simili per campagne di acquisizione tramite i nostri partner. Tuttavia, se l'utente ha rifiutato di utilizzare i suoi dati per scopi di marketing, il suo indirizzo e-mail non verrà utilizzato per queste campagne di acquisizione.

In ogni caso, per evitare che i nostri fornitori di servizi di acquisizione vi rendano oggetto di targettizzazione, condividiamo con loro un elenco contenente il vostro indirizzo e-mail in formato criptato.

I dati telefonici trasmessi dall'utente non sono mai trasferiti da Voyage Privé ai partner per fini di utilizzo telefonico per proprio conto. Tuttavia, l'utente potrà iscriversi in qualunque momento nel Registro Pubblico delle Opposizioni, disponibile su http://www.registrodelleopposizioni.it/.

Per le categorie di partner che possono trattare i vostri dati, consultate la tabella sottostante:

Partner	Trattamento	Tipo di dati condivisi	Fondamento giuridico del trattamento
Fornitore del viaggio (hotel, trasportatore ecc.).	Il trattamento della prenotazione.	Nome, cognome, data di nascita, numero di documento di identità, indirizzo e-mail del membro e dei viaggiatori, nonché dati relativi alla prenotazione.	L'esecuzione del contratto sottoscritto tra l'utente e Voyage Privé.
Nostri fornitori di strumenti di prenotazione e relativo trattamento (soluzione telefonica, software di prenotazione con volo, chatbot ecc.)	Fornitura di uno strumento di gestione delle prenotazioni e di trattamento delle domande e dei reclami relativi all'account e/o alle prenotazioni dell'utente.	Dati relativi all'utente e dati relativi al suo account e alla prenotazione.	L'esecuzione del contratto sottoscritto tra l'utente e Voyage Privé.
Nostri partner per i pagamenti	Fornitura di uno strumento di pagamento e rimborso della prenotazione.	Dati di fatturazione e relativi alla prenotazione. I dati di pagamento vengono trasmessi in modalità protetta.	L'esecuzione del contratto sottoscritto tra l'utente e Voyage Privé e il legittimo interesse di Voyage Privé di verificare la veridicità e autenticità delle transazioni.
Nostri call center	Gestione di domande, richieste di prenotazione e reclami relativi a prenotazioni e/o account.	Dati relativi all'utente e dati relativi al suo account e alla prenotazione. I dati non vengono trasferiti, ma sono consultati direttamente sui nostri strumenti interni e/o esterni per il trattamento delle prenotazioni.	L'esecuzione del contratto sottoscritto tra l'utente e Voyage Privé e/o l'interesse legittimo di Voyage Privé di offrire un consiglio personalizzato ai suoi membri e/o clienti che desiderano effettuare una prenotazione.
Nostri fornitori di strumenti di valutazione dei servizi	Fornitura di uno strumento di gestione, notazione e per le recensioni, nonché di uno strumento di certificazione di queste ultime.	Dati che riguardano l'utente (nome, cognome, indirizzo e-mail) e i dati relativi alla prenotazione (numero e data di prenotazione).	L'interesse legittimo di Voyage Privé volto a migliorare la qualità dei servizi e verificare l'autenticità delle recensioni ricevute.
Nostri partner per e-mail e push	Invio di comunicazioni e notifiche push (e-mail, newsletter, apertura di vendite, avvisi, SMS ecc.).	Indirizzo e-mail, numero di telefono (per gli avvisi via SMS). * Stato civile, nome, cognome, genere, preferenze personalizzate se l'utente si è esplicitamente registrato per ricevere gli avvisi programmati e le notifiche push. *	Il nostro interesse legittimo a contattare l'utente per proporre prodotti e servizi analoghi, nonché offerte personalizzate, salvo opposizione da parte sua. * Il consenso dell'utente che ha esplicitamente programmato avvisi, aperture di vendita o acconsentito alle notifiche push.

		Dati relativi alla prenotazione se la comunicazione riguarda una prenotazione in corso.	* L'esecuzione del contratto sottoscritto tra l'utente e Voyage Privé se la comunicazione riguarda una prenotazione in corso.
I nostri partner per il retargeting	Gestione delle nostre campagne di retargeting	Indirizzo e-mail dell'utente, in formato crittografato, e in alcuni casi, se sono stati trasmessi, nome, cognome, città, codice di avviamento postale e numero di cellulare dell'utente, nonché alcune categorie di prodotti determinati in base ai prodotti consultati e agli elementi relativi agli ordini (destinazione e data di partenza, prodotti consultati, importo delle prenotazioni, numero e categoria di viaggiatori ecc.).	Il nostro interesse legittimo a contattare l'utente tramite i nostri partner per proporre servizi analoghi personalizzati e adeguati ai suoi interessi, salvo opposizione da parte sua.
I nostri partner per l'acquisizione	La gestione delle campagne di acquisizione	Indirizzo e-mail dell'utente, in formato crittografato.	Il nostro interesse legittimo di rivolgerci a persone con interessi simili per proporre offerte adeguate nell'ambito di campagne di acquisizione, salvo opposizione dell'utente all'utilizzo del suo indirizzo e-mail in formato crittografato. Il nostro interesse legittimo a inserire l'indirizzo crittografato dell'utente in una lista delle opposizioni in base alla quale l'utente sarà escluso dalle nostre campagne di acquisizione.
Account personali dell'utente (Facebook Connect, Google Connect o Apple Connect)	Consentire la connessione all'account Membro dell'utente a partire dalla sua rete social.	Indirizzo e-mail, data di nascita o genere dell'utente, in funzione dei parametri configurati sul suo account personale.	Il consenso dell'utente a collegare il suo account di membro dalla sua rete social.
Autorità amministrative e giudiziarie	La risposta a una richiesta emessa da un'autorità amministrativa o giudiziaria.	Dati relativi all'utente che sono oggetto della richiesta.	Nostri obblighi legali.
Nostri partner per i cookie La lista dei partner è disponibile nella rubrica **Le tue preferenze sui cookie**	La registrazione e il trattamento delle informazioni contenute nei cookie tecnici, analitici e/o di marketing.	In base al tipo di cookie, i dati condivisi sono illustrati in dettaglio nella sezione "Informazioni sui cookie" della presente Politica sulla privacy.	Il nostro interesse legittimo finalizzato a utilizzare e raccogliere i dati dei cookie tecnici e funzionali e l'acquisizione del consenso dell'utente prima dell'utilizzo e dell'archiviazione dei cookie analitici e/o di marketing da parte di Voyage Privé.

Periodo di conservazione dei dati

I dati personali dell'utente sono conservati attivamente per il tempo necessario a portare a termine l'obiettivo per il quale sono stati raccolti.
In seguito, i dati di carattere personale riguardanti l'utente possono essere conservati più a lungo, come archiviazione intermedia, per rispondere agli obblighi contabili, di difesa dei diritti legali durante i periodi di prescrizione legale applicabili o in base alle raccomandazioni dell'autorità nazionale per la protezione dei dati. In tali casi, i dati degli utenti potranno essere consultati in modo puntuale e motivato da persone appositamente abilitate.

La seguente tabella presenta:

- il modo in cui raccogliamo i dati personali degli utenti,
- la finalità del trattamento dei dati raccolti,
- le categorie e i tipi di dati specifici raccolti,
- la base legale del trattamento dei dati raccolti,
- la durata di conservazione dei dati raccolti nel database attivo
- la conservazione dei dati in archiviazioni intermedie se necessario.

Possiamo raccogliere e conservare i seguenti dati riguardanti l'utente:

Dati raccolti	Finalità del trattamento	Tipo di dati	Base legale del trattamento	Durata di conservazione	Archiviazione intermedia
I dati necessari all'iscrizione sul Sito e alla creazione dell'account membro di Voyage Privé.	Permettere all'utente di creare l'account membro di Voyage Privé e di accedere ai nostri prodotti e servizi.	Un indirizzo e-mail associato a una password è sufficiente a creare l'account membro di Voyage Privé. Tuttavia, l'utente può scegliere di fornire dati supplementari dall'account membro.	La conclusione dell'accordo fra l'utente e Voyage Privé per l'iscrizione sul sito e la creazione dell'account membro di Voyage Privé.	In qualunque momento, l'utente può richiedere l'eliminazione dell'account o di una parte dei dati in esso contenuti. Inoltre, se per 3 anni non avremo ricevuto notizie da parte dell'utente (connessione o contatto scritto/telefonico), elimineremo l'account dal database attivo unitamente a tutti i dati e collegamenti. L'utente potrà ricreare un account in qualsiasi momento. Tuttavia, si prega di notare che la creazione di un nuovo account non rigenera automaticamente i dati eliminati dal database attivo.	I dati raccolti al momento dell'iscrizione sul Sito e per la creazione dell'account membro Voyage Privé sono soggetti a un'archiviazione intermedia dopo l'eliminazione dal database attivo.
Dati raccolti tramite l'indirizzo IP.	Permetterci di assicurare il corretto funzionamento del Sito e dei nostri servizi e consentire all'Utente di utilizzare il Sito e di accedere ai nostri servizi nella lingua del paese dal quale l'Utente si sta collegando.	Senza rivelare la posizione esatta, l'indirizzo IP rivela il paese dal quale l'Utente si è collegato al Sito.	Ci basiamo sul nostro legittimo interesse per utilizzare e raccogliere i dati dell'indirizzo IP perché sono strettamente necessari per il corretto funzionamento del Sito.		I dati raccolti tramite l'indirizzo IP non sono soggetti a un'archiviazione intermedia dopo l'eliminazione dal database attivo.
I dati che l'utente sceglie di fornirci dall'account membro di Voyage Privé durante l'iscrizione o in qualunque momento.	Con il suo consenso, permettere all'utente di ricevere le nostre novità, le offerte personalizzate, di sfruttare le campagne di retargeting visualizzando le pubblicità di Voyage Privé o di terzi su altri siti e consentire di ricevere gli avvisi scelti.	I dati inseriti nell'account membro possono essere titolo, cognome, nome, numero di telefono, indirizzo postale, data di nascita, preferenze di viaggio o avvisi programmati.	La base legale del trattamento è il nostro legittimo interesse per poter inviare newsletter, consentire all'utente di usufruire delle campagne di retargeting relative a prodotti e servizi analoghi a quelli già forniti da Voyage Privé, oltre alla gestione delle preferenze per gli avvisi programmati.	Con il suo consenso, inviamo all'utente comunicazioni di marketing e avvisi sulle offerte programmate. Inoltre, se per 3 anni non avremo ricevuto notizie da parte dell'utente (connessione o contatto scritto/telefonico), elimineremo il suo account.	I dati che l'utente sceglie di fornirci dall'account membro di Voyage Privé durante l'iscrizione o in qualunque momento sono soggetti a un'archiviazione intermedia dopo l'eliminazione dal database attivo.

I dati raccolti tramite i cookie analitici.	Permetterci di osservare il metodo di utilizzo e di navigazione nel Sito da parte dell'Utente e di effettuare analisi statistiche, in particolare per adattare e migliorare la nostra offerta di prodotti e servizi.	I dati che raccogliamo comprendono principalmente le pagine viste, aperte e chiuse dall'utente, il tipo di browser e il supporto utilizzato, nonché informazioni quali il numero di clic effettuati in una data pagina. Tali dati raccolti restano anonimi e non rivelano l'identità dell'Utente.	Ottenere il previo consenso all'utilizzo e alla memorizzazione dei cookie analitici e/o di marketing da Voyage Privé.	I dati derivanti dai cookie analitici o di marketing potranno essere conservati fino a 25 mesi. Che l'utente abbia accettato o rifiutato l'utilizzo dei cookie, la scelta sarà conservata per 6 mesi al termine dei quali sarà richiesto di rinnovare il consenso.	I dati derivanti dai cookie analitici, di marketing, tecnici e funzionali non sono soggetti a un'archiviazione intermedia dopo l'eliminazione dal database attivo.
I dati raccolti tramite i cookie di marketing.	Permetterci di utilizzare strumenti di misura, personalizzare le nostre comunicazioni e visualizzare pubblicità di Voyage Privé o di terzi su altri siti tramite campagne di retargeting e acquisizione.	Vengono raccolti i dati di navigazione e i filtri utilizzati per fare ricerche sul nostro Sito.			
. **Consentirci di garantire il corretto funzionamento del Sito, la sicurezza dei dati dell'utente e facilitare la navigazione sul Sito e l'accesso ai nostri servizi.**	Consentirci di garantire il corretto funzionamento del Sito, la sicurezza dei dati dell'utente e facilitare la navigazione sul Sito e l'accesso ai nostri servizi..	Vengono raccolti i dati relativi al comportamento dell'Utente e alle azioni effettuate sul Sito, come la definizione dei parametri per la privacy, la personalizzazione dell'interfaccia, gli identificativi di collegamento o il riempimento dei moduli e il pagamento per le prenotazioni.	Ci basiamo sul nostro legittimo interesse per utilizzare e raccogliere i cookie tecnici e funzionali perché sono strettamente necessari per il corretto funzionamento del Sito.	I dati derivanti dai cookie tecnici e funzionali potranno essere conservati fino a 25 mesi.	
I dati raccolti tramite i pixel di tracciamento integrati in alcune e-mail.	Permetterci di misurare la corretta ricezione delle nostre comunicazioni via e-mail, migliorare la qualità dei nostri invii, adattare la frequenza o il canale di comunicazione utilizzato e personalizzare le nostre comunicazioni sulla base dei dati derivanti dai pixel quando l'utente lo ha accettato.	I dati che raccogliamo possono includere l'apertura dell'e-mail, la data e, se del caso, l'ora di consultazione, l'identificativo del pixel, l'indirizzo IP, nonché le informazioni tecniche relative al dispositivo utilizzato.	Il consenso dell'utente per i pixel soggetti al suo accordo. Alcuni pixel possono essere utilizzati senza consenso quando sono strettamente necessari per determinate finalità esentate, in particolare la sicurezza dell'account dell'utente, alle condizioni previste dalla normativa applicabile.	I dati derivanti dai pixel di tracciamento nelle e-mail potranno essere conservati fino a 25 mesi.	I dati derivanti dai pixel di tracciamento non sono soggetti a un'archiviazione intermedia dopo l'eliminazione dal database attivo.

I dati raccolti quando l'utente effettua una prenotazione sul sito.	Permetterci di gestire le prenotazioni e di fornire i servizi di viaggio acquistati presso Voyage Privé.	I dati di prenotazione raccolti includono: • i dati che consentono la prenotazione del viaggio, come l'identificativo membro, l'identità dei viaggiatori, la destinazione, le date del viaggio; • i documenti di prenotazione come il documento di viaggio e il contratto di assicurazione, se presente; • le fatture, i buoni d'ordine e un collegamento con la prenotazione. I dati relativi ai mezzi di pagamento non sono conservati da Voyage Privé; sono raccolti al momento della transazione e sono immediatamente eliminati subito dopo il pagamento dell'acquisto.	L'esecuzione dell'accordo fra l'utente e Voyage Privé per la fornitura dei servizi di viaggio è la base giuridica del trattamento dei dati di prenotazione.	Conserviamo i dati delle prenotazioni per il tempo necessario per consentirci di gestire la prestazione relativa a questa prenotazione. In tutti i casi, a meno che non abbiate richiesto la cancellazione dei vostri dati, manterrete l'accesso alla cronologia delle vostre prenotazioni fintanto che il vostro conto cliente rimarrà attivo	I dati derivanti da una prenotazione sul nostro Sito sono soggetti a un'archiviazione intermedia dopo l'eliminazione dal database attivo.
I dati forniti dall'utente quando comunica con noi tramite e-mail, con il formulario di contatto sul nostro Sito o tramite i centri di contatto clienti.	Fornire all'utente un servizio Post-vendita, rispondere alle domande, ai suggerimenti e alle richieste in merito alle prenotazioni o ai dati personali, gestire i reclami correlati alle prenotazioni.	I dati di comunicazione raccolti includono tutti i dati forniti dall'utente durante le chiamate ai centri di assistenza, mediante la corrispondenza inviata e ricevuta per e-mail o tramite i canali di comunicazione messi a vostra disposizione sul Sito.	Utilizziamo il nostro legittimo interesse per assistere gli Utenti e rispondere alle loro domande come base giuridica del trattamento dei dati di comunicazione.	Conserviamo i dati sulle comunicazioni per il tempo necessario a consentirci di trattare la questione relativa a tale comunicazione. Se l'utente non ha fatto esplicita domanda di eliminazione di tali dati, conserviamo i dati di comunicazione fino a 3 anni dopo la data dell'ultimo contatto (per iscritto o per telefono) in un database attivo.	I dati forniti dall'utente quando comunica con noi tramite e-mail, con il formulario di contatto sul nostro Sito o tramite i centri di assistenza clienti sono oggetto di un'archiviazione intermedia dopo la loro eliminazione dal database attivo.

Registrazioni delle chiamate al call center e documenti di analisi redatti sulla base delle registrazioni. Le chiamate effettuate al nostro servizio clienti possono essere ascoltate in tempo reale o registrate. Non registriamo tutte le chiamate e l'utente ha la possibilità di opporsi a questo durante la chiamata.	Per consentirci di monitorare la qualità del servizio clienti e di adattare e migliorare il nostro servizio clienti. Per consentirci di rilevare e prevenire frodi o altre attività illegali. Per consentirci di trattare e risolvere reclami, controversie e azioni legali, per rispettare le indagini normative, la legge applicabile e le richieste delle autorità preposte all'applicazione della legge.	Le registrazioni conservate includono la voce dell'utente e tutti i dati forniti da questi durante le comunicazioni con i call center dei clienti. Sulla base delle registrazioni vengono redatti i documenti di analisi. Non includono la voce dell'utente, ma possono includere i dati forniti da questi durante l'interazione con i call center dei clienti.	Utilizziamo il nostro legittimo interesse a migliorare i nostri servizi e soddisfare i requisiti legali come base legale per l'elaborazione delle registrazioni delle chiamate.	Nel caso in cui venga registrata una chiamata, a meno che l'utente non abbia richiesto la cancellazione dei suoi dati, conserviamo: - le registrazioni per 6 mesi e, - i documenti di analisi per 1 anno. Nel caso in cui ritenessimo necessario conservare la registrazione più a lungo per soddisfare requisiti legali o regolamentari, conserveremo la chiamata solo per il tempo necessario a difendere i nostri interessi o rispondere a richieste delle autorità preposte all'applicazione della legge.	Le registrazioni non sono soggette ad archiviazione intermedia una volta cancellate dal database attivo. I documenti di analisi sono soggetti ad archiviazione intermedia una volta cancellati dal database attivo.

Qual è la nostra politica sui cookie e altri strumenti di tracciamento ?

Voyage Privé informa l'utente sul funzionamento e sulla finalità dei cookie e altri strumenti di tracciamento memorizzati da Voyage Privé durante l'utilizzo del Sito da parte dell'Utente o durante le sue interazioni con le nostre e-mail e indica come gestire le scelte rispetto a questi cookie nella parte seguente "Informazioni sui cookie".

Inoltre, al fine di rendere sicura la connessione al sSito, Voyage Privé vi informa fare ricorso anche a dei tracciatori tipo "fingerprint". Questi tracciatori raccolgono tutte le caratteristiche del vostro dispositivo al fine di assegnarli un identificativo univoco che permetterà di autenticarvi al momento della connessione al Sito, e di avvisarvi nel caso in Voyage Privé non riconosca il vostro dispositivo abituale.

Come sono protetti i dati degli utenti?

Voyage Privé mette in atto tutte le misure tecniche e organizzative necessarie per proteggere i dati personali in suo possesso da qualunque accesso, modifica, eliminazione o divulgazione. A tale scopo, abbiamo messo in atto in particolare le seguenti misure di sicurezza:

- La nostra rete informatica interna, i nostri server e il Sito sono soggetti a misure tecniche tali da garantire il massimo grado di protezione dei dati personali.
- Facciamo effettuare regolarmente un audit delle misure di sicurezza per garantirne l'efficacia.
- L'accesso ai dati personali degli utenti è strettamente riservato ai dipendenti e ai subappaltatori di Voyage Privé, unicamente nell'ambito del trattamento necessario e per il quale l'utente ha fornito il proprio consenso.
- Qualunque intrusione illegale nel nostro database attiva un avviso immediato e la messa in atto delle necessarie azioni.
- Da tutti i nostri partner a cui trasmettiamo i dati personali esigiamo la garanzia di un grado di sicurezza almeno equivalente a quello messo in atto da Voyage Privé.

Come accedere ai propri dati o chiedere l'eliminazione dell'account di membro?

In conformità al Regolamento generale per la protezione dei dati n°2016/679 recepito nel diritto nazionale, l'utente ha il diritto di richiedere l'accesso ai propri dati personali, la modifica o la cancellazione di tali dati, la limitazione dei trattamenti effettuati; può inoltre opporsi al trattamento e alla portabilità dei dati. Per fare ciò l'utente può inviare la richiesta con un'e-mail tramite l'account di membro Voyage Privé, nella sezione "Contattaci".

L'Utente ha inoltre la possibilità di avanzare un reclamo presso il Garante per la Protezione dei Dati Personali (GPDP) (https://www.garanteprivacy.it/).

L'utente può gestire le sue informazioni personali direttamente nella rubrica «Informazioni personali» selezionando «Restituzione dei miei dati personali» o «Cancellazione del mio account».

Se l'utente ha richiesto la cancellazione del suo account, potremmo legittimamente conservare i suoi dati:
- **su base attiva** quando i dati oggetto di una richiesta di cancellazione sono necessari allo scopo per il quale sono stati raccolti, ad esempio, quando è ancora in corso una prenotazione che riguarda l'utente, e/o,
- **nell'archiviazione intermedia** quando il trattamento dei dati non è più necessario rispetto allo scopo per il quale sono stati raccolti ma rimane necessario ai fini dell'accertamento, dell'esercizio o della difesa dei nostri diritti in sede giudiziaria.

Recapito del responsabile del trattamento: VPG-società francese per azioni semplificata, capitale sociale di 910 301,59 euro, con sede sociale in 330 rue Pascal Duverger – 13090 Aix-en-Provence – registrata nel registro delle imprese di Aix-en-Provence con il numero 479 345 043.

Recapito del delegato alla protezione dei dati: dpo@voyageprive.com

---

Informazioni sui cookie

Che cos'è un cookie?

Un cookie è un dato che viene memorizzato in un computer, in un tablet o un cellulare, quando l'utente naviga in Internet. I cookie consentono al sito Internet di riconoscere il browser dell'utente. Sono utilizzati principalmente per memorizzare le scelte e le preferenze dell'utente. Non causano nessun danno al dispositivo dell'utente. Consentono, ad esempio, di personalizzare i contenuti consultati. L'utente li può disattivare o impedirne la registrazione (per impostare queste funzioni, vedere la rubrica "guida" del browser Internet).

Come funzionano i cookie in Voyage Privé

Quando visita il sito di Voyage Privé, l'utente può rifiutare o autorizzare l'acquisizione di determinati dati sulla navigazione. I dati che richiedono il consenso dell'utente e di cui l'utente stesso ha autorizzato la raccolta tramite uno o più cookie, sono successivamente utilizzati per proporre le migliori offerte che possono rispondere alle aspettative dell'utente sul Sito o nell'ambito di campagne di retargeting.

Le informazioni derivanti dai cookie possono essere memorizzate da noi o da terzi per l'uso con strumenti di misura e potranno essere conservate fino a 25 mesi. Che l'utente abbia accettato o rifiutato l'utilizzo dei cookie, la scelta sarà conservata per 6 mesi al termine dei quali sarà richiesto di rinnovare il consenso. In ogni caso, quando l'utente rifiuta l'utilizzo di uno o più tipi di cookie, Voyage Privé non memorizza quel o quei tipi di cookie.

Da notare: se si sceglie di rifiutare alcuni cookie, non si potranno utilizzare alcune funzionalità del nostro Sito. Analogamente, se si rifiutano alcuni cookie pubblicitari, questo non vuol dire che non si vedranno più pubblicità on line. Ciò comporterà semplicemente la presenza di pubblicità che non saranno più basate sulle preferenze e sul comportamento dell'utente, saranno quindi meno pertinenti per l'utente stesso.

Inoltre, con il consenso dell'utente, alcune e-mail che gli inviamo possono contenere pixel di tracciamento, in particolare al fine di misurarne l'apertura, migliorare la qualità dei nostri invii, adattare la frequenza o il canale di comunicazione utilizzato e personalizzare le nostre comunicazioni.

Quali tipi di cookie sono utilizzati da Voyage Privé?

- **I cookie tecnici e funzionali**: sono sempre attivi perché consentono di assicurare il corretto funzionamento del Sito e del nostro servizio, ad esempio per ricordare le preferenze, collegarsi ai social network migliorare e adattare i contenuti in funzione delle attese dell'utente.
- **I cookie analitici**: sono utili per osservare il modo in cui l'utente utilizza e naviga nel sito. I dati che raccogliamo comprendono principalmente le pagine viste, aperte e chiuse dall'utente, il tipo di browser e il supporto utilizzato, nonché informazioni quali il numero di clic effettuati in una data pagina. Tali dati raccolti restano anonimi e non rivelano l'identità dell'utente.
- **I cookie pubblicitari o di marketing:** sono utilizzati per visualizzare le pubblicità di Voyage Privé o di terzi in altri siti. Si costruiscono sulla base delle informazioni di navigazione raccolte e dei filtri utilizzati durante le ricerche dell'utente nel nostro sito e possono essere registrati da noi o da terzi per campagne di retargeting.

Come gestire le scelte in materia di cookie?

L'utente può autorizzare o rifiutare la registrazione di determinati cookie nel sito dalla rubrica «Le tue preferenze sui cookie».

L'utente può autorizzare o rifiutare la registrazione di determinati cookie nel dispositivo tramite i parametri del software di navigazione su Internet. La configurazione di questi parametri cambia a seconda dei browser. L'utente può generalmente trovare le istruzioni dettagliate nel menu Guida del browser o cliccando sul seguente link:

- Per Internet Explorer™: https://support.microsoft.com/it-it/windows/eliminare-e-gestire-i-cookie-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
- Per Safari™: https://support.apple.com/it-it/guide/safari/sfri11471/mac
- Per Chrome™: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=it
- Per Firefox™: https://support.mozilla.org/it/kb/Eliminare%20i%20cookie
- Per Opera™: https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/

Le scelte possono essere gestite anche tramite il sito Youronlinechoices, proposto da professionisti della pubblicità digitale raggruppati nell'ambito dell'associazione europea EDAA (European Digital Advertising Alliance): https://www.youronlinechoices.com/it/le-tue-scelte

Per quanto riguarda i pixel che possono essere contenuti nelle e-mail che inviamo all'utente, quest'ultimo può gestire la propria scelta relativa a tali pixel in qualsiasi momento dal proprio account membro, nella sezione "Impostazioni sulla privacy", oppure tramite il link dedicato presente nelle nostre e-mail.