

Wie Autovermieter Diks seine Reparaturkosten durch die Digitalisierung der Schadensabwicklung um 30% senken konnte

„Bei unserer Zusammenarbeit mit Fixico geht es um weit mehr als nur um Kostenersparnisse. Wir haben jetzt Kontrolle über Reparaturzeiten und können so die Auslastung unseres Fuhrparks maximieren.“

– Niels Diks, Geschäftsführer Diks Autoverhuur

Ihre Geschichte

Dank einem umfangreichen Fuhrpark, 6 namhaften Standorten und einem herausragenden Kundenservice zählt Diks zu den bekanntesten Autovermietungen in den Niederlanden. Seit mehr als 70 Jahren gelingt es dem Familienunternehmen, sein Geschäft durch ständige Innovationen auszubauen. Diks gehörte zu den ersten Autovermietern, die digitale Lösungen, wie Online-Buchungstools oder elektronische Kundenformulare in ihrer Branche eingeführt haben.

Ihre Herausforderung

Obwohl neue Technologien im Laufe der Jahre viele Bereiche der Autovermietungsbranche revolutioniert haben, blieb ein Aspekt nahezu unverändert: die Schadensabwicklung. Im Jahr 2015 bedeutete ein Schadensfall im Fuhrpark praktisch dasselbe wie Jahrzehnte zuvor - intransparente Reparaturpreise, kostspielige Ausfallzeiten und inkonsistente Qualität.

Die Fixico-Lösung

Die Möglichkeit einer digitalen Abwicklung von Kfz-Schäden lag in weiter Ferne. Heute besteht jedoch ein echter Bedarf für digitale Lösungen bei Autovermietern, und Diks gehörte zu den Ersten, die diese Herausforderung erfolgreich gemeistert haben. Durch die Zusammenarbeit mit Fixico konnte die Autovermietung ihren Prozess für die Reparaturabwicklung transformieren und die Reparaturkosten um ein Drittel senken, während Zykluszeiten erheblich verkürzt wurden.



Niels Diks, derzeitiger Geschäftsführer bei Diks (Sohn)
Ronald Diks, ehemaliger Geschäftsführer bei Diks (Vater)

Prozesse optimieren

Vor Fixico war die Abwicklung von Schäden ein zeitaufwändiges Hin und Her zwischen Fuhrparkleitern und Karosseriewerkstätten. Heutzutage sind für die meisten Schäden jedoch keine Inspektionen vor Ort oder zeitaufwändigen Kostenvoranschläge mehr nötig, sodass der so anfallende Papierkram der Vergangenheit angehört. Zusammen mit Fixico hat Diks sein komplettes Reparaturmanagement digitalisiert und schafft so vollen Überblick für Fuhrparkleiter.

Reparaturen zuweisen

Fuhrparkleiter melden Schäden jetzt in einem nutzerfreundlichen Dashboard. Die Reparatur wird dann entweder in einem Netzwerk von Qualitätswerkstätten ausgeschrieben oder direkt an eine bevorzugte Werkstatt weitergeleitet. Zertifizierte Werkstätten in unmittelbarer Nähe von Diks erstellen rasch konkurrierende Festpreisangebote für Kleinschäden. Schäden, die ein hohes Maß an Fachwissen erfordern, werden intelligent zu der geeignetsten Werkstatt gesteuert.

Den Kreislauf schließen

Basierend auf Leitkriterien wie kürzester Reparaturdauer, niedrigstem Preis oder frühester Verfügbarkeit wählen Fuhrparkleiter das beste Angebot aus. Dann kann der Fuhrparkmanager das Abholdatum festlegen. Die Reparatur erfolgt im Rahmen des vereinbarten Zeitplans und innerhalb kürzester Zeit ist das Auto wieder einsatzbereit.

Die Fixico-Lösung

Die Ergebnisse

Senkung der Reparaturkosten

Vier Jahre nach dem Beginn der Zusammenarbeit mit Fixico hat sich die Schadensabwicklung bei Diks in jeder Hinsicht verbessert. Dank des transparenten Ausschreibungsprozesses konnte die Autovermietung die **Reparaturkosten um 30% senken**. Dies erlaubt Diks, ihr Reparaturbudget besser zu nutzen und selbst kleine kosmetische Schäden regelmäßig zu beheben. So ist ihr Fuhrpark stets in einwandfreiem Zustand.

Verkürzte Zykluszeiten

Durch die vollständige Digitalisierung des Schadensabwicklungsprozesses wurden wertschöpfungsfreie Aktivitäten systematisch beseitigt, sodass Diks die Ausfallzeiten minimieren und die Flottenauslastung optimieren konnte. Im Durchschnitt **hat sich die Zeit bis zur Rückgabe eines Diks-Fahrzeugs um 18% verkürzt**. Besonders wenn die Flottenauslastung hoch ist, profitiert Diks von der Möglichkeit, die Werkstatt mit der frühesten Verfügbarkeit zu identifizieren. Nach der Meldung eines Schadens dauert es im Schnitt **weniger als 4 Stunden, bis die Fuhrparkleiter mehrere Angebote** für die Reparatur erhalten haben.

Sicherung der Qualitätsstandards

Unterstützt von fortschrittlicher Software überwachen die Schadensexperten von Fixico jeden Bericht durch alle Phasen des Prozesses. Jedes Problem, das den Abwicklungsprozess oder die Qualität der Reparatur beeinflussen könnte, wird in Echtzeit erkannt und sofort behoben. Dies ermöglicht Diks, seine Qualitätsstandards aufrechtzuerhalten und Rückkaufgarantien zu wahren. Nach jeder abgeschlossenen Reparatur haben die Fuhrparkleiter von Diks die Möglichkeit, Qualität und Dauer der Reparatur zu bewerten. So werden stets wertvolle Daten für die Qualitätssicherung gesammelt.



Über Fixico

Fixico ist Europas führende Reparaturmanagement-Plattform für Kfz-Schäden. Angetrieben von der Mission das Branchen-Ökosystem neu zu gestalten, vernetzt Fixico Fahrer, Unternehmen und Karosseriewerkstätten auf völlig neuartige Weise. Mit digitaler Kompetenz und richtungsweisendem Ansatz verbessert Fixico den Prozess der Reparaturabwicklung, und bringt dabei alle Beteiligten zusammen. Fahrer erleben ein müheloses Reparaturmanagement, Unternehmen steigern ihre betriebliche Effizienz und Karosseriewerkstätten optimieren ihre Auslastung. Mehr als 150 führende Fuhrpark-, Leasing-, Miet- und Versicherungsunternehmen vertrauen bereits auf die Dienstleistungen von Fixico und deren Netzwerk von über 2.000 Werkstätten in sechs Ländern. Gestärkt wird Fixico durch eine Gruppe renommierter Investoren und Aufsichtsratsmitglieder.

Wichtigste Vorteile



Schadensabwicklung vereinfachen

Nutzen Sie ein personalisiertes und benutzerfreundliches Dashboard



Reparaturkosten senken

Sparen Sie Kosten ohne Abstriche bei der Qualität



Reduzierung des Reperaturzyklus

Optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe und minimieren Sie manuelle Tätigkeiten



Einblick in Echtzeit gewinnen

Erhalten Sie Einblick in alle relevanten Daten

Heute beginnen

Fixico bietet Möglichkeiten für Unternehmen jeder Form und passt sich den Bedürfnissen und Anforderungen Ihrer Organisation an. Fordern Sie eine kostenlose Demo an und entdecken Sie das Potenzial des digitalen Reparaturmanagements.

Kostenlose Demo anfordern

