

POLÍTICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

BIGBOX S.A. empresa dedicada a reinventar el concepto tradicional de regalo, transformándolo en una alternativa diferente y original, y que tiene como alcance de su Sistema de Gestión de la Calidad “**Desarrollo y Soporte de Software para servicios de comercio electrónico**”, asumió el compromiso de definir su Política de Gestión de la Calidad como:

- Alcanzar las expectativas de nuestros clientes, prestadores de experiencias y usuarios, brindándoles un servicio seguro, innovador y eficiente, trabajando siempre en pos de la mejora continua de nuestros procesos.
- Detectar, analizar y evaluar los requisitos y expectativas de las partes interesadas, los riesgos y oportunidades, como así también las cuestiones internas y externas relevantes para cumplir con el propósito estratégico de la organización.
- Promover el crecimiento profesional a través del desarrollo de habilidades y la capacitación técnica de nuestro equipo de trabajo, garantizando un ambiente cooperativo, inclusivo, proactivo y con un fuerte sentido de compromiso y responsabilidad.
- Honrar los compromisos asumidos, y cumplir con los requisitos legales y otros requisitos pertinentes aplicables.

La Dirección de BIGBOX S.A. es el máximo responsable de la aplicación de esta política en la empresa, comprometiéndose a suministrar todos los recursos necesarios para que el personal conozca, comparta y vele por su cumplimiento. Buenos Aires, Diciembre 2020.

Gastón Parisier

Director

André Parisier

Director

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE BIGBOX S.A.

I. Objeto

La presente política de privacidad (la “Política”) regula el tratamiento de los datos personales (los “Datos”) de los usuarios (los “Usuarios”) de Bigbox S.A. (“Bigbox”).

La Política aplicará para todos aquellos Usuarios que decidan registrarse en el sitio web de Bigbox disponible en www.bigbox.com.ar (el “Sitio”).

Para poder ofrecer los servicios de Bigbox a los Usuarios, es necesario que recolectemos, almacenemos, tratemos y procesemos ciertos datos personales, y por ello resulta esencial que leas, comprendas y aceptes esta Política antes de utilizar y/o registrarte en el Sitio. Por cualquier duda vinculada a la misma, no dudes en contactarte con info@bigbox.com.ar.

En caso de no aceptar esta Política, no podrás registrarte ni utilizar el Sitio.

Sólo podrá utilizar el Sitio y registrarse en ello los que tengan capacidad legal para contratar.

El Sitio es una plataforma que reúne en un único sitio web diversos catálogos de productos de distintas categorías (tales como, y sin que ello implique limitación alguna, experiencias gastronómicas, de aventura, de relajación, viajes, entre otras) (los “Productos”). Los Productos pueden ser adquiridos por los Usuarios a fines de que sean canjeados por experiencias vinculadas con tales Productos ofrecidas por prestadores ajenos a Bigbox, todo ello conforme se detalla en las Condiciones Generales de Contratación de Bigbox, las cuales están disponibles en el siguiente [link](#) (las “Condiciones Generales”).

II. Los datos que recabamos

Cada Usuario que desee registrarse en el Sitio a fin de adquirir Productos o a fin de canjear un Código de un Producto del cual es Beneficiario (conforme dichos términos se definen en las Condiciones Generales), deberá proporcionar al momento de dicho registro los siguientes datos personales (i) nombre completo; (ii) fecha de nacimiento; (iii) DNI y/o pasaporte; (iv) domicilio real; (v) teléfono; (vi) correo electrónico (los “Datos de Registro”). A su vez, a elección del Usuario que decida adquirir un Producto a través del Sitio para regalárselo a un tercero Beneficiario, este podrá optar -al momento de concretar dicha compra en el Sitio- por cargar un video previamente grabado por el Usuario y /o una imagen (en conjunto, “el/los Archivos”, y junto con los Datos de Registro, (los “Datos”) dirigido al Beneficiario del producto con un mensaje especial para este. Es importante que comprendas que los Archivos constituyen, a los efectos de la Ley N° 25.326, un dato de carácter personal.

Los Datos recabados son los adecuados, pertinentes y no excesivos con relación a las finalidades propias del Sitio. La aceptación de esta política implicará el consentimiento de su titular para que realicemos el tratamiento de los Datos referidos.

Los Usuarios deberán aceptar esta Política para poder crear sus perfiles y utilizar el Sitio.

La aceptación de esta Política importará tu consentimiento para que recolectemos y tratemos tus Datos con la finalidad aquí especificada. En caso de no estar de acuerdo con el tratamiento

que haremos de tus Datos y con las finalidades aquí expresadas, no realices el registro ni utilices el Sitio. Es importante que tengas conocimiento de que la negativa a proporcionar tus Datos importará que no puedas utilizar el Sitio.

III. Principios rectores para el tratamiento de tus Datos

Los Datos serán tratados siguiendo con los siguientes principios rectores:

- *Calidad:* bajo este principio nos comprometemos a que los Datos recabados serán adecuados, pertinentes y no excesivos en relación al ámbito y finalidad para la que fueron recogidos, que la recolección no será realizada por medios desleales, fraudulentos o en forma contraria a las disposiciones de la ley, que los Datos serán exactos y podrán actualizarse, que se almacenarán de modo de que puedas ejercer tu derecho de acceso y que serán destruidos cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para los fines para los cuales fueron recolectados.

- *Finalidad:* bajo este principio nos comprometemos a que tus Datos no serán utilizados con finalidades distintas o incompatibles con las que motivaron su obtención, que describimos en el punto IV de esta Política.

- *Información:* bajo este principio nos comprometemos a brindarte, por medio de esta Política, toda la información acerca de los Datos que se recolectarán, la finalidad para la cual se recolectan, la existencia del banco de datos donde se almacenarán tus Datos, las consecuencias de proporcionar tus Datos o la negativa a hacerlo y las posibilidades de ejercer tus derechos de acceso, rectificación y supresión.

- *Consentimiento:* el principio general es que el tratamiento de tus Datos requiere tu consentimiento informado, salvo que haya una excepción prevista en la normativa. Tu consentimiento debe ser libre, expreso e informado y debe realizarse por escrito o por otro medio que se le equipare, por lo cual deberás leer y aceptar esta Política para registrarte como Usuario. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

- *Cesión:* te informamos que la cesión de tus datos sólo puede ser realizada de acuerdo con lo estipulado en esta Política, respetando los fines directamente relacionados con el interés legítimo del cedente y del cesionario.

- *Confidencialidad:* todas las personas que intervengan en el tratamiento de tus Datos están obligados a respetar el secreto profesional respecto de los mismos. Tus Datos sólo podrán ser revelados a terceros de conformidad con lo aquí establecido.

- *Seguridad:* Bigbox adoptará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de tus Datos, a fin de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de información, ya sea que los riesgos provengan de la acción humana o del medio técnico utilizado, estando prohibido registrar datos personales en archivos, registros o bancos de datos que no reúnan condiciones técnicas de integridad y seguridad.

IV. Finalidad con la que utilizamos los Datos

Utilizaremos tus datos con los siguientes fines:

(i) para que te registres en el Sitio, lo cual es necesario para concretar la compra y/o el canje de Productos;

(ii) para realizar actividades publicitarias y de e-mail marketing, para lo cual podremos enviarte publicidad por correo electrónico vinculada con los Productos de Bigbox. Podrás optar por no recibir esta publicidad haciendo click en la opción de baja del correo recibido, luego de lo cual será solicitada tu dirección de correo electrónico para confirmar el ejercicio de tu opción de Opt Out;

(iii) para enviar encuestas de satisfacción por correo electrónico a la casilla declarada por el Usuario, a fin de evaluar y medir los niveles de satisfacción de la experiencia de los Usuarios del Sitio; y

(iv) en el caso de los Vídeos, para poder enviárselos a los Beneficiarios de los Productos que hayas adquirido. Bigbox únicamente almacena y envía los Vídeos a los Beneficiarios indicados por el Usuario adquirente de los Productos, no teniendo acceso a los mismos.

V. Almacenamiento

Bigbox será el único titular de la base de Datos mencionada y la almacenará en los servidores cloud de Google Cloud (GCP). Al respecto informamos que al ser un servicio prestado en la nube, los datos podrán almacenarse en cualquiera de los servidores de Google en los distintos países del mundo en los que dicha empresa tiene presencia, cuyo listado podrás encontrar en <https://cloud.google.com/about/locations?hl=es>.

Los Datos de Registro serán almacenados por el plazo en que dure el registro en el Sitio, y serán eliminados en caso de que elimines tu registro del Sitio. En el caso de los Vídeos, serán almacenados desde que el Usuario los cargue en el Sitio y hasta que se concrete el envío del Vídeo al Beneficiario, momento en el cual Bigbox procederá a la destrucción del Vídeo. Bigbox protegerá la base de datos de acuerdo con los estándares impuestos por la normativa vigente y las reglas del arte que razonablemente brinden integridad y seguridad a los datos personales que contiene.

De acuerdo con lo informado, al aceptar esta Política prestas tu consentimiento para que tus datos sean almacenados y/o transferidos a los países en donde se encuentren los servidores de Google Cloud, aun cuando dichos países no posean una legislación adecuada sobre protección de datos personales. El listado de países que, de acuerdo con criterio de la Agencia de Acceso a la Información Pública, cuenta con una legislación adecuada lo podrás encontrar en la Disposición E60/2016 disponible en el siguiente link: <https://www.argentina.gob.ar/aiip/datospersonales/responsables/obligaciones>.

La base con tus Datos se encuentra debidamente registrada ante la Agencia de Acceso a la Información Pública, órgano de control de la Ley 25.326.

VI. Cesión y transferencia internacional de los Datos

Bigbox te garantiza que mantiene tus Datos de manera confidencial, evitando que terceros tengan acceso a los mismos. No obstante, es posible que en el marco del cumplimiento de la finalidad del Sitio, Bigbox contrate con terceros la realización de ciertas prestaciones o servicios (incluida la contratación del proveedor del Sitio y terceros que provean soluciones tecnológicas sobre la misma). Asimismo, es relevante destacar que, cuando realices una Reserva de alguna Experiencia a través del Sitio Web (tal como dichos términos se definen en las Condiciones Generales), Bigbox podrá proporcionar lo siguientes datos: correo electrónico, nombre completo y número de teléfono a los Prestadores (tal como dicho término se define en las Condiciones Generales) de las Experiencias

pertinentes de acuerdo con lo previsto en el artículo 11, inciso 3 (b). Por lo tanto, es importante que comprendas que al aceptar esta política nos das tu expreso y voluntario consentimiento para que los Datos puedan ser transferidos a terceros que nos presten servicios informatizados de datos personales de acuerdo con lo previsto en el artículo 25 de la Ley 25.326 (por ejemplo, servicios de mantenimiento y gestión del Sitio).

VII. Derechos de acceso, cancelación y rectificación de los Datos

Ponemos en tu conocimiento que el titular de los Datos tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326. A tal efecto, podrás dirigir un correo electrónico a info@bigbox.com.ar solicitando el acceso a tus Datos y, en su caso, requerir la actualización, modificación o eliminación de los mismos. La Agencia de Acceso a la Información Pública, Órgano de Control de la Ley N° 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

Al momento de ejercer el derecho de acceso, deberás acreditar tu identidad. Verificada la identidad, Bigbox dará una respuesta por el mismo medio dentro de los diez (10) días corridos, en el sentido que corresponda de acuerdo a lo solicitado por el titular del dato.

Asimismo, te informamos que toda persona tiene derecho a que sean rectificadas, actualizados y, cuando corresponda, suprimidos o sometidos a confidencialidad los Datos que obren en la base de Datos. Al respecto, en caso de corresponder y previa validación de tu identidad, realizaremos las operaciones de actualización, rectificación y/o supresión en un plazo de cinco (5) días hábiles.

VIII. Cookies

Al registrarte declaras conocer y aceptar que Bigbox podrá utilizar un sistema de seguimiento mediante la utilización de cookies (las "Cookies"). Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. También ofrecemos ciertas funcionalidades que sólo están disponibles mediante el empleo de Cookies. Las Cookies se utilizan con el fin de conocer los intereses, el comportamiento y la demografía de quienes utilizan el Sitio y de esa forma, comprender mejor sus necesidades e intereses y darles un mejor servicio o proveerle información relacionada.

Utilizamos adicionalmente las Cookies para contabilizar y corroborar tus registraciones, tu actividad como visitante y otros conceptos para acuerdos comerciales, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las Cookies, el beneficio de quien la recibe, y no será usado con otros fines ajenos a ello.

Se establece que la instalación, permanencia y existencia de las Cookies en el dispositivo del usuario depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada de su dispositivo cuando el usuario así lo desee. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

Se aclara expresamente que esta Política cubre la utilización de Cookies por Bigbox y no la utilización de Cookies por parte de anunciantes. Nosotros no controlamos el uso de Cookies por terceros.

IX. Declaración de los Usuarios

Al proporcionar tus Datos garantizas la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los mismos y te comprometes a mantenerlos debidamente actualizados.

X. Encargado

Se designa como encargado de la Política a André Parisier, info@bigbox.com.ar, quien velará por el adecuado cumplimiento de la misma.

XI. Actualizaciones

Bigbox podrá realizar modificaciones y/o actualizaciones a la presente Política, las cuales serán comunicadas debidamente a los usuarios y serán publicadas en el Sitio.