[FR] Français

Privacybeleid en informatie over cookies en vergelijkbare technieken

Versie op datum van 6 oktober 2026

Voyage Privé is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens die worden verzameld op de website **voyage-prive.be** (de "**Website**"), en op de mobiele applicaties die ermee geassocieerd zijn (iOS of Android) (de "**Applicatie**"). Voyage Privé stelt alles in het werk om uw privacy te beschermen tijdens uw bezoeken aan de Website of de Applicatie. Door lid te worden van Voyage Privé gaat u akkoord met ons privacybeleid, dat erop gericht is al uw vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens te beantwoorden.

Alle gegevens die van u worden verzameld in het kader van de diensten van Voyage Privé worden verwerkt in overeenstemming met de principes uiteengezet in dit privacybeleid. Indien wij nieuwe diensten aanbieden op de Website en/of de Applicatie, zullen deze eveneens onderworpen zijn aan dit beleid.

Welke gegevens verzamelen wij?

De gegevens die u ons vrijwillig verstrekt

Op het moment van uw registratie, wanneer u een formulier invult om een verblijf te bestellen of wanneer u de gegevens in uw ledenaccount wijzigt, verzamelt Voyage Privé uw persoonlijke informatie waarvoor u instemming heeft verleend om deze met ons te communiceren. Persoonlijke informatie omvat, maar is niet beperkt tot, uw e-mailadres en wachtwoord, evenals informatie over u en uw medereizigers, waaronder achternamen, voornamen, nationaliteiten, geboortedata, telefoonnummers, post- en e-mailadressen, paspoortnummers en vervaldata, evenals eventuele kennisgevingen die u naar aanleiding van een verblijf op de Website en de Applicatie kunt achterlaten. Wanneer u gegevens i.v.m. uw creditcard verzendt, raden wij u aan om uw gegevens te registreren om latere transacties op de Website of de Applicatie te vergemakkelijken. Als u hiermee instemt, worden alleen de vervaldatum van uw creditcard en een banktransactie-ID bewaard. Deze informatie kan worden gebruikt voor een latere betaling via ons beveiligde betalingsplatform. U kunt ons ook gegevens meedelen via Facebook indien u bij uw inschrijving op de

Website via Facebook Connect uitdrukkelijk hebt ingestemd met de koppeling van uw account als lid van Voyage Privé aan uw Facebook-gebruikersaccount.

De gegevens die u aan ons doorgeeft via uw persoonlijke accounts

Inloggen op Voyage Privé vanaf uw persoonlijke accounts

U kunt ook gegevens aan ons doorgeven via een van uw persoonlijke accounts (Facebook, Connect, Google Connect of Apple Connect), wanneer u uitdrukkelijk hebt ingestemd met de koppeling van uw Voyage Privé-account aan uw persoonlijke Facebook-gebruikersaccount tijdens uw registratie op de Website. Nadat u voor het eerst bent verbonden, kunt u via uw persoonlijke accounts verbinding maken met uw Voyage Privé-ledenaccount. Elke keer dat u verbinding maakt met Voyage Privé via uw persoonlijke accounts kan de provider van uw account u vragen om informatie met ons te delen waaronder uw e-mailadres, uw geboortedatum of uw geslacht afhankelijk van de instellingen die u hebt geconfigureerd op uw persoonlijke account. Voor meer informatie over hoe uw persoonlijke account de ontvangen gegevens gebruikt, nodigen wij u uit om hun rivacybeleid te raadplegen.

Gegevens doorgegeven via de berichtendiensten van uw sociale account

Wanneer u verbinding maakt met de berichtendienst van een sociaal netwerk zonder een Voyage Privé account, kan de informatie die u verkiest met ons te delen, informatie bevatten van uw openbare profiel. Wij zullen de door u verstrekte informatie alleen gebruiken om te kunnen reageren op uw verzoek en betreft het onderwerp van uw bericht.

Uw browsegegevens en uw interactie met onze mededelingen

Wanneer u op de Website of de Applicatie browset, verzamelt Voyage Privé informatie met betrekking tot uw browsersessie. Uw browsegegevens op de Website of de Applicatie die worden verzameld zijn: bezochte pagina's, uitgevoerde zoekopdrachten, offerteaanvragen, klikken op aanbiedingen en transacties. Wanneer u op de Website of op de Applicatie browset, kent Voyage Privé een unieke identificatiecode toe aan uw toestellen en verzamelt ze informatie met betrekking tot de browser of het besturingssysteem dat u gebruikt (Apple of Android), evenals de versie ervan. Voyage Privé gebruikt ook cookies om informatie op te slaan en te raadplegen (voor meer informatie, zie de rubriek “Informatie over cookies” hieronder).

Wat doen wij met uw gegevens?

De over u verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

Verwerking van uw bestelling

Wanneer u een bestelling hebt geplaatst op de Website of op een Applicatie, worden de persoonsgegevens die nodig zijn voor de verwerking van uw bestelling meegedeeld aan de dienstverleners van Voyage Privé die betrokken zijn bij uw verblijf (hoteliers, luchtvaartmaatschappijen, touroperators, ontvangende partijen, enz.). Bovendien worden deze gegevens ook verwerkt voor de opvolging van klantenrelaties en voor boekhoudkundige bewerkingen van Voyage Privé (bijv. uw facturen).

Verzenden van mededelingen over de door Voyage Privé aangeboden dienst

Voyage Privé stuurt u verschillende soorten e-mails:

- E-mails in verband met uw bestelling: bevestiging van uw verblijf, toezending van reisdocumenten, tevredenheidsvragenlijst.
- Voyage Privé Newsletter: Als u dit aanvaardt, ontvangt u commerciële communicatie betreffende de diensten aangeboden door Voyage Privé. U kunt deze toestemming op elk moment intrekken door deze functie uit te schakelen in uw ledenaccount, in de rubriek “Communicatievoorkeuren”.
- Gepersonaliseerde aanbiedingen: dankzij de analyse van uw browse- en geolocatiegegevens en de informatie die u eventueel verstrekt op de Website en op de Applicatie, of van uw interacties met de e-mails die wij u sturen, tenzij u hiertegen bezwaar maakt door deze functie te deactiveren in uw ledenaccount, onder de rubriek “Communicatievoorkeuren”, sturen wij u gepersonaliseerde e-mails of commerciële communicatie over de diensten van Voyage Privé, om u verblijven aan te bieden die het best overeenstemmen met uw zoekopdrachten. E-mails/sms/WhatsApp: verwelkomingsinformatie, informatie over uw activiteit op de site (met name verlaten winkelwagentjes) of uw cycli van inactiviteit, nieuws over Voyage privé en uw ledenvoordelen..
- Communicatie over geprogrammeerde berichten: dankzij de informatie die u op de Website en de Applicatie kunt verstrekken, en volgens de berichten die u vanuit uw account kunt programmeren, sturen wij u e-mailberichten over de functies die wij u op de Website aanbieden (meldingen, nieuwe aanbiedingen, enz.) evenals pushcommunicatie via uw browser en/of de Applicatie, wanneer dit door u is geprogrammeerd. Het is belangrijk op te merken dat, wanneer u zich inschrijft voor een aanbieding, rechtstreeks vanaf de Website of via een nieuwsbrief, u een automatisch bericht en/of een pushmelding ontvangt afhankelijk van uw opgeslagen instellingen, zelfs als u zich heeft uitgeschreven voor onze nieuwsbrieven.

Op de Applicatie kunnen wij u automatische berichten sturen, mits u daarmee van tevoren hebt ingestemd. Ook, en alleen als u dat wenst, kunt u automatische berichten van ons ontvangen op uw browser.

Om deze meldingen in of uit te schakelen:

- voor Mozilla: Instellingen > Privacy en beveiliging > Meldingen > Instellingen,
- voor Chrome: Instellingen > Privacy en beveiliging > Site-instellingen > Meldingen,
- voor Edge: Instellingen > Cookies en sitemachtigingen > Meldingen

Om de toegang tot de diensten van Voyage Privé te vergemakkelijken, wordt wanneer u klikt op de inhoud van de e-mails die wij u sturen, automatisch een verbinding gemaakt met uw ledenaccount. De automatische verbinding is tweeënzeventig (72) uur geldig vanaf het moment van verzending van de e-mail. Wees gedurende deze periode voorzichtig wanneer u een e-mail doorstuurt naar een derde partij, omdat deze toegang kan hebben tot de informatie die is opgeslagen in uw ledenaccount.

In alle verzonden mededelingen staat een link waarmee u zich kunt uitschrijven, zodat u de verzoeken op elk moment kunt stopzetten. Als u hebt geprogrammeerd om pushmeldingen van uw browser te ontvangen, kunt u zich rechtstreeks afmelden via uw browserinstellingen. Wanneer u hebt gevraagd om pushmeldingen van de Applicatie te ontvangen kunt u deze stopzetten op elk gewenst moment via de instellingen van uw telefoon (op Android: Instellingen > Meldingen > Applicatie-instellingen > Alle applicaties > Voyage Privé, op iOs: Instellingen > Meldingen > Voyage Privé).

Statistische analyse

De gegevens van uw reserveringen worden anoniem gebruikt om statistische analyses te maken die ons in staat stellen de commerciële activiteit van Voyage Privé te beheren.

Worden uw gegevens gedeeld?

Uw gegevens worden gedeeld met de leveranciers die betrokken zijn bij uw bestelling, voor de goede uitvoering ervan.

Alleen de gegevens die nodig zijn voor de verwerking van uw boeking worden doorgegeven aan onze leveranciers die, net als Voyage Privé, optreden als verantwoordelijken voor de verwerking van uw gegevens, wat betekent dat zij de wettelijke verantwoordelijkheid hebben om uw gegevens te verzamelen, te gebruiken en te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Om meer te weten te komen over hoe deze leveranciers uw gegevens zullen verwerken, kunt u hun respectievelijke privacybeleid lezen.

In dit verband kunnen uw gegevens worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte. Als u een verblijf boekt bij een leverancier buiten de Europese Economische Ruimte, worden de gegevens die nodig zijn om uw boeking te verwerken, doorgegeven aan onze leveranciers.

Sommige landen kunnen een lager beschermingsniveau voor uw persoonsgegevens bieden dan het in Europa gegarandeerde niveau. In dat geval verbindt Voyage Privé zich ertoe alle passende maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd en door onze leveranciers worden verwerkt overeenkomstig de binnen de Europese Economische Ruimte geldende wetgeving, met name door de toepassing van de modelcontractbepalingen inzake gegevensbescherming die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd of de contractbepalingen die eerder door de bevoegde toezichthoudende autoriteiten zijn goedgekeurd.

Bovendien, en om uw ervaring te personaliseren, werken wij samen met dienstverleners aan wie wij het verzenden van berichten of het verzamelen en verwerken van gegevens delegeren, zodat ze kunnen worden geanalyseerd en ons in staat stellen ons dienstenaanbod te verbeteren of onze mededelingen te personaliseren. In dit verband verstrekken wij hun alleen de gegevens die noodzakelijk en toereikend zijn voor de uitvoering van hun taak. Onze dienstverleners zijn ook contractueel verplicht ervoor te zorgen dat de persoonsgegevens die zij ontvangen, alleen binnen het vastgestelde kader en met inachtneming van de regelgeving worden verwerkt. Uw gegevens worden uitsluitend opgeslagen in de Europese Unie en met name:

- In België op Google Cloud Storage (GCS), en
- In België, Finland, Nederland, Polen en Duitsland op BigQuery.

Met het oog op onlinereclame op basis van zoekgeschiedenis (retargeting) door Voyage Privé kunnen wij, behalve indien u zich hiertegen heeft verzet, ook bepaalde gegevens van u doorgeven aan partners, met name productcategorieën die wij hebben bepaald op basis van de producten die u op onze Website hebt geraadpleegd en elementen met betrekking tot uw offertes of bestellingen (zoals de bestemming, de vertrekdatum, het aantal passagiers), uw e-mailadres gecodeerd in een sterk beveiligd formaat en in bepaalde gevallen, indien u deze gegevens aan ons hebt doorgegeven, uw naam, voornaam, woonplaats, postcode en mobiele nummer. U kunt retargeting weigeren door deze functionaliteit te deactiveren vanuit uw ledenaccount, onder de rubriek “Privacy-instellingen”.

Voor marketing- en advertentiedoeleinden kunnen we uw e-mailadres op een versleutelde manier gebruiken om personen met vergelijkbare interesses te benaderen voor acquisitiecampagnes via onze partners. Als u echter heeft geweigerd dat uw gegevens voor marketingdoeleinden worden gebruikt, wordt uw e-mailadres niet gebruikt voor deze acquisitiecampagnes.

Om te voorkomen dat onze leveranciers van acquisitiediensten zich op u richten, delen we in elk geval een lijst met uw e-mailadres in gecodeerde vorm met hen.

De telefoonnummers die u ons meedeelt, worden door Voyage Privé nooit doorgegeven aan partners met het oog op telefonische klantenwerving voor hun rekening. U kunt zich echter te allen tijde opgeven voor de Bel-me-niet Register om u te verzetten tegen telefonische colportage, die beschikbaar is op https://www.dncm.be/nl/ en op de Robinson List die beschikbaar is op https://www.robinson.be/nl.

Zie onderstaande tabel voor de categorieën van partners die uw gegevens kunnen verwerken:

Partner	Verwerking	Soort gedeelde gegevens	Rechtsgrondslag voor de verwerking
Uw reisaanbieder (hotel, vervoerder enz.)	De verwerking van uw boeking.	Naam, voornaam, geboortedatum, nummer van het identiteitsbewijs, e-mailadres van het Lid en de reizigers evenals de gegevens betreffende uw boeking.	De uitvoering van het contract tussen u en Voyage Privé.
Onze leveranciers van tools voor boekingen en voor de verwerking van deze laatste (telefonische oplossing, software voor boekingen met vlucht, chatbot enz.)	De levering van een tool voor het beheer van uw boekingen en voor de verwerking van verzoeken en klachten betreffende uw account en/of boekingen.	De gegevens die betrekking hebben op u en de gegevens betreffende uw account en uw boeking.	De uitvoering van het contract tussen u en Voyage Privé.
Onze betalingspartners	De levering van een betalings- en terugbetalingstool voor uw boeking.	De gegevens voor facturering en betreffende uw boeking. Uw betalingsgegevens worden altijd in beveiligde vorm verzonden.	De uitvoering van het contract tussen u en Voyage Privé en het gerechtvaardigde belang van Voyage Privé om zich te vergewissen van de waarachtigheid en authenticiteit van de transacties.
Onze callcenters	Het beheer van uw vragen, uw boekingsaanvragen en klachten betreffende uw boeking en/of uw account.	De gegevens die betrekking hebben op u en de gegevens betreffende uw account en uw boeking. De gegevens worden niet doorgegeven maar rechtstreeks geraadpleegd op onze interne en/of externe tools voor de verwerking van boekingen.	De uitvoering van het contract tussen u en Voyage Privé en/of het gerechtvaardigde belang van Voyage Privé om gepersonaliseerd advies te verstrekken aan zijn Leden en/of klanten die een boeking wensen.
Onze leveranciers van evaluatietools voor de diensten	De levering van een beheers-, beoordelings- en meningentool evenals een certificeringstool voor deze laatste.	Gegevens die betrekking hebben op u (naam, voornaam, e-mail) en gegevens betreffende uw boeking (boekingsnummer en -datum).	Het gerechtvaardigde belang van Voyage Privé om de kwaliteit van zijn diensten te verbeteren en de authenticiteit van ontvangen meningen te verifiëren.
Onze e-mailing- en pushpartners	De verzending van mededelingen en pushmeldingen (e-mail, nieuwsbrieven, start van verkoop, meldingen, sms enz.)	Uw e-mailadres, telefoonnummer (voor sms-meldingen) *	Ons gerechtvaardigd belang om contact met u op te nemen om u soortgelijke producten en diensten aan te bieden, evenals gepersonaliseerde aanbiedingen, op voorwaarde dat u daar geen bezwaar tegen maakt. *

		evenals uw titel, voornaam, naam, geslacht, persoonlijke voorkeuren wanneer u zich uitdrukkelijk hebt geabonneerd op geplande meldingen en pushmeldingen, * en de gegevens betreffende uw boeking wanneer de communicatie betrekking heeft op een lopende boeking.	Uw toestemming wanneer u uitdrukkelijk meldingen, starten van verkoop hebt geprogrammeerd of hebt ingestemd met pushmeldingen. * De uitvoering van het contract tussen u en Voyage Privé wanneer de communicatie betrekking heeft op een lopende boeking.
Onze retargetingpartners	Beheer van onze retargetingcampagnes	Uw e-mailadres in gecodeerde vorm en, in bepaalde gevallen, als u ons ze hebt doorgegeven, uw naam, voornaam, woonplaats, postcode en mobiel nummer, evenals productcategorieën bepaald op basis van de geraadpleegde producten en de elementen betreffende uw bestellingen (bestemming en vertrekdatum, geraadpleegde producten, het bedrag van uw boekingen evenals het aantal en de categorie reizigers enz.).	Ons gerechtvaardigd belang om contact met u op te nemen via onze partners om u gepersonaliseerde aanbiedingen te doen van soortgelijke diensten die aangepast zijn aan uw interesses, op voorwaarde dat u daar geen bezwaar tegen maakt.
Onze acquisitiepartners	Beheer van acquisitiecampagnes	Uw e-mailadres in gecodeerde vorm.	Ons gerechtvaardigd belang om mensen met soortgelijke interesses als u te benaderen om aangepaste aanbiedingen te doen in het kader van acquisitiecampagnes, op voorwaarde dat u geen bezwaar maakt tegen het gebruik van uw gecodeerde e-mailadres. Ons gerechtvaardigd belang om uw gecodeerde adres op te nemen in een adressenbestand, zodat we u kunnen uitsluiten van onze acquisitiecampagnes.
Uw persoonlijke accounts (Facebook Connect, Google Connect of Apple Connect)	Om u in staat te stellen verbinding te maken met uw Ledenaccount vanuit uw sociale netwerk.	Uw e-mailadres, geboortedatum of geslacht, afhankelijk van de instellingen die zijn geconfigureerd op uw persoonlijke account.	Uw toestemming om verbinding te maken met uw Ledenaccount vanuit uw sociaal netwerk.
Administratieve en gerechtelijke autoriteiten	Het antwoord op een verzoek van een administratieve of gerechtelijke autoriteit.	De gegevens die betrekking hebben op u en die het onderwerp zijn van het verzoek.	Onze wettelijke verplichtingen.
Onze cookiepartners	De opslag en verwerking van informatie in technische, analytische en/of marketingcookies.	Afhankelijk van de soort cookies worden de gedeelde gegevens gedetailleerd beschreven in het deel 'Informatie over cookies' van dit privacybeleid.	Ons gerechtvaardigd belang om de gegevens van technische en functionele cookies te gebruiken en te verzamelen, en het verkrijgen van uw voorafgaande

De lijst met partners is beschikbaar in het tabblad **Uw cookievoorkeuren**			toestemming voor het gebruik en het deponeren van analytische en/of marketingcookies door Voyage Privé.

Hoelang worden uw gegevens bewaard?

Uw persoonsgegevens worden in een actieve gegevensbank bewaard gedurende de tijd die nodig is om het doeleinde te bereiken waarvoor zij werden verzameld.
Voorts kunnen uw persoonsgegevens voor langere tijd worden bewaard, als tussentijdse archivering, om te voldoen aan boekhoudkundige verplichtingen, om wettelijke rechten uit te oefenen gedurende de toepasselijke wettelijke verjaringstermijnen of in overeenstemming met de aanbevelingen van de nationale toezichthoudende autoriteit voor gegevensbescherming. In dergelijke gevallen kunnen uw gegevens op ad-hoc basis worden geraadpleegd door specifiek daartoe gemachtigde personen.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van:

- hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen;
- het doeleinde van de verwerking van de verzamelde gegevens;
- de specifieke categorieën en soorten verzamelde gegevens;
- de rechtsgrondslag voor de verwerking van de verzamelde gegevens;
- de bewaartermijn van de verzamelde gegevens in de actieve gegevensbank; en
- het bewaren van gegevens in een tussentijds archief, indien nodig.

Wij kunnen de volgende gegevens over u verzamelen en opslaan:

Verzamelde gegevens	Doeleinde van de verwerking	Soort gegevens	Rechtsgrondslag voor de verwerking	Bewaartijd	Tussentijdse archivering
De gegevens die nodig zijn voor uw inschrijving op de Website en het aanmaken van uw Voyage Privé-ledenaccount.	Om u in staat te stellen uw Voyage Privé-ledenaccount aan te maken en toegang te krijgen tot onze producten en diensten.	Een e-mailadres gekoppeld aan een wachtwoord volstaat om uw Voyage Privé-ledenaccount aan te maken. U kunt er echter voor kiezen extra gegevens in te vullen vanuit uw ledenaccount.	Het sluiten van een overeenkomst tussen u en Voyage Privé om u aan te melden op de Website en uw Voyage Privé ledenaccount aan te maken.	U kunt te allen tijde verzoeken om verwijdering van uw account of een deel van de daarin opgenomen gegevens. Bovendien zullen wij, indien wij gedurende een periode van 3 jaar niets van u hebben vernomen (verbinding of schriftelijk/telefonisch contact), uw account en alle daarmee verband houdende gegevens uit de actieve databank verwijderen. U kunt op elk moment een nieuwe account aanmaken. Houd er echter rekening mee dat de creatie van de nieuwe account niet automatisch de gegevens zal regenereren die uit de actieve database zijn verwijderd.	De gegevens die worden verzameld bij uw inschrijving op de Website en voor de aanmaak van uw Voyage Privé-ledenaccount worden tussentijds gearchiveerd nadat ze uit de actieve database zijn verwijderd.
Gegevens verzameld via uw IP-adres.	Om ons in staat te stellen de Website en onze diensten goed te laten functioneren en om u in staat te stellen de Website te gebruiken en toegang te krijgen tot onze diensten in de taal van het land van waaruit u verbinding maakt.	Zonder dat uw exacte locatie bekend is, onthult uw IP-adres het land van waaruit u zich op de Website hebt aangemeld.	Wij gebruiken ons legitiem belang om IP-adresgegevens te gebruiken en te verzamelen omdat dit strikt noodzakelijk is voor de werking van de Website.		De gegevens die via uw IP-adres worden verzameld, worden niet gearchiveerd nadat ze uit de actieve database zijn verwijderd.
De gegevens die u ons vrijwillig verstrekt via uw Voyage Privé-ledenaccount tijdens uw inschrijving of op elk ander moment.	~~Met uw toestemming,~~ Om u, met uw toestemming, in staat te stellen nieuws of gepersonaliseerde aanbiedingen van ons te ontvangen of om u te laten profiteren van retargetingcampagnes door Voyage Privé of advertenties van derden op andere websites weer te geven en u de door u gekozen geprogrammeerde berichten toe te sturen.	De gegevens die u in uw ledenaccount invoert, kunnen uw titel, achternaam, voornaam, telefoonnummer, postadres, geboortedatum, reisvoorkeuren of voorkeuren voor geprogrammeerde berichten omvatten.	De rechtsgrond voor de verwerking is ons legitiem belang om u nieuwsbrieven en retargeting reclamecampagnes toe te sturen over producten en diensten die vergelijkbaar zijn met die welke reeds door Voyage Privé worden aangeboden, evenals het beheer van uw voorkeuren voor geprogrammeerde berichten.	Met uw toestemming sturen wij u commerciële communicatie en meldingen over geprogrammeerde aanbiedingen. Bovendien zullen wij, indien we gedurende een periode van 3 jaar niets van u hebben vernomen (verbinding of schriftelijk/telefonisch contact), uw account verwijderen.	De gegevens die u ons vrijwillig verstrekt via uw Voyage Privé-ledenaccount tijdens uw inschrijving of op elk ander moment, worden tussentijds gearchiveerd nadat ze uit de actieve database werden verwijderd.

Gegevens verzameld door het gebruik van analytische cookies.	Om ons in staat te stellen te onderzoeken hoe u de Website gebruikt en erop browset en om statistische analyses uit te voeren, met name om ons product- en dienstenaanbod aan te passen en te verbeteren.	De gegevens die wij verzamelen omvatten hoofdzakelijk de pagina's die u bekijkt, opent en afsluit, het type browser en media dat u gebruikt, alsook informatie zoals het aantal klikken op een bepaalde pagina. De verzamelde gegevens blijven anoniem en onthullen uw identiteit niet.	Het verkrijgen van uw voorafgaande toestemming voor het gebruik en het plaatsen van analytische en/of marketing cookies door Voyage Privé.	Gegevens van analytische of marketingcookies kunnen maximaal 25 maanden worden bewaard. Of u het gebruik van cookies nu hebt aanvaard of geweigerd, uw keuzes worden gedurende 6 maanden bewaard, waarna u zal worden gevraagd uw toestemming te hernieuwen.	De gegevens van analytische, marketing-, technische en functionele cookies worden niet gearchiveerd nadat ze uit de actieve database zijn verwijderd.
Gegevens verzameld door het gebruik van marketingcookies.	Deze cookies stellen ons in staat meetinstrumenten te implementeren, onze berichten te personaliseren en advertenties van Voyage Privé of van derden via retargeting- en wervingscampagnes op andere websites weer te geven.	Uw browsegegevens en de filters die u gebruikt bij het zoeken op onze Website worden ermee verzameld.			
Gegevens verzameld via het deponeren van technische en functionele tracers en cookies.	Om ons in staat te stellen de goede werking van de Website en de veiligheid van uw gegevens te verzekeren en om uw browsen op de Website en de toegang tot onze diensten te vergemakkelijken.	Er worden gegevens verzameld over uw gedrag en handelingen op de Website, zoals het instellen van privacy-instellingen, het aanpassen van uw interface, het inloggen of het invullen van formulieren en het doen van betalingen wanneer u een reservering maakt.	Wij gebruiken ons legitiem belang om gegevens van technische en functionele cookies te gebruiken en te verzamelen, aangezien deze strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de Website.	Gegevens van technische en functionele cookies kunnen maximaal 25 maanden worden bewaard	

Gegevens die worden verzameld wanneer u een reservering maakt op onze Website.	Om ons in staat te stellen uw boekingen te beheren en u de reisdiensten te verlenen die u bij Voyage Privé hebt aangekocht.	De verzamelde boekingsgegevens omvatten: • gegevens die u in staat stellen uw reis te boeken, zoals uw lidmaatschapsnummer, de identiteit van de reizigers, de bestemming en de reisdata; • boekingsdocumenten, zoals het reisdocument en verzekeringscontract, indien van toepassing; • facturen, kooporders en creditnota's in verband met de boeking. De gegevens met betrekking tot de betaalmiddelen worden niet bewaard door Voyage Privé; zij worden verzameld tijdens de transactie en worden onmiddellijk verwijderd zodra de aankoop is afgewikkeld.	De uitvoering van de overeenkomst tussen u en Voyage Privé voor de levering van de reisdiensten vormt de rechtsgrondslag voor de verwerking van de boekingsgegevens.	Wij bewaren de boekingsgegevens zo lang als nodig is ~~beheren.~~ voor het beheer van diensten met betrekking tot de betreffende boeking. In alle gevallen, tenzij u een verzoek heeft ingediend om uw gegevens te verwijderen, behoudt u toegang tot uw boekingsgeschiedenis zolang uw ledenaccount actief is.	De gegevens die worden verzameld wanneer u op onze Website een reservering maakt, worden tussentijds gearchiveerd nadat ze uit de actieve database zijn verwijderd.
De gegevens die u ons verstrekt wanneer u met ons communiceert per e-mail, via het contactformulier op onze Website of via de callcenters voor klanten.	Om u een dienst na verkoop te verlenen, om te reageren op uw vragen, suggesties en verzoeken met betrekking tot uw boekingen of persoonlijke gegevens, en om klachten in verband met uw boekingen te behandelen.	De verzamelde communicatiegegevens omvatten alle gegevens die u ons verstrekt tijdens uw uitwisselingen met de callcenters voor klanten, uw correspondentie die u verstuurt en ontvangt per e-mail of via de communicatiekanalen die u op de Website ter beschikking worden gesteld.	Wij gebruiken ons legitiem belang om u bij te staan en uw vragen te beantwoorden als rechtsgrondslag voor de verwerking van communicatiegegevens.	Wij bewaren de communicatiegegevens zo lang als nodig is om kwesties in verband met betreffende communicatie te behandelen. Tenzij u om verwijdering van de gegevens heeft verzocht, bewaren wij de communicatiegegevens tot 3 jaar na het laatste contact (schriftelijk of telefonisch) met u op actieve basis.	De gegevens die u ons verstrekt wanneer u met ons communiceert per e-mail, via het contactformulier op onze Website of via de callcenters voor klanten, worden tussentijds gearchiveerd nadat ze uit de actieve database zijn verwijderd.

Opnames van gesprekken naar het callcenter en op basis van de opnames opgestelde analysedocumenten. Oproepen naar onze klantenservice kunnen in realtime worden beluisterd of opgenomen. We nemen niet alle gesprekken op en u heeft de mogelijkheid om hier tijdens de oproep bezwaar tegen te maken.	Om ons in staat te stellen de kwaliteit van de klantenservice te bewaken en onze klantenservice aan te passen en te verbeteren. Om ons in staat te stellen fraude of andere illegale activiteiten op te sporen en te voorkomen. Om ons in staat te stellen klachten, geschillen en rechtszaken te verwerken en op te lossen, om te voldoen aan regelgevende onderzoeken, toepasselijke wetgeving en verzoeken van wetshandhavingsinstanties.	De bewaarde opnames omvatten uw stem en alle gegevens die u ons verstrekt tijdens uw uitwisselingen met de callcenters van de klant. Op basis van de opnames worden de analysedocumenten opgesteld. Ze bevatten niet uw stem maar kunnen gegevens bevatten die u ons verstrekt tijdens uw uitwisselingen met de callcenters van de klant.	We gebruiken ons legitieme belang bij het verbeteren van onze diensten en het voldoen aan wettelijke vereisten als wettelijke basis voor het verwerken van gespreksopnamen.	In het geval dat een gesprek wordt opgenomen, tenzij u een verzoek hebt gedaan om uw gegevens te verwijderen, bewaren wij: - de opname gedurende 6 maanden en - de analysedocumenten gedurende 1 jaar. In het geval dat we het nodig achten om de opname langer te bewaren om te voldoen aan wettelijke of reglementaire vereisten, bewaren we het gesprek alleen zo lang als nodig is om onze belangen te verdedigen of om te reageren op verzoeken van wetshandhavingsinstanties.	De opnames worden na verwijdering uit de actieve database niet tussentijds gearchiveerd. De analysedocumenten worden tussentijds gearchiveerd nadat ze uit de actieve database zijn verwijderd.

Wat is ons Cookie- en tracersbeleid?

Voyage Privé informeert u over de werking en het doel van de cookies die door Voyage Privé worden geplaatst tijdens uw gebruik van de Website en informeert u hoe u uw keuzes met betrekking tot deze cookies kunt beheren in de rubriek “Informatie over cookies” hieronder.

Bovendien informeert Voyage Privé u dat het, om uw verbinding met de Website te beveiligen, ook gebruikmaakt van tracers van het type ‘fingerprint’. Deze tracers verzamelen alle technische kenmerken van uw apparaat om er een unieke identificatiecode aan toe te kennen waarmee u kunt worden geauthenticeerd wanneer u verbinding maakt met de Website en om u te waarschuwen ingeval Voyage Privé uw gebruikelijke apparaat niet zou herkennen.

Hoe worden uw gegevens beschermd?

Voyage Privé treft alle technische en organisatorische maatregelen die nodig zijn om de persoonsgegevens waarover wij beschikken te beschermen tegen elke toegang, wijziging, vernietiging of openbaarmaking. Daartoe hebben wij onder meer de volgende veiligheidsmaatregelen getroffen:

- Ons interne computernetwerk, onze servers en de Website zijn onderworpen aan technische maatregelen die ons in staat stellen de hoogste graad van veiligheid voor uw persoonsgegevens te garanderen.
- Wij controleren regelmatig onze veiligheidsmaatregelen om de doeltreffendheid ervan te garanderen.
- De toegang tot uw persoonsgegevens is strikt voorbehouden aan de werknemers en onderaannemers van Voyage Privé, enkel in het kader van de noodzakelijke verwerking en waarvoor u uw toestemming hebt gegeven.
- Elke illegale indringing in onze databank zal aanleiding geven tot een onmiddellijke waarschuwing en de uitvoering van de nodige maatregelen.
- Wij eisen van al onze partners aan wie persoonsgegevens worden doorgegeven, dat zij een mate van beveiliging garanderen die ten minste gelijkwaardig is aan die welke binnen Voyage Privé wordt gehanteerd.

Hoe kunt u toegang krijgen tot uw gegevens of vragen om verwijdering van uw ledenaccount?

In overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming nr. 2016/679, zoals omgezet in de nationale wetgeving, heeft u het recht te verzoeken om toegang tot uw persoonsgegevens, rectificatie of verwijdering van deze gegevens, beperking van de uitgevoerde verwerking, bezwaar tegen de verwerking en overdraagbaarheid van uw gegevens. U kunt uw verzoek indienen door een e-mail te sturen via uw Voyage Privé-ledenaccount, in de rubriek “Contact”.

U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA) (https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger).

U kunt uw persoonsgegevens rechtstreeks vanuit uw Voyage Privé-ledenaccount beheren in de rubriek "Persoonsgegevens" door "Teruggave van mijn persoonsgegevens" of "Mijn account verwijderen" te selecteren.

Als u de verwijdering van uw account hebt aangevraagd, kunnen wij uw gegevens rechtmatig bewaren:
- **in een actieve database** wanneer de gegevens die onderwerp vormen van een verwijderingsverzoek noodzakelijk zijn voor het doeleinde waarvoor ze zijn verzameld, bijvoorbeeld wanneer een reservering met betrekking tot u nog in uitvoering is, en/of,
- **in een tussentijds archief** wanneer de verwerking van de gegevens niet langer noodzakelijk is voor het doeleinde waarvoor ze zijn verzameld, maar het noodzakelijk blijft voor het vaststellen, uitoefenen of verdedigen van onze wettelijke rechten.

Contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke: VPG - vereenvoudigde vennootschap op aandelen, maatschappelijk kapitaal van 910 301,59 euro - waarvan het hoofdkantoor gevestigd is te 330 rue Pascal Duverger - F-13090 Aix-en-Provence - ingeschreven bij het Handelsregister van Aix-en-Provence onder nummer 479 345 043.

Contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming: dpo@voyageprive.com

---

Informatie over cookies

Wat is een cookie?

Een cookie is een gegevensbestand dat wordt opgeslagen op een pc, tablet of mobiele telefoon wanneer u browset op het internet. Cookies stellen de website in staat uw browser te herkennen. Zij worden hoofdzakelijk gebruikt om uw keuzes en voorkeuren bij te houden. Ze veroorzaken geen schade aan uw toestel. Zij maken het bijvoorbeeld mogelijk de inhoud die u raadpleegt te personaliseren. Uiteraard hebt u de mogelijkheid om de plaatsing van deze cookies te deactiveren of te verhinderen (raadpleeg de "help"-sectie van uw internetbrowser om deze functies te configureren).

Hoe werkt het op de website van Voyage Privé?

Wanneer u op Voyage Privé browset, kunt u weigeren of ons toestaan bepaalde gegevens over uw surfgedrag te verzamelen. De gegevens waarvoor uw toestemming vereist is en waarvoor u toestemming hebt gegeven om ze via een of meer cookies te verzamelen, worden vervolgens gebruikt om u de beste aanbiedingen te doen die voldoen aan uw verwachtingen op de Website of in het kader van retargetingcampagnes.

De informatie uit deze cookies kan zowel door ons als door derden worden opgeslagen voor meetinstrumenten en kan tot 25 maanden worden bewaard. Of u het gebruik van cookies nu hebt aanvaard of geweigerd, uw keuzes worden gedurende 6 maanden bewaard, waarna u zal worden gevraagd uw toestemming te hernieuwen. In ieder geval, wanneer u het gebruik van één of meerdere cookies weigert, zal Voyage Privé deze cookie(s) niet plaatsen.

Let op: als u ervoor kiest bepaalde cookies te weigeren, kunt u bepaalde functies van onze Website mogelijk niet gebruiken. Ook als u bepaalde reclamecookies weigert, betekent dit niet dat u geen online-advertenties meer te zien krijgt. Dit zal simpelweg resulteren in advertenties die niet langer gebaseerd zijn op uw voorkeuren en gebruikersgedrag, en dus minder relevant voor u zijn.

Welke soorten cookies worden door Voyage Privé gebruikt?

- **Technische en functionele cookies**: deze zijn altijd actief omdat ze de goede werking van de Website en onze dienst verzekeren, bijvoorbeeld om uw voorkeuren te onthouden, om verbinding te maken via een sociaal netwerk, om onze inhoud te verbeteren en aan te passen volgens uw verwachtingen.
- **Analytische cookies**: deze zijn nuttig om te onderzoeken hoe u de Website gebruikt en erop browset. De gegevens die wij verzamelen omvatten hoofdzakelijk de pagina's die u bekijkt, opent en afsluit, het type browser en media dat u gebruikt, alsook informatie zoals het aantal klikken op een bepaalde pagina. De verzamelde gegevens blijven anoniem en onthullen uw identiteit niet.
- **Reclame- of marketingcookies:** deze worden gebruikt om advertenties van Voyage Privé of van derden op andere websites te tonen. Ze worden opgebouwd op basis van de browsegegevens die worden verzameld en de filters die worden gebruikt wanneer u op onze Website zoekt, en kan door ons of door derden worden geregistreerd voor retargetingcampagnes.

Hoe beheert u uw cookievoorkeuren?

U kunt het opslaan van bepaalde cookies op de Website toestaan of weigeren via de rubriek “Uw cookie-voorkeuren”.

U kunt het opslaan van bepaalde cookies op uw terminal ook toestaan of weigeren via de instellingen van uw internetbrowser. De configuratie van deze instellingen varieert per browser. U kunt meestal gedetailleerde instructies vinden in het Help-menu van uw browser of door de onderstaande links te volgen:

- Voor Internet Explorer™: https://support.microsoft.com/nl-nl/windows/cookies-verwijderen-en-beheren-168dab11-0753-043d-7c16-ede5947fc64d
- Voor Safari™: https://support.apple.com/nl-be/guide/safari/sfri11471/mac
- Voor Chrome™: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl
- Voor Firefox™: https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websites-opgeslagen
- Voor Opera™: https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/

U kunt uw keuzes ook beheren via de site Youronlinechoices, die wordt voorgesteld door professionals op het gebied van digitale reclame die zijn verenigd in de European Digital Advertising Alliance (EDAA): https://www.youronlinechoices.com/nl/uw-advertentie-voorkeuren