

項目：：公司對環保、社區參與、社會貢獻、社會服務、社會公益、消費者權益、人權、安全衛生與其他永續發展活動所採行之制度與措施及履行情形；符合主管機關所訂條件之公司應揭露氣候相關資訊。

依據：「財產保險業辦理資訊公開管理辦法第八條」公司治理應記載事項

維護日期：民國 112 年 3 月 15 日

維護單位：綜合企劃部

|       |   |
|-------|---|
| 環保    | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 鼓勵消費者透過官網及 BeSafe 網站進行線上投保，減少紙張用量。</li><li>2. 採雙面列印方式減少紙張用量。</li><li>3. 空碳粉匣回收再利用。</li><li>4. 舊電腦主機及舊螢幕回收再生。</li><li>5. 宣導隨手關燈、主管休假時主管室不開燈。</li><li>6. 開發市場第一張「綠能環保車保險」以及「自行車保險」，愛地球省荷包!</li><li>7. 開發電子保單，提升服務效率，節省紙張又環保。</li><li>8. 開發 Smart Go、Easy Go、Travel GO 等三個投保 APP，推動線上要保，減少紙張用量。</li></ol>                 |
| 社區參與  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 贊助「雲門舞集」戶外公演及社區校園巡演活動。</li><li>2. 舉辦「善星計劃」長照機構志工服務活動。</li></ol>  |
| 社會貢獻  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 針對志工等公益團體發展相關保險，如志工保險、微型保險，提供弱勢團體及相關服務性質團體之保險保障。</li><li>3. 開發市場首張「公共自行車傷害保險」及「公共自行車責任保險」。</li></ol>   |
| 社會服務  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 協辦「樹造幸福 伊起傳愛」愛心義賣會。</li><li>2. 協辦「愛，無遠弗屆」寒冬送暖活動。</li><li>3. 協辦「台中市基督教青年會（YMCA）」愛心義賣活動。</li><li>4. 協辦「高雄市基督教青年會（YMCA）」愛心義賣活動。</li></ol>   |
| 社會公益  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. 舉辦「不意外學園」校園安全活動。</li><li>2. 推出「不意外自行車」活動，宣導自行車相關安全知識。</li><li>3. 舉辦大專院校「不意外騎士」機車駕駛安全宣導。</li><li>4. 開發 VR 危險感知遊戲，透過實境演練，加強駕駛人對交通安全注意事項的印象。</li><li>5. 協辦「國泰青年節—三對三籃球賽」等體育活動。</li><li>6. 協辦「全國兒童繪畫比賽」、「新世紀潛力畫展」。</li><li>7. 配合警政署與國泰慈善基金會舉辦「青春不要毒-三鐵奇緣活動」，以體育活動協助育幼院青少年遠離毒品誘惑，養成對毒品的風險意識，期望守護學子的健康，朝校園零毒害的目標邁進</li></ol> |
| 消費者權益 | 訂定「國泰產險消費爭議處理程序」及「國泰產險公平待客原則政策」供同仁遵守落實，建立以「公平待客」為核心之企業文化，提升同仁對於金融消費者保護之認知及相關法規之遵循，並重視消費爭議之處理，提升爭議處理之效率與品質，以保護消費者權益。   |

|                   |   |
|-------------------|---|
| 人權                | <p>1. 協助員工解決因工作、家庭、人際關係等因素造成之心理困擾，與國泰綜合醫院合作，提供員工心理諮詢服務管道。</p> <p>2. 成立「性騷擾防治委員會」及公司內部討論區，聽取員工意見，並受理員工相關申訴及意見反應案件。</p> |
| 安全衛生              | 秉持員工是公司重要資產之理念，公司遵守相關法規，保障員工之合法權益，全力打造安全與健康之工作環境。   |
| 其他永續發展活動          | 贊助臺灣第一支鐵人長跑隊，贊助有潛力之臺灣年青運動學子並致力於推廣鐵人三項活動。  |
| 符合主管機關所訂條件之氣候相關資訊 | 110 年盤查結果，已於 111 年公佈之 110 年企業永續報告書揭露。   |