

Comment Ballast Nedam réalise des économies considérables en digitalisant la gestion des réparations de sa flotte

"Depuis notre collaboration avec Fixico, notre processus de réparation est beaucoup plus apprécié par nos conducteurs, et nos coûts de réparation ont considérablement réduit."

- **Jeffrey Hoffmann**, Chef d'entreprise, Ballast Nedam Materieel

Leur histoire

Ballast Nedam est une entreprise de construction et de développement leader aux Pays-Bas. Leur portefeuille diversifié comprend des lieux emblématiques comme le Dutch Delta Works, Johan Crujff Arena ainsi que bien d'autres encore. Leur approche de construction s'articule autour de l'efficacité du flux du travail ainsi que l'excellence opérationnelle. Ils opèrent une flotte de plus de 1000 véhicules, avec une main-d'œuvre de 2000 employés, dont 350 ouvriers.

Leur défi

Les sites de construction sont difficiles d'accès, ce qui fait des dégâts automobiles une responsabilité courante pour les conducteurs de Ballast Nedam. Cependant jusqu'en 2017, le traitement des réparations était un processus laborieux.

Généralement cela devait être organisé par téléphone ou par mail, et chaque étape nécessitait une coordination constante entre le conducteur, le gestionnaire de la flotte et l'atelier de carrosserie. Par défaut, les conducteurs devaient obtenir une estimation du prix en se rendant à l'atelier de réparation pour une inspection sur place, suivi d'une seconde visite pour la réparation du véhicule. Celle-ci était effectuée en fonction de la disponibilité de l'atelier de carrosserie, empêchant Ballast Nedam de pouvoir planifier à l'avance. En plus de la charge de travail et du temps d'immobilisation coûteuse des véhicules, la société était souvent confrontée à des coûts de réparation non transparents. Travaillant exclusivement avec les ateliers de carrosserie d'une seule chaîne, elle était incapable de comparer les prix aux normes du marché.

La Solution Fixico

Ballast Nedam et son entreprise de gestion de flotte, fleetkennis, cherchait un moyen d'améliorer leur processus de traitement des réparations. En 2017, ils se sont associés à Fixico pour digitaliser leur gestion des réparations du début à la fin. Cette solution innovante a permis de réduire les temps de cycle et les coûts de réparation de Ballast Nedam, et d'augmenter la satisfaction des conducteurs. Comment Ballast Nedam réalise des économies considérables en digitalisant la gestion des réparations de sa flotte ?



Jeffrey Hoffmann,
Chef d'entreprise, Ballast Nedam Materieel

Procès de réparation digitale

Les conducteurs de Ballast Nedam peuvent désormais signaler les dégâts sur place, en quelques minutes. Il suffit de publier les photos, rédiger une courte description, puis sélectionner les services additionnels qu'ils souhaitent utiliser sur l'application web de la marque Ballast Nedam. Dans les 24 heures, le conducteur est invité à confirmer le lieu de pick-up et à programmer la réparation en fonction de ses propres disponibilités.

Gestion des réparations faciles

Dès qu'un dégât est soumis, fleetkennis reçoit instantanément le premier avis de perte et accède à toutes les informations pertinentes sur les dégâts et le conducteur dans un tableau de bord cohérent. Cet environnement digital est en mesure d'attribuer facilement les réparations, comparer les devis, payer les factures et de vérifier les mises à jour en temps réel.

Attribution intelligente des réparations

Les réparations ne sont plus nécessairement faites sur place. Au lieu de cela, chaque dégât est évalué avec précision sur un environnement digital. Selon le niveau de complexité et les exigences spécifiques de Ballast Nedam, les réparations peuvent être soit soumises à un appel d'offres dans un réseau de réparation de qualité, soit dirigées intelligemment vers l'atelier de carrosserie le plus adapté au conducteur.

La Solution Fixico

Les résultats

Suite à la collaboration avec Fixico, Ballast Nedam a amélioré son processus de traitement des réparations.

Réduire les coûts de réparation

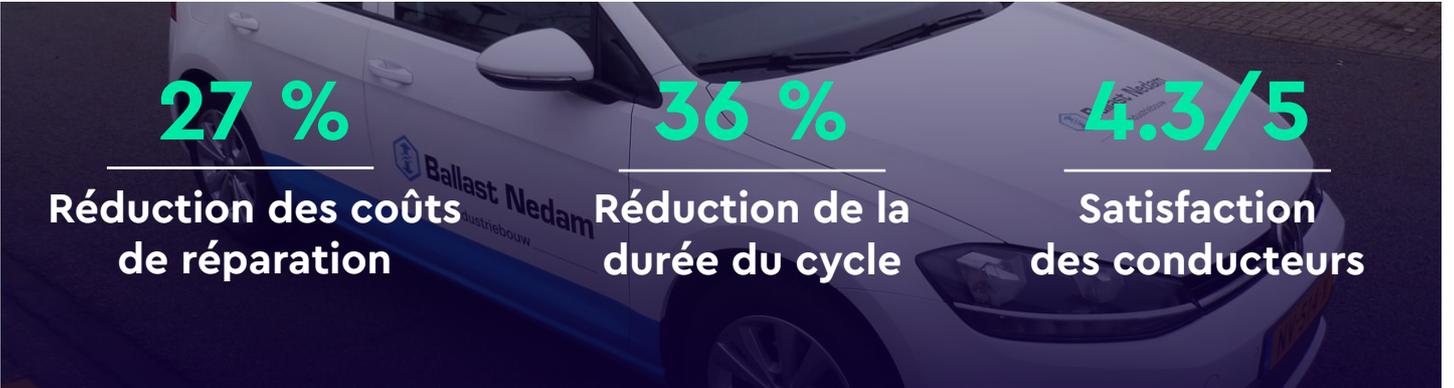
Lorsqu'une réparation fait l'objet d'un appel d'offres ou est dirigée intelligemment, les gestionnaires de flottes sont désormais en mesure d'identifier rapidement l'atelier de carrosserie le plus approprié pour effectuer la réparation au meilleur prix. Grâce à cela, Ballast Nedam **a réduit ses coûts de réparation de 27 %**.

Réduire la durée du cycle

En digitalisant la gestion des réparations et en supprimant les activités sans valeur ajoutée, Ballast Nedam a pu réduire son temps de traitement des réparations. Après avoir signalé un dégât, **il faut moins de 24 heures avant que le conducteur puisse prendre rendez-vous avec l'atelier de carrosserie**. Le délai moyen de réparation a également diminué. Une fois que la voiture arrive à l'atelier de réparation, **elle est réparée et rendue au conducteur dans un délai moyen de 2,5 jours**.

Augmenter la satisfaction des conducteurs

Les conducteurs bénéficient désormais d'un délai de réparation rapide qui n'affecte pas leur mobilité. Après chaque réparation complétée, Fixico les invite à évaluer le service, ce qui permet de suivre de près la satisfaction du conducteur. **Dans l'ensemble, la satisfaction des conducteurs concernant le processus de traitement des réparations est en moyenne de 4,3/5**.



27 %

Réduction des coûts
de réparation

36 %

Réduction de la
durée du cycle

4.3/5

Satisfaction
des conducteurs

À propos de Fixico

Fixico est la première plateforme digitale européenne de gestion de la réparation automobile. Ayant pour mission de remodeler l'écosystème du secteur, Fixico relie les conducteurs, les entreprises et les ateliers de carrosserie de manière entièrement nouvelle. Son expertise digitale et son approche pionnière améliorent le processus de gestion des réparations sous tous les angles : les conducteurs bénéficient d'une expérience de réparation sans effort, les entreprises augmentent leur efficacité opérationnelle, et les carrossiers optimisent l'utilisation de leur atelier. Fixico donne accès à un marché avec un réseau de plus de 2 000 ateliers de carrosserie dans six pays. Un groupe d'investisseurs de classe mondiale soutient Fixico, et plus de 150 grandes sociétés de flotte, de location et d'assurance font confiance à ses services.

Avantages majeurs



Augmenter la satisfaction du conducteur

Offrez un parcours de réparation pratique et efficace



Réduire les coûts de réparation

Réaliser des économies, sans jamais faire de compromis sur la qualité



Réduire la durée du cycle

Rationaliser les flux de travaux et minimiser les activités manuelles



Accéder à un aperçu en temps réel

Obtenir des informations uniques et un contrôle total à chaque étape du processus

Commencez dès aujourd'hui

Fixico offre des possibilités pour entreprises de toute forme et de toute taille, et s'adaptent aux besoins et aux exigences de votre organisation. Demander une démo gratuite et exploitez le potentiel de la gestion digitale des réparations de voitures endommagées.

Demander une démo gratuite

