



Terugkoppeling van medicatie en het retourbericht

Veel incidentmeldingen die het Portaal binnenkrijgt zijn terug te voeren op gebrekkige informatieoverdracht in de keten.

Casus

Cardioloog schrijft atenolol 100 mg voor. Dit wordt los geleverd tot aan de volgende medicijnrol. Een paar dagen later verlaagt de cardioloog de dosering naar 50 mg in verband met bijwerkingen. De patiënt halveert de 100 mg tabletten. De volgende medicijnrol bevat 50 mg tabletten. Doordat de 50 mg dosering niet is verwerkt op naam van de cardioloog, maar meteen is doorgevoerd in de medicijnrol op naam van de huisarts, krijgt de huisarts geen retourbericht van de wijziging. De huisarts is ook niet op de hoogte gebracht door de cardioloog van de dosisverlaging. In het nieuwe jaar verstuurt de huisarts nieuwe jaarrecepten voor de medicijnrol, maar vergeet het recept voor de atenolol. De apotheker vraagt dat daarom opnieuw op. Hij ontvangt vervolgens een recept voor atenolol 100mg. Dit wordt aangepast in de medicijnrol als dosisverhoging. Bij navraag blijkt de huisarts niet op de hoogte te zijn dat de dosering van atenolol verlaagd was naar 50 mg.

Analyse

Het apotheekstelsel kent de mogelijkheid om in te stellen wanneer een retourbericht (afleverbevestiging) naar de huisarts gaat. Bijna iedere apotheek heeft het systeem zo ingesteld dat recepten die door de arts ZELF zijn voorgeschreven geen retourberichten opleveren, dit om echo's te voorkomen. Als een specialistenrecept of wijziging hierin alvast onder de huisarts wordt aangeschreven ten behoeve van het Geneesmiddeldistributiesysteem, dan mist de huisarts een bericht van wijziging. Als dan ook de specialist geen specialistenbrief stuurt, lopen de dossiers niet meer synchron.

Aanbevelingen voor de apotheker

1. Schrijf altijd het recept aan op de arts die het heeft voorgeschreven of aangepast; zo blijft de uitwisseling middels retourberichten correct functioneren. Pas bij het nieuwe kwartaal- of jaarrecept wordt de huisarts de voorschrijver.
2. Ga niet bij een verschil tussen jaarrecept en apotheekdossier automatisch uit van dosisaanpassing. Het kan een dossierfout zijn.