



# Von Faxen zu Fixico: Wie Digitalisierung der Reparaturabwicklung es Mobility Service ermöglichte, die Schadenskosten um über 30% zu senken

*„Mit Fixico gehören kostspielige Ineffizienz und frustrierende  
Reparaturerfahrungen der Vergangenheit an.“*

– **Paul Harms**, Geschäftsführer von Mobility Service

## Ihre Geschichte

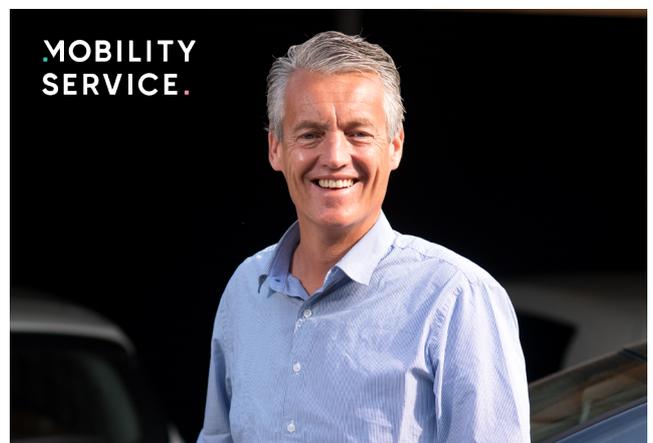
Mobility Service ist ein niederländisches Leasingunternehmen, das einen umfangreichen Fuhrpark mit über 6.000 Fahrzeugen betreibt. Durch die aktive Förderung von e-Fahrzeugen, ein fahrerorientiertes Konzept und einen stark digitalisierten Aufbau ist Mobility Service mehr als nur ein gewöhnliches Leasingunternehmen. Als erstes Unternehmen in den Niederlanden, das Online-Finanzleasingverträge anbietet, und durch den Import des allerersten Elektroautos in den Benelux-Ländern im Jahr 2009 hat das Unternehmen bewiesen, dass es an der Spitze der Innovation steht.

## Ihre Herausforderung

Trotz des Einsatzes digitaler Lösungen war der Umgang mit Kfz-Schäden ehemals ein vollständig manueller Prozess. Die Fahrer mussten Schäden telefonisch melden und ihre europäische Unfallerkklärung per Fax oder E-Mail einreichen. Beschädigte Autos wurden im ganzen Land abgeholt und zum Hauptsitz des Unternehmens in Groningen transportiert, wo sie repariert wurden. Dieser Vorgang war sowohl zeitaufwändig und unbequem für den Fahrer als auch arbeitsintensiv und kostspielig für Mobility Service.

## Die Fixico-Lösung

Um ihrem Versprechen gerecht zu werden, Fahrern ein nahtloses Fahrerlebnis zu bieten, machte sich Mobility Service daran, den Umgang mit Kfz-Schäden zu verbessern. Durch die Zusammenarbeit mit Fixico konnte die Leasinggesellschaft ihren Reparaturabwicklungsprozess vollständig digitalisieren, die Kosten senken und die Zufriedenheit der Fahrer deutlich erhöhen.



**Paul Harms**, Geschäftsführer von Mobility Service

### Reibungslose Reparatur Erfahrung

Mit der benutzerfreundlichen Webanwendung von Fixico, die auf der Website von Mobility Service eingerichtet wurde, war das Melden von Fahrzeugschäden nie einfacher. Die Fahrer laden einfach Fotos hoch, fügen die Unfallmeldung bei und wählen aus, welche zusätzlichen Dienstleistungen sie nutzen möchten. Innerhalb von 48 Stunden erhalten sie alle relevanten Informationen zur Reparatur und planen diese zu einem Termin, der in ihren Zeitplan passt.

### Einfache Reparaturabwicklung

Sobald ein Bericht erstellt ist, erhalten Fuhrparkleiter sofort eine erste Schadensmeldung und haben über ein übersichtliches Dashboard Zugang zu allen relevanten Schadensinformationen. In dieser digitalen Umgebung sind Fuhrparkleiter in der Lage, Statusberichte in Echtzeit zu überprüfen, Angebote zu vergleichen, Reparaturen zu genehmigen, Rechnungen zu bezahlen und sogar die Netzwerkleistung zu analysieren.

### Intelligente Zuweisung von Reparaturen

Je nach Komplexitätsgrad und den spezifischen Anforderungen von Mobility Service können Reparaturen entweder in einem Qualitäts-Reparatur-Netzwerk ausgeschrieben oder intelligent an die am besten geeignete Werkstatt in der Nähe des Fahrers gesteuert werden. Beschädigte Fahrzeuge müssen nicht mehr zum Hauptsitz von Mobility Service transportiert werden, damit die Reparaturabwicklung beginnen kann.

## Die Fixico-Lösung

## Die Ergebnisse

Mobility Service verbesserte die Abwicklung von Schadensreparaturen auf jeder Ebene.

### Reparaturkosten senken

Das Leasingunternehmen ist nun in der Lage, für jeden Schaden die beste Lösung zu finden. Fuhrparkleiter finden schnell die am besten geeignete Werkstatt, um die erforderliche Reparatur zum besten Preis durchzuführen. So konnte Mobility Service seine **Reparaturkosten um über 20% senken**.

### Arbeitsabläufe optimieren

Mobility Service war in der Lage, nicht wertschöpfende Aktivitäten wie das Faxen von Formularen oder den Transport beschädigter Fahrzeuge quer durch das ganze Land zu umgehen. Jeder Schaden wird nun in der Umgebung des Fahrers repariert. Da Transportkosten überflüssig wurden und die Arbeitsabläufe weniger arbeitsintensiv sind, **konnten die Gesamtkosten im Zusammenhang mit Kfz-Schäden um über 30% gesenkt werden**.

### Fahrerzufriedenheit steigern

Dank der White-Label-Lösung von Fixico **genießen die Fahrer jetzt problemlose Reparatur Erfahrungen**. Durch Bewertungen nach jeder abgeschlossenen Reparatur wird die Zufriedenheit der Fahrer erfasst und genau überwacht. Im Durchschnitt bewerten die Fahrer ihre Erfahrung in der Werkstatt mit 4 von 5 Punkten. Ihre Gesamtzufriedenheit mit dem Abwicklungsprozess liegt bei **einem durchschnittlichen NPS von 67**.



## Über Fixico

Fixico ist Europas führende Reparaturmanagement-Plattform für Kfz-Schäden. Angetrieben von der Mission das Branchen-Ökosystem neu zu gestalten, vernetzt Fixico Fahrer, Unternehmen und Karosseriewerkstätten auf völlig neuartige Weise. Mit digitaler Kompetenz und richtungsweisendem Ansatz verbessert Fixico den Prozess der Reparaturabwicklung, und bringt dabei alle Beteiligten zusammen. Fahrer erleben ein müheloses Reparaturmanagement, Unternehmen steigern ihre betriebliche Effizienz und Karosseriewerkstätten optimieren ihre Auslastung. Mehr als 150 führende Fuhrpark-, Leasing-, Miet- und Versicherungsunternehmen vertrauen bereits auf die Dienstleistungen von Fixico und deren Netzwerk von über 2.000 Werkstätten in sechs Ländern. Gestärkt wird Fixico durch eine Gruppe renommierter Investoren und Aufsichtsratsmitglieder.

## Wichtigste Vorteile



### Steigerung der Fahrerezufriedenheit

Angebot einer reibungslosen und bequemen Reparatur Erfahrung



### Geringere Reparaturkosten

Kosten sparen und keine Kompromisse bei der Qualität eingehen



### Reduzierung des Reperaturzyklus

Optimieren von Arbeitsabläufen und Minimieren handwerklicher Arbeiten



### Echtzeit-Einblicke ermöglichen

Einzigartige Dateneinsicht und volle Kontrolle bei jedem Arbeitsschritt

## Heute beginnen

Fixico bietet Möglichkeiten für Unternehmen jeder Form und passt sich den Bedürfnissen und Anforderungen Ihrer Organisation an. Fordern Sie eine kostenlose Demo an und entdecken Sie das Potenzial des digitalen Reparaturmanagements.

**Kostenlose Demo anfordern**

