



## Algemene Voorwaarden Fixico B.V. & Zakelijke Gebruiker met Bestuurders

Dit zijn de toepasselijke algemene voorwaarden ("Algemene Voorwaarden") voor de Overeenkomst tussen de Zakelijke Gebruiker en Fixico. Deze Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op consumenten. Voor consumenten die gebruik maken van de diensten van Fixico gelden de algemene voorwaarden voor consumenten die beschikbaar zijn gemaakt op [www.fixico.nl](http://www.fixico.nl), [www.fixico.be/nl](http://www.fixico.be/nl), [www.fixico.be/fr](http://www.fixico.be/fr) of [www.fixico.de](http://www.fixico.de).

Door gebruik te maken van het Platform bevestigt de Zakelijke Gebruiker dat hij akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden. Door gebruik te maken van het Platform bevestigt u kennis genomen te hebben van de inhoud van deze Algemene Voorwaarden en gaat u hiermee akkoord.

### Definities en betekenis

Bijlage:	Een bijlage bij deze Algemene Voorwaarden.
Schadehersteller:	Een bedrijf dat schade aan voertuigen herstelt en aangesloten is bij het netwerk dat Fixico beschikbaar stelt, waarmee een Zakelijke Gebruiker (of Fixico in gevallen als bedoeld in artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden) een Schadeherstelopdracht overeen kan komen voor het herstel van Schade aan het voertuig, zoals geplaatst op het Platform van Fixico in overeenstemming met de Bieding. In het geval artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden, komt de Schadeherstelopdracht tot stand tussen Fixico en de Zakelijke Gebruiker.
Schadebehandelaar:	Een schadebehandelaar namens de Zakelijke Gebruiker die via het Partner Dashboard het end-to-end proces van het herstel van de ingediende Schademelding opvolgt en de Schadeherstelopdracht overeenkomt namens de Zakelijke Gebruiker met de Schadehersteller (of Fixico in het geval artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden) om het herstel aan het voertuig van een Bestuurder te bewerkstelligen (door de beste Bieding voor elke Schademelding te selecteren).
Zakelijke Gebruiker:	Een opdrachtgever van Fixico met Bestuurders handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, voor wiens Schadebehandelaars en Bestuurders het Platform beschikbaar is gesteld en de Diensten afneemt zoals overeengekomen in een Overeenkomst tussen deze opdrachtgever en Fixico.
Vertrouwelijke Informatie:	alle technische, commerciële, financiële of strategische informatie, gegevens of documenten die mondeling, schriftelijk of via enig ander medium aan de ontvangende partij worden verstrekt door de bekendmakende partij, direct of indirect, inclusief maar niet beperkt tot de naam van klanten of partners (

	potentiële of bestaande), zakelijke relaties, bedrijfsstrategieën, bedrijfsplannen of rapporten, marktanalyse, marketingplannen, bedrijfsprognoses, handelsgeheimen en technieken, gegevens, databases, specificaties, knowhow, software, computerprogramma's en elk ander document, materiaal of informatie gerelateerd aan de Overeenkomst.
Content:	Al het soort inhoud dat op het Platform wordt weergegeven waaronder maar niet uitsluitend de informatie over de Schadeherstellers, de Schademelding, de Biedingen, de beoordelingen en het berichtenverkeer tussen de Gebruiker of (namens de) Zakelijke Gebruiker en de Schadehersteller.
Schade:	Elke vorm van schade aan de binnen- en/of buitenkant van een voertuig.
Schadeherstelopdracht:	<p>De overeenkomst tussen de Zakelijke Gebruiker en de Schadehersteller voor het herstellen van de gemelde Schade die tussen deze partijen tot stand komt doordat de Zakelijke Gebruiker de Bieding van de Schadehersteller accepteert via het Partner Dashboard.</p> <p><b>NB:</b> Indien er sprake is van een situatie als bedoeld in art. 3.3 van deze Algemene Voorwaarden, wordt de Schadeherstelopdracht voor het herstellen van de gemelde Schade tussen Fixico en de Schadehersteller overeengekomen in plaats van tussen de Zakelijke Gebruiker en de Schadehersteller. Als hiervan sprake is, geldt hetgeen in deze Algemene Voorwaarden voor de Zakelijke Gebruiker is bepaald in die context voor Fixico als contractspartij met de Schadehersteller.</p>
Schademelding:	De melding van een Bestuurder in de Bestuurders-app waarin de naam, e-mail, telefoonnummer, de datum en foto's van de Schade, informatie over het merk, type en bouwjaar van de auto en de wensen voor de beschikbare services staan beschreven.
Bekendmakende partij:	de Partij die Vertrouwelijke Informatie aan de Ontvangende Partij heeft verstrekt.
Bestuurder:	Een bestuurder van een voertuig van de Zakelijke Gebruiker die een Schademelding kan indienen via de Bestuurders-app om het voertuig te laten repareren door de Schadehersteller.
Bestuurders-app:	Een online omgeving die op elk apparaat functioneert voor Bestuurders om een Schademelding te doen, de datum voor de afspraak te bevestigen (bijvoorbeeld voor de reparatie door de Schadehersteller), een beoordeling achter te laten (bijvoorbeeld over de ervaring en kwaliteit van de reparatie door de Schadehersteller).

Fixico:	Fixico B.V. gevestigd aan de Weteringschans 85E (1017 RZ) te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 58322752.
Platform:	Het door Fixico ontwikkelde online platform en de diverse webapplicaties voor alle soorten gebruikers van het platform, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Bestuurders-app en het Partner Dashboard en alle daaraan gerelateerde Diensten.
Intellectuele Eigendomsrechten:	Alle intellectuele eigendomsrechten en/of soortgelijke rechten waaronder maar niet gelimiteerd tot octrooirechten, gebruiksmodellen, auteursrechten (inclusief software rechten) knowhow, database rechten, modelrechten, merkenrechten, servicemerken en rechten van topografie van halfgeleiders, en alle registraties of aanvragen om een van de bovenstaande rechten te registreren.
Bieding:	Een geplaatst aanbod door de Schadehersteller (inclusief toepasselijke algemene voorwaarden tussen de Zakelijke Gebruiker en de Schadehersteller), geplaatst op het Partner Dashboard als reactie op de Schademelding van de Bestuurder in de Bestuurders-app.
Partner Dashboard:	Een door Fixico beschikbaar gesteld dashboard voor Schadebehandelaars om Schademeldingen van Bestuurders van begin tot eind af te handelen namens de Zakelijke Gebruiker.
Ontvangende partij:	de Partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt van de Bekendmakende Partij.
Diensten:	alle diensten uitgevoerd door Fixico in het kader van het Platform.

## 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Zowel deze Algemene Voorwaarden als het [Privacy- en Cookiebeleid](#) van Fixico zijn van toepassing op iedere Overeenkomst tussen Fixico en de Zakelijke Gebruiker, alsmede op de eventuele aanvullende-, voortvloeiende- en/of volgende overeenkomst(en) en afspraken tussen Fixico en de Zakelijke Gebruiker.
- 1.2 Indien de Zakelijke Gebruiker niet akkoord gaat met één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of het privacy- en cookiebeleid, kan de Zakelijke Gebruiker geen gebruik (meer) maken van de Diensten van Fixico.
- 1.3 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat beide Partijen de Overeenkomst hebben ondertekend. De looptijd van de Overeenkomst is gespecificeerd in de Overeenkomst.
- 1.4 De toepasselijkheid van eventuele andere (algemene) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## **2. Reparatieproces**

- 2.1 In het geval dat een Bestuurder Schade aan zijn voertuig heeft, kan de Bestuurder een Schadermelding op de Bestuurders-app plaatsen.
- 2.2 De Schadehersteller kan hierop regaeren door middel van een Bieding. Deze Bieding verschijnt op het Partner Dashboard voor een Schadebehandelaar.
- 2.3 Indien de Schadebehandelaar de Bieding accepteert, komt er tussen de Zakelijke Gebruiker en de Schadehersteller een contractueel bindende Schadeherstelopdracht tot stand, behoudens in het geval dat artikel 3.3 van deze Voorwaarden van toepassing is, in welk geval de Schadeherstelopdracht tussen de Zakelijke Gebruiker en Fixico tot stand komt.
- 2.4 Fixico vereist van de Schadehersteller dat de geplaatste Bieding moet voldoen aan specifieke kwaliteitseisen. Bij het afsluiten van een Schadeherstelopdracht draagt de Schadehersteller er zorg voor dat de door de Schdehersteller verrichte werkzaamheden van de hoogst mogelijke kwaliteit zijn en dat alle werkzaamheden professioneel, conform fabrieksvoorwaarden, op de meest economische wijze en minstens conform Bijlage 1 van deze Algemene Voorwaarden worden uitgevoerd.
- 2.5 De Zakelijke Gebruiker verzekert dat betrokken medewerkers (bijv. Schadebehandelaars) op de hoogte zijn van het proces en beschikbaar zijn voor training over het gebruik van het Partner Dashboard.
- 2.6 De Zakelijke Gebruiker onthoudt zich van alle werkzaamheden die de dienstverlening van Fixico kunnen verstoren of die Fixico kunnen hinderen in de uitvoering van haar dienstverlening.

## **3. Rol van Fixico**

- 3.1 Behalve in het geval dat artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is, stelt Fixico de Zakelijke Gebruiker en de Schadehersteller in staat om haar Platform te gebruiken en geeft ze enkel begeleiding tijdens het biedingsproces via dit Platform en is ze nooit een contractspartij van een Schadeherstelopdracht of enige andere contractuele relatie tussen een Schadehersteller en de Zakelijke Gebruiker. Indien een Bieding door een Schadebehandelaar wordt aanvaard, treedt Fixico uitsluitend op als tussenpersoon tussen de Schadehersteller en de Zakelijke Gebruiker. Fixico is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor eventuele rechtsgevolgen van een Schadeherstelopdracht, waaronder maar niet beperkt tot de correcte uitvoering daarvan of het niet voldoen door de Schadehersteller aan de minimale kwaliteitseisen conform Bijlage 1.
- 3.2 Het vorige lid 3.1 sluit niet uit dat Fixico kan ondersteunen bij het vinden van een oplossing voor de Schadehersteller en de Zakelijke Gebruiker met betrekking tot hun Schadeherstelopdracht, of om de andere rechten van Fixico uit te oefenen in overeenstemming met de gesloten overeenkomsten met de respectievelijke partijen (de Zakelijke Gebruiker en de Schadehersteller). Hoewel Fixico hiertoe niet verplicht is, kan zij -

indien gewenst - bemiddelen in geschillen die zijn ontstaan tussen de Zakelijke Gebruiker en de Schadehersteller.

- 3.3 De Zakelijke Gebruiker kan met Fixico overeenkomen dat Fixico de Schadeherstelopdracht met de Schadehersteller sluit, telkens op instructie van de Zakelijke Gebruiker (via zijn Schadebehandelaar), waarbij de Zakelijke Gebruiker verplicht is om de overeenkomstige diensten met betrekking tot een dergelijke Schadeherstelopdracht van Fixico af te nemen. Deze optie moet vooraf worden overeengekomen en geïmplementeerd zijn in het Partner Dashboard. Wanneer deze optie van toepassing is, wordt Fixico i) de contractant en sluit elke Schadeherstelopdracht met de Schadehersteller terwijl de overeenkomstige diensten aan de Zakelijke Gebruiker wordt verleend, en ii) het administratieve proces verder afhandelt.
- 3.4 Fixico is te allen tijde gerechtigd de beschikbaarheid van de Content van het Platform, waaronder de vorm en functionaliteit, aan te passen, aan te vullen, te verwijderen en/of op te schorten en/of de beschikbaarheid van haar Platform geheel of gedeeltelijk op te schorten.
- 3.5 Fixico staat het vrij om derden in te schakelen die zij nodig acht voor de goede uitvoering van deze Overeenkomst.
- 3.6 Fixico zal zich in alle redelijkheid inspannen om haar Diensten zorgvuldig uit te voeren.
- 3.7 Eventuele in de Overeenkomst vermelde leveringsdata en/of termijnen gelden als streefdata, zijn indicatief en zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. In ieder geval, daaronder begrepen indien Partijen uitdrukkelijk schriftelijk een fatale termijn zijn overeengekomen, is Fixico pas in verzuim nadat de Zakelijke Gebruiker Fixico een schriftelijke, deugdelijke en gedetailleerde ingebrekestelling heeft gezonden waarvan de redelijke termijn, die de Zakelijke Gebruiker aan Fixico heeft gesteld om de tekortkoming te herstellen, is verstreken.
- 3.8 De Zakelijke Gebruiker vrijwaart Fixico voor alle kosten die voortvloeien uit enige en alle aanspraken van derden, waaronder maar niet beperkt tot Schadebehandelaars, Bestuurders of Schadeherstellers, in verband met de door Fixico voor de Zakelijke Gebruiker verrichte diensten.
- 3.9 Indien Fixico wordt aangesproken door een derde als bedoeld in artikel 3.8, zal de Zakelijke Gebruiker Fixico zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk bijstaan en zal hij, op eerste verzoek van Fixico, de verdediging van elke procedure in verband met dergelijke vorderingen overnemen. Fixico zal de Zakelijke Gebruiker onmiddellijk op de hoogte brengen van een dergelijke actie en de Zakelijke Gebruiker voorzien van de nodige volmachten en bijstand. De Zakelijke Gebruiker vrijwaart Fixico voor alle schade en kosten die in een dergelijke procedure kunnen worden gevorderd, alsmede voor de kosten van de procedure zelf, waaronder maar niet beperkt tot de kosten in verband met het inwinnen van relevant juridisch advies. Indien de Zakelijke Gebruiker in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, is Fixico gerechtigd dit zelf te doen zonder voorafgaande ingebrekestelling. Alle veroorzaakte kosten en

schade van Fixico of andere derden als gevolg daarvan komen volledig voor rekening en risico van de Zakelijke Gebruiker.

- 3.10 Fixico aanvaardt een verplichting tot schadevergoeding voor zover en tot zover bepaald in dit artikel. De totale, cumulatieve aansprakelijkheid van Fixico jegens Zakelijke Gebruiker voor directe schade veroorzaakt door Fixico is beperkt tot een bedrag gelijk aan het bedrag dat de Zakelijke Gebruiker op grond van de Overeenkomst aan Fixico heeft betaald in de drie maanden voorafgaand aan het feit dat de schade is veroorzaakt. In dit verband wordt een reeks onderling samenhangende gebeurtenissen die schade of verlies veroorzaken, beschouwd als één gebeurtenis en één feit dat de schade of het verlies veroorzaakt.
- 3.11 Fixico is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winstderving, verlies van gegevens, claims van derden, boetes of naheffingen, gederfde inkomsten of gemiste besparingen, reputatieschade of imagoschade, of enige andere indirecte schade of verlies dat voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming van Fixico in de nakoming van een verplichting of in verband met enig onrechtmatig handelen.
- 3.12 De Zakelijke Gebruiker heeft slechts recht op enige schadevergoeding indien de Zakelijke Gebruiker de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk één (1) jaar nadat de schade is veroorzaakt, schriftelijk aan Fixico meldt.
- 3.13 De leden 3.10 tot en met 3.12 zijn niet van toepassing indien en voor zover schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Fixico.

#### **4. Vertrouwelijkheid**

- 4.1 Elke Partij zal de door de andere partij verstrekte informatie (inclusief maar niet beperkt tot het bestaan van de Overeenkomst) behandelen als Vertrouwelijke Informatie en zal dergelijke Vertrouwelijke Informatie niet aan derden bekendmaken zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.
- 4.2 De Ontvangende Partij mag de door de Bekendmakende Partij ontvangen Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken voor de doeleinden van en in overeenstemming met deze Overeenkomst.
- 4.3 De verplichtingen hierin gelden niet indien en voor zover:
- a. De Vertrouwelijke Informatie die van de Bekendmakende Partij wordt ontvangen, wordt ook aan de Ontvangende Partij verstrekt door een derde partij die (i) de Vertrouwelijke Informatie rechtmatig heeft verkregen; (ii) dit niet in strijd is met een vertrouwelijkheidsovereenkomst of enige andere verplichting tot geheimhouding van de Vertrouwelijke Informatie; en (iii) dit niet in strijd is met een contractuele of enige andere verplichting om het gebruik van de Vertrouwelijke Informatie te beperken;
  - b. De Vertrouwelijke Informatie wordt gebruikt of openbaar gemaakt om een legitiem belang te beschermen dat wordt erkend door of op grond van wet- of regelgeving;

- c. de Vertrouwelijke Informatie door de Ontvangende Partij wordt verkregen door onafhankelijke ontdekking of creatie; of
- d. de openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie is vereist of toegestaan door of krachtens wet- of regelgeving of wordt bevolen door een bevoegde autoriteit.

## **5. Intellectuele Eigendomsrechten**

- 5.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten die voor de Overeenkomst aan een Partij toebehoren, blijven berusten bij die Partij. Om onduidelijkheid te voorkomen; alle Intellectuele Eigendomsrechten en/of soortgelijke rechten op de software en broncodes die berusten bij Fixico en de Content van het Platform, alsmede het Platform zelf, en eventuele wijzigingen die daaraan periodiek worden aangebracht, behoren toe aan Fixico.
- 5.2 De handelsmerken, handelsnamen of merken van geen van beide Partijen mogen door geen van beide Partijen voor enig doel worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Indien die toestemming wordt gegeven, zal de betreffende Partij de relevante handelsmerken of merken gebruiken in overeenstemming met de merkrichtlijnen van de instemmende Partij en in overeenstemming met de voorwaarden van de toestemming of de relevante handelsmerklicentie tussen de Partijen (indien van toepassing).
- 5.3 Partijen verlenen elkaar hierbij en aanvaarden hierbij een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om de respectievelijke Intellectuele Eigendomsrechten te gebruiken voor de duur van deze Overeenkomst, uitsluitend voor zover nodig om de andere Partij in staat te stellen de in deze Overeenkomst beschreven Diensten uit te voeren en/of te ontvangen.
- 5.4 Elke Partij vrijwaart en stelt de andere partij schadeloos voor alle kosten die zijn gemaakt als gevolg van of in verband met een claim van een persoon die beweert dat het gebruik of bezit door de gevrijwaarde Partij van de Intellectuele Eigendomsrechten, inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten of naburige rechten van die of een andere persoon.
- 5.5 Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Fixico mag het Platform en de daarin opgenomen informatie niet openbaar worden gemaakt, vermenigvuldigd, weder gebruikt, gewijzigd, "reverse engineered", gedecomprimeerd, opgeslagen in enig geautomatiseerd bestand of geëxploiteerd op enigerlei wijze, anders dan voor de doeleinden waarvoor het Platform kennelijk is bestemd. Zogenaamde "spidering" van de Content van het Platform is op geen enkele wijze toegestaan.

## **6. Eigendom van gegevens en privacy**

- 6.1 Fixico gaat ervan uit dat beide Partijen verwerkingsverantwoordelijken zijn in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), wat betekent dat Partijen ieder verantwoordelijk zijn voor de juiste verwerking van persoonsgegevens van betrokkenen.

Partijen zullen dit opnemen in hun privacyverklaringen en ervoor zorgen dat deze beschikbaar zijn voor de betrokkenen.

- 6.2 Partijen zullen persoonsgegevens alleen verwerken zoals partijen in de Overeenkomst zijn overeengekomen en zullen persoonsgegevens niet op enige andere wijze verwerken, tenzij Partijen dit schriftelijk overeenkomen.
- 6.3 Onverminderd de mogelijkheid voor betrokkenen om hun rechten jegens beide Partijen uit te oefenen, zullen Partijen aan de betrokkenen mededelen welke rol zij vervullen en dat de Zakelijke Gebruiker optreedt als contactpunt in de zin van artikel 26 AVG. De functie van contactpunt houdt onder meer in dat:
- a. betrokkenen hun rechten onder de AVG kunnen uitoefenen jegens de Zakelijke Gebruiker, en dat de Zakelijke Gebruiker de benodigde informatie en/of het antwoord dat aan Fixico moet worden teruggekoppeld, coördineert; en
  - b. Partijen stellen elkaar op de hoogte indien zich - in verband met de uitvoering van de Overeenkomst - een datalek voordoet, en in ieder geval binnen 48 uur. De veroorzaker van het datalek zal dit, indien nodig, melden aan de relevante autoriteit en de betrokkene(n). Indien Partijen het niet eens worden over de vraag wie de veroorzaker is, zal de Zakelijke Gebruiker het datalek melden.

Fixico is gerechtigd alle redelijke kosten die voortvloeien uit deze werkzaamheden aan de Zakelijke Gebruiker in rekening te brengen.

- 6.4 Het staat Partijen vrij om persoonsgegevens in verband met de uitvoering van de Overeenkomst buiten de EER te verwerken indien de Partij voldoet aan de AVG.
- 6.5 De Partijen verklaren dat zij als verwerkingsverantwoordelijken volledig zullen voldoen aan de verplichtingen die voor hen als verwerkingsverantwoordelijke voortvloeien in overeenstemming met de AVG en passende technische en organisatorische maatregelen zullen nemen met betrekking tot de verwerking van de persoonsgegevens van de betrokkenen.
- 6.6 Na afloop of tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst is elke Partij verantwoordelijk voor de tijdige vernietiging of verwijdering van de persoonsgegevens die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst worden verwerkt.

## **7. Overmacht**

- 7.1 In geval van overmacht van één van de Partijen zullen de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtsituatie voortduurt. Onder overmacht wordt mede verstaan een tekortkoming van toeleveranciers en ingeschakelde derden van Fixico. De opschorting zal echter niet gelden voor de verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en/of de verplichtingen die reeds voor het intreden van de overmachtsituatie zijn ontstaan.



7.2 Indien de overmachtsituatie langer dan zestig dagen duurt, hebben Partijen het recht om de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen tenzij voorzienbaar is dat de overmachtsituatie binnen redelijke termijn zal worden opgelost. Wat reeds als gevolg van de Overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

## **8. Overige bepalingen**

8.1 Indien de Zakelijke Gebruiker één of meerdere bepalingen van de Overeenkomst niet of herhaaldelijk nakomt, of Fixico goede gronden heeft om aan te nemen dat Zakelijke Gebruiker de Overeenkomst niet nakomt of zal nakomen, of indien er voor Fixico dwingende omstandigheden zijn dat zij in redelijkheid de Overeenkomst met Zakelijke Gebruiker niet kan of wenst te handhaven, heeft Fixico het recht om, zonder voorafgaande kennisgeving en met onmiddellijke ingang zonder aansprakelijk te worden voor enige schade of andere schadevergoeding: (i) de Overeenkomst op te schorten, of (ii) de Overeenkomst te beëindigen, of (iii) de toegang tot het Platform (geheel of gedeeltelijk) op te schorten. Fixico behoudt zich hierbij het recht voor op schadevergoeding.

8.2 De toepassing van artikel 7:408 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

8.3 Een Partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te beëindigen, zonder dat hiervoor enige verplichting tot vergoeding van eventuele schade van Partijen ontstaat, indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet:

- a. de andere Partij wordt in staat van faillissement verklaard;
- b. aan de andere Partij wordt (al dan niet voorlopig) surseance van betaling verleend;
- c. de onderneming van de andere Partij wordt geliquideerd of gestaakt.

8.4 Enig einde van een Overeenkomst, om welke reden dan ook, laat de geldigheid van de bepalingen die naar hun aard geacht worden na het einde door te leven onverlet.

8.5 In geval van ontbinding zal de ontbinding uitsluitend werking hebben voor de verplichtingen die ontstaan na het moment van ontbinding en zal de ontbinding derhalve geen terugwerkende kracht hebben.

8.6 Indien een of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment in strijd met elkaar zijn en geheel of gedeeltelijk nietig of onverbindend zijn, dan wel vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Indien dit gebeurt, zullen Partijen in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging hiervan overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen.

8.7 Wijzigingen in de Overeenkomst (waaronder deze Algemene Voorwaarden) kunnen tussen Partijen slechts schriftelijk worden overeengekomen.



## **9. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank**

- 9.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fixico partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De geschillen die uit deze Overeenkomst voortvloeien zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 9.2 De rechter in de vestigingsplaats van Fixico is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Fixico het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 9.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Voor vragen over deze Algemene Voorwaarden kan de Zakelijke Gebruiker contact opnemen met het Business Call Center (+31 (0) 85 888 3745).

### **Bijlagen:**

**Bijlage 1: Minimale kwaliteitseisen en afspraken van de Schadeherstelopdracht**

**Versie juni 2021**

## **Bijlage 1: Minimale kwaliteitseisen en afspraken van de Schadeherstelopdracht**

De Schadehersteller staat ervoor in dat deze bepalingen naast de bepalingen in de Algemene Voorwaarden onderdeel zijn van de overeengekomen Schadeherstelopdracht tussen de Zakelijke Gebruiker en de Schadehersteller. Indien een eis of afspraak in deze Bijlage uitsluitend geldt voor een Zakelijke Gebruiker met Bestuurders, geldt deze niet voor de Zakelijke Gebruiker zonder Bestuurders.

De Zakelijke Gebruiker en de Schadehersteller worden gezamenlijk aangeduid als "Partijen" en individueel als een "Partij".

### **1. Aanvaarding Bieding**

- 1.1. De Schadeherstelopdracht komt tot stand door aanvaarding van de Bieding door de Zakelijke Gebruiker.
- 1.2. Na het overeenkomen van de Schadeherstelopdracht faciliteert Fixico dat de Zakelijke Gebruiker een afspraak maakt met de Schadehersteller en dat er een uitwisseling van de gegevens van beide partijen plaatsvindt.
- 1.3. De Schadehersteller en de Zakelijke Gebruiker staan in voor de inhoud, juistheid en volledigheid van de door hen gedeelde gegevens en informatie, waaronder in het Schademelding en de Bieding.
- 1.4. De Schadehersteller kan niet aan een Bieding worden gehouden, indien de Zakelijke Gebruiker bij aanvaarding redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de Bieding een kennelijke vergissing of onjuistheid bevat.
- 1.5. De Schadehersteller en de Zakelijke Gebruiker respecteren elkaars rechten en kunnen op geen enkele wijze rechten ontleen aan de door Fixico op het Platform aangeboden informatie.
- 1.6. Indien de Zakelijke Gebruiker de afspraak annuleert binnen de 48 uur voor de afspraak zoals vermeld in artikel 1.1., heeft de Schadehersteller het recht om bij de Zakelijke Gebruiker EUR 100,00 inclusief BTW in rekening te brengen.

### **2. Kwaliteitseisen voor herstelwerkzaamheden door de Schadehersteller**

- 2.1. Tenzij de Schadeherstelopdracht herstel van het interieur of velg van een auto van de Zakelijke Gebruiker betreft, handelt de Schadehersteller conform de voorwaarden van EUROGARANT, FOCWA, KFZ, BOVAG Schadeherstel of soortgelijke brancheorganisaties.
- 2.2. De Schadehersteller maakt enkel gebruik van kwaliteitsproducten (waaronder begrepen voertuigonderdelen en/of verfproducten) en dienen van A-quality te zijn. Alle kwaliteitsproducten dienen afkomstig te zijn van welbekende leveranciers, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Sherwin Williams, PPG, AKZO Nobel, Axalta, BASF. De producten dienen te voldoen aan de EU-richtlijnen inzake veiligheids- en milieueisen.
- 2.3. Door de Schadehersteller worden alleen nieuwe originele voertuigonderdelen ("OEM") gebruikt. Partijen kunnen hiervan afwijken indien daar expliciete, schriftelijke toestemming van de Zakelijke Gebruiker voor is verkregen.
- 2.4. De Schadehersteller maken bij de Schadeherstelopdracht, voor zover toelaatbaar en zonder verlies van kwaliteit en fabrieksgarantie, zo veel mogelijk gebruik van alternatieve

herstmethodes (waaronder begrepen maar niet beperkt tot “Paintless Dent Repair” en “Smart Repair”) teneinde de meest kostenefficiënte oplossing te bieden voor de Zakelijke Gebruiker.

### **3. Inschakeling derden door Schadehersteller**

3.1. De Schadehersteller is alleen gerechtigd om bij de uitoefening van de herstelwerkzaamheden derden in te schakelen wanneer zij daarvoor toestemming heeft van de Zakelijke Gebruiker. De Schadehersteller staat ervoor in dat deze derde (en de uit te voeren herstelwerkzaamheden) aan alle voorwaarden van de Schadeherstelopdracht voldoet.

### **4. Eisen na herstel en voor oplevering van het voertuig door de Schadehersteller**

4.1. Voor de oplevering aan de Zakelijke Gebruiker of Bestuurder:

- a. voert de Schadehersteller een grondige kwaliteitscontrole uit bij de auto; en
- b. reinigt de Schadehersteller de auto zowel aan de binnen- als buitenkant. Deze reiniging dient tenminste te bestaan uit een wasbeurt van de buitenkant en het stofzuigen van de binnenkant.

### **5. Pick-up en return service en/of vervangend vervoer**

1.1. In de Schademelding kan worden aangegeven dat de Zakelijke Gebruiker of Bestuurder gebruik wil maken van de ‘pick-up en return service’ (het ophalen en terugbrengen van het voertuig) en/of een vervangend vervoer voor de Bestuurder wenst. Een vervangend vervoer is enkel mogelijk voor de Zakelijke Gebruiker van Fixico met Bestuurders.

Partijen komen overeen dat:

- a. de aangevraagde service(s) onderdeel uitmaakt/uitmaken van de Schadeherstelopdracht.
- b. de kosten van de service(s) in de zijn Bieding vermeld;
- c. de Schadehersteller zich houdt aan de aangegeven pick-up en return locatie, tenzij de Zakelijke Gebruiker (of Fixico in het geval artikel 3.3 van de Algemene Voorwaarden) en de Schadehersteller gezamenlijk anders overeenkomen;
- d. de afspraken voor de pick-up en return service tijdens kantooruren geschieden, tenzij de Zakelijke Gebruiker en de Schadehersteller gezamenlijk anders overeenkomen;
- e. het vervangend vervoer nationaal is geregistreerd en minimaal is verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheidsschade;
- f. indien in de Schademelding staat dat het vervangend vervoer moet worden uitgeleverd aan de Bestuurder, de Schadehersteller na schriftelijke toestemming van de Zakelijke Gebruiker, direct contact opneemt met de Bestuurder;
- g. de Schadehersteller voorafgaand aan de uitlevering een ‘Eigen Risico’-regeling voor de Bestuurder bepaalt en overeenkomt met zowel de Bestuurder als de Zakelijke Gebruiker voor het geval de Bestuurder schade toebrengt aan het vervangend vervoer;

- h. indien het vervangend vervoer wordt uitgeleverd aan de Bestuurder, het voertuig niet ouder dient te zijn dan 3 jaar voorafgaand aan de begindatum van de Schadeherstelopdracht en minimaal Categorie B en C is;
- i. het vervangend vervoer tijdens de uitlevering aan de Bestuurder of de Zakelijke Gebruiker in het bijzijn van zowel de Zakelijke Gebruiker of de Bestuurder als de Schadehersteller wordt gecontroleerd op schade en/of gebreken. De uitkomst van de controle dient door zowel de Schadehersteller als de Zakelijke Gebruiker of Bestuurder (afhankelijk van wie het vervangend vervoer in ontvangst neemt) te worden getekend;
- j. de Schadehersteller zal tijdens de uitlevering tevens de vooropgestelde duur van de herstelwerkzaamheden aan de Bestuurder, dan wel de Zakelijke Gebruiker bevestigen;
- k. de Schadehersteller pechhulpverlening ter beschikking stelt aan de Bestuurder dan wel Zakelijke Gebruiker en dient vervangend vervoer te regelen, wanneer het (oorspronkelijke) vervangend vervoer pech heeft;
- l. het vervangend vervoer dient bij het terug inleveren aan de Schadehersteller in dezelfde staat te bevinden en hetzelfde brandstofniveau te hebben als bij de uitlevering aan de Bestuurder of de Zakelijke Gebruiker. Indien tijdens het inleveren blijkt dat het vervangend vervoer niet hetzelfde brandstofniveau heeft als bij uitgifte, heeft de Schadehersteller het recht om de kostprijs ervan door te berekenen aan de Zakelijke Gebruiker;
- m. indien bij het terug inleveren blijkt dat het vervangend vervoer schade bevat die tijdens de controle bij uitlevering niet is geconstateerd, in beginsel de 'Eigen risico'-regeling van de Schadehersteller wordt toegepast. Indien de omvang van de schade dermate groot is, heeft de Schadehersteller het recht om de daadwerkelijke kosten door te berekenen aan de Zakelijke Gebruiker; en
- n. indien tijdens het terug inleveren blijkt dat er boetes zijn ontvangen die de Bestuurder heeft veroorzaakt met het vervangend vervoer, heeft de Schadehersteller het recht om de boetes door te berekenen aan de Zakelijke Gebruiker.

## **6. Garantieprocedure voor foutieve reparatiewerkzaamheden door de Schadehersteller**

- 6.1. Partijen komen op de herstelwerkzaamheden die zijn verricht in overeenstemming met de Schadeherstelopdracht een minimale garantieperiode af van vier (4) jaar.
- 6.2. De Schadehersteller zal zich tot het uiterste inspannen om een gebrek zo spoedig mogelijk te herstellen in overeenstemming met de Schadeherstelopdracht, indien blijkt dat de herstelwerkzaamheden niet conform de Schadeherstelopdracht zijn uitgevoerd, het gebrek is ontstaan door het handelen of nalaten van de Schadehersteller en dit gebrek door of namens de Zakelijke Gebruiker binnen de voornoemde garantieperiode van vier (4) jaar na oplevering schriftelijk en met redenen omkleed aan de Schadehersteller is gemeld. De kosten van dit herstel komen voor rekening van de Schadehersteller. De Schadehersteller zal zo spoedig mogelijk,

maar uiterlijk binnen 2 werkdagen na schriftelijk ontvangst van het gebrek, het voertuig opnemen ter reparatie.

- 6.3. Indien vervangend vervoer en/of pick-up en return service wordt gewenst door de Zakelijke Gebruiker voor de uitvoering van voornoemde herstelwerkzaamheden, draagt de Schadehersteller kosteloos zorg voor deze in redelijkheid door Zakelijke Gebruiker benodigde en gewenste voorzieningen. De bepalingen hierover in voorgaand artikel 5 zijn mutatis mutandis van toepassing tijdens de garantieprocedure.
- 6.4. Indien de Schadehersteller niet in staat blijkt te zijn voornoemde herstelwerkzaamheden te verrichten, dan wel aan de voornoemde garantieprocedure te voldoen, kan de Zakelijke Gebruiker een ander autoschadeherstelbedrijf via het Platform inschakelen op kosten van de Schadehersteller.
- 6.5. In gevallen waarin voornoemde herstelwerkzaamheden aan het voertuig niet mogelijk blijken te zijn is de Schadehersteller verplicht de schade die is veroorzaakt door het gebrek te vergoeden aan Zakelijke Gebruiker.

## **7. Facturatievoorwaarden Schadeherstelopdracht**

- 7.1. De facturering van elke Schadeherstelopdracht gebeurt in overeenstemming met de instructies die worden gedeeld in het Partner Dashboard.
- 7.2. De verrichtte herstelwerkzaamheden dienen nauwkeurig te worden omschreven op de factuur. Indien van toepassing wordt er in het specifiek aandacht besteed aan de kenmerken van de tijdens de herstelwerkzaamheden geïnstalleerde voertuigonderdelen.
- 7.3. Indien artikel 3.3 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is, sluit Fixico de Schadeherstelopdracht af, telkens voor rekening en risico van de Zakelijke Gebruiker. In dat geval verzorgt Fixico in opdracht van en namens de Zakelijke Gebruiker haar deel van de facturatie en de betalingen van de Schadeherstelopdracht. In dit geval vrijwaart de Schadehersteller Fixico in overeenstemming met artikel 3 van de Algemene Voorwaarden voor aanspraken of claims van de Zakelijke Gebruiker die verband houden met de werkzaamheden van de Schadehersteller in het kader van de Zakelijke Schadeherstelopdracht.
- 7.4. Behalve in het geval dat artikel 3.3 van de Algemene Voorwaarden van toepassing is, in welk geval Fixico de facturatie en/of betalingen voor elke Schadeherstelopdracht regelt conform artikel 7.2 van deze Bijlage, zal Fixico nimmer als debiteur optreden en zal Fixico nimmer het debiteurenrisico van een Schadeherstelopdracht dragen. Zij verricht deze werkzaamheden uitsluitend als derde en niet als contractspartij van de Schadeherstelopdracht.
- 7.5. De Schadehersteller gaat akkoord met een betalingstermijn van de Zakelijke Gebruiker, en/of van Fixico (indien Fixico de facturatie verzorgt conform artikel 7.4), van dertig (30) dagen.

## **8. Aansprakelijkheid**

- 8.1. Indien de Schadehersteller de Schadeherstelopdracht niet nakomt dan is de Schadehersteller direct in verzuim en aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen alle kosten) aan de zijde van de Zakelijke Gebruiker (en/of Fixico in gevallen als bedoeld in artikel 3.3 van deze Algemene Voorwaarden) die daardoor direct of indirect zijn ontstaan.
- 8.2. Niet-limitatieve voorbeelden van schade als bedoeld in artikel 14.1 zijn: schade aan het herstellende voertuig, indien er zonder toestemming van de Zakelijke Gebruiker aanvullende



herstelwerkzaamheden zijn verricht en/of wanneer het voertuig wordt gestolen als het voertuig zich op de locatie van de Schadehersteller bevindt voor de herstelwerkzaamheden.

8.3. Voornoemde geldt ook wanneer de Schadehersteller in strijd met deze Bijlage heeft gehandeld.

## **9. Overige bepalingen**

9.1. In geval van strijdigheid of afwijkingen tussen de toepasselijke voorwaarden tussen de Schadehersteller en de Zakelijke Gebruiker die deel uitmaken van de Bieding en deze Bijlage, prevaleert deze Bijlage.

9.2. De toepassing van eventuele andere (algemene) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij dit bij de aanvaarding van de Bieding anders is overeengekomen.