



Comment CTG a transformé son traitement des réparations avec Fixico et Aon

"La collaboration entre Fixico et Aon a rendu notre gestion des traitements des réparations beaucoup plus rapide, plus facile et plus rentable."

– **Sandra Devleeschouwer**, Gestionnaire de flotte, CTG Belgique

Leur histoire

Computer Task Group (CTG) est une société de conseil en technologies de l'information (TI) de premier plan. Au cours des 50 dernières années, la société a offert des solutions innovantes à plus de 450 clients de premier plan dans 7 secteurs d'activité différents. CTG Belgium, l'un des sièges internationaux, compte environ 470 employés et une flotte de 300 véhicules. La flotte se compose de voitures de particuliers, principalement utilisées par leurs consultants. Réputée pour sa fiabilité à respecter ses engagements dans les délais impartis, l'entreprise ne peut se permettre une expérience de réparation lente et pénible. Afin de minimiser l'impact des immobilisations de véhicules coûteuses et de maintenir sa flotte en excellent état, CTG Belgium fait appel aux services de gestion des sinistres d'Aon pour la réparation de ses véhicules.

Leur défi

La collaboration avec Aon a permis à CTG Belgium d'améliorer le traitement des réparations. En 2018, cependant, le traitement des réparations était encore un processus manuel et laborieux. La plupart des activités devaient être arrangées par téléphone ou par e-mail, et chaque étape du processus nécessitait une coordination constante entre le conducteur, le gestionnaire de flotte et l'atelier de carrosserie.

La solution Aon-Fixico

Pour une entreprise informatique comme CTG, le progrès technologique est un composant essentiel à son activité. En tirant parti de l'innovation, l'entreprise est devenue l'un des leaders du secteur. Ainsi, lorsque Aon s'est associé à Fixico pour déployer une solution pionnière sur le marché belge en 2018, CTG a été l'une des premières entreprises à s'engager. Le nouveau processus de traitement des réparations de l'entreprise a permis d'améliorer la satisfaction des conducteurs, de réduire les coûts de réparation et de diminuer la durée des cycles.



Sandra Devleeschouwer, Gestionnaire de flotte, CTG Belgique

Un voyage de réparation sans friction

Lorsqu'un véhicule est endommagé, les conducteurs de CTG peuvent désormais utiliser leur téléphone pour soumettre un constat de dégâts en quelques minutes. Il leur suffit de télécharger des photos, d'écrire une brève description des dégâts, puis de sélectionner les services additionnels qu'ils souhaitent utiliser, tout ça sur plate-forme internet de la marque CTG. Dans les 48 heures, tous les détails de la réparation sont disponibles, et le conducteur est invité à planifier la réparation à leur convenance.

Gestion facile des réparations

Toutes les réparations sont minutieusement gérées du début à la fin. Le tableau de bord digital de Fixico offre aux gestionnaires de sinistres d'Aon un environnement cohérent où ils peuvent obtenir des mises à jour en temps réel, comparer les offres, autoriser les réparations, approuver les factures, analyser les performances du réseau et archiver les rapports terminés.

Affecter les réparations de manière intelligente

Chaque dégât est évalué individuellement dans un environnement digital, plutôt que d'être envoyé par défaut pour une inspection physique. Selon le niveau de complexité et les exigences spécifiques de CTG, les réparations peuvent être soumises à un appel d'offres dans un réseau de qualité, ou orientées intelligemment vers l'atelier de réparation le plus approprié.

La solution Aon-Fixico

Les résultats

Le CTG a amélioré le traitement des réparations sur chaque mesure.

Réduire les coûts de réparation

Les outils digitaux performants ont permis aux gestionnaires de sinistres d'Aon d'identifier intelligemment l'atelier de réparation le plus approprié. Dans chaque cas, le réparateur le mieux équipé pour effectuer la réparation requise est sélectionné au meilleur prix. Depuis l'intégration de la solution de Fixico, **CTG a pu réduire ses coûts de réparation de 25 %.**

Réduction des durées du cycle

La plate-forme digital de Fixico permet de rationaliser les flux de travail, ce qui élimine les activités sans valeur ajoutée. Outre le prix, l'expertise et les exigences, les gestionnaires de réparations d'Aon sont en mesure de prendre en compte la disponibilité du réparateur et la durée de la réparation. En conséquence, **la durée moyenne du cycle de CTG a été réduite de 10 %.**

Accroître la satisfaction des conducteurs

L'expérience de traitement des réparations est désormais sans tracas pour les conducteurs. La plate-forme digitale permet aux conducteurs de soumettre un constat de dégâts et de programmer facilement les réparations. De plus, la satisfaction du conducteur est évaluée et suivie de près en effectuant des évaluations après chaque réparation. **La note moyenne est de 4 sur 5**, cela montre la satisfaction des conducteurs pour la nouvelle méthode de gestion des réparations de CTG.



À propos de Fixico

Fixico est la première plateforme digitale européenne de gestion de la réparation automobile. Ayant pour mission de remodeler l'écosystème du secteur, Fixico relie les conducteurs, les entreprises et les ateliers de carrosserie de manière entièrement nouvelle. Son expertise digitale et son approche pionnière améliorent le processus de gestion des réparations sous tous les angles : les conducteurs bénéficient d'une expérience de réparation sans effort, les entreprises augmentent leur efficacité opérationnelle, et les carrossiers optimisent l'utilisation de leur atelier. Fixico donne accès à un marché avec un réseau de plus de 2 000 ateliers de carrosserie dans six pays. Un groupe d'investisseurs de classe mondiale soutient Fixico, et plus de 150 grandes sociétés de flotte, de location et d'assurance font confiance à ses services.

Avantages majeurs



Augmenter la satisfaction du conducteur

Offrez un parcours de réparation pratique et efficace



Réduire les coûts de réparation

Réaliser des économies, sans jamais faire de compromis sur la qualité



Réduire la durée du cycle

Rationaliser les flux de travaux et minimiser les activités manuelles



Accéder à un aperçu en temps réel

Obtenir des informations uniques et un contrôle total à chaque étape du processus

Commencez dès aujourd'hui

Fixico offre des possibilités pour entreprises de toute forme et de toute taille, et s'adaptent aux besoins et aux exigences de votre organisation. Demander une démo gratuite et exploitez le potentiel de la gestion digitale des réparations de voitures endommagées.

Demander une démo gratuite

