

# Ondersteuning Thuis

Weer terug in de eigen kracht – dat is waar het om draait.

Het team Ondersteuning Thuis is onderdeel van de Thuiszorg van Woonzorg Flevoland en biedt individuele begeleiding bij mensen thuis wanneer er sprake is van niet aangeboren hersenletsel (NAH), tijdelijke of langdurige psychiatrische of psychosociale problemen en verstandelijke of zintuigelijke beperkingen. Alle volwassenen (vanaf 18 jaar) die in het werkgebied van Woonzorg Flevoland wonen, kunnen hier aanspraak op maken.

## Wat is Ondersteuning Thuis?

Ondersteuning Thuis biedt individuele begeleiding bij het geven van een invulling aan het dagelijks leven. Bijvoorbeeld bij het organiseren van het huishouden, het vinden van een zinvolle dagbesteding, het aangaan van sociale contacten of bij het verrichten van praktische handelingen die gericht zijn op de zelfredzaamheid, om de draad weer op te pakken en te werken aan een duurzame oplossing.

## Hoe kom ik terecht bij Ondersteuning Thuis?

Iedereen die in aanmerking komt voor Ondersteuning Thuis komt binnen via het Sociale Wijkteam. Dit team vangt signalen op uit de wijk, krijgt hulpvragen vanuit de huisarts, Welzijn Lelystad of de eigen omgeving van mensen. Het Sociale Wijkteam houdt zogenaemde ‘keukentafel gesprekken’ en schakelt indien nodig de hulp van Ondersteuning Thuis van Woonzorg Flevoland in. Dit heet het afgeven van een beschikking. Met deze beschikking gaat een casemanager van Ondersteuning Thuis naar de cliënt en samen wordt bekeken wat de hulpvraag is en hoeveel uren er ingezet moeten worden aan ondersteuning.

## Anita, begeleider bij Ondersteuning Thuis

“Onze begeleiding wordt concreet vormgegeven in ondersteuningsdoelen die altijd gericht zijn op het versterken van de eigen kracht van de cliënt, het activeren van diens sociale netwerk en indien mogelijk op de afbouw van professionele ondersteuning.” De ondersteuning kan worden ingezet door begeleiders vanuit Woonzorg Flevoland, maar even zo goed door begeleiders van een professionele zorgpartner.

Als voorbeeld vertelt Anita: “We hebben aantal cliënten die de Nederlandse taal niet machtig zijn. Soms komt daar ook nog bijkomende problematiek bij kijken. Mijn taak is dan onder andere het sociale netwerk of een tolk in te schakelen, bijvoorbeeld bij een bezoek aan een arts. Het gaat er om dat iemand zich veilig en vertrouwd voelt op zo’n moment. Als begeleider ben je een spin in het web. Het doel is om het probleem in kaart te brengen en de juiste partijen in te schakelen om tot een oplossing te komen.”

Het traject start altijd met het opstellen van een hulpvraag en het formuleren van doelen. Tussentijds wordt er geëvalueerd. “Zijn alle doelen behaald dan kan het traject stoppen. Is er nog een lichte hulpvraag dan schalen we af, maar blijven wel in beeld. Soms is er een blijvende hulpvraag die mogelijk ook door het netwerk kan worden overgenomen”, vertelt Anita.

---

## Meer informatie?

### Woonzorg Flevoland Ondersteuning Thuis

- ☎ Lelystad: 0320 229 173
- ☎ Almere 036 5256 820
- @ zorgadvies@woonzorgflevoland.nl

Woonzorg Flevoland,  
samen zorgen voor de mensen,  
altijd voor de mensen.

[www.woonzorgflevoland.nl](http://www.woonzorgflevoland.nl)