

## SERVICE- EN ONDERHOUDSVOORWAARDEN

van

### ANSUL SOLUTIONS B.V.

kantoorhoudende te LELYSTAD  
ingeschreven in Handelsregister Flevoland, dossiernummer 52315754

#### 1. Algemeen

- 1.1 ANSUL SOLUTIONS B.V. wordt in deze voorwaarden aangeduid als “ANSUL”. De wederpartij van ANSUL wordt aangeduid als “Contractant”.
- 1.2 Onder “service” wordt verstaan periodiek onderzoek door ANSUL naar de staat van onderhoud van de apparatuur.
- 1.3 Onder “onderhoud” wordt verstaan de door ANSUL noodzakelijk geachte controle en/of reparatie aan of gehele of gedeeltelijke vervanging van apparatuur.
- 1.4 Onder “onderhoudscontract” wordt verstaan de overeenkomst met ANSUL tot onderhoud aan de apparatuur.
- 1.5 Onder “werkzaamheden” worden verstaan service en/of onderhoud.
- 1.6 Onder “apparatuur” wordt in deze voorwaarden aangeduid de apparatuur waaraan werkzaamheden dienen te worden verricht.
- 1.7 Onder “monteur” wordt verstaan de door ANSUL voor het uitvoeren van services en/of reparatie aangewezen persoon of personen
- 1.8 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot werkzaamheden aan apparatuur door ANSUL, mondeling of schriftelijk uitgebracht of aangegaan, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.9 Algemene voorwaarden van Contractant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### 2. Aanbiedingen en overeenkomsten

- 2.1 Aanbiedingen van ANSUL zijn steeds vrijblijvend.
- 2.2 ANSUL is eerst tot werkzaamheden verplicht nadat zij de opdracht daartoe heeft aanvaard.

#### 3. Duur

- 3.1 Tenzij anders is overeengekomen is de looptijd van het onderhoudscontract 12 maanden
- 3.2 In afwijking van het in lid 1 van dit artikel bepaalde is, voor zover het onderhoudscontract is aangegaan als onderdeel van een overeenkomst van huur en verhuur van de apparatuur met ANSUL, de duur van het onderhoudscontract gekoppeld aan de contractuele duur van de overeenkomst van huur en verhuur.
- 3.3 Het onderhoudscontract zal na ommekomst van de in lid 1 bedoelde periode, en na verlenging(en) als navermeld, telkens automatisch worden verlengd met een periode van 12 maanden, tenzij een van de partijen het onderhoudscontract met inachtneming van een termijn van 3 maanden vóór afloop van een lopende periode schriftelijk heeft opgezegd.

#### 4. Prijzen

- 4.1 De prijzen vermeld op het onderhoudscontract zijn gebaseerd op de kosten ten tijde van de aanbieding, en betreffen de kosten van de overeengekomen service. Terzake van noodzakelijk onderhoud en op verzoek van Contractant extra uitgevoerde controle gelden ANSUL's normale tarieven en prijzen van vervangende onderdelen.
- 4.2 Wijzigingen in kosten, rechten, belastingen en accijnzen, alsmede wijzigingen in fabrieks- en/of importeurs prijzen en in valutakoersen kunnen worden doorberekend.
- 4.3 De Contractant heeft na kennisgeving van de prijswijzigingen voorzover 10% te boven gaand het recht het onderhoudscontract te annuleren, ingeval de verhoging van de bedongen prijs plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten daarvan. De annulering dient binnen één week na die kennisgeving plaats te vinden. Ingeval van een dergelijke annulering heeft ANSUL recht op vergoeding van gemaakte kosten, die zijn vastgesteld op minimaal 2% van de overeengekomen koopprijs.
- 4.4 Prijswijzigingen als in het vorige lid bedoeld, optredende later dan drie maanden na het sluiten van het onderhoudscontract, blijven voor risico van de Contractant.

#### 5. Betaling

- 5.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, ten kantore van ANSUL te Lelystad of door creditering van een door ANSUL aan te wijzen rekening, zonder korting of verrekening.
- 5.2 Indien betaling op de 30ste dag na de factuurdatum niet is geschied, is de Contractant van rechtswege zonder enige ingebrekestelling in verzuim en is de Contractant een rente verschuldigd van 2 procentpunten boven de wettelijke rente over het factuurbedrag.

- 5.3 Indien de Contractant surséance van betaling of zijn faillissement aanvraagt of Contractant's faillissement wordt aangevraagd en de factuur op de aanvraagdatum nog niet is voldaan, is het onderhoudscontract van rechtswege ontbonden.
- 5.4 Bij niet-nakoming van de betalingsverplichting door de Contractant op de fatale datum is ANSUL gerechtigd de vordering uit handen te geven. De buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder die van een faillissementsaanvraag, zijn voor rekening van de Contractant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 125,00, exclusief BTW.
- 5.5 Klachten over facturen van ANSUL dienen binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk ten kantore van ANSUL te worden ingediend, bij gebreke waarvan de facturen geacht worden zonder protest te zijn aanvaard. Het indienen van klachten ontslaat de Contractant niet van zijn verplichting tot volledige betaling van de gefactureerde bedragen
- 5.6 In het geval als bedoeld in artikel 5.2 is ANSUL bevoegd met onmiddellijke ingang de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd de betalingsverplichting van de Contractant, en alle overeenkomsten met Contractant geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, onverminderd ANSUL's recht op vergoeding van de schade en de kosten.
- 5.7 Indien de financiële situatie van de Contractant naar de mening van ANSUL daartoe op enig moment aanleiding geeft, is de Contractant verplicht op eerste aanmaning van ANSUL zekerheid voor de nakoming van zijn verplichtingen jegens ANSUL te verstrekken in de vorm als door ANSUL aangegeven. In geval van nalatigheid zodanige zekerheid te verstrekken heeft ANSUL het recht de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder dat ANSUL tot enige schadevergoeding zal zijn gehouden.

## **6. Verplichtingen ANSUL**

- 6.1 ANSUL zal met de tussen partijen overeengekomen frequentie op het in het onderhoudscontract aangegeven adres service en waar nodig onderhoud verrichten aan de apparatuur.
- 6.2 ANSUL zal de Contractant minimaal 2 werkdagen vóór een geplande service op de hoogte stellen.
- 6.3 Voor niet geplande werkzaamheden zal ANSUL binnen 2 weken na een melding van Contractant service aan de apparatuur uitvoeren en, afhankelijk van de geconstateerde gebreken, zo mogelijk binnen eenzelfde periode het nodige onderhoud uitvoeren dan wel tot vervanging van de apparatuur overgaan.
- 6.4 ANSUL zal de monteur instrueren zich aan de door de Contractant te stellen veiligheidseisen, voor zover van toepassing, te houden, voorzover deze door Contractant tijdig aan ANSUL zijn verstrekt.
- 6.5 ANSUL zal de service en het onderhoud naar beste kunnen uitvoeren.

## **7. Verplichtingen Contractant**

- 7.1 Contractant zal door anderen dan ANSUL aan de apparatuur nimmer onderhoud laten uitvoeren, daaronder begrepen (de)montage, hervulling of reparatie.
- 7.2 Contractant zal zorgen dat de monteur onverwijld onbelemmerde toegang krijgt tot de plaats waar de apparatuur zich bevindt, teneinde de door de monteur noodzakelijk geachte service en/of werkzaamheden te kunnen verrichten.
- 7.3 Tijdens onderhoudswerkzaamheden door ANSUL zal Contractant zelf verantwoordelijk blijven voor de brandveiligheid.
- 7.4 Bij een storingsmelding zal Contractant zelf verantwoordelijk blijven voor de brandveiligheid.
- 7.5 Contractant zal storingen of niet-functioneren van de apparatuur onverwijld aan ANSUL melden.
- 7.6 Contractant zal terzake van op haar verzoek extra uitgevoerde controles, alsmede terzake van onderhoud door ANSUL ANSUL's normale tarieven voldoen.
- 7.7 Contractant zal toegang verstrekken tot zijn locatie, aan het personeel van of namens de certificatie-instelling en de accreditatie-instelling, waar de werkzaamheden van de monteur van ANSUL worden of zijn uitgevoerd.
- 7.8 Kosten voor certificering van een systeem zijn voor rekening van de Contractant.

## **8. Overmacht**

- 8.1 Als overmacht zal gelden elke omstandigheid buiten toedoen van ANSUL waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd.
- 8.2 De volgende feiten en omstandigheden zullen in ieder geval voor ANSUL overmacht opleveren: een tekort aan arbeidskrachten en werkonderbrekingen of stakingen bij ANSUL, haar toeleveranciers of onderaannemers alsmede en niet-toelevering aan ANSUL door haar vaste toeleveranciers, een en ander om welke reden dan ook.
- 8.3 In geval van overmacht zal de Contractant aan ANSUL nog gedurende 4 weken na de overeengekomen datum van service of de datum van melding van een storing de gelegenheid moeten geven zijn verplichtingen na te komen.
- 8.4 Indien de overmachtstoestand aanhoudt en de uitvoering ook na de in het vorige lid genoemde termijn niet mogelijk is, hebben partijen het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen. Zij dienen in dat geval de andere partij hiervan schriftelijk in kennis te stellen zonder daarbij tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## **9. Reclame**

- 9.1 Reclames, waaronder verstaan alle grieven wegens hoedanigheid van geleverde apparatuur, materialen of van uitvoering van de werkzaamheden, kunnen door de Contractant bij ANSUL slechts geldend worden gemaakt door schriftelijk indiening binnen acht dagen na ontvangst der apparatuur dan wel de uitvoering van werkzaamheden.

9.2 Indien ANSUL beslist dat de reclame terecht is, zal zij ofwel handelen conform de eventuele garantie, of zelf het gebrek herstellen. De Contractant moet haar hiertoe de gelegenheid geven.

## **10. Garantie**

**10.1** De deugdelijkheid van de door ANSUL geleverde werkzaamheden en/of (onderdelen van) installaties wordt gedurende een jaar na oplevering, echter uiterlijk 18 maanden na levering, gegarandeerd. Deze garantie houdt in, dat ANSUL onjuist uitgevoerde werkzaamheden kosteloos opnieuw zal uitvoeren en de apparatuur die gedurende de garantieperiode gebreken vertoont die het gevolg zijn van materiaal- of constructiefouten, herstelt of te harer keuze vervangt.

**10.2** Hernieuwde werkzaamheden of herstel of vervanging brengt niet met zich mee, dat een nieuwe garantieperiode begint te lopen. De garantie vervalt indien één of meer personen, die daartoe niet door ANSUL zijn gemachtigd, onderhoud aan de apparatuur hebben uitgevoerd of trachten uit te voeren, in welk geval ANSUL haar werkzaamheden aan de Contractant in rekening mag brengen tegen de dan geldende tarieven.

## **11. Aansprakelijkheid**

**11.1** ANSUL is niet aansprakelijk voor enige schade, voortvloeiende uit en verbandhoudende met de overeenkomst, welke Contractant mocht lijden, direct of indirect, ongeacht wat daarvan de oorzaak is, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ANSUL zelve.

**11.2** Indien ANSUL in enig geval ondanks het bovenstaande, voor enige schade aansprakelijk is, aanvaardt zij slechts aansprakelijkheid voorzover deze aansprakelijkheid door haar verzekering wordt gedekt en tot het bedrag van de door de verzekering gedane uitkering. Indien de verzekering in enig geval niet tot uitkering overgaat, is ANSUL nimmer aansprakelijk voor meer dan het factuurbedrag voor het betreffende onderhoudscontract.

**11.3** In geen geval is ANSUL aansprakelijk voor gevolgschade, zoals bijvoorbeeld bedrijfsschade of gederfde winst.

**11.4** Contractant vrijwaart ANSUL voor aanspraken van derden waardoor de aansprakelijkheid van ANSUL verder zal gaan dan in deze voorwaarden bepaald.

**11.5** De Contractant zal ANSUL eveneens vrijwaren voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen personeel van de Contractant, welke zijn terug te voeren of in verband staan met onoordeelkundig gebruik of het handelen in strijd met het in artikel 7 lid 1 gestelde.

## **12. Verval**

**12.1.1** Alle aanspraken jegens ANSUL vervallen, tenzij binnen één jaar na uitvoering van de werkzaamheden waaruit de aanspraak voortspuit een rechtsvordering voor de bevoegde rechter tegen ANSUL zal zijn ingesteld.

## **13. Geschillen en toepasselijk recht**

**13.1** Alle rechtsvorderingen tegen ANSUL zullen bij uitsluiting aanhangig moeten worden gemaakt bij de terzake van het geschil volgens de wettelijke regels van dwingend recht bevoegde Rechter te Zwolle, tenzij de Kantonrechter terzake van een zodanig geschil bevoegd is. Van kennisneming van vorderingen van ANSUL is de bevoegde rechter te Zwolle eveneens bevoegd, doch niet exclusief.

**13.2** Op deze Algemene Voorwaarden en op overeenkomsten tussen partijen zal uitsluitend Nederlands recht van toepassing zijn. De toepasselijkheid van het Weens koopverdrag is uitgesloten.

*Deze voorwaarden zijn op 06-01-2014 gedeponereerd ter Griffie van de Rechtbank Midden-Nederland te Lelystad onder nummer 5/2014..*