

PRIVACYVERKLARING

VOOR PATIËNTEN

Artikel 1: Doelstelling

Medisch Centrum Huisartsen hecht veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar patiënten.

Via deze privacyverklaring wenst MCH haar patiënten zo volledig mogelijk te informeren over de manier waarop de persoonsgegevens en gezondheidsgegevens van patiënten worden verwerkt en hoe u als patiënt controle kan uitoefenen op deze verwerking.

Deze privacyverklaring is opgesteld in uitvoering van

- De bepalingen van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (en latere wijzigingen) (B.S. 18 maart 1993) en zijn uitvoeringsbesluiten. ² de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt.
- De wet van 21 augustus 2008 houdende oprichting en organisatie van het eHealth platform.
- Vanaf 25 mei 2018: de verordening (EU) 2016/679 van en Europees Parlement en de raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (algemene verordening gegevensbescherming).

Artikel 2: Definities

- **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
- **Verwerking:** een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.
- **Bestand:** elk gestructureerd geheel van persoonsgegevens die volgens bepaalde criteria toegankelijk zijn, ongeacht of dit geheel gecentraliseerd of gedecentraliseerd is dan wel op functionele of geografische gronden is verspreid.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- **Verwerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/ dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- **Bewerker:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke gemachtigd is om persoonsgegevens te verwerken.
- **Ontvanger:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt.



- **Derde:** een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken.
- **Toestemming van de betrokkene:** elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.
- **Gegevens over gezondheid** of medische persoonsgegevens: persoonsgegevens die verband houden met de fysieke of mentale gezondheid van een natuurlijke persoon, waaronder gegevens over verleende gezondheidsdiensten waarmee informatie over zijn gezondheidstoestand wordt gegeven.
- **Patiënt:** de natuurlijke persoon aan wie gezondheidszorg wordt verstrekt, al dan niet op eigen verzoek.
- **W.B.P.L.:** de gecoördineerde wet tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van de persoonsgegevens van 8 december 1992, met uitvoeringsbesluit van 1302-2001.
- **AVG:** verordening (EU) 2016/679 van en Europees Parlement en de raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.
- **W.R.P.:** de wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt.

Artikel 3: Toepassingsgebied

Deze privacyverklaring is van toepassing op de al dan niet geautomatiseerde verwerking van alle (medische) persoonsgegevens van en beheerd door Medisch Centrum voor Huisartsen van het Leuvense. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle personeelsleden en/of zelfstandige zorgverleners en/of stagiairs die verbonden zijn aan MCH.

Onverminderd de wettelijke bepalingen verbindt MCH, elk personeelslid en/of zelfstandige zorgverlener en/of stagiair zich ertoe het medisch beroepsgeheim te eerbiedigen en de grootste discretie te bewaren met betrekking tot alle informatie die verzameld wordt bij de consultaties, onderzoeken en laboratoriumonderzoeken, ongeacht of het al dan niet om strikt medische gegevens gaat.

Artikel 4: Doel van de verwerking

De registratie en de verwerking van de (medische) persoonsgegevens van de patiënten hebben betrekking op :

- **Patiëntenzorg:** het verrichten van preventieve geneeskunde of het stellen van een medische diagnose, het verstrekken van (medische, paramedische, verpleegkundige en sociale) zorg of behandeling aan de betrokkene of een verwant of het beheer van de gezondheidsdiensten, in het belang van de betrokkene.
- **Patiëntenregistratie:** het registreren van medische gegevens van patiënten voor beheers doeleinden.
- **Patiëntenadministratie:** het inplannen van afspraken en het opvolgen van de behandeling van patiënten met het oog op facturatie alsook de verwerking van basis administratieve gegevens van de patiënt (huisarts, adres,...).



- **Laboratoriumonderzoek:** het uitvoeren van laboratoriumonderzoeken aan de hand van een analysevoorschrift opgesteld door een behandelende arts.
- **Geneesmiddelenbeheer:** verwerkingen met betrekking tot het voorschrijven van geneesmiddelen.
- **Klachtenregistratie:** het registreren van persoonsgegevens van patiënten en/of hun vertrouwenspersonen om te kunnen bemiddelen in geval van een klacht. Het registreren van klachten.

In geen geval worden andere persoonsgegevens verwerkt dan deze noodzakelijk in het kader van bovenstaande doeleinden. De (medische) persoonsgegevens worden niet gebruikt voor een uitsluitend geautomatiseerde verwerking of profilering.

Artikel 5: Aangewezen verantwoordelijkheden

MCH Leuven, met hoofdzetel te 3000 Leuven, Maria Theresiastraat 63A, is verwerkingsverantwoordelijke, en wordt vertegenwoordigd door de algemeen directeur. De medisch directeur treedt op namens de Verwerkingsverantwoordelijke voor wat betreft alle medische persoonsgegevens aangaande patiënten (patiëntenregistratie, -zorg en geneesmiddelenbeheer). De laboratoriumdirecteur treedt op namens de Verwerkingsverantwoordelijke voor wat betreft alle gegevens met betrekking tot de laboratoriumonderzoeken.

Artikel 6: Interne verwerking van de patiëntenbestanden.

In MCH gebeurt de interne raadpleging en verwerking van (medische) persoonsgegevens door de volgende bewerkers, binnen het kader van de door hun uit te voeren taken en beperkt tot die gegevens die absoluut nodig zijn voor de uitvoering ervan:

- **De artsen:** de verwerking van (medische) persoonsgegevens die geraadpleegd en/of verzameld worden in het kader van de consultatie, onderzoek en/of behandeling.
- **Verpleegkundigen, technologen medische beeldvorming en zelfstandige zorgverleners:** de verwerking van (medische) persoonsgegevens in het kader van de consultatie, onderzoek en/of behandeling.
- **De medisch laboratoriumtechnologen, medisch secretaresses en klinisch biologen:** de verwerking van (medische) persoonsgegevens in het kader van het laboratoriumonderzoek.
- **De personeelsleden van de ondersteunende diensten, zoals boekhouding en patiëntinschrijvingen:** de verwerking van de gegevens die specifiek betrekking hebben op deze diensten.

Iedere bewerker van medische persoonsgegevens heeft de plicht om de persoonsgegevens eerlijk en rechtmatig te verwerken en dient zich bovendien te houden aan het beroepsgeheim, de discretieplicht en aan de bepalingen van deze privacyverklaring.

De (medische) persoonsgegevens worden uitsluitend onder toezicht en de verantwoordelijkheid van een beroepsbeoefenaar in de gezondheidszorg verwerkt.

Artikel 7: Inzage door medewerkers in uw patiëntendossier binnen MCH



De medisch directeur, artsen en zorgverleners werkzaam binnen MCH kunnen het patiëntendossier inkijken, enkel op voorwaarde dat ze direct betrokken zijn bij de consultatie en/of het onderzoek en zolang deze betrokkenheid duurt. De medewerkers van het laboratorium hebben toegang tot een deel van uw dossier voor de uitvoering en verwerking van de laboratoriumonderzoeken. De administratieve medewerkers hebben toegang tot een deel van uw dossier voor de administratieve verwerking. Elk van deze personen is strikt gebonden aan het beroepsgeheim en/of de discretieplicht.

Via toegangscontrole en login wordt bijgehouden wie wanneer welk deel van het dossier heeft ingekeken en/of gegevens toevoegde en/of wijzigde.

De patiënt kan de behandelende zorgverlener de toegang tot zijn dossier niet ontzeggen, omdat dit dossier een essentieel onderdeel is van een multidisciplinaire, geïntegreerde, veilige en kwaliteitsvolle behandeling waar elke patiënt volgens de Wet op Patiëntenrechten recht op heeft.

Artikel 8: Externe verstrekking van gegevens uit patiëntenbestanden

Overeenkomstig artikel 7 van de Privacywet en artikel 9 van de AVG zijn volgende categorieën van personen of instanties gerechtigd tot het verkrijgen van gegevens uit patiëntenbestanden:

- De betrokken patiënt of hun vertegenwoordigers binnen de grenzen van wat is bepaald binnen de Wet betreffende de Rechten van de Patiënt.
- De behandelende arts.
- (Externe) zorgverlener(s) voor zover er een therapeutische relatie bestaat met de betrokken patiënt en in het kader van de patiëntenzorg.
- Verzekeringsinstellingen voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de patiënt.
- Beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van de zorgverlener.
- Rijksinstituut voor Ziekte en Invaliditeitsverzekering voor zover toegestaan bij nationale of Europese wet of met toepassing van de patiënt.
- Overheidsinstanties die door een overheidsbeslissing daartoe gemachtigd zijn.
- Andere instanties voor zover opgelegd door of krachtens de wet of met toestemming van de patiënt.
- Externe verwerkers waarop MCH een beroep doet voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals voor:
 - het invorderen van onbetaalde facturen,
 - het drukken en verzenden van facturen,
 - afsprakenbeheer
 - ...

Bovenstaande lijst is een niet-exhaustieve lijst.

In geen geval worden (medische) persoonsgegevens gebruikt of doorgegeven voor direct marketing.



Artikel 9: Uitwisseling van gezondheidsgegevens tussen gezondheidssystemen

MCH heeft een medisch samenwerkingsverband met een aantal Vlaamse ziekenhuizen (Nexus Health). Via dit platform kunnen gezondheidsgegevens via een beveiligde verbinding gedeeld worden met de huisarts en zorgverleners in deze ziekenhuizen. Alleen zorgverleners die bij de behandeling betrokken zijn hebben toegang tot de gezondheidsgegevens.

Daarnaast heeft de overheid het eHealth-platform ontwikkeld dat een veilige elektronische uitwisseling van gezondheidsgegevens tussen alle Belgische zorgverleners mogelijk maakt in het kader van de continuïteit en kwaliteit van de zorg. Deze uitwisseling van gezondheidsgegevens is enkel mogelijk na eenmalige geïnformeerde toestemming van de patiënt.

Artikel 10: Personen waarvan gegevens verwerkt worden

Conform de wet betreffende de rechten van de patiënt wordt van elke patiënt een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier opgemaakt.

Deze gegevens worden, door de daartoe bevoegde medewerker en/of zelfstandige zorgverlener van MCH ingezameld bij de patiënt zelf, tenzij een andere inzamelingswijze noodzakelijk is in het kader van de verwerking of omdat de patiënt zelf niet in staat is om de gegevens te verschaffen.

Medische persoonsgegevens uit het elektronisch medisch dossier kunnen uitsluitend bekeken worden door de behandelende arts na eenmalige toestemming van de patiënt in het kader van eHealth.

Artikel 11: De aard van de verwerkte gegevens

Aard van de verwerkte gegevens	Bron
Identificatiegegevens <ul style="list-style-type: none"> • Naam • Rijksregisternummer • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens de inschrijving via de patiënt of zijn aangestelde. • De identificatiegegevens op het analysevoorschrift
Financiële en administratieve gegevens met betrekking tot de consultatie, het (labo)onderzoek en facturatie <ul style="list-style-type: none"> • Lidmaatschap van het ziekenfonds • In het kader van een verzekering • ... 	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens de inschrijving via de patiënt of zijn aangestelde. • De identificatiegegevens op het analysevoorschrift
Medische, paramedische en verpleegkundige gegevens	<ul style="list-style-type: none"> • Tijdens de consultatie en/of het onderzoek • De resultaten van de laboratoriumonderzoeken.
Andere gegevens (gerechtelijke gegevens) die noodzakelijk kunnen zijn voor het uitvoeren van de doeleinden bepaald of opgelegd door de wet	

Artikel 12: Onderlinge verbanden, verbindingen en raadpleging

De persoonsgegevens bestaan deels elektronisch en deels op papier. Het betreft zowel administratieve gegevens, medische gegevens als financiële gegevens.

- Administratieve gegevens:
 - Identificatiegegevens: naam, geslacht, geboortedatum, rijksregisternummer, uniek patiëntnummer
 - Contactgegevens: adresgegevens, telefoonnummer
 - Gegevens van de mutualiteit en andere verzekeringsorganismen
 - Behandelende huisarts
 - Behandelende specialist
- Medische gegevens
- Financiële gegevens met betrekking tot facturatie
 - Geleverde prestaties en producten
 - Betalingstoestand van de patiënt of verzekeringsorganisatie
 - Debiteurengegevens

De onderlinge verbanden en de raadplegingen ervan gebeuren op basis van een uniek patiëntnummer. Dit nummer wordt toegekend bij de eerste inschrijving.

Artikel 13: Beveiligingsprocedure

Om de vertrouwelijkheid, de integriteit en de beschikbaarheid van de gegevens te waarborgen worden alle nodige voorzieningen getroffen.

De nodige technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om verlies, aantasting of bewerking van de gegevens te vermijden, alsook om de onwettige of ongeoorloofde opvraging, kennisname, verstrekking of verspreiding van deze gegevens te voorkomen.

Artikel 14: Bewaartermijnen

MCH neemt de volgende wettelijke bewaartermijnen in acht:

- 7 jaar voor facturatiegegevens uit de patiëntenbestanden die dienen als boekhoudkundig verantwoordingsstuk.
- 7 jaar voor duplicaten van de getuigschriften voor verstrekte hulp en van facturen.
- 30 jaar voor medische gegevens.
- 3 jaar voor analysevoorschriften.
- 1 jaar voor afgehandelde dossiers van de ombudsdienst.

De termijn begint te lopen vanaf de laatste consultatie of laboratoriumonderzoek van de patiënt.

Het verwijderen en vernietigen van medische gegevens kan enkel gebeuren mits akkoord van de behandelende arts of, bij ontstentenis, door de medisch directeur.

Vernietiging kan evenwel achterwege blijven indien:

- de bewaring vereist is op grond van een wettelijk voorschrift.



- de bewaring redelijkerwijze belangrijk wordt geacht vanuit medisch oogpunt of vanuit de levensverwachting van de patiënt, of vanuit de verdediging van zijn rechtmatige belangen of die van zijn rechtverkrijgenden.
- over de bewaring overeenstemming bestaat tussen de patiënt en de behandelende arts of, bij ontstentenis, de medisch directeur.

Artikel 15: Verwijdering van gegevens

De (medische) persoonsgegevens kunnen uit de bestanden verwijderd worden in volgende gevallen:

- Bij het verstrijken van de bewaartermijnen, zoals voorzien in artikel 14
- In de gevallen bepaald door of krachtens de wet
- Bij het gerechtvaardigd verzoek van iedere belanghebbende
- Ingevolge een gerechtelijke beslissing

Medische gegevens kunnen niet zonder akkoord van de behandelende arts die de gegevens opnam in het dossier of, bij ontstentenis de medisch directeur, verwijderd worden.

Artikel 16: Rechten van de patiënt in het kader van de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Recht op transparante informatie

De patiënten worden geïnformeerd over de inhoud van deze privacyverklaring via de website van MCH. Aan het onthaal ligt een exemplaar ter inzage.

Recht van inzage van de betrokkene

De patiënt die zijn identiteit bewijst, heeft het recht vanwege de verantwoordelijke voor de verwerking kennis te krijgen van:

- Het al dan niet bestaan van verwerkingen van zijn (medische) persoonsgegevens
- De verwerkingsdoeleinden
- De aard van de gegevens waarop deze verwerkingen betrekking hebben
- De gegevens zelf die worden verwerkt en alle beschikbare informatie over de oorsprong van die gegevens tenzij de inzage van deze gegevens via de wet van het recht op inzage worden uitgesloten
- De ontvangers aan wie de gegevens worden verstrekt

De patiënt die zijn identiteit bewijst, heeft bovendien recht op een afschrift van zijn dossier.

Voor inzage en/of een afschrift van de (medische) persoonsgegevens dient de patiënt een verzoek in te dienen bij de medisch directeur.

Binnen een maand na ontvangst van het verzoek wordt het verzoek behandeld. Deze periode kan, afhankelijk van de complexiteit van het verzoek, met twee maanden worden verlengd.



Recht op rectificatie

Indien blijkt dat onjuiste, onvolledige of niet terzake dienende gegevens die op hem betrekking hebben verwerkt worden, heeft de patiënt het recht hiervan kosteloos verbetering te vragen. Hiertoe dient de patiënt een verzoek in te dienen bij de medisch directeur. Gedurende de termijn nodig om de juistheid te controleren, kan de patiënt een beperking van de verwerking vragen eveneens door een verzoek in te dienen bij de medisch directeur.

De verwerkingsverantwoordelijke zorgt dat iedere ontvanger van deze gegevens op de hoogte gebracht wordt van elke rectificatie van de persoonsgegevens.

Recht op verwijdering

Indien de patiënt meent dat zijn persoonsgegevens (vb emailadres) niet meer mogen worden verwerkt (bv. omdat deze gegevens niet langer nodig zijn voor het verwerkingsdoel of onrechtmatig worden verwerkt), dan kan hij verzoeken dat zijn persoonsgegevens definitief gewist worden, met uitzondering van medische persoonsgegevens.

Voor de uitoefening van deze rechten zijn specifieke formulieren beschikbaar op de website.

Artikel 17: Vraag, opmerking of klacht?

Voor alle vragen, opmerkingen of klachten in verband met deze privacyverklaring of de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, kunt u beroep doen op de ombudsdienst die zal instaan voor een deskundige afhandeling van uw vraag, opmerking of klacht.

Overeenkomstig artikel 77 van de Algemene verordening gegevensbescherming kan de patiënt zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit, indien hij van mening is dat de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens inbreuk maakt op deze verordening.

Artikel 18: Inwerkingtreding en wijzigingen

Deze privacyverklaring treedt in werking op 18/05/2018 en werd gewijzigd op 17/12/2018.

MCH behoudt zich het recht voor om zijn Privacyverklaring te allen tijde te wijzigen.