Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Umum
PT Bank Nationalnobu Tbk

NAMA PENERBIT	: PT Bank Nationalnobu Tbk	JENIS PRODUK	: Kartu ATM dan Debit
NAMA PRODUK	: Nobu Debit	DESKRIPSI PRODUK	: Fasilitas kartu ATM / Debit dari rekening tabungan Nobu Bank sebagai sarana transaksi di mesin ATM dan alat pembayaran belanja melalui mesin EDC di toko-toko tempat Anda berbelanja.
TIPE	: GPN dan Mastercard	Mata Uang	Rupiah

FITUR UTAMA

Fitur	Deskripsi	Fitur	Deskripsi
Cek Saldo	Dapat melihat informasi saldo pada rekening	**Penarikan Tunai**	Penarikan tunai dapat di lakukan di seluruh ATM berjaringan Prima dan ATM Bersama, serta jaringan Mastercard
Pembayaran Tagihan	Dapat melakukan Pembayaran Tagihan (Pascabayar), Kartu Kredit melalui mesin ATM	**Transfer Antar Bank**	Dapat melakukan transfer dana ke sesama Bank dan/atau antar bank (bank lain).
Pembelian Pulsa, Token Listrik	Dapat melakukan Pembelian isi ulang Pulsa, Token Listrik melalui mesin ATM	**Pemindahbukuan**	Dapat melakukan Pemindahbukuan antar rekening Nobu Bank
Pembayaran Belanja Online	Pembayaran belanja di semua online merchant yang menerima MasterCard.	**Pembayaran Belanja**	Pembayaran belanja menggunakan kartu debit pada merchant-merchant yang tergabung dalam jaringan Prima & Mastercard

BIAYA

Biaya Administrasi dan Pergantian Kartu Debit	
Keterangan	**Biaya**
Biaya administrasi Kartu ATM Nobu Debit GPN/ Mastercard	Rp10.000,-
Biaya Penggantian Kartu ATM Debit (Hilang/Rusak/Permintaan Nasabah)	Rp30.000,-
Biaya Penggantian Kartu ATM Debit (*Expired*)	Gratis
Pembenanan Biaya Administasi Karu ATM Nobu Debit GPN/ Mastercard	Dibebankan pada tanggal 5 setiap bulan

Tarik Tunai		
Kategori	**GPN & Mastercard Regular**	**Mastercard Platinum**
Biaya On Us	Gratis	Gratis
Biaya Off Us – Dalam Negeri	Rp7.500,-	Rp7.500,-
Biaya Off Us – Luar Negeri	Rp30.000,-	Rp30.000,-
Limit Harian	Rp 10juta/hari	Rp 25juta/hari
Frekuensi Harian	Max 7kali/hari	Max 10kali/hari

Realtime Online & Pembayaran Kartu Kredit		
Kategori	**GPN & Mastercard Regular**	**Mastercard Platinum**
Biaya	Rp6.500,-	Rp6.500,-
Limit per Transaksi	Rp10 juta	Rp 10 juta
Limit Harian	Rp 25 juta	Rp 50 juta

Pemindahbukuan

Kategori	GPN & Mastercard Regular	Mastercard Platinum
Biaya	Gratis	Gratis
Limit Harian	Rp 50 juta	Rp 100 juta

Cek Saldo		
Kategori	**GPN & Mastercard Regular**	**Mastercard Platinum**
On Us	Gratis	Gratis
Off Us - Dalam Negeri	Rp4.000,-	Rp4.000,-
Off Us - Luar Negeri	Rp5.000,-	Rp5.000,-

Gagal Transaksi (Saldo Tidak Cukup)		
Kategori	**GPN & Mastercard Regular**	**Mastercard Platinum**
Tarik Tunai & Pemindahbukuan (On Us)	Gratis	Gratis
Transfer Realtime Online (Off Us)	Rintis: Rp2.500,- Artajasa: Rp3.000,-	Rintis: Rp2.500,- Artajasa: Rp3.000,-
Tarik Tunai (Luar Negeri)	Rp5.000,-	Rp5.000,-

Limit & Biaya Transaksi EDC (Debit)		
Kategori	**GPN & Mastercard Regular**	**Mastercard Platinum**
On Us	Tidak ada biaya	Tidak ada biaya
Off Us - Dalam Negeri	Tidak ada biaya	Tidak ada biaya
Off Us - Luar Negeri	Tidak ada biaya	Tidak ada biaya
Limit Harian	Rp10 juta/hari	Rp25 juta/hari
Gagal Transaksi	Rp4.000,- (Luar Negeri saja)	Rp4.000,- (Luar Negeri saja)

MANFAAT	RISIKO
1. Akses dana tabungan kapan saja, 24 jam sehari, 7 hari seminggu, melalui ATM Nobu Bank dan ATM berjaringan ATM Bersama dan Prima di Indonesia, serta ATM berlogo Mastercard di dalam dan luar negeri (khusus kartu Mastercard). 2. Alat pembayaran belanja non-tunai di merchant yang memiliki mesin EDC berlogo GPN dan/atau Mastercard, serta pembayaran belanja online di merchant yang menerima Mastercard (khusus kartu Mastercard). 3. Beragam transaksi melalui ATM dalam satu kartu: cek saldo, tarik tunai, pemindahbukuan, transfer antar bank, pembayaran tagihan dan kartu kredit, serta pembelian pulsa dan token listrik. 4. Bebas biaya untuk tarik tunai, cek saldo, dan pemindahbukuan di ATM Nobu Bank (On Us), serta tanpa biaya transaksi pembayaran di mesin EDC. 5. Pilihan tipe kartu GPN/Mastercard Regular dan Mastercard Platinum, dengan limit transaksi harian yang lebih tinggi untuk Mastercard Platinum. 6. Keamanan transaksi dengan teknologi chip dan PIN, serta layanan pemblokiran kartu apabila kartu hilang atau dicuri. 7. Kesempatan mendapatkan promo, diskon, dan/atau cashback dari program Bank maupun merchant yang bekerja sama, sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku. 8. Dana pada rekening tabungan yang terhubung dengan kartu dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sesuai syarat dan ketentuan yang berlaku.	1. Penyalahgunaan kartu oleh pihak lain apabila kartu hilang/dicuri atau PIN diketahui orang lain. Seluruh transaksi yang terjadi sebelum Nasabah melaporkan kehilangan kepada Bank menjadi tanggung jawab Nasabah. 2. Risiko kejahatan seperti skimming di mesin ATM/EDC dan penipuan (social engineering/phishing) yang mengatasnamakan Bank untuk meminta PIN, OTP, nomor kartu, masa berlaku, atau kode CVV/CVC. Bank tidak pernah meminta data tersebut kepada Nasabah. 3. Risiko penyalahgunaan data kartu pada transaksi belanja online di merchant/situs yang tidak terpercaya. 4. Kartu dapat terblokir apabila salah memasukkan PIN 3 kali berturut-turut, atau tertelan di mesin ATM karena kartu rusak, kartu tidak segera diambil, maupun gangguan mesin. 5. Transaksi dapat gagal atau tertunda akibat gangguan sistem, jaringan, maupun perangkat ATM/EDC. Apabila saldo terdebet namun transaksi gagal, Nasabah dapat mengajukan pengaduan untuk proses pengembalian dana sesuai ketentuan yang berlaku. 6. Transaksi di luar negeri dalam mata uang asing akan dikonversi ke Rupiah menggunakan kurs yang ditetapkan oleh jaringan Mastercard dan/atau Bank, sehingga nominal yang terdebet dapat berbeda dengan perkiraan Nasabah, serta dikenakan biaya sesuai ketentuan. 7. Biaya administrasi bulanan kartu dan biaya transaksi Off Us akan mengurangi saldo rekening. Transaksi dengan saldo tidak mencukupi dapat dikenakan biaya gagal transaksi. 8. Apabila nominal saldo simpanan Nasabah pada satu Bank melebihi Rp2 miliar, atau suku bunga simpanan melebihi tingkat bunga penjaminan LPS, maka simpanan tersebut tidak dijamin oleh LPS.

PERSYARATAN

Anda harus melengkapi persyaratan berikut:

A. Permohonan Kartu Debit Baru

1. Memiliki rekening tabungan perorangan yang aktif di Nobu Bank.
2. Kartu identitas asli yang masih berlaku (e-KTP untuk WNI; Paspor dan KITAS/KITAP untuk WNA).
3. Mengisi dan menandatangani Formulir Permohonan Kartu Debit & PIN.
4. Nomor handphone pribadi yang aktif dan terdaftar di Bank untuk penerimaan PIN melalui SMS.
5. Buku tabungan (jika ada).
6. Pemberian Kartu Debit :
   a. GPN : Rekening Tabungan Regular, Rekening Tabungan Simple, Rekening Tabungan Pelajar, Rekening Tabungan Payroll.
   b. Mastercard : Rekening Tabungan Regular (sesuai permintaan Nasabah), Rekening Tabungan BOS.
   c. Mastercard Platinum : Sudah tidak tersedia.

B. Penggantian Kartu Debit

1. Kartu identitas asli yang masih berlaku dan buku Tabungan (jika ada)
2. Mengisi dan menandatangani Formulir Permohonan Kartu Debit & PIN.
3. Kartu Debit lama untuk penggantian karena rusak, kedaluwarsa, atau ganti versi.
4. Khusus kartu hilang: Surat Tanda Laporan Kehilangan dari kepolisian atau surat pernyataan kehilangan yang ditandatangani di atas meterai.
5. Pergantian Kartu Debit :
   a. GPN : sesuai dengan jenis Rekening Tabungan.
   b. Mastercard : sesuai dengan jenis Rekening Tabungan.
   c. Mastercard Platinum : diganti dengan Kartu Mastercard.

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

Nobu Call: 1500-278

Whatsapp: 0811-8512-728

Email: nobucall@nobubank.com

TATA CARA

A. Permohonan Kartu Debit Baru

1. Datang ke Kantor Cabang/Cabang Pembantu Nobu Bank terdekat, atau ajukan bersamaan dengan pembukaan rekening tabungan.
2. Isi Formulir Permohonan Kartu Debit & PIN dan serahkan dokumen persyaratan kepada Customer Service.
3. Customer Service melakukan verifikasi data serta aktivasi kartu.
4. Nasabah menerima kartu secara langsung dan menandatangani tanda terima kartu. Pengambilan kartu tidak dapat diwakilkan.
5. PIN dikirimkan melalui SMS ke nomor handphone yang terdaftar di Bank dalam waktu kurang lebih 30 menit.
6. Segera ganti PIN di ATM Nobu Bank dalam waktu 1x24 jam. Kartu siap digunakan untuk bertransaksi.
7. Kartu yang tidak diambil dalam waktu 1 (satu) bulan sejak pembukaan rekening akan dimusnahkan oleh Bank.

B. Pengelolaan Kartu Debit

1. Pemblokiran Kartu Debit
   Dapat dilakukan dengan menghubungi Nobu Call 1500-278 atau datang ke Kantor Cabang terdekat untuk pemblokiran kartu.
2. Pembukaan blokir Kartu Debit
   a. Dapat dilakukan dengan mendatangi ke Kantor Cabang terdekat untuk pembukaan blokir Kartu Debit dengan membawa dokumen persyaratan pembukaan blokir kartu.
   b. Lupa PIN atau kartu terblokir: ajukan pembukaan blokir dan/atau pengiriman ulang PIN melalui Kantor Cabang atau Nobu Call.
3. Pergantiaan Kartu Debit
   a. Untuk penggantian kartu, datang ke Kantor Cabang/Cabang Pembantu dengan membawa dokumen persyaratan penggantian kartu.
   b. Kartu tertelan di ATM Nobu Bank: kartu dapat diambil di Kantor Cabang pengelola ATM paling lambat 7 (tujuh) hari kerja. Lewat dari waktu tersebut, kartu akan dimusnahkan dan Nasabah perlu mengajukan penggantian kartu.
   c. Kartu tertelan di ATM bank lain: ajukan pemblokiran dan penggantian kartu di Kantor Cabang Nobu Bank.
   d. Kartu kedaluwarsa: ajukan penggantian kartu di Kantor Cabang tanpa dikenakan biaya. Kartu lama wajib diserahkan kepada Bank.
   e. Penggantian kartu karena hilang, rusak, atau tertelan dikenakan biaya sesuai tabel Biaya di atas.
4. Penutupan Kartu Debit
   Dapat dilakukan dengan mendatangi ke Kantor Cabang terdekat dengan membawa dokumen persyaratan.

INFORMASI TAMBAHAN

1. Nasabah wajib memberikan informasi dan/atau data yang benar dan sesuai dengan kondisi sebenarnya. Segala akibat yang timbul karena Nasabah tidak memberikan informasi dan/atau data yang sebenarnya menjadi tanggung jawab Nasabah sepenuhnya.
2. Kartu Debit hanya dapat diberikan kepada Nasabah pemilik rekening tabungan Nobu Bank yang telah memenuhi persyaratan. Pengambilan kartu wajib dilakukan langsung oleh Nasabah pemilik rekening dan tidak dapat diwakilkan.
3. Kartu Debit merupakan milik Bank dan wajib dikembalikan kepada Bank apabila Nasabah melakukan penutupan kartu/rekening, atau penggantian kartu karena rusak maupun kedaluwarsa.
4. PIN bersifat rahasia dan merupakan tanggung jawab Nasabah. Jangan memberitahukan PIN, OTP, nomor kartu, masa berlaku, maupun kode CVV/CVC kepada siapa pun, termasuk yang mengatasnamakan petugas Bank. Bank tidak pernah meminta data tersebut kepada Nasabah.
5. PIN awal dikirimkan melalui SMS ke nomor handphone yang terdaftar di Bank. Nasabah wajib segera mengganti PIN awal di ATM Nobu Bank dalam waktu 1x24 jam. Penggantian PIN hanya dapat dilakukan melalui ATM Nobu Bank.
6. Seluruh transaksi yang menggunakan Kartu Debit dan PIN yang benar dianggap sah dan menjadi tanggung jawab Nasabah. Apabila kartu hilang atau dicuri, Nasabah wajib segera melaporkannya kepada Bank melalui Nobu Call 1500-278 atau Kantor Cabang terdekat untuk pemblokiran. Transaksi yang terjadi sebelum laporan diterima Bank menjadi tanggung jawab Nasabah.
7. Kartu Debit memiliki masa berlaku sesuai yang tercantum pada kartu (*Valid Thru*: bulan/tahun). Penggantian kartu karena kedaluwarsa tidak dikenakan biaya, sedangkan penggantian karena hilang, rusak, atau tertelan dikenakan biaya sesuai ketentuan yang berlaku.
8. Kartu Debit yang tertelan di ATM Nobu Bank dan tidak diambil dalam waktu 7 (tujuh) hari kerja, serta Kartu Debit yang tidak diambil dalam waktu 1 (satu) bulan sejak pembukaan rekening, akan dimusnahkan oleh Bank.
9. Kartu Debit GPN hanya dapat digunakan untuk transaksi di dalam negeri. Transaksi belanja online dan transaksi di luar negeri hanya dapat dilakukan menggunakan Kartu Debit Mastercard.
10. Biaya administrasi bulanan Kartu Debit dan biaya transaksi akan didebet secara otomatis dari rekening tabungan Nasabah. Transaksi tunduk pada batas limit harian sesuai tipe kartu sebagaimana tercantum pada tabel Biaya.
11. Penutupan Kartu Debit hanya dapat dilakukan oleh pemilik kartu/rekening di Kantor Cabang/Cabang Pembantu Nobu Bank dan tidak dapat dikuasakan.
12. Rekening tabungan yang terhubung dengan Kartu Debit akan berubah menjadi dormant apabila tidak terdapat transaksi dalam jangka waktu tertentu, dan dikenakan biaya dormant sesuai ketentuan yang berlaku.
13. Bank wajib menginformasikan setiap perubahan manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau media lainnya sesuai ketentuan yang berlaku, paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum perubahan berlaku efektif.
14. Dokumen RIPLAY Umum ini juga dapat diakses melalui website resmi Bank (www.nobubank.com).

DISCLAIMER

1. Nasabah telah membaca, menerima penjelasan dan memahami produk nobu Debit sesuai Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
2. Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini bukan merupakan bagian dari produk nobu Debit.
3. Nasabah wajib membaca, memahami dan menyetujui syarat dan ketentuan yang berlaku pada nobu Debit
4. Informasi yang tercakup dalam Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini berlaku sampai dengan adanya perubahan terbaru Ringkasan Informasi Produk dan Layanan terkait produk Bank Nobu.
5. Bank dapat menolak permohonan produk Nasabah apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
6. Nasabah harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya atas semua hal maupun pengaduan terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan.
7. Ringkasan ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

Versi Dokumen
Oktober 2026

PT Bank Nationalnobu Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

Nobu Call 1500-278 | www.nobubank.com