

1. Solicitação

A Empresa manifesta seu interesse na avaliação da conformidade de produtos enviando ao CCB - Certificação um formulário de solicitação preenchido.

O CCB - Certificação procede a análise interna da solicitação enviada pela empresa e determina a viabilidade da avaliação, emitindo um orçamento.

A empresa analisa o orçamento e opta por prosseguir ou não o processo.

Após a aprovação do processo um contrato entre a empresa e o CCB - Certificação é assinado.

Nesta etapa o fornecimento de todas as informações solicitadas sobre a empresa, os processos de fabricação, catálogos, memoriais descritivos e as normas técnicas aplicáveis são fundamentais.

Modelo 4: seguem as etapas de 3 a 9

Modelo 5: seguem as etapas de 2 a 9

2. Processo de Auditoria

O plano, objetivos, escopo e critérios de auditoria são definidos assim como a seleção da equipe auditora e determinação do tempo de auditoria.

A Auditoria de Concessão é realizada na unidade fabril, após a assinatura do contrato e em data acordada entre o cliente e o CCB - Certificação.

Na auditoria de concessão será utilizado uma lista de verificação (Check List) que contém os itens a serem avaliados de acordo as normas e portarias vigentes.

Possíveis não conformidades identificadas durante a auditoria deverão ter ações corretivas propostas e evidências da implementação destas ações dentro de prazos pré-estabelecidos.

3. Amostragem

Na fase da concessão os ensaios deverão ser realizados de acordo com a norma do produto até obter uma amostragem aprovada.

Estas amostragens são realizadas no comércio e a quantidade de lotes amostrados segue o estabelecido nos regulamentos de avaliação da conformidade e procedimentos internos do CCB - Certificação.

Possíveis não conformidades identificadas durante a auditoria deverão ter ações corretivas propostas e evidências da implementação destas ações dentro de prazos pré-estabelecidos.

4. Ensaios Laboratoriais

Os ensaios são realizados por laboratórios acreditados pela Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro e/ou qualificados pelo CCB - Certificação.

O laboratório realiza os ensaios definidos pelo CCB - Certificação e nos regulamentos de avaliação da conformidade, conforme previsto nas normas de referência.

5. Concessão

Após a implementação das ações propostas e a análise do processo, a Superintendente do CCB - Certificação decide* sobre a concessão do certificado.

Após a aprovação final será emitido um certificado de conformidade do produto, com validade de 03 (três) anos, e uma carta de concessão.

*Caso seja tomada a decisão de não concessão o CCB - Certificação informa ao cliente as razões para a decisão.

6. Manutenção

Durante a vigência do certificado, o CCB - Certificação realizará o acompanhamento através de auditorias de manutenção e realização de ensaios laboratoriais dentro de prazos estabelecidos nos regulamentos de avaliação da conformidade e procedimentos internos do CCB - Certificação.

Possíveis não conformidades identificadas deverão ter ações corretivas propostas e evidências da implementação dentro de prazos pré-estabelecidos.

7. Renovação

A renovação se dará desde que o cliente não manifeste interesse na descontinuidade do processo de avaliação da conformidade do produto.

A auditoria e amostragem de recertificação são planejadas e realizadas para avaliar a continuação do atendimento aos requisitos do processo.

8. Expansão do Escopo

Quando o cliente solicitar uma expansão do escopo, o CCB - Certificação realiza uma análise crítica da solicitação e determina quaisquer atividades de auditorias e ensaios necessárias para decidir se a expansão pode ou não ser concedida.

9. Suspensão, Restauração, Cancelamento ou Redução do Escopo

A suspensão do processo acontece em situações onde por exemplo: há não conformidades sem evidências de tratamento ou sem respostas dentro dos prazos estabelecidos pelo CCB - Certificação; uso indevido do certificado e logomarcas; não cumprimento das cláusulas do contrato; ou solicitação voluntária do cliente.

Durante a suspensão, a certificação do cliente permanecerá temporariamente inválida.

O CCB - Certificação irá restaurar a certificação suspensa quando o motivo que levou a suspensão tiver sido resolvido, mediante apresentação das evidências de implementação das correções e ações corretivas que motivaram a suspensão (se aplicável), realização de auditoria, ensaios, quando necessário, e análise da documentação e decisão.

O prazo máximo de suspensão é de seis meses. A falha na resolução dos problemas que ocasionaram a suspensão, no prazo definido pelo CCB - Certificação resulta no cancelamento ou na redução do escopo da avaliação da conformidade.

10. Custos do Processo

Os custos para a avaliação da conformidade de produtos deverão ser consultados através do telefone (19) 3545-9090 ou pelo e-mail: certificacao@ccb.org.br

11. Informações

Para mais informações sobre o processo de avaliação de produto entrar em contato pelo telefone (19) 3545-9090 ou pelo e-mail: certificacao@ccb.org.br