

## 개인정보처리방침

본 개인정보처리방침은 주식회사 디플리가 이용자들이 계정을 등록하거나 어플리케이션 으앙을 사용할 때 수집하는 정보를 설명합니다.

으앙이 제공하는 서비스 변화에 따라 수집하는 데이터와 정보가 변경될 수 있습니다. 추후 변동사항이 생길 경우 주식회사 디플리는 으앙 홈페이지([www.waah.ai](http://www.waah.ai))와 개인정보처리방침을 통해 공지될 예정입니다.

## 수집 정보

으앙은 서비스 제공과 제품 및 서비스 개선을 위해 다음과 같은 데이터 및 정보를 수집합니다.

1. 계정 정보 (이메일 주소)
2. 음성데이터
3. 기기 정보(스마트폰, OS 버전, 배터리 잔량, 연결 상태)
4. 디바이스 설정 (장치 이름)
5. 서비스 사용 계정간 연결상태
6. 사용 통계(시작/끝 시간, 빈도)
7. 결제 관련 정보(제품 유형, 구독 기간, 갱신 및 철회 정보).  
추가적인 이름, 결제주소지, 결제카드정보 등 개인지불정보가 결제 프로세서에 의해 저장될 수 있습니다.
8. 질문, 응답, 댓글, SNS 에 게시된 글 등
9. 개인정보(이름, 나이, 성별, 국적, 언어)

## 마이크 접근 권한

으앙을 사용하기 위해서는 어플리케이션이 마이크에 접근할 권한이 필요합니다.

울음소리 감지를 시작할 때 마이크 접근 권한이 요청됩니다. 이를 거부할 경우 울음소리 감지 서비스를 이용할 수 없습니다.

마이크 접근 권한 수정 방법은 다음과 같습니다

안드로이드

[설정] - [어플리케이션] - [으앙] - [권한] - [마이크]

iOS

\* iOS 는 현재 이용이 불가능한 상태입니다.

## 전화 접근 권한

으앙을 사용하기 위해서는 어플리케이션이 전화에 접근 권한이 필요합니다.

어플리케이션에 최초로 접근할 때 전화 접근 권한이 요청됩니다. 이를 거부할 경우 으앙 서비스를 이용할 수 없습니다.

전화 접근 권한 수정 방법은 다음과 같습니다

안드로이드

[설정] - [어플리케이션] - [으앙] - [권한] - [전화]

iOS

\* iOS 는 현재 이용이 불가능한 상태입니다.

## 데이터 및 정보 제공

주식회사 디플리는 이용자의 사전 동의가 없는 경우 제 3 자에게 데이터와 정보를 제공하지 않습니다. 하지만, 다음의 경우는 예외적으로 정보를 제공할 수 있습니다.

- 통계작성, 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
- 관계법령에 의하여 국가기관으로부터 요구 받은 경우
- 기타 관계법령에서 정한 절차에 따른 요청이 있는 경우

위 경우, 해당내용을 본 개인정보처리방침에 공개하도록 하겠습니다.

## 개인정보 파기

개인정보는 수집 및 이용목적이 달성되면 지체없이 파기합니다.

단, 이용자에게 개인정보 보관기간에 대한 동의를 얻은 경우 해당 기간 동안 개인정보를 보관합니다.

주식회사 디플리는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 보관합니다

- 잘못된 회원탈퇴를 방지하기 위해
- 부정회원가입과 오용을 막기 위해

## 개인정보보호와 관련한 문의

개인정보보호와 관련된 모든 관련 문의, 조언, 불만 등은 개인정보 보호책임자에게 연락해 주시기 바랍니다.

개인정보 보호책임자와 연락처

개인정보 보호책임자: 박한

이메일: [han@waah.ai](mailto:han@waah.ai)

전화번호: 070-7459-0704

이용자는 서비스를 사용하면서 발생한 개인정보보호 문의 및 불만 등을 개인정보 보호책임자에게 물을 수 있습니다. 신속하게 문의에 답변드릴 수 있도록 최선을 다하겠습니다.

## 연락처

개인정보처리방침, 어플리케이션 이용에 관한 모든 문의사항은 아래로 연락해 주시기 바랍니다.

이메일: [hello@waah.ai](mailto:hello@waah.ai)

홈페이지: [www.waah.ai](http://www.waah.ai)

전화번호: 070-7459-0704

(주)디플리는 모든 이용자 분들의 피드백에 귀 기울이고 모든 가족을 위한 최선의 서비스를 만들도록 노력하겠습니다.

본 개인정보처리방침은 한국어를 정본으로 합니다. 본 약관 또는 디플리 서비스와 관련된 여러분과 디플리와의 관계에는 대한민국 법령이 적용됩니다. 그리고 본 개인정보처리방침 또는 디플리 서비스와 관련하여 여러분과 디플리 사이에 분쟁이 발생할 경우, 그 분쟁의 처리는 대한민국 '민사소송법'에서 정한 절차를 따릅니다.