



Praktijkprikkel gedeeltelijke levering risicovolle medicatie

Geneesmiddeltekorten vormen in de apotheek nog steeds een groot probleem. Recent ontving het Portaal voor Patiëntveiligheid een melding waaraan een leveringsprobleem ten grondslag lag. De casus roept diverse vragen op.

Casus

Na een orthopedische ingreep komt een patiënt in de apotheek met een recept voor 14 stuks Fragmin 5000. De apotheek heeft op dat moment 10 stuks op voorraad. De assistente spreekt met de patiënt af dat zij nabestelt en dat de patiënt het restant later afhaalt.

Fragmin 5000 blijkt echter bij de groothandel niet op voorraad en de apotheek krijgt pas na 12 dagen weer geleverd. Bij het klaarzetten van de medicatie voor de patiënt ziet de apotheek dat deze dan al twee dagen zonder medicatie zit. Patiënt is in de tussentijd niet naar de apotheek gekomen voor het afhalen van het restant van zijn medicatie.

Vragen

De casus roept vragen op over het beleid in de apotheek bij onvolledige leveringen:

- De apotheek heeft niet in de gaten gehad dat patiënt zonder medicatie zat. Hoe valt dit te monitoren?
- Had patiënt zich tijdig gemeld, dan had de apotheek voor een gelijkwaardig alternatief kunnen zorgen. Of had de apotheek direct een alternatief moeten overwegen toen duidelijk werd dat de medicatie in nalevering was?
- In hoeverre is de apotheek verantwoordelijk voor het voorhanden zijn van medicatie bij de patiënt? En dient de apotheek bij gedeeltelijke levering onderscheid in beleid te maken tussen risicovolle en niet-risicovolle medicatie?

Advies

Ter voorkoming van bovengeschetste casus adviseert het Portaal voor Patiëntveiligheid het proces rondom onvolledige leveringen in uw apotheek te inventariseren en zo nodig hiervoor beleid te formuleren.

NB: De patiënt in deze casus liep uiteindelijk geen risico. Omdat hij inmiddels voldoende mobiel was, kon hij, in overleg met de orthopeed, het gebruik van Fragmin eerder staken.