



# Handbuch – Fixico für Europcar Werkstattbetriebe

SHAPING THE FUTURE OF CAR REPAIR



# Inhaltsverzeichnis



## Erste Schritte

- 3-4: Was können Sie in Ihrem Dashboard tun?
- 5: Log-in
- 6-7: Dashboard Überblick



## Erstellen von Reparatur Angeboten

- 8-9 Eingehende Reparaturanfragen prüfen
- 10-14: Termin zur Fahrzeugabholung anbieten
- 15-21: Terminierung
- 22-24: Eingereichte Terminierungen prüfen
- 25-31: Angebot erstellen



## Reparatur im Dashboard verwalten

- 32-34: Reparaturstatus Aktualisieren
- 35-39: Reparaturenerweiterung anfragen
- 40-43: Verzögerung melden
- 44-47: Rechnung hochladen



## Tips & Tricks

- 48-50: Angebotsvorlagen erstellen
- 51-56: Benachrichtigungen erhalten:
- 57-58: Viel gestellte Fragen

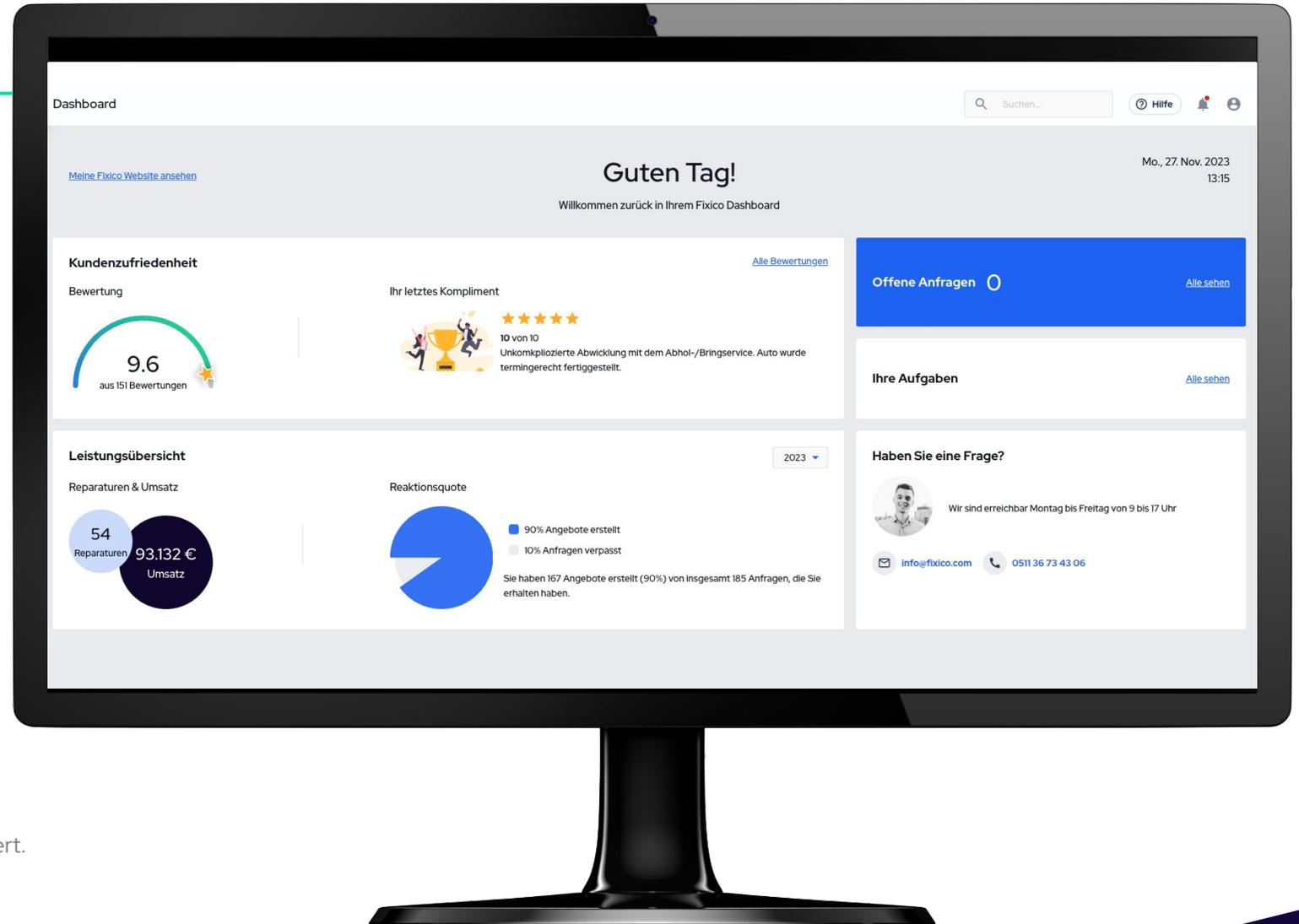
# Erste Schritte

# Was können Sie in Ihrem Werkstatt-Dashboard tun?

## Das Dashboard

1. Eingehende Anfragen prüfen
2. Termin zur Fahrzeugabholung anbieten
3. Terminierung
4. Eingereichte Terminierungen prüfen
5. Angebot erstellen
6. Reparaturstatus Aktualisieren
7. Reparaturerweiterung anfragen
8. Verzögerung melden
9. Rechnung hochladen
10. Angebotsvorlagen erstellen
11. Benachrichtigungen erhalten

Das Fixico Dashboard ist für den Google Chrome Browser optimiert. Sie können ihn [hier](#) kostenlos herunterladen.

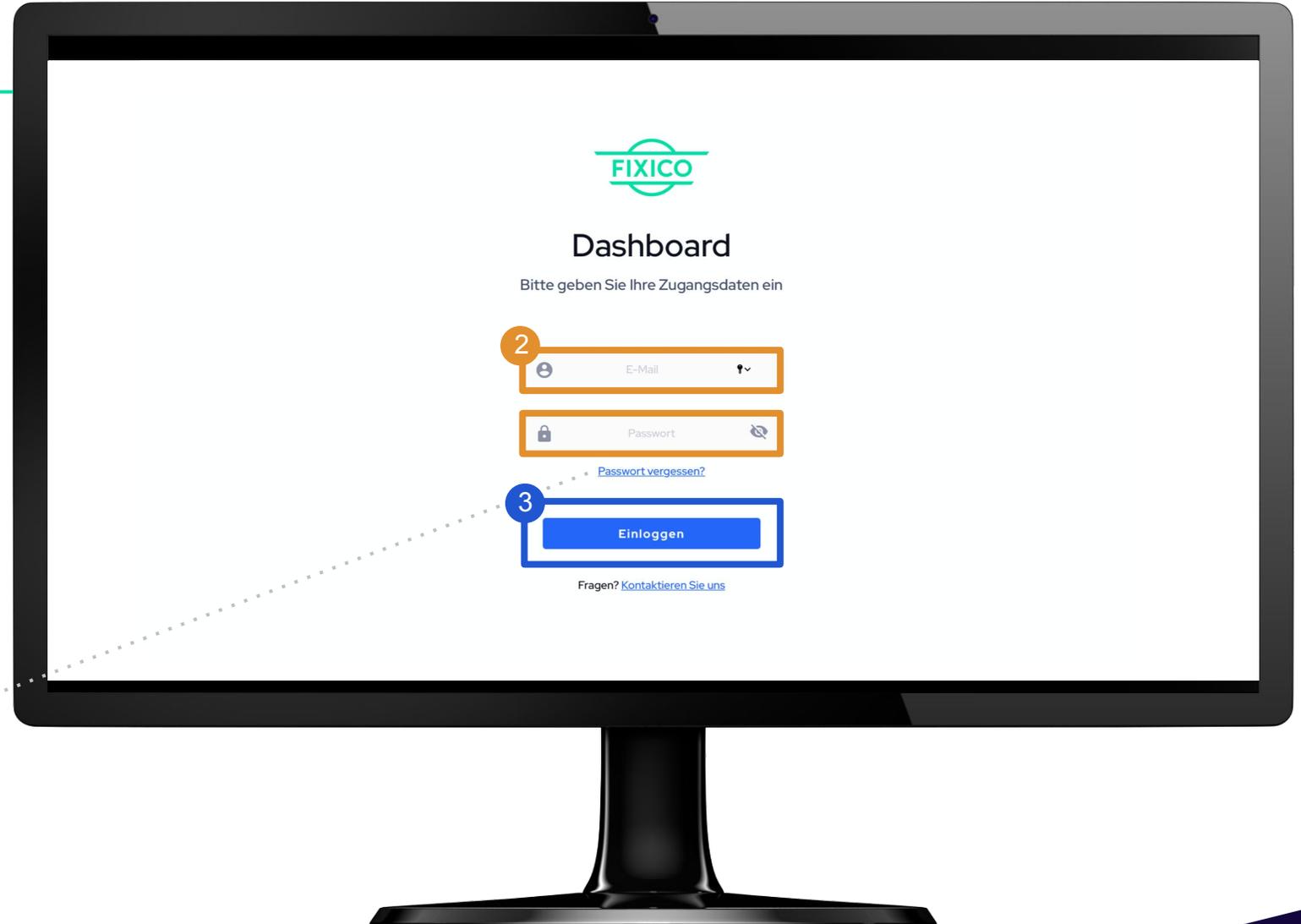


# Einloggen

## Die Login-Seite

Hier melden Sie sich mit Ihrem persönlichen Benutzerprofil ein.

- Schritt 1.**  
Gehen Sie auf <https://dashboard.fixico.de/> oder klicken Sie auf den Link, den Sie per E-Mail erhalten haben.
  - Schritt 2.**  
Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihr Passwort ein.
  - Schritt 3.**  
Klicken Sie auf "Einloggen".
- ! Probleme beim Einloggen? Klicken Sie auf 'Passwort vergessen', um Ihr Passwort zurückzusetzen.

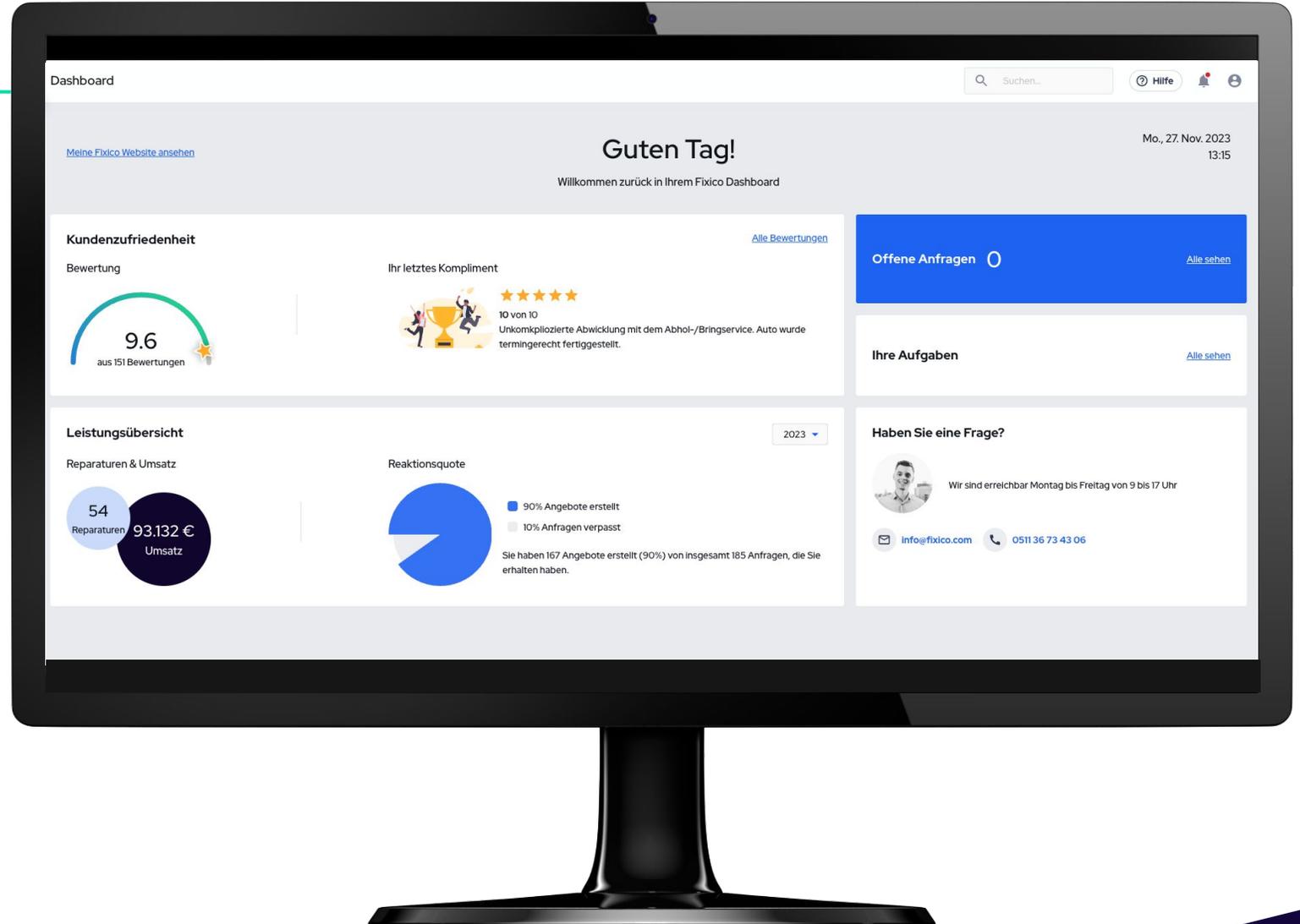


# Dashboard-Übersicht

## Das Dashboard

Nach dem Einloggen gelangen Sie auf die Übersichtsseite des Dashboards. Hier sehen Sie eine Schnellansicht Ihrer Bewertungen und eine Übersicht Ihrer Reparaturen inkl. Umsatz mit Fixico.

Außerdem können Sie auf der rechten Seite Ihre offenen Anfragen und Ihre Aufgaben finden



# Dashboard-Übersicht

## Das Dashboard

Auf der linken Seite finden Sie das Navigationsmenü. Klicken Sie auf die verschiedenen Symbole, um von einer Seite zur anderen zu gelangen.

Dashboard

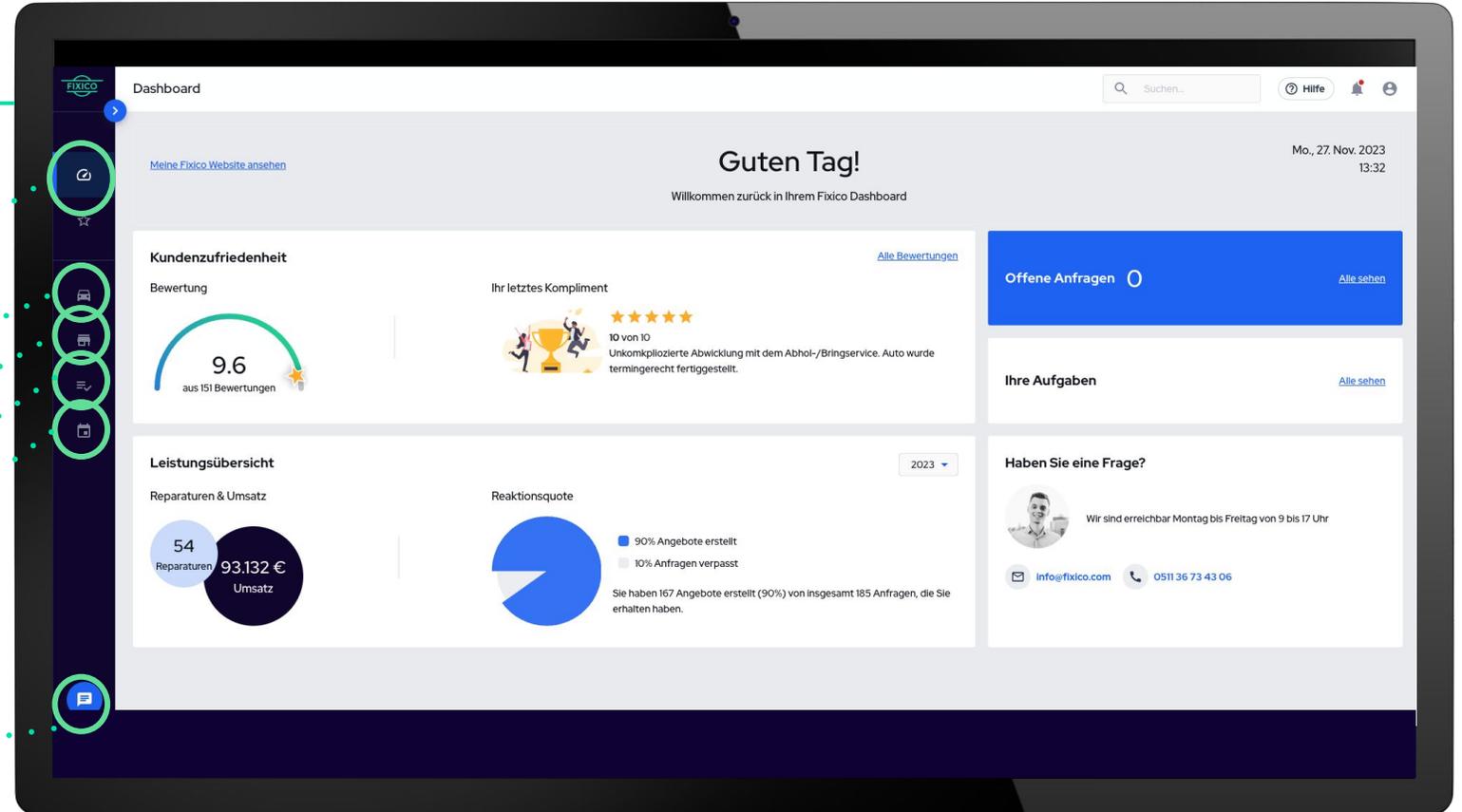
Neue Anfragen

Inspektion vor Ort

Eingereichte Angebote

Meine Aufträge

Chat Funktion mit einem  
Fixico Mitarbeiter



# 1. Eingehende Reparaturanfragen prüfen

# 1. Eingehende Reparaturanfragen prüfen

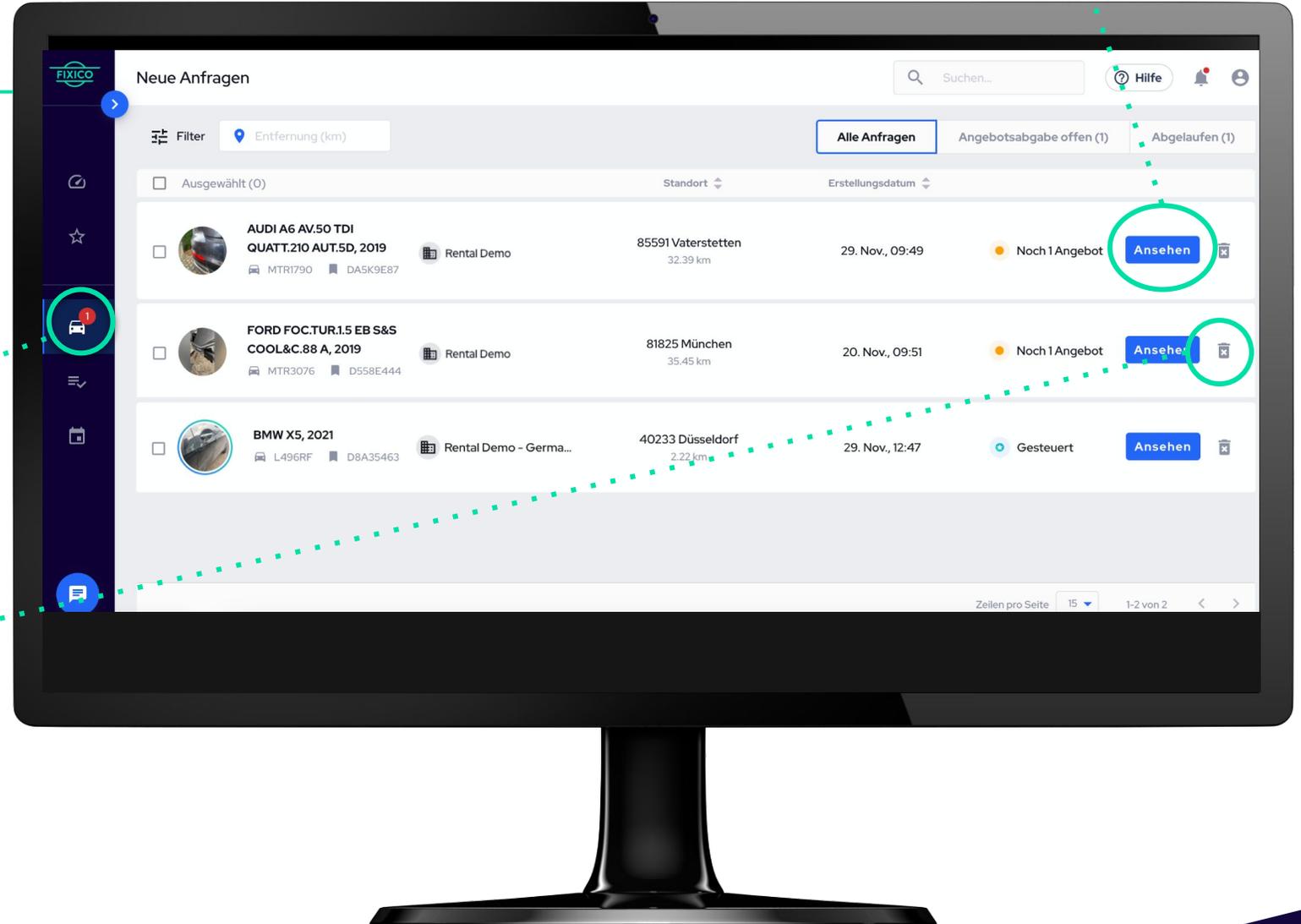
## Die Seite "Neue Anfragen"

Auf der Seite "Neue Anfragen" können Sie alle neu verfügbaren Anfragen einsehen. Jede Zeile zeigt die wichtigsten Informationen, so wie Fahrzeugdaten und Standort

Wenn Sie auf das  Symbol im Navigationsmenü klicken, gelangen Sie auf die Seite "Neue Anfrage".

Sie möchten die Anfrage ablehnen, z.B. keine Werkstattkapazität? Klicken Sie auf das  Symbol, um den Bericht aus Ihrer Übersicht zu löschen.

Klicken Sie auf eine der Zeilen oder auf "Ansehen" um detaillierte Informationen zu einer bestimmten Reparaturanfrage zu erhalten.



## **2. Termin zur Fahrzeugabholung anbieten**

## 2. Termin zur Fahrzeugabholung anbieten

Klicken Sie auf die Reparaturanfrage. Es öffnet sich eine neue Seite mit zusätzlichen Informationen und der Möglichkeit, einen Termin zur Fahrzeugabholung zu erstellen

Wenn Sie Fragen haben, können Sie Fixico jederzeit direkt über den integrierten Chat kontaktieren, indem Sie auf das Chat-Symbol klicken.

The screenshot displays the 'Neue Anfragen' (New Requests) page in the Fixico system. The interface includes a search bar, filter options, and a list of requests. The third request, a BMW X5, 2021, is highlighted with a red box. A red circle highlights the chat icon in the bottom-left sidebar.

<input type="checkbox"/>	Ausgewählt (0)	Standort	Erstellungsdatum		
<input type="checkbox"/>	 <b>AUDI A6 AV.50 TDI QUATT.210 AUT.5D, 2019</b> MTR1790 DA5K9E87 Rental Demo	85591 Vaterstetten 32.39 km	29. Nov., 09:49	Noch 1 Angebot	Ansehen
<input type="checkbox"/>	 <b>FORD FOC.TUR.1.5 EB S&amp;S COOL&amp;C.88 A, 2019</b> MTR3076 D558E444 Rental Demo	81825 München 35.45 km	20. Nov., 09:51	Noch 1 Angebot	Ansehen
<input type="checkbox"/>	 <b>BMW X5, 2021</b> L496RF D8A35463 Rental Demo - Germa...	40233 Düsseldorf 2.22 km	29. Nov., 12:47	Gesteuert	Ansehen

## 2. Termin zur Fahrzeugabholung anbieten

### Die Seite "Neue Anfragen"

Auf der geöffneten Anfrageseite finden Sie alle relevanten Fahrzeug- und Schadeninformationen, die Sie für die Erstellung eines Angebots benötigen.

Prüfen Sie die Schadensbeschreibung von Europcar, die auch spezifische Anweisungen oder Information enthalten kann, z.B. Angaben zu Teilebestellung.  
*Achtung: Immer Bilder des Schadens dazu abgleichen*

Hier sehen Sie, ob Zusatzleistungen angefragt wurden, wie z.B. Hol- und Bringservice.

BMW X5, 2021 Rental Demo - Germany

Kennzeichen: L496RF | Referenznummer: D8A35463 | Standort: 40233 Düsseldorf (2.22 km) | FIN: WBATA610509F97380

**Beschreibung des Schadens**

- Stoßstangenecke vorne rechts Kratzer
- Tür hinten rechts Kratzer
- Tür vorne rechts Kratzer
- Türgriff vorne rechts Kratzer
- Außenpiegel rechts kaputt

Ersatzfahrzeug:  Nicht angefordert

Hol- und Bringservice:  Angefordert

Hol- und Bringservice: Fichtenstraße, 4, Düsseldorf, 40233 [Karte ansehen](#)

Fahrbar:

**Auftragsbedingungen | EUROPCAR STUTTGART AIRPORT**

Service-Level-Vereinbarung (SLA): Erstellen Sie eine Kostenschätzung und fügen Sie die Preise für Originalteile (OEM) bei, aber geben Sie den endgültigen Angebotspreis ohne die Kosten für die Teile an.

Haben Sie eine Frage?  
Wir sind erreichbar Montag bis Freitag von 9 bis 17 Uhr

Chat | 032 221 854 984

↓ Scrollen Sie auf der Seite nach unten, um einen Abholtermin für diese Anfrage abzugeben.

## 2. Termin zur Fahrzeugabholung anbieten

Hier können Sie eine Vorlage auswählen welche als Nachricht an den Partner verwendet wird. Sie können in Ihren Einstellungen verschiedene Vorlagen anlegen.

Wählen Sie dieses Feld aus um zu Bestätigen, dass das Fahrzeug erst abgeholt wird und in Ihrer Werkstatt ein Angebot erstellt wird.

Mein Angebot

Wie möchten Sie Ihr Angebot erstellen?  Pauschalangebot  Kostenvoranschlag

Reparaturbeschreibung

Vorlage auswählen (Optional)

Beschreiben Sie die Reparatur im Detail

Reparaturpreis

I will provide price when the vehicle is at the repair shop

Original-Ersatzteile  Ja  Nein  Nicht zutreffend

## 2. Termin zur Fahrzeugabholung anbieten

Hier finden Sie die Zusatzleistungen die durch Europcar angefragt wurden, in der Regel ist ein Hol und Bringservice angefragt

Wählen Sie drei verfügbare Starttermine für die Reparatur aus. Bitte beachten Sie, ob Europcar ggf. ein Wunschdatum angegeben hat.

Stimmen Sie mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu und geben Sie Ihre Termine ab

**Zusatzleistungen**  
EUROPCAR STUTTGART AIRPORT hat Zusatzleistungen angefordert. Wir haben diese für Sie vorausgewählt.

**Hol- und Bringservice** Angefordert  Kostenlos  Gegen Aufpreis

Frühestmögliches Abholdatum: 2024-02-12  
📍 Flughafenstraße, 1, Leinfelden-Echterdingen, [Karte ansehen](#)  
70629, Germany  
● Fahrbar

Voraussichtliche Reparaturdauer  
1 Tag 2 Tage 3 Tage 4 Tage 5 Tage 6 Tage

**Verfügbare Termine**  
Please select 3 available dates for the appointment.  
Abholung des Fahrzeugs ist ab dem folgenden Termin möglich: 2024-02-12

Februar 2024 März 2024

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
				1	2	3	4				1	2	3
5	6	7	8	9	10	11	4	5	6	7	8	9	10
12	13	14	15	16	17	18	11	12	13	14	15	16	17
19	20	21	22	23	24	25	18	19	20	21	22	23	24
26	27	28	29				25	26	27	28	29	30	31

Ich stimme den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) zu

**Angebot Abgeben**

## 3. Terminierung

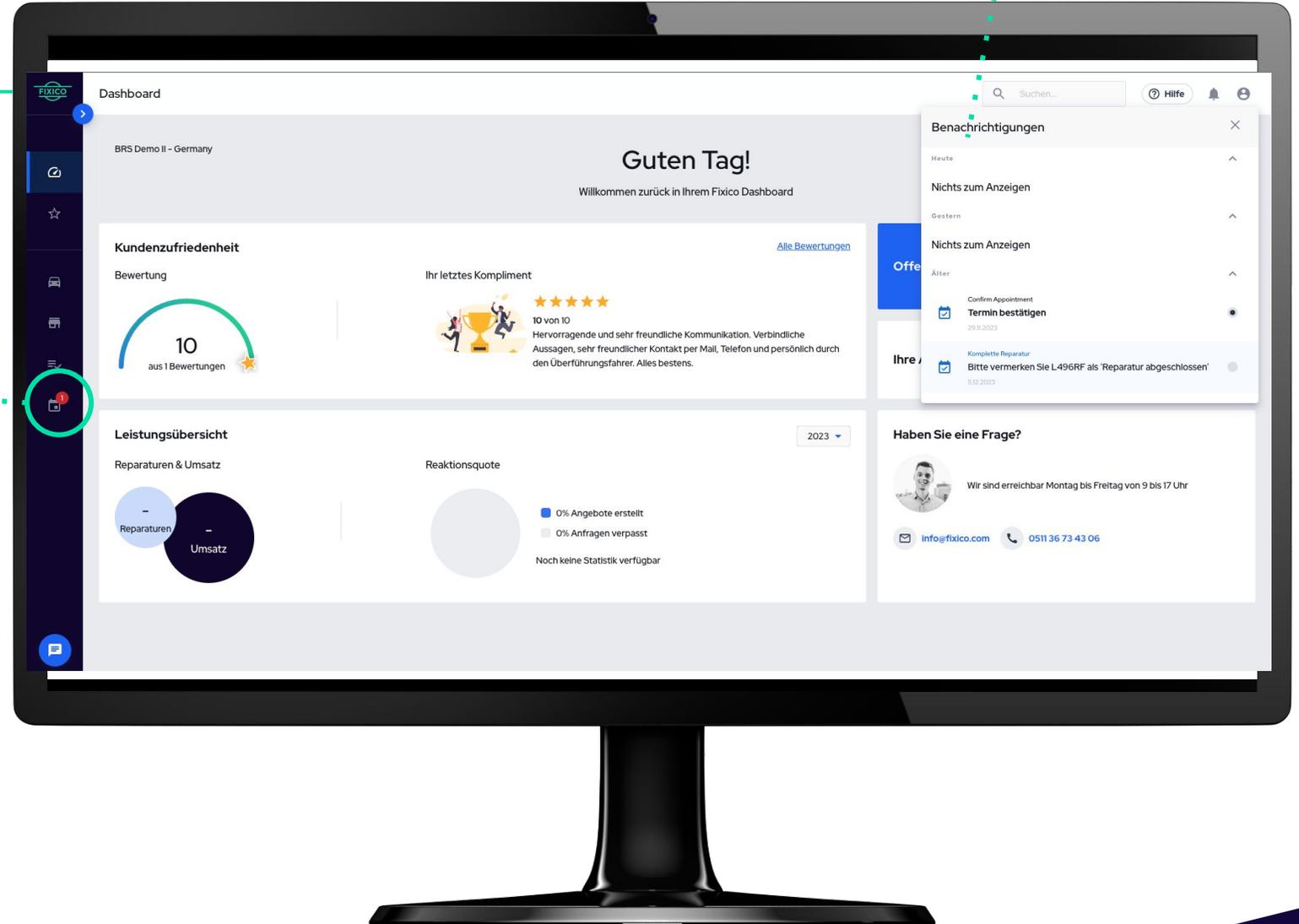
# 3. Terminierung

## Das Dashboard

Das Dashboard benachrichtigt Sie automatisch, sobald Europcar einen Termin ausgewählt hat.

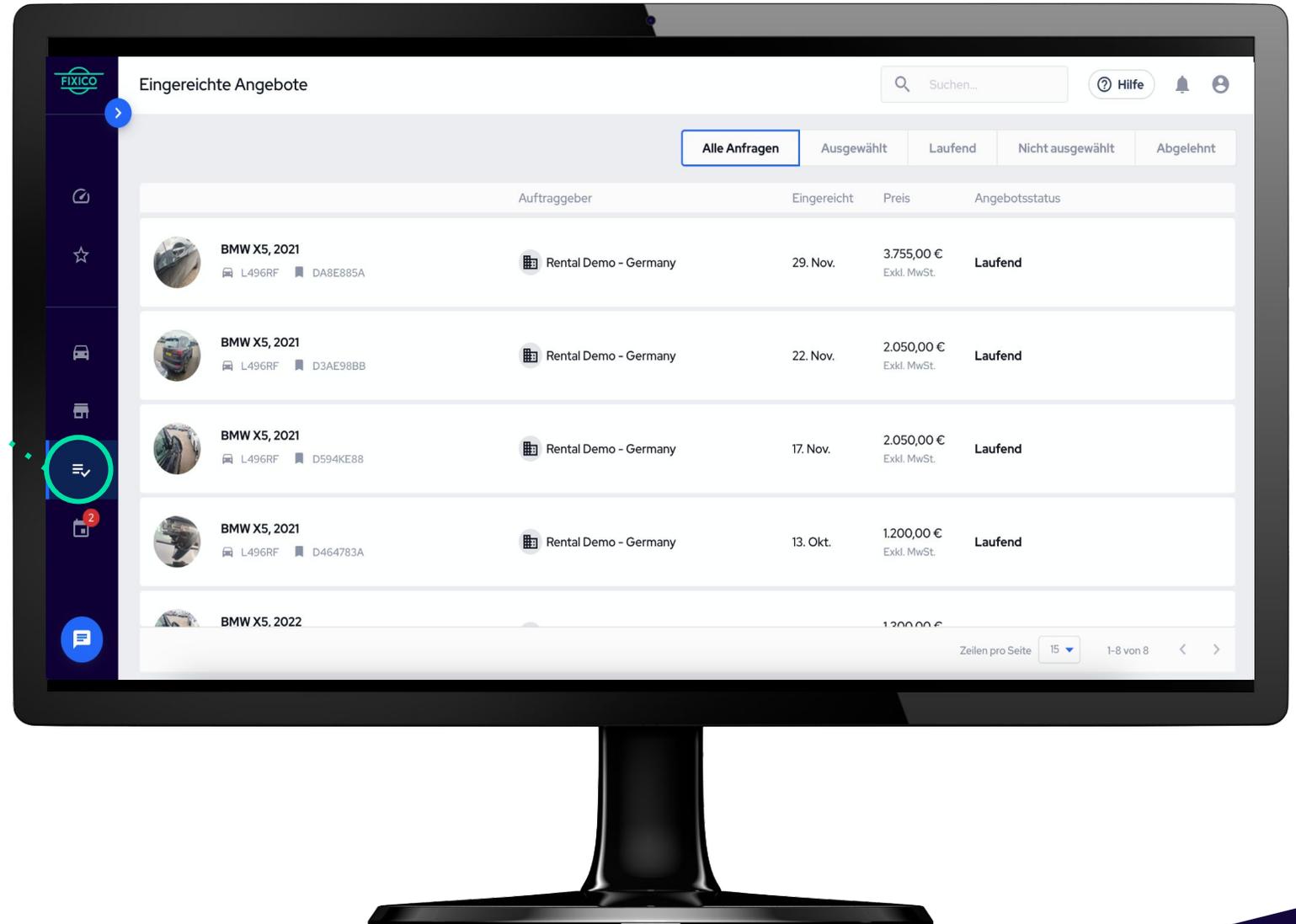
Im Navigationsmenü sehen Sie den roten Kreis mit der Anzahl der Termine, die zur Bestätigung anstehen

Im rechten oberen Bereich des Dashboards sehen Sie alle Termine, die zur Bestätigung anstehen



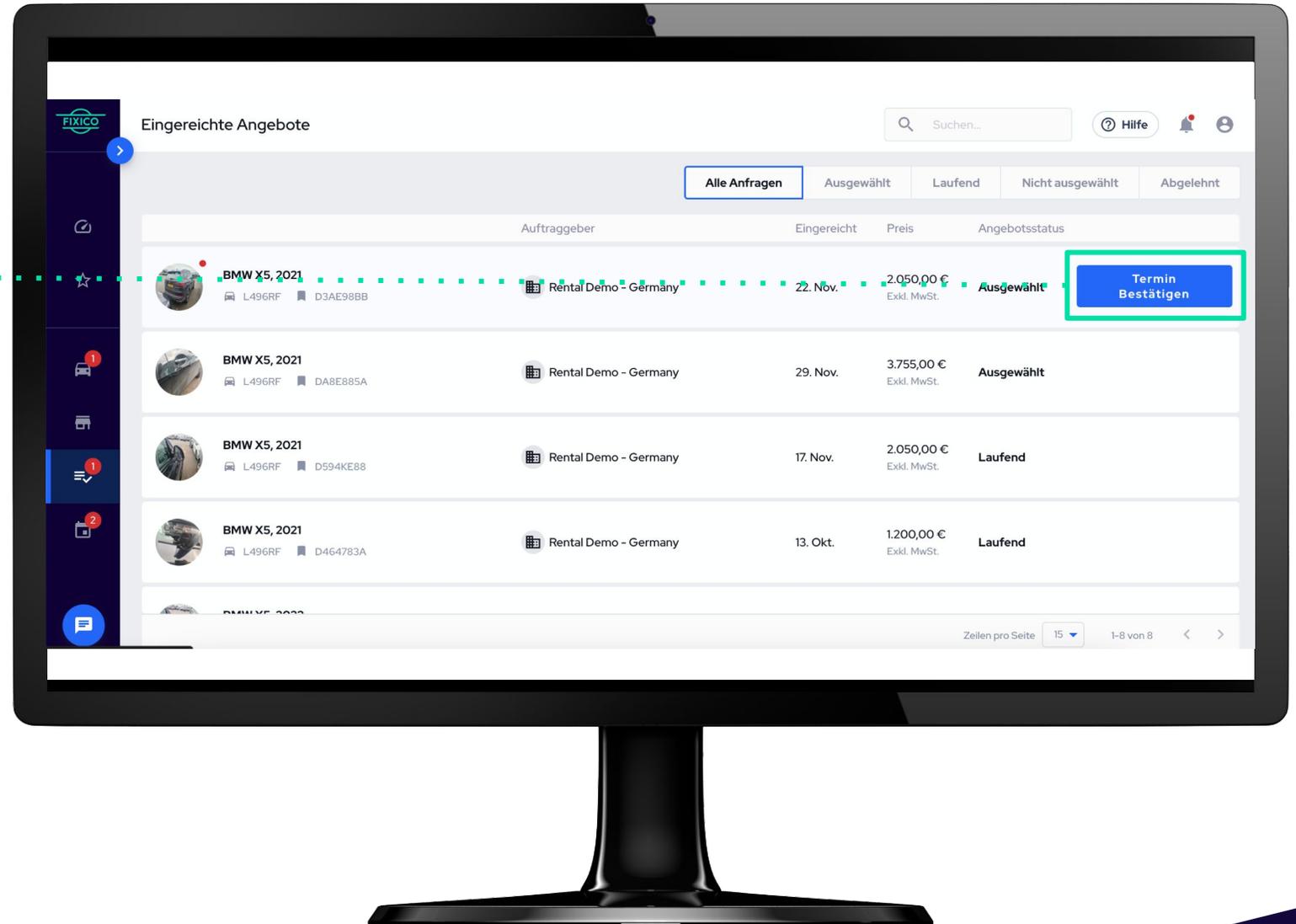
### 3. Terminierung

Wenn Sie auf die rote Benachrichtigung im Navigationsmenü klicken, sehen Sie alle eingereichten Angebote, deren Status und welche auf eine Terminbestätigung warten.



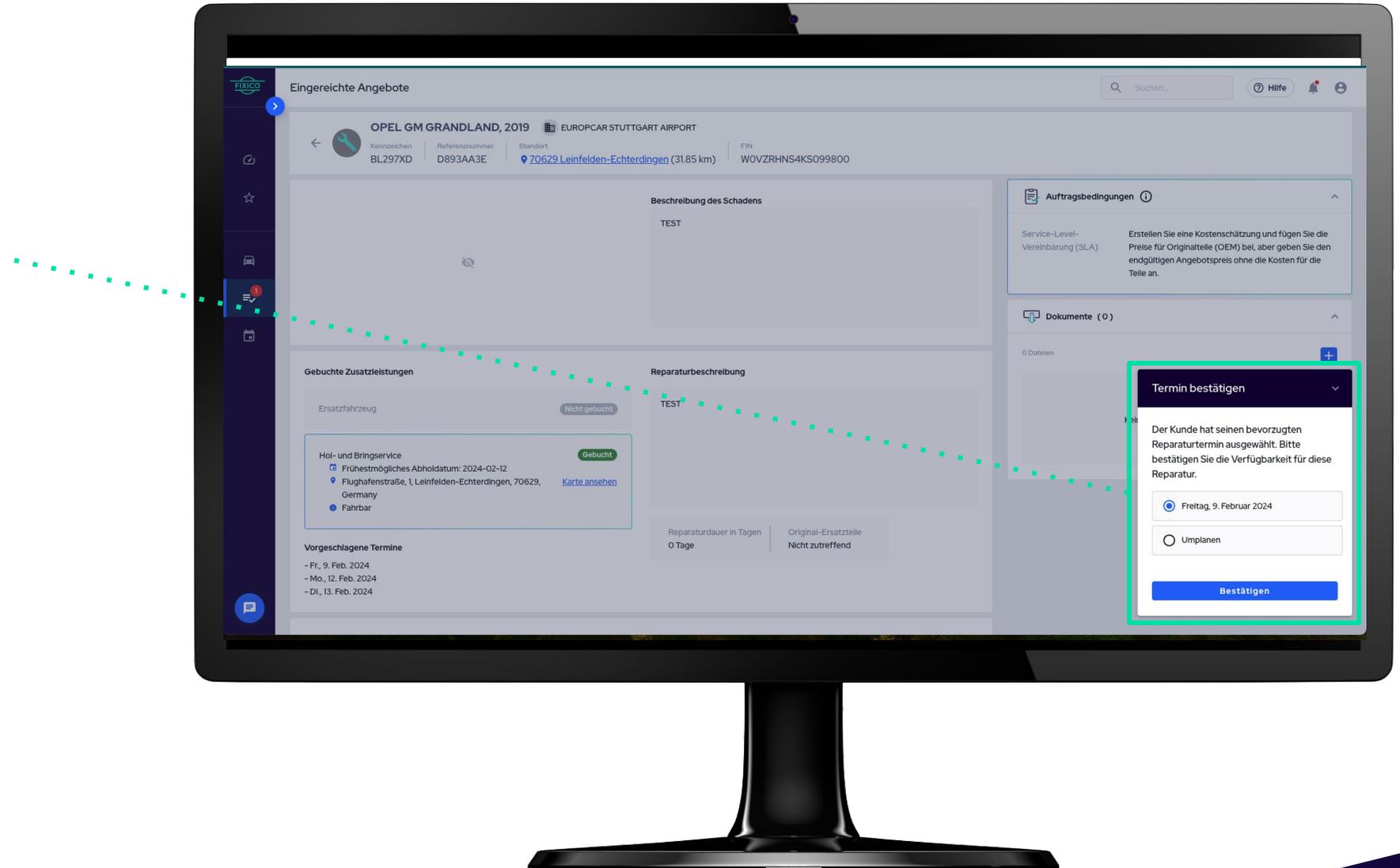
# 3. Terminierung

Um den Termin zu bestätigen, klicken Sie auf den Knopf "Termin bestätigen"



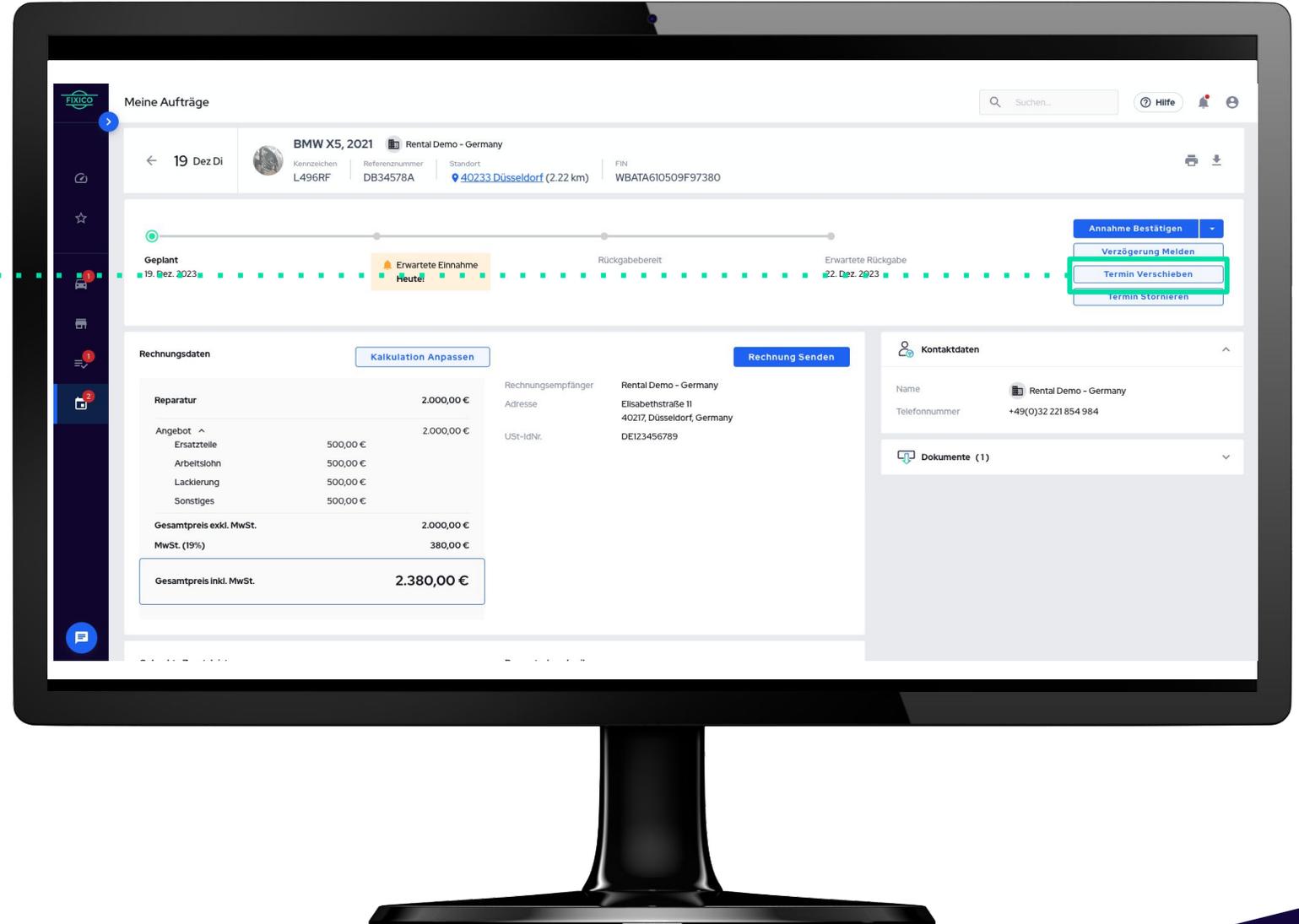
### 3. Terminierung

Der Termin kann auch über den Auftrag direkt bestätigt werden, klicken Sie auf den Knopf "Bestätigen".



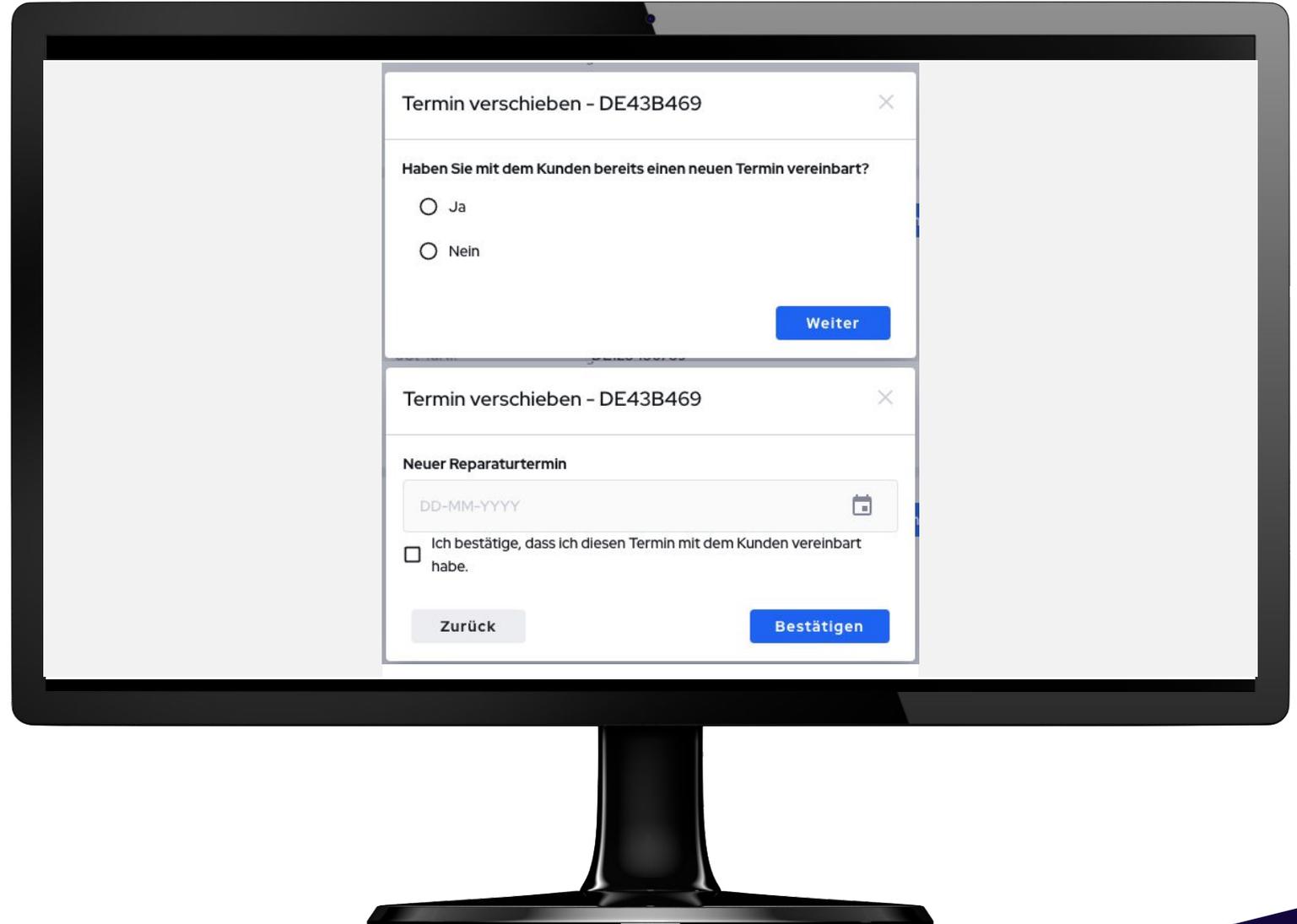
### 3. Termin Verschieben

Um einen Termin zu verschieben, können Sie in dem ausgewählten Auftrag auf den Knopf "Termin Verschieben" drücken.



### 3. Termin Verschieben

Ein neues Fenster öffnet sich mit der Frage ob Sie bereits einen neuen Termin mit Europcar vereinbart haben.



## 4. Eingereichte Terminierungen prüfen

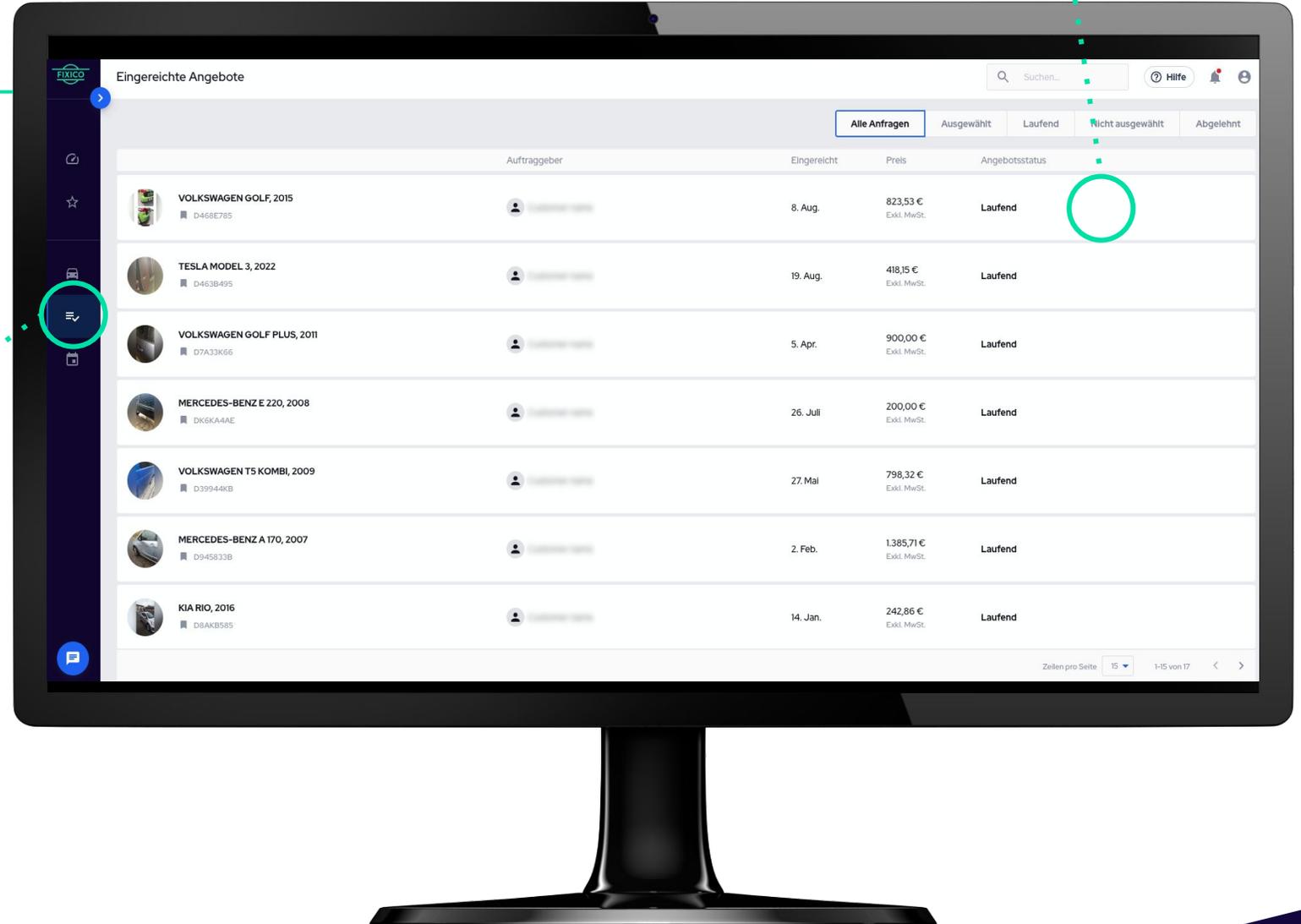
## 4. Eingereichte Angebote prüfen

### Die "Eingereichte Angebote" Seite

Auf der Seite "Eingereichte Angebote" sehen Sie alle Angebote, die Sie bereits erstellt haben, und deren aktuellen Status. In jeder Zeile werden die wichtigsten Informationen zu jedem Angebot angezeigt, z.B. das Angebotsdatum, der Preis und der aktuelle Status.

Wenn Sie auf das  Symbol im Navigationsmenü klicken, gelangen Sie auf die Seite "Eingereichte Angebote".

Klicken Sie auf eines der Angebote um eine neue Seite mit zusätzlichen Informationen zu öffnen.



	Auftraggeber	Eingereicht	Preis	Angebotsstatus
 VOLKSWAGEN GOLF, 2015 D466E785		8. Aug.	823,53 € Exkl. MwSt.	Laufend
 TESLA MODEL 3, 2022 D463B495		19. Aug.	418,15 € Exkl. MwSt.	Laufend
 VOLKSWAGEN GOLF PLUS, 2011 D7A33K66		5. Apr.	900,00 € Exkl. MwSt.	Laufend
 MERCEDES-BENZ E 220, 2008 DK6KA4AE		26. Juli	200,00 € Exkl. MwSt.	Laufend
 VOLKSWAGEN T5 KOMBI, 2009 D39944KB		27. Mai	798,32 € Exkl. MwSt.	Laufend
 MERCEDES-BENZ A 170, 2007 D945833B		2. Feb.	1.385,71 € Exkl. MwSt.	Laufend
 KIA RIO, 2016 D8AKB585		14. Jan.	242,86 € Exkl. MwSt.	Laufend

## 4. Eingereichte Angebote prüfen

### Die "Eingereichte Angebote" Seite

Auf der geöffneten Seite für ein eingereichtes Angebot können Sie alle detaillierten Informationen zu den Angeboten einsehen und Ihre Reparaturbeschreibung nachlesen.

Eingereichte Angebote		Suchen...		Hilfe		
		Alle Anfragen	Ausgewählt	Laufend	Nicht ausgewählt	Abgelehnt
	Auftraggeber	Eingereicht	Preis	Angebotsstatus		
BMW X5, 2021 L496RF DABE885A	Rental Demo - Germany	29. Nov.	3.755,00 € Exkl. MwSt.	Laufend		
BMW X5, 2021 L496RF D3AE98BB	Rental Demo - Germany	22. Nov.	2.050,00 € Exkl. MwSt.	Laufend		
BMW X5, 2021 L496RF D594KE88	Rental Demo - Germany	17. Nov.	2.050,00 € Exkl. MwSt.	Laufend		
BMW X5, 2021 L496RF D464783A	Rental Demo - Germany	13. Okt.	1.200,00 € Exkl. MwSt.	Laufend		
BMW X5, 2022 L496RF DEABE435	Rental Demo - Germany	12. Okt.	1.300,00 € Exkl. MwSt.	Laufend		
VOLKSWAGEN ID3, 2022 O1GBB1 D8B33695	Fleet Demo - Germany	29. Juni	1.210,00 € Exkl. MwSt.	Laufend		
AUDI Q8, 2023 O1GBB1 D3A897B9	Fleet Demo - Germany (Child 1)	13. Juni	975,00 € Exkl. MwSt.	Laufend		

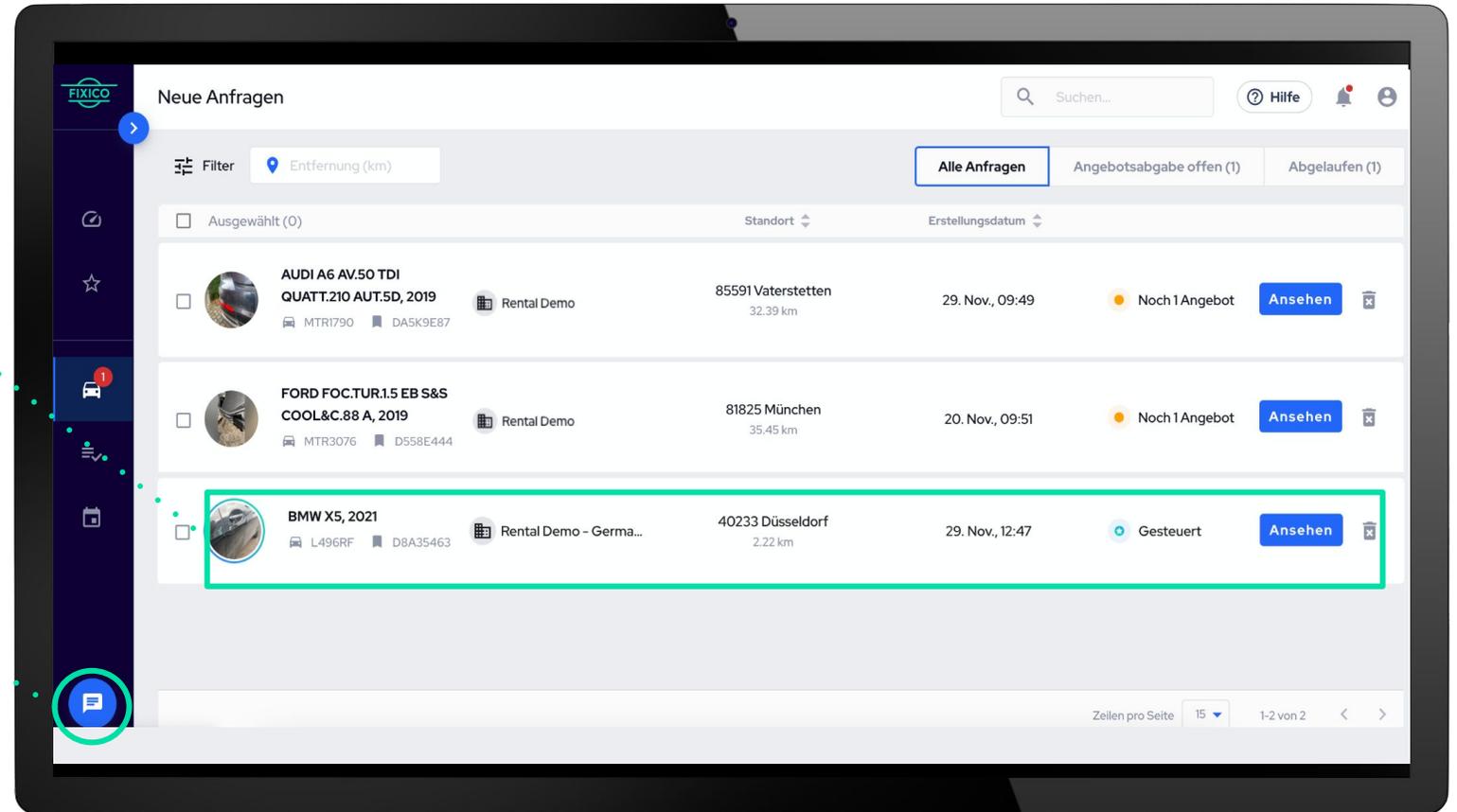
▼ Scrollen Sie nach unten, um weitere Informationen zu sehen

## 5. Angebote erstellen

## 5. Angebote erstellen

Klicken Sie auf die Reparatur die Ihnen zugewiesen wurde. Es öffnet sich der Reparaturauftrag und der Möglichkeit, direkt ein Angebot zu erstellen.

Wenn Sie Fragen haben, können Sie Fixico jederzeit direkt über den integrierten Chat kontaktieren, indem Sie auf das Chat-Symbol klicken.



Übersicht - alle relevanten  
Fahrzeuginformationen.

## 5. Angebote erstellen

### Die Seite "Meine Aufträge"

Auf der geöffneten Auftragsseite finden Sie alle relevanten Fahrzeuginformation, die Sie für die Erstellung eines Angebots benötigen.

Um ein Angebot zu erstellen, drücken Sie auf Kalkulation Anpassen.

Prüfen Sie die Schadensbeschreibung von Europcar, die auch spezifische Anweisungen oder Information enthalten kann, z.B. Angaben zu Teilebestellung.

The screenshot displays the 'Meine Aufträge' (My Orders) page in the FIXICO system. At the top, a header bar shows the date '9 Feb Fr' and the vehicle details: 'OPEL GM GRANDLAND, 2019' from 'EUROPCAR STUTTGART AIRPORT'. Below this, a timeline indicates the order status: 'Geplant' (Planned) on 09. Feb. 2024, 'Erwartete Einnahme Heute!' (Expected Revenue Today!), 'Rückgabebereit' (Ready for Return), and 'Erwartete Rückgabe' (Expected Return) on 09. Feb. 2024. The 'Rechnungsdaten' (Billing Data) section contains a table with the following values:

Reparatur	0,00 €
Hol- & Bringservice	0,00 €
Gesamtpreis exkl. MwSt.	0,00 €
MwSt. (19%)	0,00 €
<b>Gesamtpreis inkl. MwSt.</b>	<b>0,00 €</b>

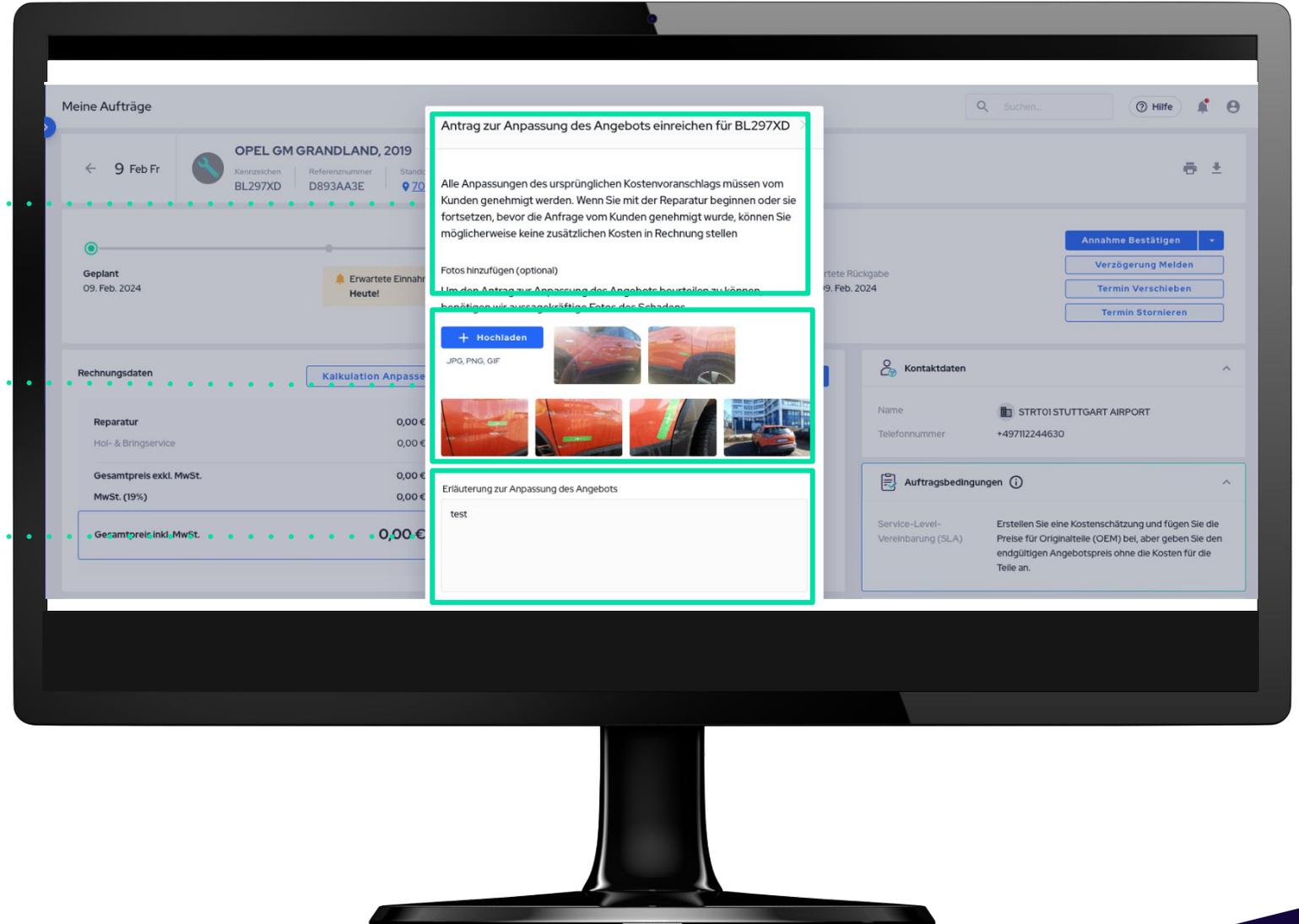
Below the table, there are buttons for 'Kalkulation Anpassen' (Adjust Calculation) and 'Rechnung Senden' (Send Invoice). The 'Kontakt Daten' (Contact Data) section shows the name 'STRT01 STUTTGART AIRPORT' and the phone number '+497112244630'. The 'Auftragsbedingungen' (Order Conditions) section includes a 'Service-Level-Vereinbarung (SLA)' and instructions to create a cost estimate and include OEM prices for original parts. The 'Dokumente' (Documents) section shows 0 documents.

# 5. Angebote erstellen

Übersicht - alle relevanten Fahrzeuginformationen.

Fügen Sie Bilder des Fahrzeugs und des Schadens zu

Fügen Sie die Schadensbeschreibung zu



## 5. Angebote erstellen

Ersatzteile werden von Europcar bestellt,  
Ihr KVA sollte keine Ersatzteile beinhalten

Geben Sie die Reparaturdauer an

Geben Sie den Gesamtpreis für die  
Reparatur an

Schicken Sie das Angebot ab

Anhang (Optional)

Hochladen

Original-Ersatzteile

Verwenden Sie Original-Ersatzteile?

Ja  Nein  Nicht zutreffend

Zusätzliche Reparaturdauer

3 Tage

Gesamt: 0 + 3 Tage

Anpassung der Reparaturkosten

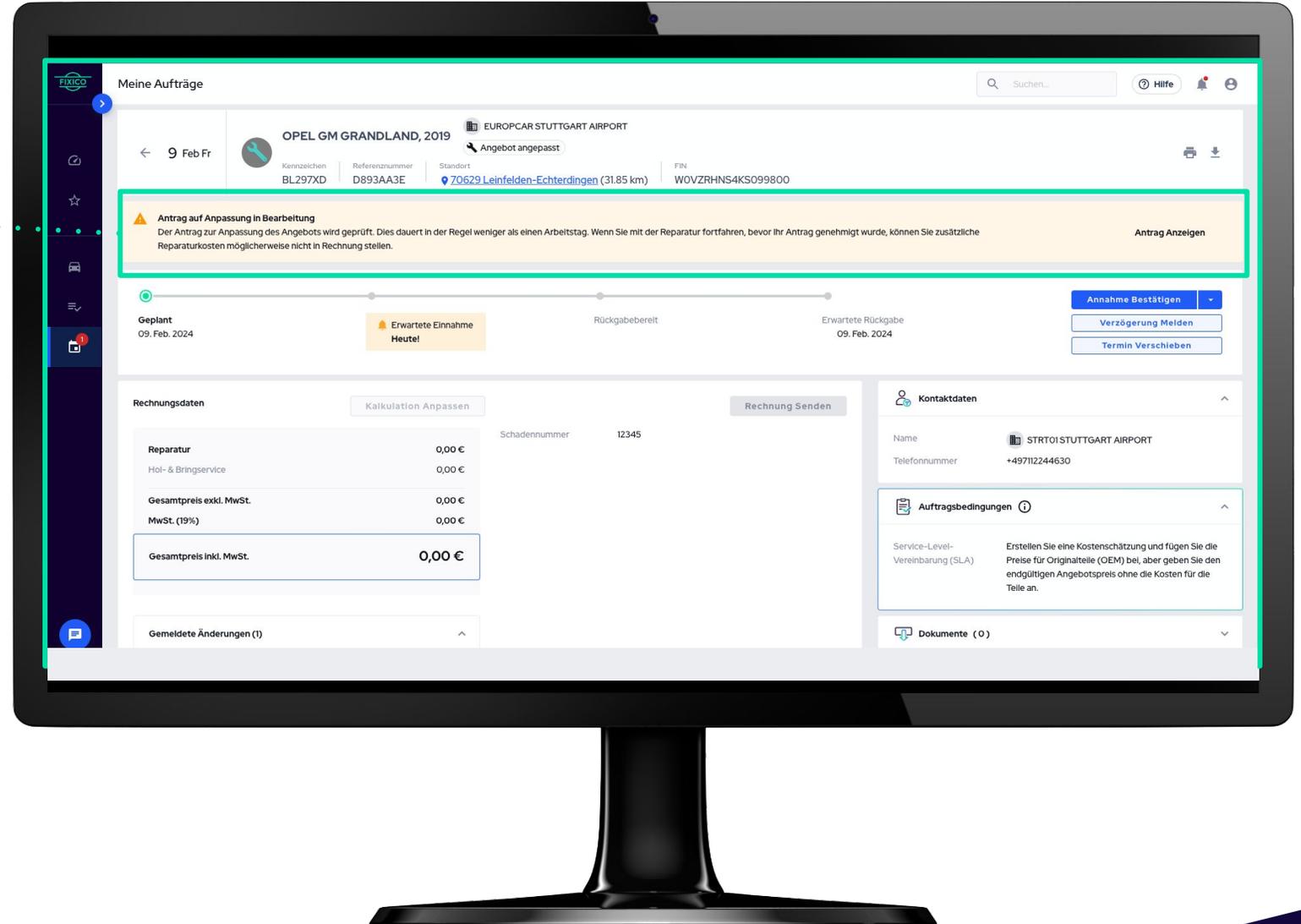
Gesamtpreis exkl. MwSt.	€	0,00
Unterschied	€	1.500,00
Neu gesamt exkl. MwSt.	€	1.500,00
MwSt. 19%	€	285,00
Gesamtreparaturpreis inkl. MwSt.	€	1785,00

Abbrechen Absenden

## 5. Angebote erstellen

Sobald Ihr Angebot bei Europcar eingereicht wurde, muss dieses erst durch Europcar überprüft werden.

**Achtung: Nicht mit der Reparatur anfangen, bevor der Auftrag durch Europcar genehmigt wurde**



## 5. Angebote erstellen

Sobald Ihr Angebot durch Europcar genehmigt wurde, sehen Sie dies auf der Auftragsseite

The screenshot displays the 'Meine Aufträge' (My Orders) page in the FIXICO system. The main content area shows a confirmation message: 'Anpassung des Angebots genehmigt' (Offer adjustment approved) with the subtext 'Der Antrag zur Anpassung des Angebots wurde genehmigt' (The request for adjustment of the offer was approved). A green box highlights this message. Below the message is a progress bar with stages: 'Geplant' (Planned) on 09. Feb. 2024, 'Erwartete Einnahme Heute!' (Expected income today!), 'Rückgabebereit' (Ready for return), and 'Erwartete Rückgabe' (Expected return) on 13. Feb. 2024. To the right of the progress bar are buttons for 'Annahme Bestätigen' (Confirm acceptance), 'Verzögerung Melden' (Report delay), 'Termin Verschieben' (Move date), and 'Termin Stornieren' (Cancel date).

The 'Rechnungsdaten' (Billing data) section includes a table with the following items:

Reparatur	0,00 €	Schadensnummer	12345
Angebotsanpassung (1)	1.500,00 €		
Hol- & Bringservice	0,00 €		
<b>Gesamtpreis exkl. MwSt.</b>	<b>1.500,00 €</b>		
MwSt. (19%)	285,00 €		
<b>Gesamtpreis inkl. MwSt.</b>	<b>1.785,00 €</b>		

The 'Kontaktaten' (Contact data) section shows the name 'STRT01 STUTTGART AIRPORT' and the phone number '+49711244630'. The 'Auftragsbedingungen' (Order conditions) section contains the text: 'Service-Level-Vereinbarung (SLA) Erstellen Sie eine Kostenschätzung und fügen Sie die Preise für Originalteile (OEM) bei, aber geben Sie den endgültigen Angebotspreis ohne die Kosten für die Teile an.'

## 6. Reparaturstatus Aktualisieren

# 6. Reparaturstatus Aktualisieren

## Die Seite "Meine Aufträge"

Mit dieser Funktion können Sie den den aktuellen Reparaturstatus für das Europcar Team in Echtzeit aktualisieren.

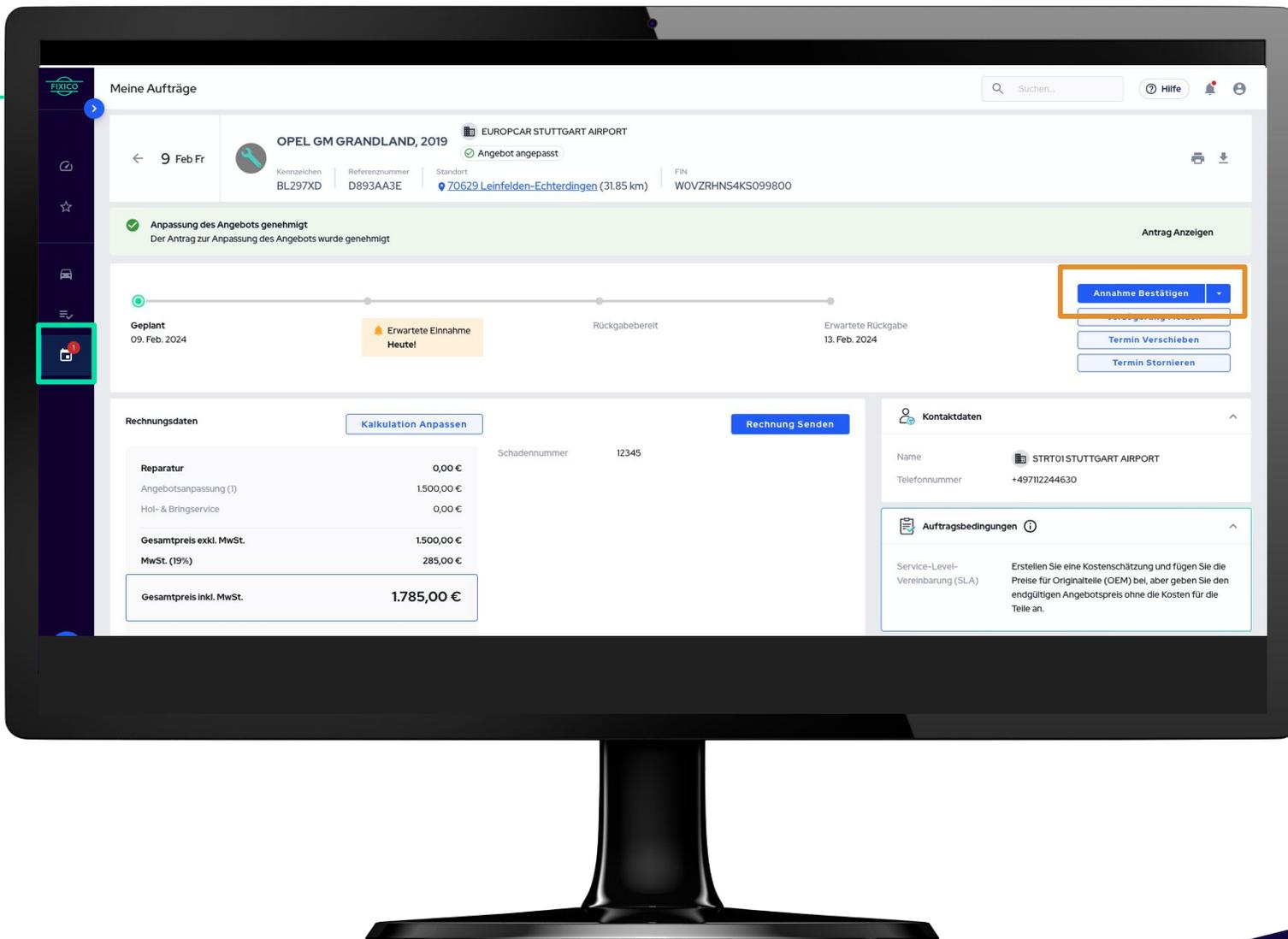
➔ Wie aktualisiere ich den Status?

### 1 Schritt 1.

Klicken Sie auf einen bestätigten Termin in der Übersicht "Meine Aufträge" in Ihrem Dashboard.

### 2 Schritt 2.

Klicken Sie auf "Annahme Bestätigen" sobald das Fahrzeug abgeholt oder an die Werkstatt geliefert wurde. Das Europcar Team kann in ihrem Dashboard dann sehen, dass sich das Fahrzeug in der Werkstatt befindet.



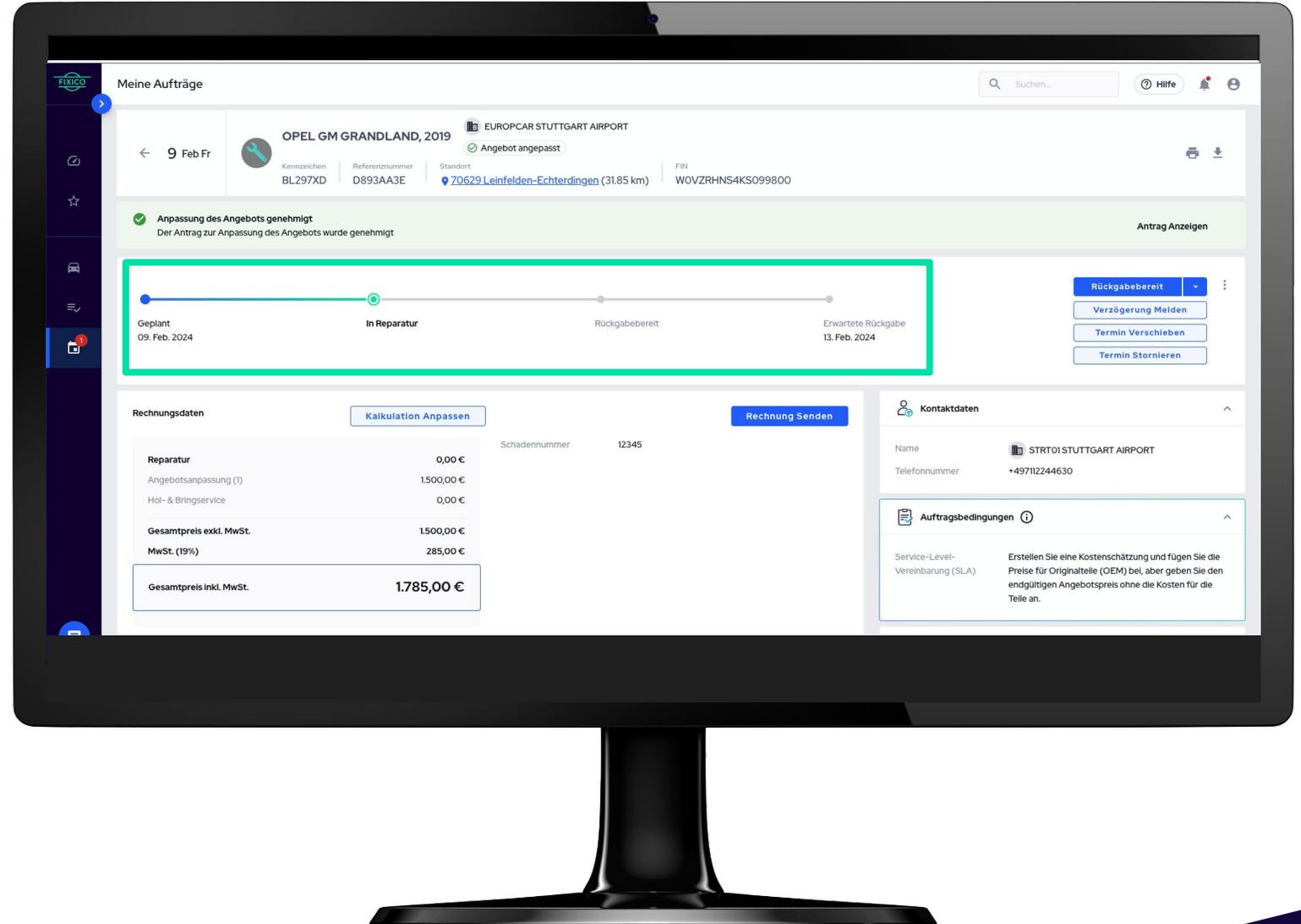
# 6. Reparaturstatus Aktualisieren

## 3 Schritt 3.

Wählen Sie den derzeitigen Status der Reparatur, um ihn entsprechend zu aktualisieren. Sobald Sie die Annahme bestätigen, bewegt sich der Repair Tracker auf "In Reparatur"

- Ausstehende Annahme
- In Reparatur
- Rückgabebereit
- Rückgabe Bestätigt

\* Wenn "Ausstehende Rückgabe" als aktueller Reparaturstatus erscheint und diese einen Abhol- und Rückgabeservice beinhaltet, können Sie das Datum und die Uhrzeit wählen, zu der das Fahrzeug an den Kunden zurückgegeben wird.



## 7. Reparaturenerweiterung anfragen

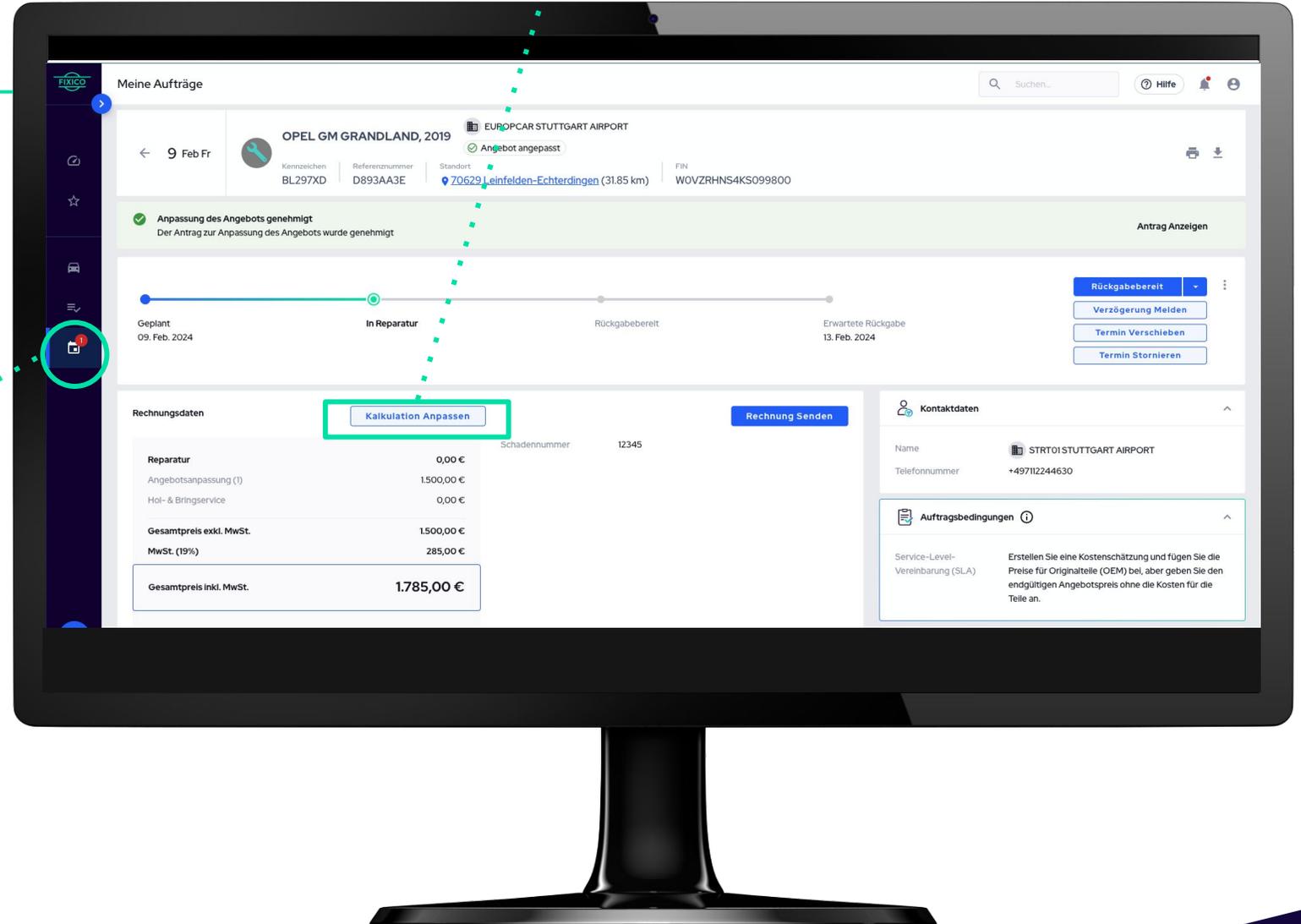
Bitte wählen Sie nun den Button "Kalkulation Anpassen"

## 7. Reparaturenerweiterung anfragen

### Die Seite "Meine Aufträge"

Auf der Seite "Meine Aufträge" können Sie alle bestätigten und laufenden Reparaturen einsehen. Wenn Sie auf einen der Aufträge klicken, können Sie Informationen zur Reparatur anzeigen, z.B. Informationen zum Angebot, das Reparaturdatum und die angeforderten Zusatzleistungen sowie die Möglichkeit, Reparaturenerweiterungen oder Verzögerungen zu melden.

Wenn Sie auf das  Symbol im Navigationsmenü klicken, gelangen Sie auf die Seite "Meine Aufträge"



The screenshot displays the 'Meine Aufträge' (My Orders) page in the FIXICO system. The main content area shows details for a repair order for an 'OPEL GM GRANDLAND, 2019' at 'EUROPCAR STUTTGART AIRPORT'. The order status is 'Angebot angepasst' (Offer adjusted). A green checkmark indicates 'Anpassung des Angebots genehmigt' (Offer adjustment approved). The timeline shows the order is currently 'In Reparatur' (In Repair) as of 09. Feb. 2024, with an expected return date of 13. Feb. 2024. The pricing table shows a total price including VAT of 1,785.00 €. A red box highlights the 'Kalkulation Anpassen' button in the pricing section.

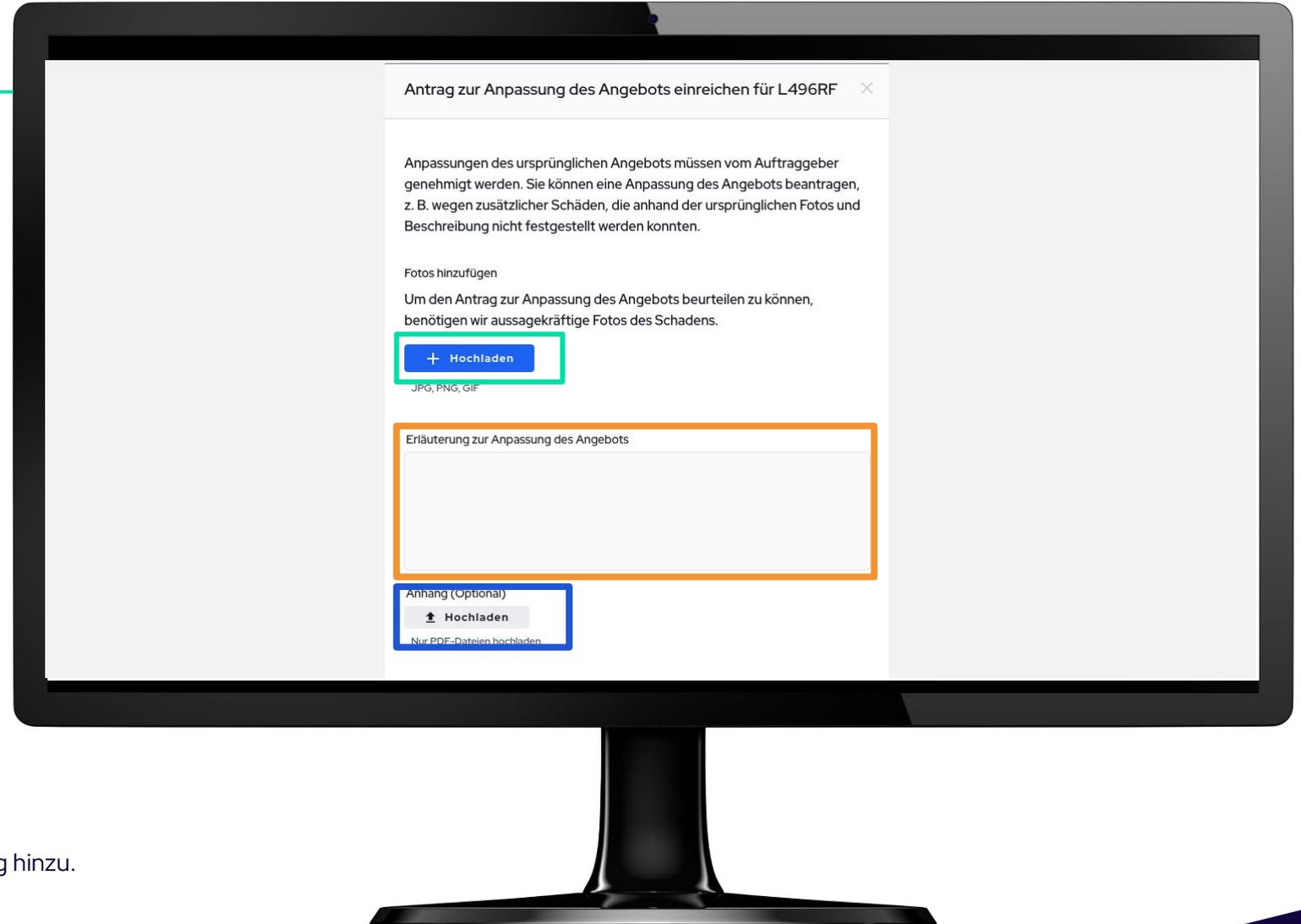
Rechnungsdaten	
Reparatur	0,00 €
Angebotsanpassung (1)	1.500,00 €
Hol- & Bringservice	0,00 €
<b>Gesamtpreis exkl. MwSt.</b>	<b>1.500,00 €</b>
<b>MwSt. (19%)</b>	<b>285,00 €</b>
<b>Gesamtpreis inkl. MwSt.</b>	<b>1.785,00 €</b>

# 7. Mehraufwand anfordern

## Die Seite "Meine Aufträge"

Wenn während der Reparatur zusätzlicher Reparaturaufwand oder neue Schäden am Fahrzeug festgestellt werden (z.B. auf den Bildern nicht erkennbar oder in der Schadensbeschreibung nicht aufgeführt), müssen Sie eine zusätzliche Reparaturfreigabe einholen, bevor Sie die Reparatur fortsetzen oder beginnen.

- Schritt 1.**  
Laden Sie Bilder als Nachweis der Anpassung hoch, sodass Europcar nachvollziehen kann warum eine Angebotsanpassung durchgeführt werden muss.
- Schritt 2.**  
Beschreiben Sie die zusätzlich notwendigen Arbeiten oder den zusätzlichen Schaden.
- Schritt 2.**  
Bitte fügen Sie den aktualisierten/neuen KVA als Anhang hinzu.



# 7. Mehraufwand anfordern

## Die Seite "Meine Aufträge"

Eine Reparaturenerweiterung kann vorgenommen werden, wenn der volle Schadensumfang auf den ursprünglichen Bildern nicht sichtbar war, oder ein zusätzlicher Schaden in der Werkstatt festgestellt wird. Alle Reparaturenerweiterungen müssen mit Bildern, einer Beschreibung und einem neuen KVA eingereicht, und durch Europcar freigegeben werden.

4

### Schritt 4.

Wählen Sie, ob Sie OEM-Ersatzteile verwenden oder wählen Sie "Nicht zutreffend", wenn dies nicht zutrifft.

5

### Schritt 5.

Geben Sie, wenn zutreffend, die zusätzliche Reparaturdauer (in Tagen) an.

6

### Schritt 6.

Geben Sie den Preis (exkl. MwSt.) für die Reparatur des zusätzlichen Schadens an. Beachten Sie, dass sich der Preis nur auf die zusätzlichen Kosten bezieht (nicht auf die neue Gesamtsumme)!

Antrag zur Anpassung des Angebots einreichen für L496RF

Original-Ersatzteile  
Verwenden Sie Original-Ersatzteile?

Ja  Nein  Nicht zutreffend

Zusätzliche Reparaturdauer  
Gesamt: 4 Tage

Anpassung der Reparaturkosten

Gesamtpreis exkl. MwSt.	€	2000,00
Unterschied	€	0,00
Neu gesamt exkl. MwSt.	€	0,00
MwSt. 19%	€	380,00
Gesamtreparaturpreis inkl. MwSt.	€	2380,00

Sie werden per E-Mail über den Status Ihres Antrags informiert. Dies dauert in der Regel weniger als einen Arbeitstag. Wenn Sie mit der Reparatur fortfahren, bevor Ihre Anfrage genehmigt wurde, können Sie möglicherweise keine zusätzlichen Reparaturkosten in Rechnung stellen.

Abbrechen Absenden

▼ Scrollen Sie nach unten, um die Anforderung abzuschließen

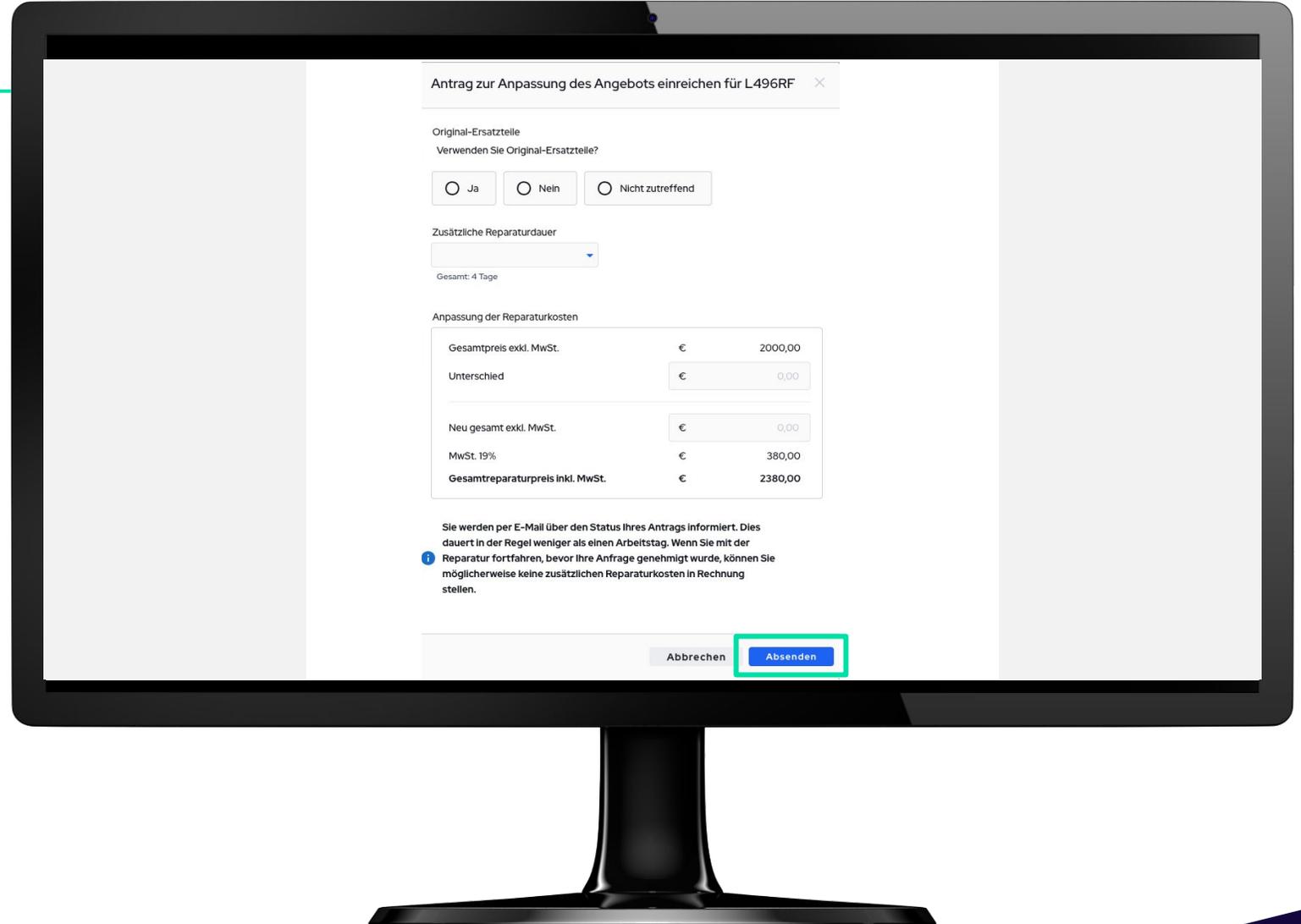
# 7. Mehraufwand anfordern

## Die Seite "Meine Aufträge"

Bitte setzen Sie die Reparatur des Fahrzeugs erst fort, wenn Sie die Freigabe für die Reparaturweiterung erhalten haben. Die Freigabe oder Ablehnung erhalten Sie schnellstmöglich im Dashboard, sowie eine Benachrichtigung per E-Mail

### 7 Schritt 7.

Klicken Sie auf "Absenden", um die neue Reparaturfreigabe anzufragen..



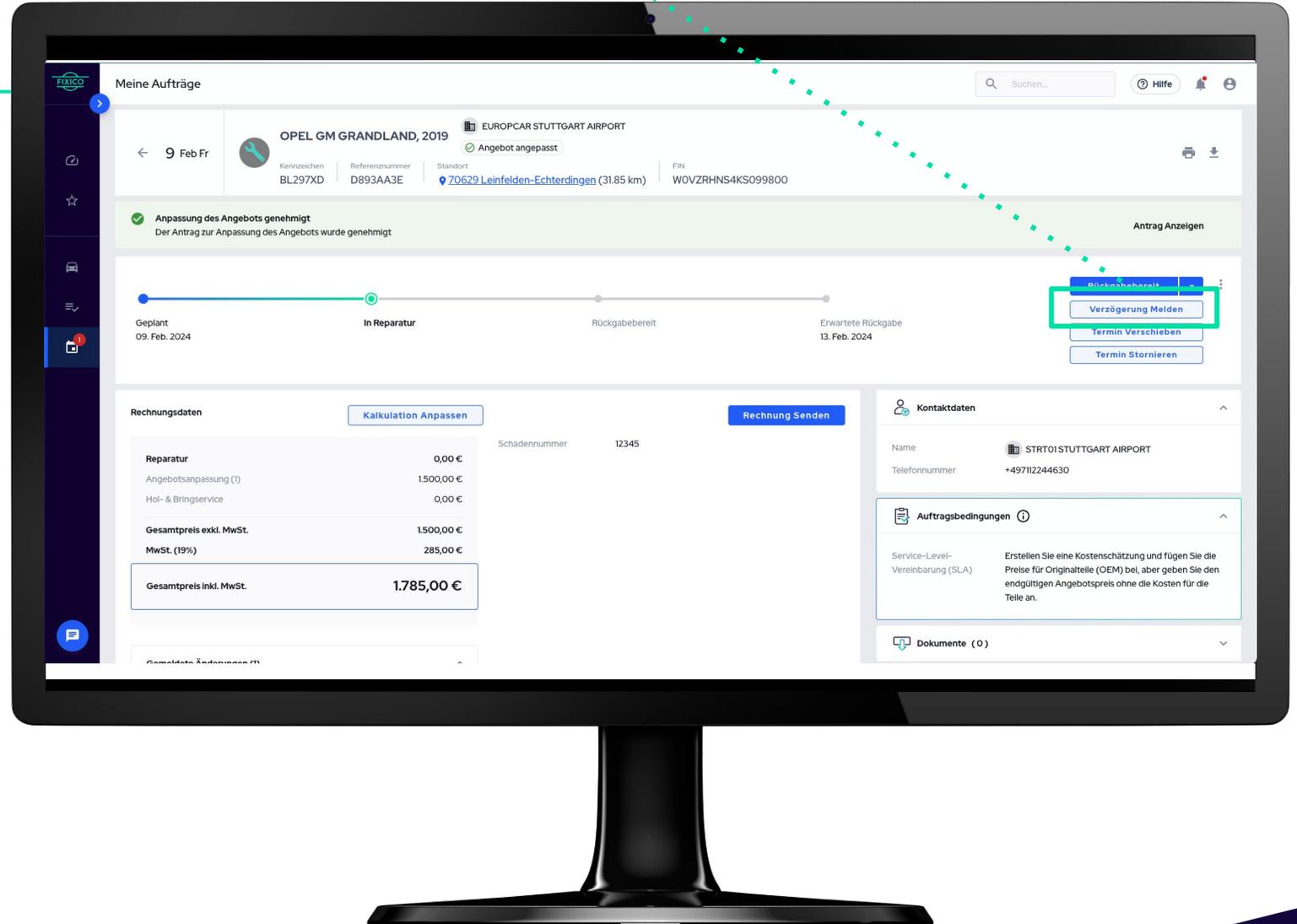
## 8. Verzögerung melden

# 8. Verzögerung Melden

Bitte wählen Sie den Button "Verzögerung Melden" um eine Verzögerung der Reparatur zu melden

## Die Seite "Meine Aufträge"

Falls es während der Reparatur zu einer Verzögerung kommt, zum Beispiel durch einen Teilerückstand oder Erkrankung Ihrer Mitarbeiter können Sie dies im Dashboard melden.



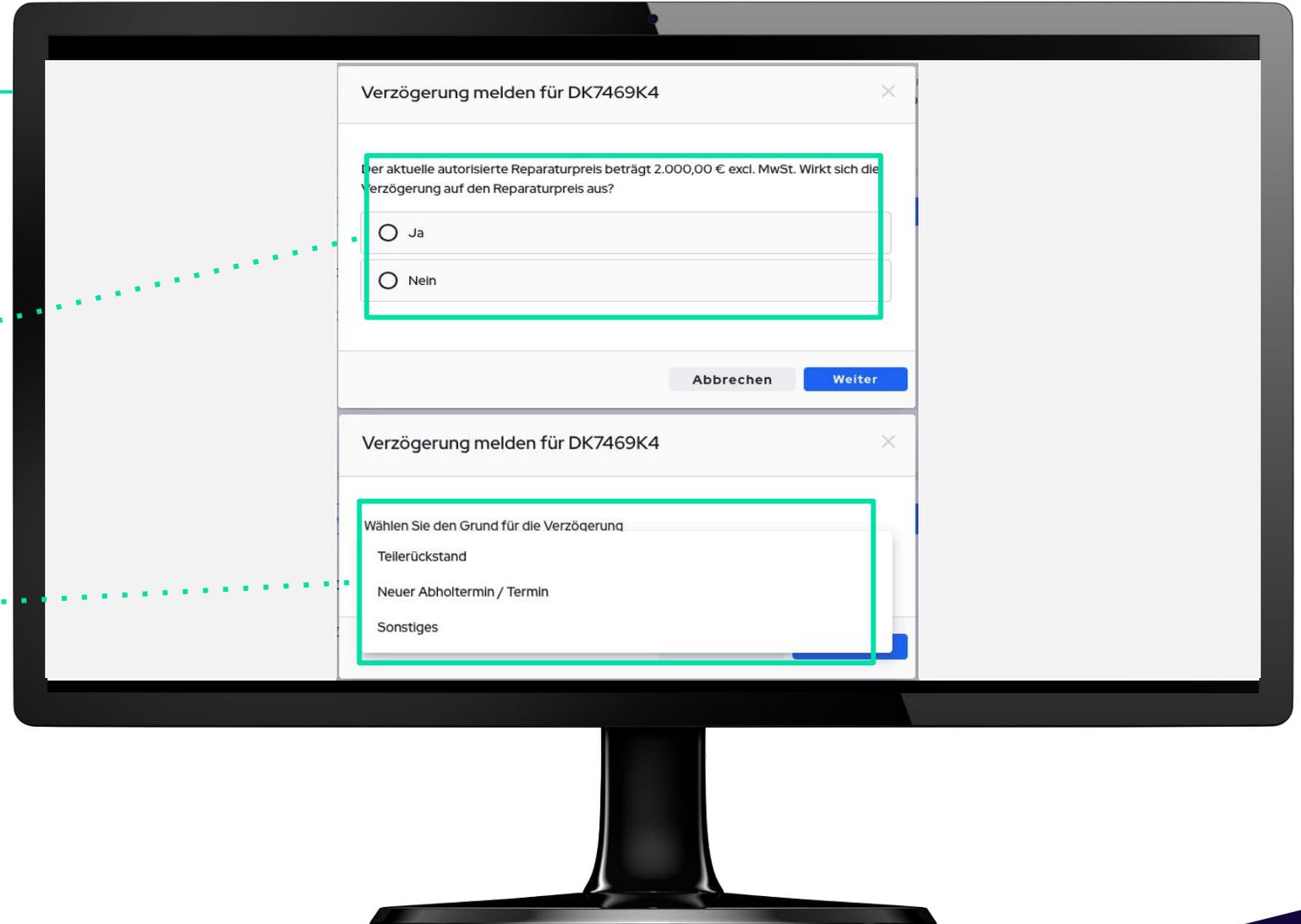
## 8. Verzögerung Melden

### Die Seite "Verzögerung Melden"

Wenn Sie "Verzögerung Melden" anklicken, öffnet sich ein neues Fenster

Im ersten Fenster können Sie melden, ob die Verzögerung Einfluss auf die Kosten der Reparatur hat.

Im zweiten Fenster können Sie den Grund der Verzögerung melden, zum Beispiel durch einen Teilerückstand.



## 8. Verzögerung Melden

### Die Seite "Verzögerung Melden"

Wenn Sie Verzögerung Melden anklicken, öffnet sich ein neues Fenster

In dem Fenster "Grund" müssen Sie den Grund für die Verzögerung beschreiben.

Sie können den voraussichtlichen Liefertermin von Ersatzteilen melden, falls es zu einem Teilerückstand kam.

Bei einem Teilerückstand können Sie die Nachweise oder Information von Lieferanten hochladen.

Danach geben Sie das voraussichtliche Abschlussdatum der Reparatur an

Drücken Sie auf "Absenden" um die Information an den Europcar zu schicken

Verzögerung melden für DK7469K4

Wählen Sie den Grund für die Verzögerung

Teilerückstand

Grund

Teil nicht pünktlich geliefert

ⓘ Rental Demo - Germany werden per E-Mail über die Verzögerung benachrichtigt, und der angegebene Grund wird sichtbar sein. Bitte erläutern Sie den Grund für die Verzögerung so genau wie möglich.

Voraussichtliches Lieferdatum

05/12/23

Verzögerungsnachweis

Hochladen

Unterstützte Dateidetails (optional)

Voraussichtliches Datum für den Abschluss der Reparatur

06/12/23

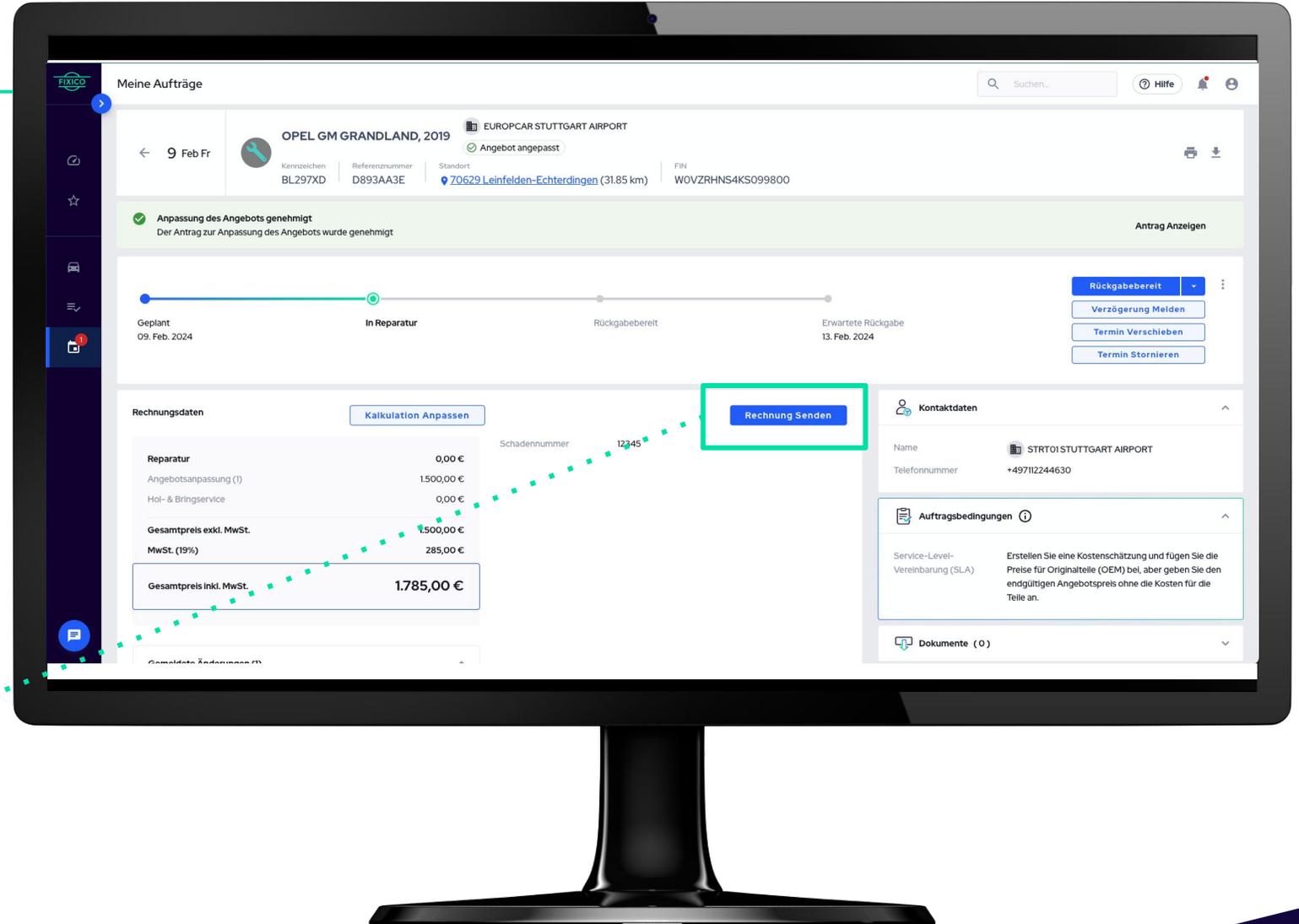
Abbrechen Absenden

## 9. Rechnung hochladen

# 9. Rechnung hochladen

## Die Seite "Meine Aufträge"

Sobald die Reparatur abgeschlossen ist, können Sie die Rechnung der Reparatur hochladen.



Drücken Sie auf *Rechnung Senden*

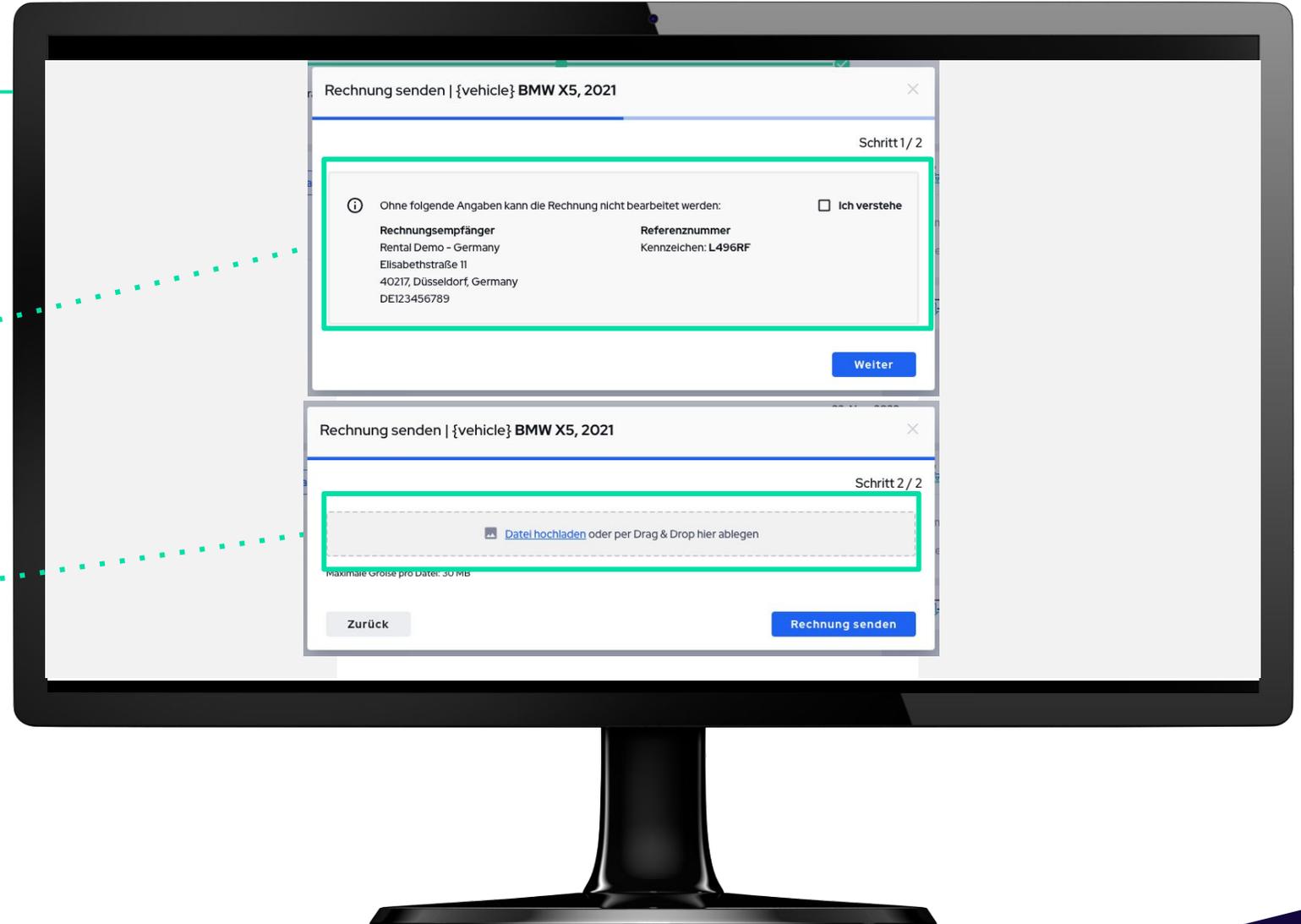
## 9. Rechnung hochladen

### Die Seite "Rechnung Senden"

Wenn Sie auf "Rechnung Senden" drücken, öffnet sich ein neues Fenster

Im ersten Fenster müssen Sie bestätigen, dass die Rechnung an die korrekte Firma adressiert ist

Im zweiten Fenster können Sie die Rechnung hochladen



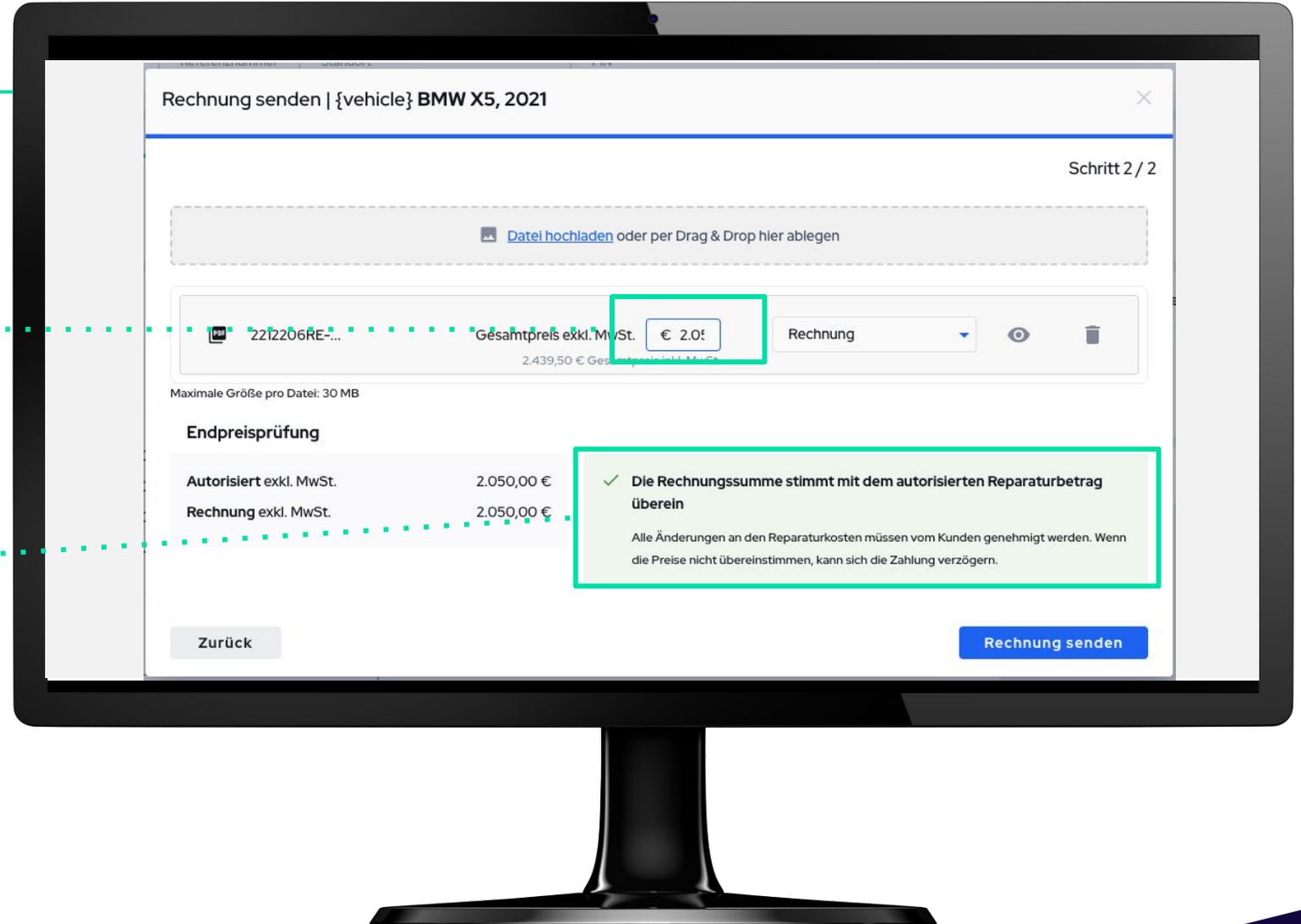
## 9. Rechnung hochladen

### Die Seite "Rechnung senden"

Sobald die Rechnung hochgeladen wurde, öffnet sich ein neues Fenster

In dem Fenster Gesamtpreis exkl MwSt, geben Sie den Gesamtpreis der auf der Rechnung vermeldet ist an. Dieser muss übereinstimmen mit dem Preis im System

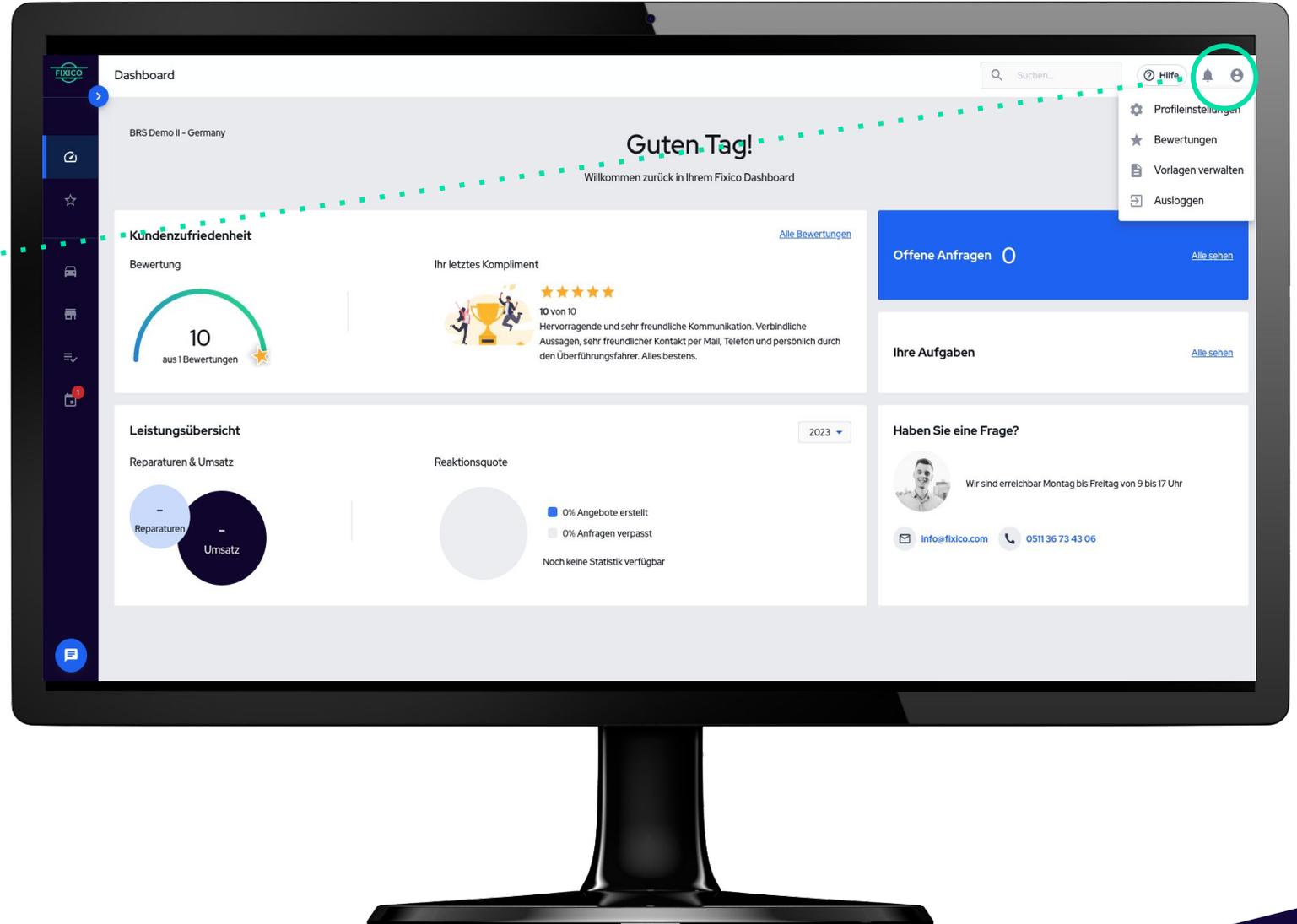
Sobald der angegebene Gesamtpreis mit dem Reparaturbetrag übereinstimmt, wird der Haken grün und kann die Rechnung verschickt werden.



## **10. Angebotsvorlagen erstellen**

# 10. Angebotsvorlagen erstellen

Von jeder Stelle des Dashboards aus können Sie auf das  Symbol klicken und den Bereich "Vorlagen verwalten" auswählen. Eine neue Seite wird geöffnet, auf der Sie Angebotsvorlagen verwalten und erstellen können



# 10. Angebotsvorlagen erstellen

## Die "Vorlagen verwalten" Seite

Um eine bereits vorhandene Vorlage zu ändern, klicken Sie auf die Vorlage im linken Fensterbereich, um den Titel und den Inhalt der Vorlage zu ändern.

1

### Schritt 1.

Klicken Sie auf "Vorlage hinzufügen".

2

### Schritt 2.

Geben Sie Ihrer Vorlage einen Namen (z. B. Spot repair).

3

### Schritt 3.

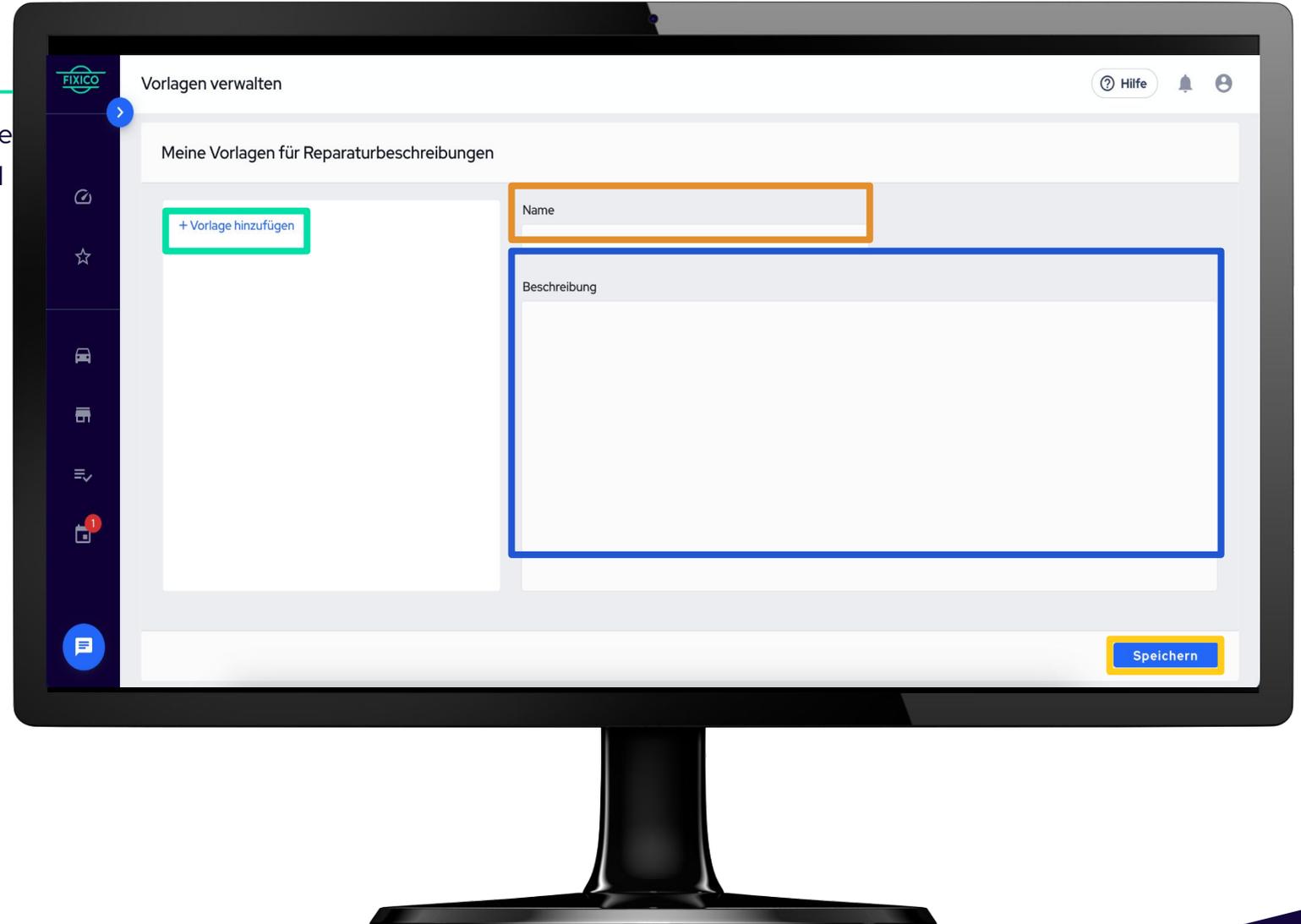
Erstellen Sie eine standardisierte Beschreibung, mit der Sie Angebote schneller erstellen können. Sie können zum Beispiel allgemeine Informationen über Ihre Werkstatt hinzufügen, bestimmte Fachkenntnisse hervorheben oder erklären, wie eine bestimmte Reparaturmethode funktioniert.

4

### Schritt 4.

Klicken Sie auf "Speichern", um Ihre Vorlage zu erstellen und abzuspeichern.

Jetzt können Sie diese Vorlage bei Ihrer nächsten Angebotserstellung verwenden.



## 11. Benachrichtigungen erhalten

# Wann erhalten Sie Benachrichtigungen?

Neben der Echtzeit-Übersicht und den Status-Updates in Ihrem Dashboard erhalten Sie bei den folgenden Vorgängen auch Benachrichtigungen per E-Mail:

1. Neuer Auftragseingang
2. Terminauswahl durch Europcar oder neue Terminanfrage
3. Finale Terminbestätigung
4. Genehmigung Reparaturererweiterung oder Kommentare

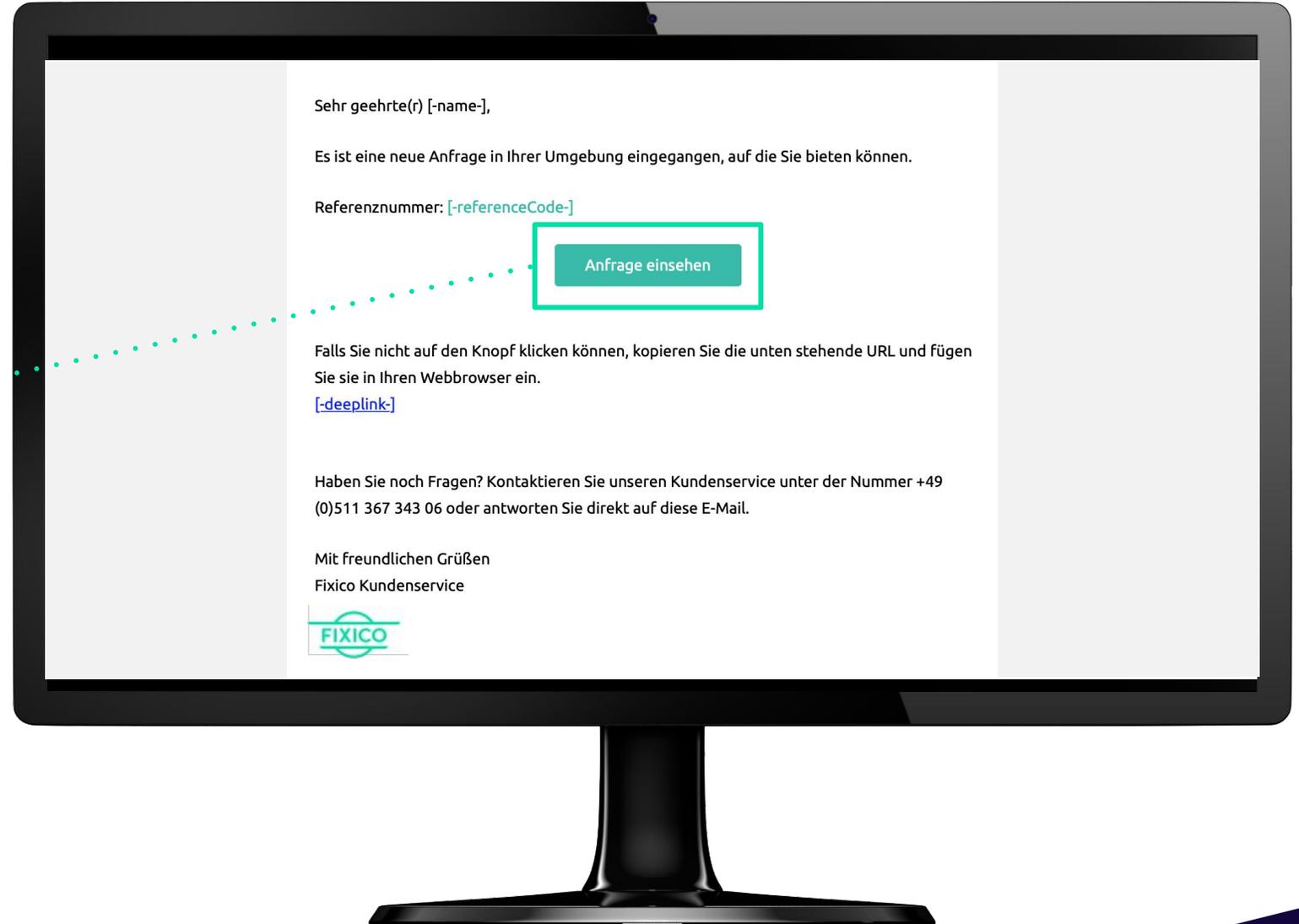


# 1. Neue Anfrage eingegangen

Sobald eine neue Reparaturanfrage verfügbar ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung.

Die Betreffzeile der E-Mail lautet "**Neue Anfrage via Fixico**"

Durch Klicken auf "Anfrage einsehen" öffnen Sie die Angebotsanfrage in Ihrem Dashboard



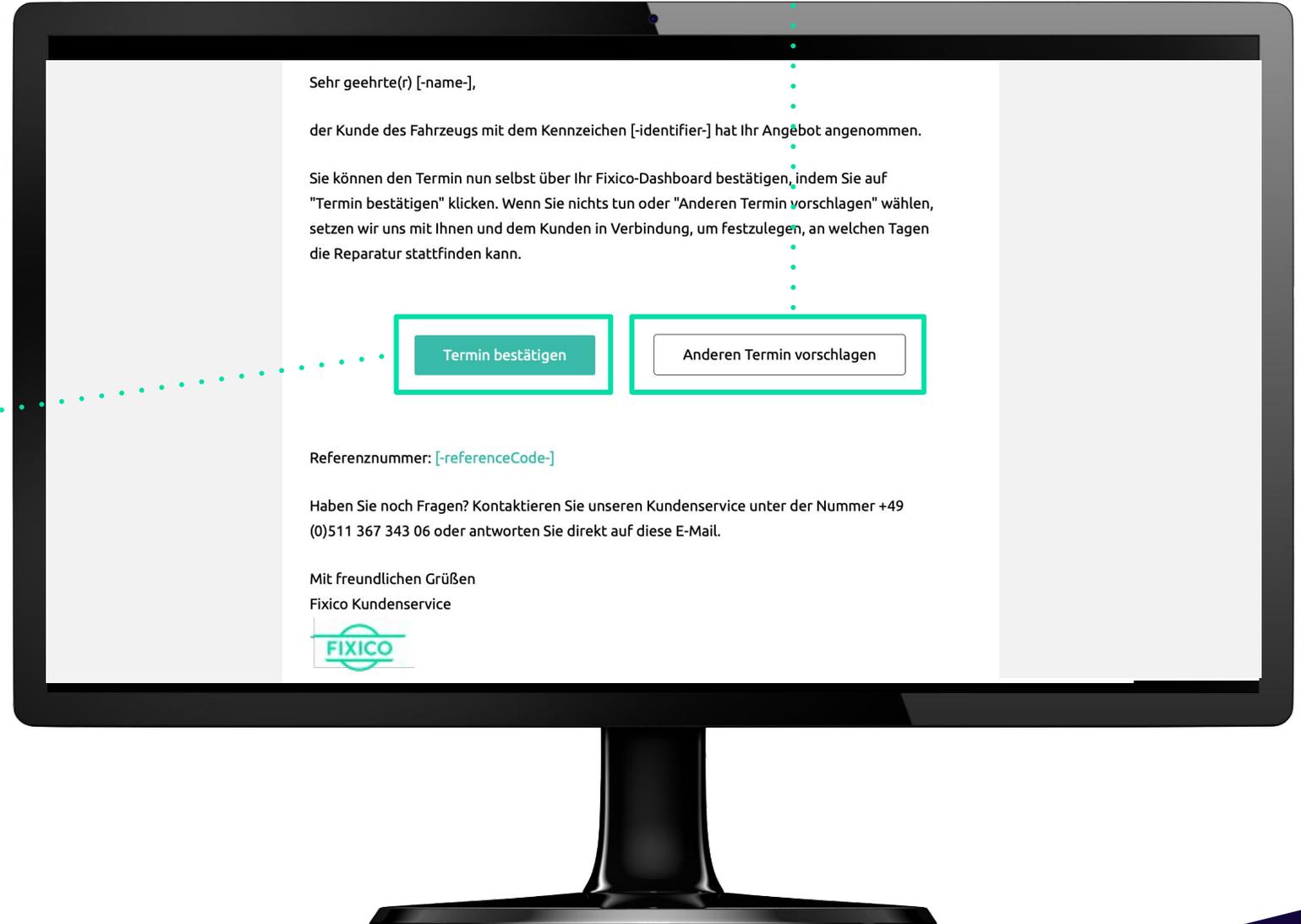
## 2. Bestätigung Terminauswahl

Sobald Europcar Ihr Angebot akzeptiert und Ihren Wunschtermin für die Reparatur ausgewählt hat, erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung des Termins.

Die Betreffzeile der E-Mail lautet **"Ihr Angebot wurde angenommen"**

Klicken Sie auf "Termin bestätigen", um den Termin in Ihrem Dashboard zu bestätigen

Klicken Sie auf "Anderen Termin vorschlagen", um einen anderen Termin vorzuschlagen



### 3. Die Terminbestätigung

Sobald der gewählte Termin für die Reparatur bestätigt ist, erhalten Sie die Terminbestätigung per E-Mail. Diese E-Mail enthält alle relevanten Termininformationen, wie z. B. allgemeine Fahrzeug- und Reparaturdetails, Zusatzleistungen, Rechnungsinformationen und die Reparaturbeschreibung.

Die Betreffzeile der E-Mail lautet **“Terminbestätigung + Datum + Referenznummer”**



## 4. Reparaturfreigabe bei Erweiterung

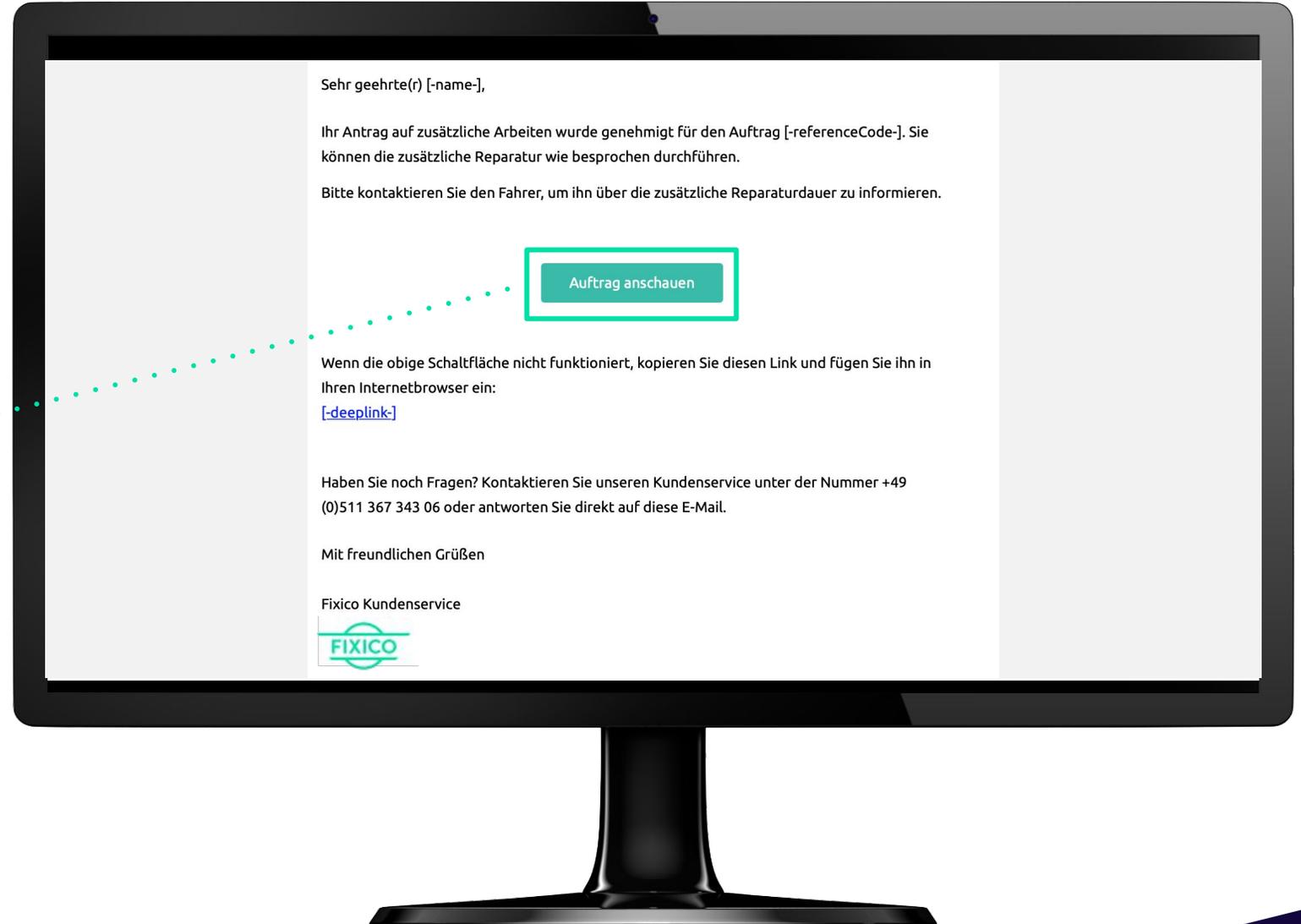
Sobald Ihr zusätzlicher Reparaturaufwand genehmigt ist, erhalten Sie die Freigabe per E-Mail.

Die Betreffzeile der E-Mail lautet:

**„Genehmigter Antrag auf zusätzliche Arbeiten für [-referenznummer-]“**

Nachdem Sie die Freigabe erhalten haben, können Sie mit der Reparatur beginnen (oder fortfahren).

Klicken Sie auf "Auftrag anschauen", um ihn direkt in Ihrem Dashboard zu öffnen



# Häufig gestellte Fragen

## **Muss ich die Fahrer kontaktieren, um sie über den Status ihrer Reparaturen zu informieren?**

Nein. In der Regel steht Fixico für den Support zur Verfügung und hält den Fahrer mit automatisierten und personalisierten Benachrichtigungen auf dem Laufenden. Die einzige Situation, in der Sie den Fahrer direkt kontaktieren müssen, ist, wenn eine zusätzliche Arbeitsanforderung genehmigt wurde, und sich die Reparatur verzögert.

---

## **Kann ich ein eingereichtes Angebot anpassen oder löschen?**

Nein. Jedes eingereichte Angebot ist verbindlich. Es wäre nicht fair, es zu ändern, nachdem Kunden Ihr Angebot angenommen haben. Sollte dennoch etwas nicht stimmen (oder fehlen), wenden Sie sich bitte per Chat oder Telefon an Fixico, um Unterstützung zu erhalten.

---

## **Was passiert bei einer kurzfristigen Stornierung oder wenn der Kunde nicht zum Termin erscheint?**

Bei einer Stornierung werden Sie sofort informiert und unser Kundenservice - Team wird versuchen mit dem Kunden einen neuen Auftrag zu terminieren. Um Kosten zu vermeiden, sollten Ersatzteile erst bei Erscheinen des Kunden geordert werden oder vorab mit dem Kunden Kontakt aufgenommen werden, um für diesen Fall eine Ausfall - oder Teilrücksendegebühr zu vereinbaren. Sollte der Kunde nicht erscheinen, bitten wir auch immer um sofortige Meldung, damit der Provisionsbetrag dann nicht in Rechnung gestellt wird.

# Häufig gestellte Fragen

## **Warum kann ich keinen Mehraufwand mehr melden oder sehe das Symbol nicht in meinem Dashboard?**

Das Einreichen von Mehrarbeiten aufgrund von versteckten oder zuvor nicht aufgeführten Schäden ist immer nur ab dem Zeitpunkt der Auftragsbestätigung bis zum Endtag Ihres angegebenen Reparaturdatum möglich. Somit sollten diese Zusatzarbeiten direkt an uns über Ihr Dashboard gesendet werden, um schnellstmöglich vom Geschäftspartner die entsprechende Freigabe zu erhalten. Sollte sich der Auftrag aufgrund von im Rückstand befindlichen Teilen oder aber anderen vorab unkalkulierbaren Dingen verzögern, nehmen Sie bitte direkt Kontakt mit dem zuständigen Netzwerk-Manager von Fixico auf.

---

## **Wie läuft die Rechnungsgestaltung ab?**

Die Abrechnung mit dem Kunden kann je nach vorhandener Zahlungsmöglichkeit der Werkstatt vor Ort durchgeführt werden. Bei Geschäftskunden senden Sie die Rechnung bitte an die in der Email mitgeteilten Kontaktadresse (auch im mittleren Bereich unter 'meine Aufträge' zu finden) und der Auftragsnummer. Die Kommissionsrechnung erhalten Sie am jeweiligen Monatsende von Fixico per E-Mail.

---

## **Ich sehe eine Anfrage nicht mehr. Warum?**

Wenn eine zuvor dargestellte Anfrage inkl. Schaden nicht mehr in Ihrem Dashboard ersichtlich ist, hat sich der Kunden entweder entschieden sein Angebot zurückzunehmen oder aber das Zeitlimit für das Angebot ist abgelaufen. Der Hinweis 'nicht ausgewählt' bedeutet, dass sich der Kunde für ein anderes Angebot entschieden hat. Fixico verspricht seinen Kunden schnellstmöglich ein Angebot zur eingestellten Schadensanfrage zu bekommen, idealerweise innerhalb von 24h. Je schneller ein Angebot eingereicht ist, umso höher ist auch die Chance ausgewählt zu werden.

# Erste Schritte!

<https://partners.fixico.com/login>

## War dieses Handbuch hilfreich?

Wir würden uns sehr freuen, wenn Sie sich einen Moment Zeit nehmen könnten, um uns Ihre Meinung zu unserem Dashboard-Handbuch mitzuteilen und uns mitzuteilen, wie wir uns verbessern können.



Klicken Sie auf den Link auf einem der Daumen, um an der Umfrage teilzunehmen!



# Vielen Dank!

SHAPING THE FUTURE OF CAR REPAIR

Name, place, date