

BINARY SYSTEM S.r.l. vuole conoscere le esigenze delle aziende clienti, per diventare un partner affidabile, in grado di seguire l'evoluzione informatica e rendere più performanti gli aggiornamenti del software. Per farlo, BINARY SYSTEM S.r.l. vuole creare prodotti di qualità a prezzi ragionevoli, seguire i clienti con dedizione ed attenzione ed accompagnarli in una crescita tecnologica costante ed economicamente sostenibile.

## **FORNIRE MAGGIORE EFFICIENZA E SEMPRE PIÙ SICUREZZA È IL NOSTRO OBIETTIVO.**

Per perseguire la propria missione e raggiungere gli obiettivi, l'Impresa intende:

- ✓ Puntare sul "software as a service", quale strumento concreto per soddisfare le esigenze dei Clienti nel mercato di riferimento, in maniera efficace ed economicamente competitiva
- ✓ Potenziare la diffusione dei nostri prodotti nel mercato internazionale, per rendere sempre più efficace e competitiva la nostra offerta
- ✓ Garantire la massima affidabilità dei software realizzati, consapevoli dell'importanza dei dati trattati per i Clienti
- ✓ Garantire la migliore gestione possibile dei dati trattati, nel rispetto delle norme vigenti e tramite l'applicazione dei principi di controllo stabiliti dalla Linea Guida ISO 27002.

Per fare ciò, l'Impresa si impegna a:

- ✓ Rispettare i requisiti applicabili ai prodotti e servizi resi al Cliente, sia espliciti, sia prevedibili o comunque necessari, sia perseguiti internamente per volontà dell'Alta direzione, sia derivanti dalle normative cogenti specificatamente applicabili ai prodotti/servizi offerti
- ✓ Prestare la massima attenzione nella selezione del personale, ricercando nelle persone non solo le capacità tecniche, ma anche e soprattutto le competenze personali e relazionali
- ✓ Promuovere il coinvolgimento nella vita dell'azienda e la dedizione al lavoro del personale, con il quale l'Alta Direzione vuole condividere l'impegno e lo sforzo necessario per il conseguimento degli obiettivi prefissati
- ✓ Promuovere un atteggiamento proattivo del personale verso il Cliente
- ✓ Selezionare costantemente i fornitori con i quali condividere obiettivi di efficienza e conseguentemente contenimento dei costi
- ✓ Adottare e mantenere un Sistema di Gestione conforme alla norma ISO 9001:2015, certificato, e migliorarne continuamente l'efficacia, quale strumento importante per il perseguimento della Politica stabilita
- ✓ Stabilire degli obiettivi di crescita per la qualità e monitorarne periodicamente il progresso
- ✓ Analizzare periodicamente la Politica stessa, per valutarne l'adeguatezza o la necessità di eventuali modifiche.

**BINARY SYSTEM S.r.l.**  
**Roberto Toscani**  
Chief Executive Officer