

ANEXO I

Área de atención: Servicio al cliente

Dirección: Calle Van Gogh 327 - San Borja - Lima

Referencia: altura de la cuadra 31 Av. Javier Prado Este

Teléfono: 319-1560

Correo: servicioalcliente@willax.pe

IMPORTANTE:

-Para quejas vía correo electrónico el documento debe ser firmado y escaneado.

-Para documentos físicos se debe incluir una copia de DNI.

ANEXO II

FORMULARIO DE QUEJA (APROBADO POR EL MTC)

DATOS DEL USUARIO QUE FORMULA LA QUEJA

Nombre (Persona Natural)*:

Documento de Identidad*:

Dirección donde se harán llegar las notificaciones*:

Nombre del representante (Persona Jurídica)*:

Firma*:

* Se adjuntará copia del documento que acredita la representación.

Documento de Identidad*:

Dirección donde se harán llegar las notificaciones*:

DATOS DEL RECLAMO

Entidad radiodifusora*:

Servicio*

Medio por el cual se presenta el reclamo*:

Escrito

Teléfono

Correo electrónico

Página web

DESCRIPCIÓN DEL HECHO DE INCUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA

(Especificar el hecho de incumplimiento del Código de Ética, día, hora y programa)

Fecha*:

plazo señalado en el respectivo requerimiento.

* Campos obligatorios