



## “Consolidar un grupo de confianza es un trabajo del día a día”

Entrevista a Erick A. Luza Whitembury  
Proveedor de Laive S.A. Chincha - Ica - Valerick S.A.C.



**Pautas de limpieza del sistema de ordeño, puntos críticos en la línea de leche.**

Capacitación al establo Mis tres Tesoros, Majes, Arequipa.



**“La actitud puede hacer o deshacer la calidad de leche”**

Artículo por: Peter Edmondson, D.V.M.

**ERICK A. LUZA WHITTEMBURY***Proveedor de Laive S.A. Chincha - Ica*

# “Consolidar un grupo de confianza es un trabajo del día a día”

*En esta oportunidad entrevistamos al Sr. Erick Luza, propietario del Establo Valerick S.A.C. ubicado en Chincha.*

## **1. Sr. Luza, ¿Cómo fue la transición de pasar de entregar leche a un acopiador a formar parte de la familia Laive?**

El cambio lo vine deseando desde que empecé a trabajar con el acopiador, depender mi trabajo solo de ellos me generó mucha inseguridad en el tema de pago y me sentí limitado en seguir creciendo debido a la informalidad. Desde que Laive comenzó a tener interés en trabajar conmigo me sentí respaldado por la empresa y con mayor seguridad en seguir invirtiendo en compra de animales y construir más corrales.

## **2. ¿Cómo manejas el tema de la alimentación sabiendo que es un punto crítico debido a los precios fluctuantes, disponibilidad por temporada, etc?**

La nutrición es un factor que juega un papel muy importante incluso decisivo, si a la vaca no se le da el alimento necesario y a tiempo, puede disminuir radicalmente la producción. Actualmente, con las altas temperaturas que tenemos las vacas utilizan la energía de los alimentos para refrescarse. Por otro lado, hoy dependemos de alimentos importados y existe mucha demanda de estos insumos por otras agroindustrias. Ahora lo único que queda es esperar a que se establezca el precio de la soya y del maíz para que nos permita acceder a un mejor precio.

Cabe considerar que el manejo del alimento juega un factor importante, si yo saturó mi comedero y la vaca deja comida, ese alimento con el calor se pone rancio y se vuelve percedero en horas y eso es un costo adicional que asumo ya que la vaca lo huele y no lo come.

## **3. En base a su experiencia trabajando en la ganadería tanto en sierra como en costa, ¿De qué forma cree usted que pueda crecer en el rubro ganadero?**

La forma más rápida es comprando más animales, apostando por mejorar la genética y siendo más eficiente; de que me sirve comprar vacas si no van a recibir la cantidad suficiente de alimento. Yo manejo 3 razas de vacas, Holstein por la producción, Brown Swiss y Jersey con la finalidad de mejorar los sólidos de la leche.



Ahora he realizado un cruce con Fleckvieh ya que mejora: el valor de sólidos totales, rusticidad, mayor probabilidad de preñez y el macho está mejor cotizado en el mercado.

## **En alguna oportunidad hemos venido dando una charla sobre la importancia de la calidad higiénica de la leche, ¿Cómo fue recibida las observaciones y recomendaciones por parte de sus colaboradores?**

Recibimos muy bien las charlas, yo como cabeza del establo me interesa que sea continua, si hay alguna falencia corregirla de inmediato. La idea es sensibilizar a la gente, si cometen un error eso repercute en la empresa y por ende en ellos. La idiosincrasia de la gente muchas veces es atrevida es por ello que consolidar un grupo de confianza es un trabajo del día a día, tan importante es tener un área de recursos humano que me ayudaría a incentivar la parte motivacional del trabajador.

## **Usted fue uno de los ganaderos que fue más incisivo en disminuir el conteo de células somáticas (CCS), ¿Bajo qué acciones consiguió obtener mejores resultados?**

Puntualmente fue con el manejo del personal, todas las semanas conversaba con ellos, les explicaba que el éxito de lo que ellos hagan va a redundar en un incentivo para ellos mismos, entonces comencé a separar vacas con sospechas de inflamación, producto de golpes, etc. Además, habilité una sala en ordeño auxiliar; sin embargo, hubo cambios con mi personal, pero siempre estoy con el afán de no descuidar el tema de calidad de leche. Hoy por hoy, puedo hacer un trabajo minucioso ya que no tengo muchos animales y eso me facilita hacerlo. Ahora he adquirido un software Delpro que me va a facilitar la medición y ayudar a tener un indicador permanente.

Tengo muchas ganas de crecer y dejar un legado para mis hijos ya que considero que todo esto es una actividad noble, muchas veces hay que estar hablándole a las vacas, a las plantas; yo quiero trascender y no decir un día que hice el intento y no lo conseguí, sino que lo hice y logré mi objetivo que es salir exitoso rentabilizando lo que hago, no es una actividad fácil, no hay feriados en este trabajo, mi objetivo es consolidar lo que empecé.

### **Somos testigos de la preocupación por mantenerse y crecer en la ganadería, ¿De qué forma involucra a su familia en el rubro ganadero?**

Todo lo que hago repercute en mi familia para bien o para mal, tengo 2 hijos y debo de sostener un flujo permanente. Si yo hago algo mal va a repercutir en ellos. Te cuento, en algún momento he tenido problema con mis trabajadores y de alguna forma mi hijo me tuvo que apoyar, fueron momentos críticos. Siempre va a ser un reto consolidar un grupo de trabajo de confianza. Mi lema es la honestidad y ser honesto no es no robar, sino el compromiso con el trabajo, para mí la honestidad es un valor importantísimo.

### **¿Qué desafíos y experiencias conllevó el hecho de migrar de Huancayo a Chíncha en relación con la ganadería?**

Todo ha sido un desafío, cuando estaba en Huancayo era consciente que en cualquier momento mi papá podía vender su terreno y yo, al tener una familia, quería seguridad para mi futuro por lo que financié un terreno en Chíncha.

Yo inicié en el 2014 en Chíncha, en ese entonces el terreno era árido y poco a poco lo fui trabajando, luego en marzo fui víctima de un robo a mano armada donde mataron a

mis perros y ataron a mi guardián, por eso decidí regresar a Huancayo, para eso yo dejé encargado a otro vigilante y nuevamente me robaron.

Como no me encontraba en Chíncha tome la decisión de insistir en continuar con mi proyecto en la costa ya que el terreno estaba financiado y venderlo era complicado, además mi familia no estaba del todo de acuerdo, siempre estuvieron analizando mis movimientos para no cometer el mismo error inicial en ser vulnerable.

Regresé en el 2018, cerqué mi terreno y en el 2019 traje las primeras vacas, para eso fui a una feria en la universidad científica del sur donde compré 5 vaquillonas de las cuales una de ellas llegó con cría, es ahí cuando empiezo a ordeñar y se fortalece mi compromiso y atornillamiento en Chíncha. Yo empecé con una maquina portátil y un grupo electrógeno. Por otro lado, las vacas con problemas de mal de altura de Huancayo las traje a Lima y lo dejé en otro establo para que lo ordeñen mientras yo terminaba de construir mi establo, luego puse luz, compré un mixer, instalé una sala de ordeño y construí una casa para 3 familias que consideraba que era suficiente por el momento. Hoy por hoy, no me fío, por lo que ahora tengo seguridad particular por las noches.

# La actitud puede hacer o deshacer la calidad de la leche



Hace muchos años, me invitaron a una cena de profesionales relacionados con la industria lechera. Frente a mí se sentó una joven animada y entusiasta, llamada Debra Veal. Era muy entretenida y divertida. En el viaje de mi vida, he clasificado a las personas en dos categorías diferentes: coladeras y radiadores. Si estás sentado junto a alguien que es un colador, pronto te sentirás agotadoo incluso deprimido. No quieres asociarte con este tipo de personas durante mucho tiempo. Sin embargo, sentarse junto a alguien que es un radiador es realmente edificante, y aquella vez, Debra irradiaba energía.

## Elija su actitud

En aquella ocasión, Debra nos contó cómo había remado ella sola desde Europa hasta las Indias Occidentales. Fue una historia extraordinaria de coraje y determinación. Su mensaje principal fue que, en la vida, cada uno elige su actitud. Si piensas que algo no va a funcionar, es probable que no lo haga. Sin embargo, si crees con determinación que puedes intentarlo, entonces la probabilidad de éxito será alta. Su mensaje se ha quedado conmigo desde entonces, y he contado su historia a muchos jóvenes.

## Comience construyendo confianza

Una vez, me pidieron visitar un establo en Europa oriental que tenía problemas con mastitis clínica. La operación pertenecía a una compañía que maneja varios establos y otras empresas agrícolas. Antes de la visita, pedí los registros de mastitis, que mostraban un total de 840 casos de mastitis clínica en el hato de 600 vacas durante el año pasado.

El establo alojaba estas 600 vacas Holstein todo el año en echaderos libres con cama de sólidos de estiércol reciclado. Había partos todo el año y la producción promedio era de 12,000 litros.

Siempre puede ser difícil hacer una primera visita, particularmente cuando hay problemas importantes. Primero, se debe construir una relación y generar confianza. Se trata de atraer a la gente, no de alejarla. A veces, es un poco como una reunión de la Organización de Naciones Unidas, especialmente cuando se trabaja con personas de culturas distintas a la propia.

El establo tenía su propio veterinario, que se mostraba con una actitud ambivalente hacia mí, igual que el encargado. Me dijeron que habían venido otras personas anteriormente y habían hecho varias sugerencias que no habían funcionado. Cuando pregunté cuáles eran las recomendaciones que habían hecho, me di cuenta de que se trataba de vendedores de productos o de equipo.

En cuanto al hato, el análisis de los datos demostró que:

- ▣ El 61% de las vacas había tenido uno o más casos de mastitis clínica durante el último año, indicando infecciones ambientales.
- ▣ El 3% de las vacas habían muerto de mastitis tóxica por *Escherichia coli* en el último año.
- ▣ El 5% de las vacas tuvo mastitis en el primer o segundo día después del parto.

▣ El 31% de las vacas tuvo mastitis en los primeros 30 días de lactancia, indicando problemas importantes con el manejo del periodo seco y de los partos.

▣ El 5% del hato había sido desechado debido a mastitis por E. coli.

Las vacas en periodo seco estaban alojadas en echaderos libres justo al lado de la sala de ordeño. Había 78 vacas para 70 echaderos, es decir, una aglomeración del 112%. Mientras que la recomendación es tener entre 5% y 10% más echaderos que vacas.

Desafortunadamente, estos animales estaban empacados como sardinas. Tampoco ayudaba mucho que estuvieran tan cerca de la sala de ordeño. Cualquier vaca que hubiera sido secada últimamente, comenzaría a bajar la leche solamente con escuchar el sonido de las bombas de vacío, elevando el riesgo de infecciones en el periodo seco.

Las vacas estaban recibiendo una terapia indiscriminada de antibióticos al secado, pero no usaban un sellador interno de pezones. Lo habían intentado hace muchos años, pero una cantidad significativa de vacas murió inmediatamente después de recibir el producto, así que dejaron de administrarlo.

Tres semanas antes del parto, las vacas se pasaban de los echaderos libres a un área con cama de paja. Los corrales de paja recibían material de cama dos veces por semana y se limpiaban cada dos semanas. La paja se almacenaba al aire libre y estaba húmeda, por lo tanto, no podía absorber más humedad.

### Una mezcla mala para el material de cama

Estos corrales de cama de paja estaban en seguida del comedero. Las vacas se echaban en el mismo lugar donde se paraban para comer. Todo el lugar estaba húmedo y con charcos.

Las ubres y pezones estaban sucios. Las vacas estaban en grupos de seis y no cabían.

Las vacas parían en un corral de paja individual. Los corrales se limpiaban irregularmente y a menudo estaban sucios.

Durante los dos primeros días de lactancia, las vacas se mantenían en un grupo separado, alojado en un corral con cama de paja, para poder recolectar el calostro y darlo a las becerras. Al tercer día, pasaban al corral de echaderos libres cuando ya se podía vender la leche. Las vacas recién paridas estaban sucias, aglomeradas y tenían las camas húmedas. Las ubres y pezones estaban sucios. Me dijeron que, en el momento de mayor número de partos, el número de vacas se elevaba en más de un 50%.

Estaba claro que había varios problemas. La lista incluía la aglomeración y el manejo de los echaderos libres para vacas secas, además del corral de paja para las recién paridas en los dos primeros días de lactancia.

Les pregunté si otros asesores habían comentado sobre los problemas ambientales y me dijeron que casi nadie había ido a visitarlos corrales. La mayoría se quedaban en la oficina y sólo se enfocaban en vender los productos que venían a ofrecerles.

Revisé el procedimiento de secado y la higiene era muy deficiente. Para ser más específico, la persona que secaba a las vacas se veía descuidada y tenía una higiene personal pobre. Eso nunca es un buen comienzo.

Todo el procedimiento del secado se le delegaba a este técnico que no había sido entrenado correctamente. Usaba guantes sucios, no desinfectaba la punta del pezón antes de introducir cualquier tubo intramamario y dejaba la caja de antibióticos en el suelo de la sala de ordeño donde frecuentemente le salpicaba estiércol. Nadie pensó en supervisar cómo trabajaba. La higiene impecable es necesaria en el secado. Claramente, esta no era la persona adecuada para ese trabajo.

### Mejoras posibles

Les sugerí que movieran a las vacas secas a un corral dentro de un galpón, lejos de la sala de ordeño, para reducir el riesgo del goteo después del secado. Resalté la necesidad de reducir la densidad de aglomeración en todos los grupos de vacas, desde las secas hasta las recién paridas. Les recomendé utilizar un sellador interno de pezones que podía administrarlo el mismo veterinario del establo, después de un entrenamiento adecuado.

Para cada sugerencia que hice, el encargado y el veterinario no me daban dos, si no tres, razones por las que eso no iba a funcionar. Me acordé de una expresión genial: "Nada es fácil para el que no quiere". Ahora me daba cuenta por qué los que habían venido antes les habían parecido tan "populares". Es más atractivo comprar un producto o un equipo, y deshacerte del problema sin tener que hacer ningún cambio.

Eventualmente, después de muchas conversaciones, repletas de suave persuasión, fuimos progresando. Estuvieron de acuerdo en mejorar el ambiente y utilizar sellador interno de pezones. Había invertido un día y medio en el establo, haciendo gala de todas mis habilidades diplomáticas y persuasivas. Me quedé satisfecho de ver por lo menos un cierto progreso. En general, el encargado y el veterinario del establo eran coladeras. Estuve muy contentode irme. Una semana después, tuvimos una videollamada por la plataforma Zoom, para saber si se requería aclarar algo, y fue una reunión muy negativa. Habían cambiado de opinión acerca de todo, excepto de comprar el sellador interno de pezones, e incluso eso lo iba a hacer el mismo técnico que tenía una higiene pésima.

Es increíble que, en el mundo actual, todavía haya personas con actitudes tan negativas. Al propietario le hubiera gustado despedir al encargado y al veterinario, pero es muy poco probable que consiga un reemplazo porque no hay gente para trabajar en su área. Esta fue una visita que nunca olvidaré, por un sin número de razones negativas.

Artículo 1. Pg 53-55 Revista Hoards dairyman marzo 2024

## Capacitaciones a ganaderos con los temas: "Pautas de limpieza del sistema de ordeño" y "Puntos críticos en línea de leche"

Fueron reuniones amenas con la degustación de bebidas Watts.

Participaron varios trabajadores encargados de las labores del ordeño.



Dacell Lacteos del Sur (Majes, Arequipa).  
Con la participación del personal encargado del ordeño.

## Mis Tres Tesoros (Majes, Arequipa)

Muchas gracias a la familia Riveros por el recibimiento. El Objetivo principal fue, "Mejorar cada día la calidad de leche", debido a esta capacitación todo el personal de ordeño logro identificar puntos críticos a la hora de limpieza de la máquina de ordeño y de la línea de leche.



## Cenagro (Santa Rita, Arequipa)

Se tuvo la grata compañía de la señora Cecilia Carty y el personal de ordeño donde se compartieron experiencias y conocimientos de la rutina de ordeño y su limpieza.



## Vidmart (Majes, Arequipa)

Bonita tarde con el Señor Vidal y el personal de ordeño, donde se logró responder a varias inquietudes que se tenían en busca de mejorar la calidad de leche.



## Valerick (Chincha, Ica)

Con la actitud de mejorar la calidad de leche cada día, el Sr. Anderson y todo su personal participaron amablemente de la capacitación sobre buenas prácticas de ordeño e higiene de la leche cruda.

