

Werken met statushouders

vluchtelingen in Lelystad

Even voorstellen

- **Willem Letwory** Werkcoach Werkbedrijf Lelystad

Vandaag vervang ik mijn collega

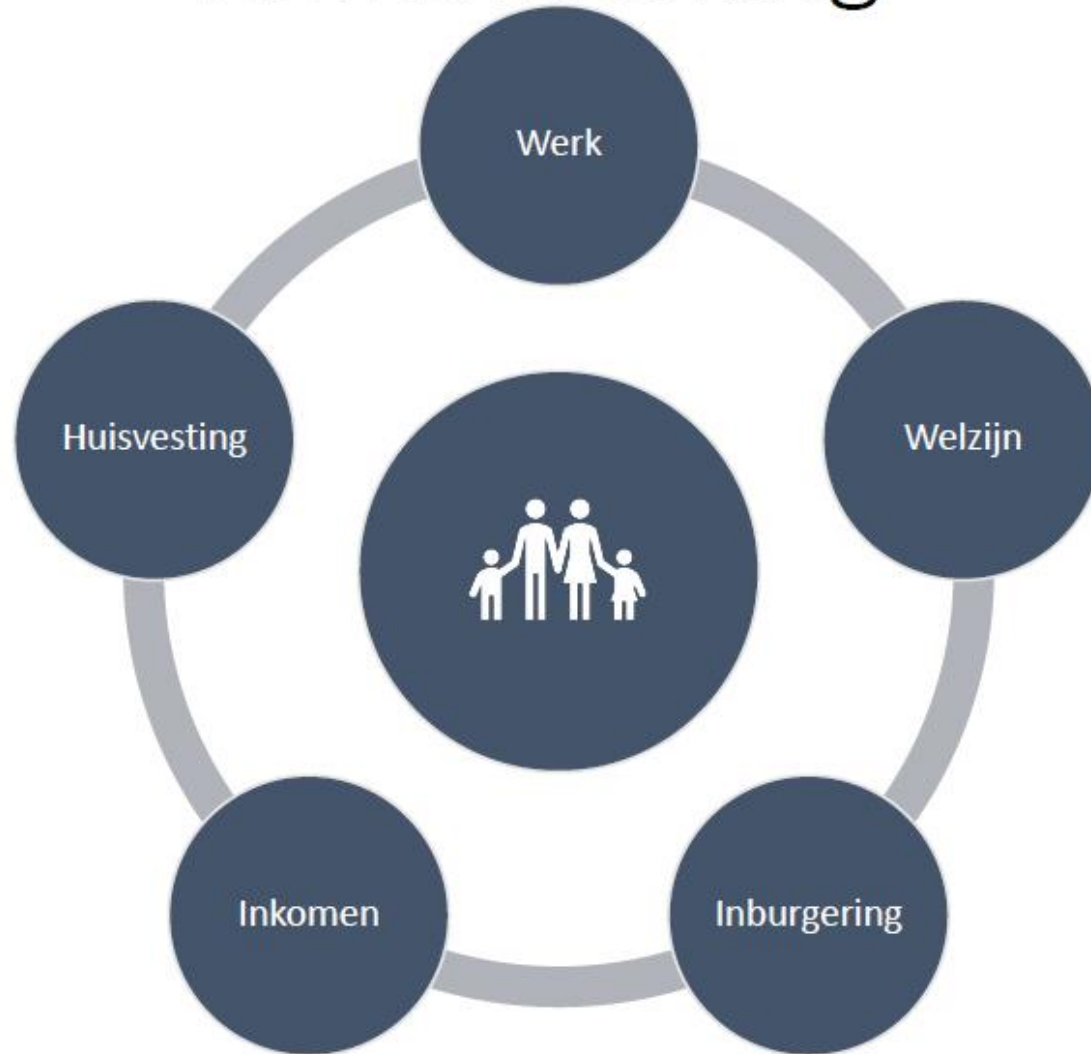
- **Saskia Anakotta** Werkcoach Werkbedrijf Lelystad

O.a. contactpersoon Statushouders, Wijkleerbedrijf en Training Spreekvaardigheid op de Werkvloer

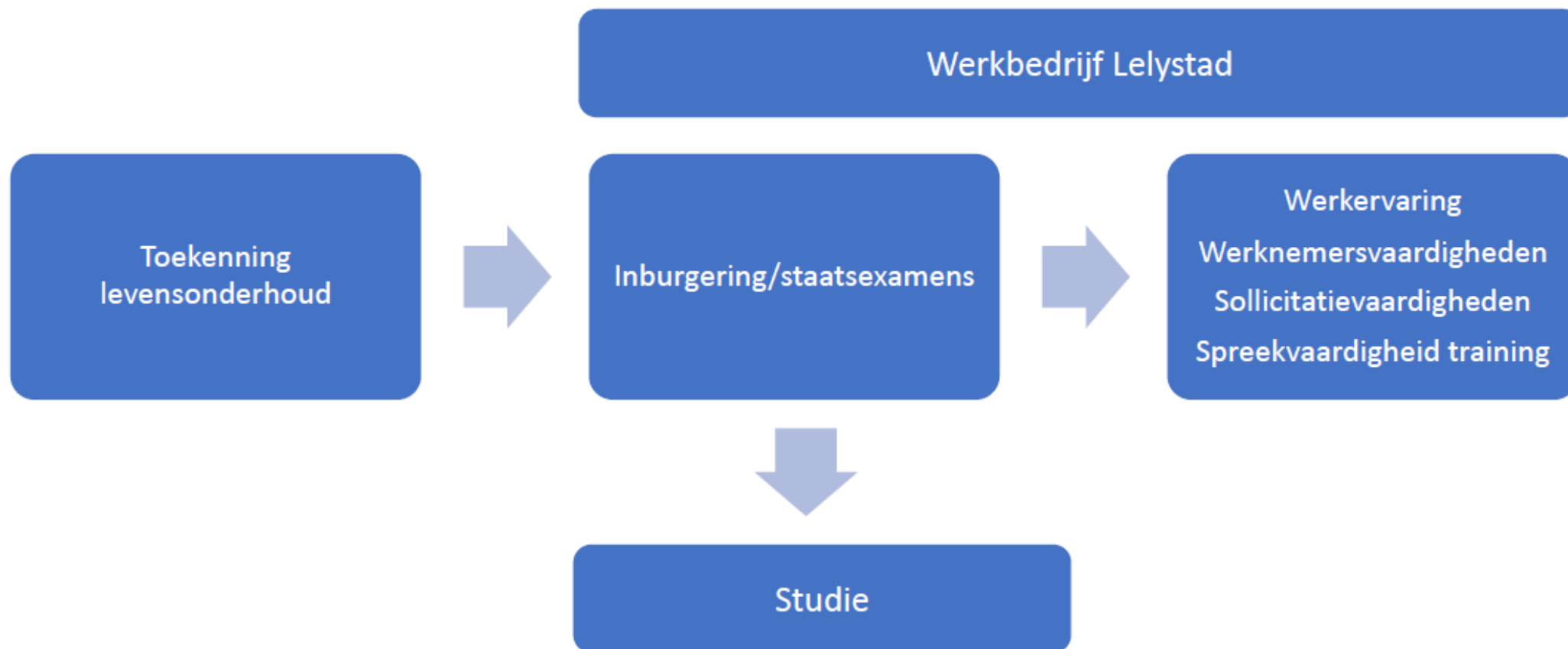




Samenwerking



Inburgeren, werken of school



Stress, Verdriet en trauma

- Communicatie
- Duidelijk en transparent zijn
- Tijd nemen voor een gesprek
- Begripvol, maar ook grenzen aangeven
- Verwijs door...




HUISARTSEN




Communicatie Do's & Dont's

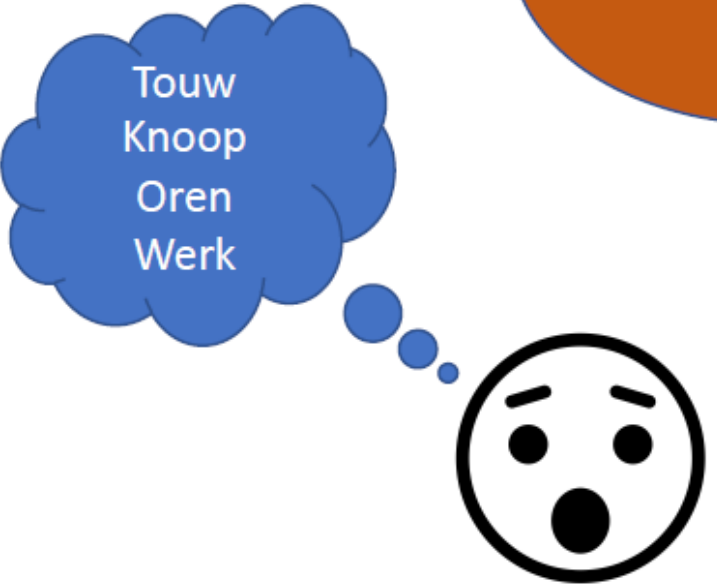
- Pas uw taalniveau aan
- Creëer een veilig gevoel en neem de tijd
- Voorkom harder praten of op een kinderlijke toon te praten
- Beperk je tot de essentie van de boodschap
- Maak gebruik van vertaal apps
- Gebruik zoveel mogelijk beeldend materiaal
- Vermijd figuurlijk taalgebruik, zoals spreekwoorden
- Check of de boodschap aankomt
- Vraag de medewerker de instructie te herhalen
- Maak gebruik van een (informele) tolk



Herhaal dat nog eens? Ik kan er geen touw aan vastknopen!



Nu even niet! Zit tot over mijn oren in het werk!



Touw
Knoop
Oren
Werk



Tot slot....

The **best thing**
you could give
someone is a
CHANCE.

QUOTEDIARY.NE

SAN@WERKBEDRIJFLELYSTAD.NL