

Fiche d'information

## Centre de compétences SABAG Le commerce spécialisé dans le système de distribution à trois niveaux

Les prix de vente nets attractifs proposés par les boutiques en ligne et les magasins de bricolage, mais aussi les fournisseurs à l'étranger incitent à passer commande directement. Conséquence : le client final ne connaît ni les prestations qu'il doit fournir lui-même, ni les risques auxquels il s'expose, ni les relations dont il doit tenir compte.

### Les compétences du commerce spécialisé

L'achat d'articles sanitaires exige mûre réflexion. Les normes et les prescriptions en matière d'hygiène et de sécurité jouent un rôle clé dans toute salle de bains. Et il ne faut pas oublier les exigences élevées en termes de confort, de qualité et de durabilité. La garantie, la prise en charge des risques et le service après-vente font partie du paquet « sérénité et bien-être » que seuls les professionnels sont à même de vous offrir. Une conclusion s'impose : il est indispensable de se faire conseiller par des spécialistes du commerce de gros !

Dans leurs offres, les installateurs sanitaires ne spécifient pas toutes leurs prestations, car certaines vont de soi. Les clients finaux ne sont dès lors pas en mesure de comparer une telle offre avec celle d'un fournisseur direct et fondent leur décision d'achat sur le seul critère, très superficiel, du prix. Ils n'ont alors aucun moyen de se faire une idée des prestations qu'ils devront fournir eux-mêmes, des risques qu'ils courent et des relations à prendre en considération. Ce manque de clarté peut leur réserver de mauvaises surprises par la suite.



## Les prestations des entreprises sanitaires en un clin d'œil

- Responsabilité pour la qualité du matériel fourni
- Obtention des schémas cotés, des prescriptions d'installation, des instructions de montage, etc.
- Prise en charge du risque de casse lors du montage
- Garantie des pièces de rechange
- Garantie de l'utilisation exclusive d'appareils, de robinetterie et de matériaux certifiés
- Organisation, planification et livraison ponctuelle
- Responsabilité en cas de retards dus à des erreurs de livraison et prise en charge des coûts afférents
- Élimination du matériel d'emballage et prise en charge des coûts correspondants
- Entreposage sûr sur le chantier
- Responsabilité en cas de dommages dus aux éléments naturels, d'actes de vandalisme ou de vol avant la réception
- Installation de la robinetterie
- Assemblage des meubles de salle de bain

## La distribution à trois niveaux apporte des avantages à toutes les parties concernées

Le **fabricant** prend en charge l'innovation, la recherche, le développement, la certification, la production et la documentation technique, ainsi que le service d'assistance.

**SABAG** propose un vaste choix de produits et d'aménagements dans un cadre avenant, conçu pour stimuler l'imagination. Dans nos expositions et nos magasins, nous conseillons aussi bien les particuliers que les installateurs sanitaires. Nous établissons en outre les listes d'appareils sélectionnés et assurons la logistique, le stockage intermédiaire et la livraison dans les délais prévus.

L'**entreprise sanitaire** veille à la faisabilité technique en fonction de l'objet et coordonne les délais. Elle répartit le travail, garantit une installation dans les règles de l'art et se charge de la mise en service et de la remise de la salle de bain au maître d'ouvrage. Elle est également l'interlocutrice du client final en cas de dommage et de recours à la garantie.

À chaque niveau, l'intervenant idoine assume les tâches qui correspondent à ses compétences et à ses capacités. Les **clients finaux** n'ont plus qu'à se réjouir de profiter dès la date prévue d'une salle de bain parfaite à tous points de vue.



### SABAG - intérieurs surprenants, constructions astucieuses

Comptant parmi les principaux fournisseurs suisses dans le secteur de l'aménagement intérieur, nous ne proposons pas seulement de quoi équiper une salle de bain. Dans notre usine de Nidau, nous fabriquons aussi des cuisines sur mesure. Nous vous conseillons par ailleurs volontiers pour tout ce qui est revêtements de mur et de sol, portes, buanderie et espaces extérieurs. Et notre offre comprend également des matériaux de construction de très haute qualité pour tous types de travaux.

Vous trouverez de plus amples informations et les adresses de nos sites avec exposition de salles de bain sur la page : [sabag.ch/salles-de-bain](https://sabag.ch/salles-de-bain)