



Hoe CTG haar schadeafhandeling volledig heeft getransformeerd met Aon en Fixico

"De samenwerking tussen Aon en Fixico, heeft ons herstelmanagement veel sneller, gemakkelijker en efficiënter gemaakt."

– **Sandra Devleeschouwer**, Fleet Manager, CTG België

Hun verhaal

Computer Task Group (CTG) is een vooraanstaand consultancy bedrijf in de IT-sector. CTG bestaat al meer dan 50 jaar en voorziet inmiddels wereldwijd zo'n 450 bedrijven van innovatieve IT-oplossingen. CTG België heeft ongeveer 470 medewerkers in dienst. Het wagenpark bestaat uit ongeveer 300 personenwagens en wordt vooral gebruikt door CTG's consultants. Het bedrijf dat bekend staat om de betrouwbare manier waarop het haar beloftes altijd tijdig nakomt, wil uiteraard geen traag en moeizaam autoschadeherstelproces. Om kostbare stilstandstijden te beperken en om te zorgen dat het wagenpark er altijd netjes bij staat, maakt CTG België gebruik van Aon's claim management services om schadeherstel af te handelen.

Hun uitdaging

Hoewel Aon CTG's schadeherstelafhandelingsproces op vele punten heeft verbeterd, was het proces in 2018 nog steeds afhankelijk van onnodig ingewikkelde en veelal handmatige activiteiten. Bijna alles werd telefonisch of per e-mail geregeld en elke stap in het proces moest afgestemd worden met de berijder, de fleet manager en het schadeherstelbedrijf.

De Aon-Fixico oplossing

Voor een IT-bedrijf als CTG is technologische vooruitgang een essentieel onderdeel. Sterker nog, door innovatie is CTG uitgegroeid tot één van de marktleiders op IT-gebied. Dus toen Aon in 2018 de handen ineensloeg met Fixico en een baanbrekende hersteloplossing introduceerde in de Belgische markt, was CTG één van de eerste bedrijven die zich aanmeldde. CTG's vernieuwde herstelproces heeft gezorgd voor een hogere berijderstevredenheid, lagere herstellkosten en kortere cyclustijden.



Sandra Devleeschouwer, Fleet Manager,
CTG België

Probleemloos herstelproces

Zodra er schade is gereden, kunnen CTG-berijders eenvoudig via hun telefoon een volledig schaderapport indienen. Via een CTG-gepersonaliseerde webapp kan de berijder meerdere foto's en een schadeomschrijving toevoegen, daarnaast kunnen er extra services worden aangevraagd. Binnen 48 uur zijn alle hersteldetails beschikbaar en kan de berijder de herstelafpraak inplannen op een datum die hem of haar het beste uitkomt.

Eenvoudig herstelmanagement

Alle schaderapporten worden van begin tot eind zorgvuldig beheerd. Fixico's online dashboard biedt Aon's claim managers een digitale omgeving waarin ze realtime updates krijgen, offertes vergelijken, herstelopdrachten autoriseren, facturaties goedkeuren, netwerkprestaties analyseren en voltooide rapporten archiveren.

Intelligente toewijzing

Elke schade wordt grondig gecheckt in een digitale omgeving, hierdoor zijn fysieke inspecties niet meer altijd nodig. Afhankelijk van de complexiteit en de specifieke eisen van CTG, worden herstelopdrachten getenderd in een hoogwaardig netwerk of op intelligente wijze gestuurd naar de meest geschikte hersteller.

De Aon-Fixico oplossing

De resultaten

CTG heeft haar autoschadeafhandelingsproces op elk vlak verbeterd.

Lagere herstelkosten

Dankzij geavanceerde digitale tools kunnen Aon's claim managers snel het meest geschikte schadeherstelbedrijf identificeren. Voor elke schade wordt nu de specifieke hersteller geselecteerd die het beste is uitgerust om het herstel uit te voeren, tegen de beste prijs. Sinds CTG Fixico's oplossing heeft geïmplementeerd, **zijn de herstelkosten met 25% gedaald.**

Kortere cyclustijden

Fixico's digitale platform maakt het mogelijk om zo efficiënt mogelijk te werken, hierdoor zijn vele non-value-added activiteiten verleden tijd. Daarnaast, kunnen Aon's claim managers bij toewijzing ook rekening houden met de beschikbaarheid van de hersteller en de totale herstelduur. Dit alles heeft er toe geleid dat CTG's **gemiddelde cyclustijd nu met 10% is gedaald.**

Verhoogde berijdertevredenheid

Berijders ervaren nu een moeiteloze herstellervaring. De gebruiksvriendelijke webapp maakt het mogelijk om eenvoudig een schaderapport in te dienen en het herstel in te plannen. Door na ieder herstel om een beoordeling te vragen, wordt de berijderstevredenheid nauwlettend in de gaten gehouden. Uit de **gemiddelde beoordeling van 4 uit 5**, blijkt wel dat CTG's berijders tevreden zijn met deze manier van schadeafhandeling.



25%

Besparing op
herstelkosten

10%

Verbetering
in cyclustijd

4/5

Beoordeling
van berijders

Over Fixico

Fixico is Europa's meest toonaangevende digitale autoschadeherstelplatform. Op hun missie om het ecosysteem van de industrie te hervormen, verbindt Fixico berijders, bedrijven en schadeherstellers op totaal nieuwe wijze. Door haar digitale expertise en innovatieve aanpak weet Fixico het schadeherstelproces in elk opzicht te verbeteren; berijders ervaren een moeiteloze herstelervaring, bedrijven verhogen hun operationele efficiëntie, en schadeherstelbedrijven optimaliseren het gebruik van hun werkplaats. Fixico geeft toegang tot een marktplaats met een netwerk van meer dan 2,000 schadeherstellers verdeeld over zes landen. Fixico wordt gesteund door een groep welbekende investeerders en wordt vertrouwd door meer dan 150 toonaangevende bedrijven in de fleet-, lease-, verhuur- en verzekeringsbranche.

Belangrijkste voordelen



Verhoog berijderstevredenheid

Bied berijders een soepele en comfortabele herstelervaring aan



Verlaag herstelkosten

Bespaar op herstelkosten zonder in te leveren op kwaliteit



Verkort cyclustijden

Vereenvoudig werkwijzen en minimaliseer manuele handelingen



Verkrijg real-time inzicht

Krijg toegang tot unieke data inzichten en ervaar volledige controle gedurende het gehele proces

Begin vandaag

Fixico biedt mogelijkheden voor bedrijven van elke omvang en kan zich eenvoudig aanpassen aan de eisen en wensen van uw organisatie. Vraag een gratis demo aan en ontdek geheel vrijblijvend de voordelen van digitaal schadeherstelmanagement.

Gratis demo aanvragen

