



POLÍTICA DE IMPARCIALIDADE

A Alta Direção do CCB - Certificação considera a credibilidade a base fundamental para a atuação desta organização na certificação de produtos e sistemas de gestão da qualidade, portanto, conduz seus processos de avaliação da conformidade com ética e imparcialidade e assegura a objetividade destas atividades possuindo mecanismos para identificar e para gerenciar os conflitos de interesses. O compromisso da Alta Direção do CCB - Certificação com a credibilidade das suas ações é praticado através da difusão dos valores da organização a todos os seus colaboradores e também:

- Identifica, analisa, avalia, trata, monitora e documenta os riscos relacionados a conflito de interesses internos e externos, incluindo quaisquer conflitos resultantes de seus relacionamentos, provenientes do fornecimento de certificação que ameçam a imparcialidade.
- Possui um comitê para salvaguardar a imparcialidade das atividades de avaliação da conformidade, o qual tem o direito de tomar decisões independentes da Alta Direção do CCB - Certificação.
- Todos os colaboradores do CCB - Certificação e as partes envolvidas assinam o termo de confidencialidade e isenção de conflito de interesses.
- Não fornece certificação quando um relacionamento apresenta uma ameaça inaceitável a imparcialidade.
- Não certifica outros organismos de certificação para as atividades de certificação de sistemas de gestão da qualidade e produtos.
- Não realiza auditoria interna para empresas envolvidas no processo de certificação.
- Não certifica um sistema de gestão no qual tenha realizado auditorias internas nos dois anos seguintes ao final das auditorias internas.
- Não oferece ou realiza consultoria em sistemas de gestão e em projetos de produtos, objetos de avaliação da conformidade e certificação.
- Não faz qualquer tipo de discriminação no acesso as empresas para a certificação de produtos e sistema de gestão da qualidade.
- Não aceita benefícios ou se utiliza de informações confidenciais dos processos de certificação de forma a comprometer a imparcialidade do processo.
- Não aceita pressões financeiras, comerciais, pessoais e/ou outras pressões que possam influenciar os resultados das decisões.
- Garante a competência dos seus colaboradores através de programas de treinamentos para todas as atividades da certificação.
- Assume total responsabilidade pelas decisões relacionadas a concessão, recusa, manutenção da certificação, expansão ou redução do escopo de certificação, renovação, suspensão ou restauração após suspensão, ou cancelamento da certificação.

Santa Gertrudes, 08 de março de 2016.

Dr. José Octavio Armani Paschoal
Presidente do CCB

Dra. Ana Paula M. Menegazzo
Superintendente do CCB

