

BINARY SYSTEM S.r.l. ha deciso di dimostrare il proprio impegno verso la qualità del prodotto / servizio reso al Cliente e verso la soddisfazione del Cliente adottando un sistema di gestione conforme alla norma ISO 9001:2015, certificato da parte di un Ente di Certificazione indipendente.

Poiché la collaborazione e l'impegno dei fornitori – soprattutto di quelli critici – costituisce un fattore fondamentale, in grado di influenzare sensibilmente la capacità dell'Azienda di fornire con regolarità prodotti e servizi di qualità e migliorare la soddisfazione del Cliente, BINARY SYSTEM richiede a tutti i fornitori di prodotti e servizi il proprio impegno verso la qualità ed il Cliente.

In fase precontrattuale verranno richiesti ai fornitori – secondo quanto applicabile – documenti, certificazioni, referenze ed informazioni necessari per accertare la loro effettiva capacità di rispondere alle esigenze di acquisto. La collaborazione in tale fase da parte del fornitore aiuterà ad una celere ed efficace qualifica del soggetto, che sarà inserito nell'elenco dei fornitori qualificati.

In fase contrattuale viene richiesta ai fornitori la massima chiarezza e trasparenza nella definizione degli accordi, in modo da instaurare un rapporto positivo e collaborativo, migliorando il lavoro di tutti i soggetti coinvolti.

Nella fornitura dei prodotti o nell'erogazione dei servizi viene richiesto ai fornitori, per quanto applicabile, di conformarsi alle prescrizioni derivanti dal sistema di gestione adottato, che saranno notificate da COO in fase contrattuale. Viene richiesta inoltre al fornitore la massima trasparenza e collaborazione nel rapporto, con la tempestiva segnalazione di qualunque problematica connessa agli ordini ed ai contratti ed il massimo impegno alla relativa risoluzione. E' ovviamente da considerarsi tassativo il rispetto di qualunque previsione di legge relativo al prodotto/servizio, compresi gli obblighi derivanti dalla privacy.

Il prodotto/servizio reso e le prestazioni in genere dei fornitori vengono valutati da BINARY SYSTEM S.r.l. ad ogni fornitura e periodicamente, al fine di accertare l'effettiva rispondenza del fornitore rispetto alle esigenze aziendali. Gli aspetti considerati nella rivalutazione del rapporto con il fornitore saranno il rispetto dei requisiti dei prodotti/servizi, il rispetto delle tempistiche e degli accordi presi in genere, la correttezza della fatturazione, la chiarezza della comunicazione, la correttezza nel rapporto. A seguito del riesame periodico, al fornitore verrà confermata la qualifica concessa, oppure la stessa potrà essere revocata a seguito di non conformità gravi o ripetute o altre problematiche insorte.

Certi della collaborazione, auguriamo buon lavoro.

Piacenza, 24/01/2017

Chief Executive Office

ROBERTO TOSCANI