

Privacyverklaring Portaal voor Patiëntveiligheid

Het Portaal voor Patiëntveiligheid (hierna: het Portaal) vindt privacy belangrijk. In deze privacyverklaring informeert het Portaal aangesloten zorgorganisaties, melders van incidenten, websitebezoekers en deelnemers van trainingen over hoe zij omgaat met hun persoonsgegevens.

Doelomschrijving Portaal voor Patientveiligheid

Het Portaal is het landelijk meldpunt voor zorgincidenten in het algemeen en medicatie-incidenten in het bijzonder. Zorgorganisaties kunnen incidenten melden via het elektronisch meldformulier op onze website of door bulkupload via het persoonlijk meldportaal of via een elektronische koppeling de Applicatie Programma Interface (API). Wij behandelen informatie vertrouwelijk en gebruiken persoonsgegevens alleen voor registratie- en analysedoeleinden.

Elke melding wordt zorgvuldig door ons gescreend, indien nodig, geanonimiseerd en opgeslagen in onze databank. Meldingen en geconstateerde risico's kunnen geanonimiseerd (zonder persoonsgegevens en zonder praktijkgegevens) worden getoond in de Praktijkprikkel op onze website en in onze nieuwsbrief. Ter verbetering van de medicatieveiligheid deelt het Portaal ook geanonimiseerde meldingen en risico's met CBG, Lareb en de databank van Eudravigilance.

Daarnaast organiseert het Portaal trainingen over het omgaan met zorgincidenten.

Meldingen door patiënten

1. Patiënten kunnen zelf een melding van een (bijna-) incident doen via het elektronisch meldformulier op de website.
2. De persoonsgegevens van de melder die in het meldformulier op onze website worden gevraagd, worden op zorgvuldige wijze verwerkt en apart opgeslagen van de inhoudelijke melding.
3. Bij een niet-anonieme melding registreren wij: naam, het e-mailadres en telefoonnummer van de melder.
4. De persoonsgegevens van de melder worden gebruikt voor registratie van de melding en voor communicatie met de melder. Door een incident niet-anoniem te melden geeft de melder toestemming voor het gebruik van zijn persoonsgegevens voor communicatie over de melding.
5. U kunt de melding ook anoniem doen.
6. In de inhoudelijke melding mogen, behalve geslacht en geboortjaar, geen persoonsgegevens worden genoemd. Na ontvangst worden meldingen gescreend en zo nodig worden persoonsgegevens alsnog verwijderd.
7. Wij registreren de datum van het incident en de gegevens omschrijving van het incident.
8. Van de anonieme patiënt over wie de melding gaat registreren wij:
 - a. Geslacht;
 - b. Geboortjaar;
 - c. Geneesmiddelengebruik;
 - d. Indicatie voor het geneesmiddelengebruik;
 - e. Ziekte en ziektegeschiedenis;

- f. Bijwerkingen.
9. Meldingen worden gebruikt voor analyse op geaggregeerd niveau en voor het signaleren van risico's. Geanonimiseerde meldingen kunnen tevens gebruikt worden als voorbeeld in de Praktijkprikkel.
 10. De verwerking van de melding is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van Portaal als landelijk meldpunt voor zorgincidenten in het algemeen en medicatie-incidenten in het bijzonder.

Meldingen door zorginstellingen

11. Zorginstellingen kunnen een melding doen via het formulier op de website, via upload in het persoonlijke meldingenportaal of via aansluiting via de API.
12. De volgende persoonsgegevens van de melder worden verwerkt:
 - a. Naam van de zorginstelling;
 - b. AGB-code;
 - c. Naam van de accounthouder/contactpersoon (communicatie);
 - d. E-mailadres van accounthouder/contactpersoon (inlog en communicatie);
 - e. Telefoonnummer van accounthouder/contactpersoon (inlogverificatie en communicatie).
13. De persoonsgegevens van de melder worden gebruikt voor registratie van de melding en voor communicatie met de melder.
14. De verwerking van persoonsgegevens van de melder is noodzakelijk voor het correct afhandelen van de melding in overeenstemming met de doelstellingen van het Portaal.
15. In de inhoudelijke melding mogen bij aanleveren, behalve geslacht en geboortjaar, geen persoonsgegevens worden genoemd. Na ontvangst worden meldingen gescreend en zo nodig worden persoonsgegevens alsnog verwijderd.
16. Meldingen worden gebruikt voor analyse op geaggregeerd niveau en voor het signaleren van risico's. Geanonimiseerde meldingen kunnen tevens gebruikt worden als voorbeeld in de Praktijkprikkel.
17. Wij registreren de datum van het incident en de gegevens omschrijving van het incident.
18. Van de anonieme patiënt over wie de melding gaat registreren wij:
 - a. Geslacht;
 - b. Geboortjaar;
 - c. Geneesmiddelengebruik;
 - d. Indicatie voor het geneesmiddelengebruik;
 - e. Ziekte en ziektegeschiedenis;
 - f. Bijwerkingen.
19. De verwerking van de melding is gebaseerd op het gerechtvaardigd belang van het Portaal als landelijk meldpunt voor zorgincidenten in het algemeen en medicatie-incidenten in het bijzonder.

Deelnemers trainingen

20. Van de deelnemers aan door het Portaal georganiseerde trainingen worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:
 - a. Naam;
 - b. Functie;
 - c. Organisatie;
 - d. Contactgegevens.
21. De gegevens worden gebruikt voor het organiseren van de training en voor communicatie met de deelnemer.
22. De verwerking van deze persoonsgegevens is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst.

Bezoekers van de website

23. Het Portaal maakt gebruik van Google Analytics om beter inzicht te krijgen in het functioneren en het gebruik van de website. Er worden hierbij geen IP-adressen opgeslagen.

Het delen van gegevens

24. Met het delen van deze informatie worden risico's in zorgprocessen sneller zichtbaar dan op lokaal niveau. Door kennis en informatie over incidenten anoniem te verspreiden, kunnen risico's worden verminderd en leren zorgorganisaties en zorgverleners van elkaar.
25. Meldingen kunnen geanonimiseerd (zonder persoonsgegevens en zonder praktijkgegevens) worden genoemd in de Praktijkprikkel op onze website en in onze nieuwsbrief.
26. De meldingen die het Portaal ontvangt worden geanonimiseerd (zonder persoonsgegevens en zonder praktijkgegevens van de zorgverlener) gedeeld met het College ter Beoordeling van Geneesmiddelen (CBG) en het Lareb (Bijwerkingencentrum) indien de inhoud van de melding ligt op het expertisegebied van deze organisaties.
27. De meldingen waarbij sprake is van medicatie-gerelateerde schade worden geanonimiseerd (zonder persoonsgegevens en zonder praktijkgegevens van de zorgverlener) en met geboortejaar en geslacht van de in de melding betrokken patiënt (verplicht volgens Europese farmacovigilantie-richtlijn GVP) gedeeld met de European Medicines Agency (EMA).
28. Geconstateerde risico's worden gedeeld via onze website en nieuwsbrief en in de overleggen met stakeholders (CBG, Lareb, KNMP, Z-index, NVZA, NICTIZ, fabrikanten).

Bewaartermijnen

29. Het Portaal bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is of wettelijk is bepaald.

Geautomatiseerde gegevensverzameling

30. Gegevens die wij ontvangen via het meldformulier, upload via het meldingenportaal of via de API worden geautomatiseerd verwerkt en komen terecht in onze databank.

Beveiliging

31. Het Portaal heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beveiligen. Onze website is beveiligd middels een Transport Layer Security -certificaat (TLS) waardoor alle informatie tijdens het transport afgeschermd blijft en niet leesbaar (versleuteld) is voor derden. Dit is te controleren in uw browserbalk waarin zichtbaar is dat de website begint met <https://www.VIM-digitaal.nl> of <https://www.portaalvoorpatientveiligheid.nl>.
32. De databank is alleen inzichtelijk voor geautoriseerde en aan geheimhouding gehouden medewerkers.

Uw rechten

33. Heeft u het idee dat wij niet juist met uw persoonsgegevens zijn omgegaan of wilt u een beroep doen op uw rechten zoals bedoeld in de artikelen 15 t/m 22 van de AVG, neem dan contact met ons op. Onze contactgegevens vindt u onderaan deze privacyverklaring.
34. Indien verwerking van uw persoonsgegevens geschiedt op basis uw toestemming, heeft u het recht om deze in te trekken.
35. Daarnaast heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

De gegevens die worden verzameld worden verwerkt door

Stichting Portaal voor Patiëntveiligheid

Piet van Dommelenhuis
Churchillaan 11,16e etage
3527 GV Utrecht
030-2658078
info@portaalvoorpatientveiligheid.nl

Versie: Juli 2019