

Política de Privacidade do WashPass

Data de Vigência: 14/07/2024

A sua privacidade é importante para nós. Esta Política de Privacidade descreve como o WashPass coleta, usa, divulga e protege as informações pessoais dos usuários ao utilizar nosso aplicativo e serviços.

1. Coleta de Informações

Coletamos diferentes tipos de informações para fornecer e melhorar nossos serviços:

1.1 Informações Pessoais:

- Nome completo
- Endereço de e-mail
- Número de telefone
- Endereço residencial

1.2 Informações do Veículo:

- Modelo do carro
- Placa do carro

1.3 Informações de Uso:

- Dados de localização (com seu consentimento)
- Histórico de serviços e transações realizadas através do aplicativo
- Informações sobre como você usa o aplicativo (páginas visitadas, tempo gasto no aplicativo, etc.)

1.4 Informações de Pagamento:

- Detalhes do cartão de crédito ou outras informações de pagamento necessárias para processar transações

2. Uso das Informações

Usamos as informações coletadas para diversos fins:

2.1 Fornecimento de Serviços:

- Processar e gerenciar suas reservas e pagamentos de serviços de lavagem automotiva
- Enviar confirmações, recibos e atualizações relacionadas aos serviços

2.2 Comunicação:

- Responder a perguntas e solicitações
- Enviar notificações sobre promoções, atualizações e novos serviços (com seu consentimento)

2.3 Melhoria dos Serviços:

- Analisar o uso do aplicativo para melhorar a experiência do usuário
- Personalizar o conteúdo e as recomendações com base nas suas preferências

3. Compartilhamento de Informações

Não compartilhamos suas informações pessoais com terceiros, exceto:

3.1 Parceiros de Serviço:

- Lava-jatos parceiros que realizam os serviços solicitados
- Processadores de pagamento para facilitar transações

3.2 Cumprimento da Lei:

- Quando exigido por lei ou para responder a processos legais
- Para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade

4. Proteção das Informações

Adotamos medidas de segurança adequadas para proteger suas informações contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição. No entanto, nenhuma transmissão de dados pela internet ou sistema de armazenamento eletrônico é 100% segura.

5. Seus Direitos

Você tem o direito de:

5.1 Acessar e Atualizar:

- Acessar e atualizar suas informações pessoais a qualquer momento através do aplicativo

5.2 Excluir Conta:

- Solicitar a exclusão de sua conta e informações pessoais. Note que podemos reter certas informações conforme exigido por lei ou para fins comerciais legítimos.

6. Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Notificaremos você sobre quaisquer alterações publicando a nova política no aplicativo e, quando apropriado, enviaremos uma notificação por e-mail.

7. Contato

Se você tiver dúvidas sobre esta Política de Privacidade, entre em contato conosco através do e-mail contato@wash.app.br.