

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

El presente documento contiene las reglas aplicables para la compra de productos "Laive". Antes de realizar cualquier compra, solicitamos a los usuarios que lean detenidamente los siguientes términos y condiciones generales. Todos los servicios, presentes o futuros, ofrecidos en la presente plataforma estarán sujetos a estos términos y condiciones de uso.

1. REGISTRO DEL USUARIO

Tomar en cuenta que, el usuario deberá registrarse previamente con los datos que se le indiquen con el fin de hacer efectiva la adquisición de productos. Cabe indicar que, dicha información será confirmada con los datos otorgados por el usuario a su distribuidora de forma previa.

El registro se realizará una única vez. El usuario que ya se haya previamente registrado no tendrá que ingresar sus datos por cada compra posterior que realice.

2. DATOS DEL USUARIO

Todos los datos que los usuarios señalen en el Link de registro serán usados única y exclusivamente con la finalidad de brindar información acerca de los productos ofertados en la plataforma.

3. DERECHOS DEL USUARIO EN LA PLATAFORMA WHATSAPP

El usuario deberá tener en cuenta que, el tratamiento de los datos personales corresponde que sea realizado por su distribuidora, quien será el responsable de resguardar la información consignada en la plataforma y, también los datos brindados previamente con los que se genera el registro correspondiente.

En ese sentido, el usuario gozará de todos los derechos que le reconoce la legislación vigente aplicable en el territorio de Perú, en particular: los establecidos en el Código Civil, Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento, aprobado por el Decreto Supremo N° 016-2024-JUS.

El usuario acepta el uso y tratamiento de sus datos personales a efectos de poder cumplir con la compra de productos Laive por la presente plataforma.

4. ACEPTACIÓN DEL PROCEDIMIENTO DE COMPRA EN LA PLATAFORMA WHATSAPP

A través de la plataforma de WhatsApp, el usuario iniciará el proceso de compra de productos ofertados, siguiendo el presente procedimiento:

- La atención se realiza a través de un servicio de ChatBot en la plataforma de WhatsApp.
- Se realizará la validación automática del usuario mediante el documento de identidad (DNI o RUC) registrado previamente.

- En el supuesto que el usuario haya registrado más de una dirección, este deberá seleccionar la dirección de entrega deseada al realizar el pedido.
- El usuario seleccionará los productos que desea adquirir del catálogo adjunto a la plataforma. Esta selección, al ser registrada será entendida como una “orden de compra”.
- Toda orden de compra quedará condicionada a que se valide, de acuerdo con la disponibilidad de los productos. En consecuencia, para toda operación que se efectúe en la plataforma, la confirmación, validación y/o verificación, será requisito previo e indispensable para la aceptación de la compra. En el supuesto que no se encuentren todas las unidades solicitadas, se le consultará al usuario si desea recibir el pedido parcialmente.
- Si el usuario desea añadir más productos al pedido podrá realizarlo posteriormente.
- Se confirmará la fecha de despacho y culminará la conversación.

5. HORARIO DE VENTA Y REPARTO:

- La atención a través del canal de WhatsApp estará disponible los 365 días del año, las 24 horas del día. Los pedidos ingresados después de las 6:00 p.m. serán procesados como pedidos del día siguiente.
- El reparto se realizará en la fecha asignada al cliente; si desea programar otro envío, la siguiente fecha disponible será tres días después.

6. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE:

- El usuario es responsable por la información que registre o brinde. El usuario es el único responsable de las consecuencias que puedan derivar de una utilización con fines o efectos ilícitos o contrarios a los presentes Términos y Condiciones de uso.
- El usuario es responsable de verificar que la compra se haya realizado satisfactoriamente con los productos que ha elegido y los montos señalados.

En ese sentido, el usuario es responsable de revisar los Términos y Condiciones antes de realizar compras mediante la plataforma de WhatsApp.

7. SOBRE LAS IMÁGENES DE LOS PRODUCTOS:

Las descripciones, fotografías, representaciones gráficas o iconográficas y vídeos relativos a los productos ofertados en la plataforma (en adelante, las “imágenes”), tienen por objeto aportar la mayor información posible sobre la presentación del producto. No

obstante, el usuario debe tener en cuenta que tienen un propósito únicamente orientador y, en consecuencia, carecen de carácter exhaustivo o detallado. Las imágenes de los productos se exhiben únicamente con fines referenciales y son meramente ilustrativas; por lo tanto, podrían existir diferencias entre las imágenes y las dimensiones y características reales de los productos recibidos. Las imágenes de productos son exhibidas con la mayor nitidez y precisión posible; sin embargo, la visualización del color de los productos dependerá del monitor desde el que se acceda al sitio web.

8. MODIFICACIÓN EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO:

Se podrán modificar, adicionar, eliminar y/o actualizar los Términos y Condiciones en cualquier momento, los cuales seguirán siendo de obligatorio cumplimiento desde el momento de su publicación. Los Términos y Condiciones pueden ser consultados en cualquier momento.

9. LEGISLACIÓN APLICABLE:

Los Términos y Condiciones, así como cualquier otra cuestión relativa a los productos ofrecidos por medio de la plataforma, se regirán supletoriamente por lo dispuesto en la legislación peruana y las leyes mencionadas en el presente documento.

El usuario está de acuerdo en que cualquier conflicto o litigio que surja será sometido a la competencia y jurisdicción de los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima, renunciando de manera anticipada a cualquier otro que pudiera corresponderle.