

RQ 08 - Registro de Reclamação e Apelação	Revisão	00
	Página	1/1
	Emissão	Mar/2014

1. Data:	2. Escopo:	3. Nº Sequencial:
4. Origem:	5. Via de acesso:	6. Aberta por:

7. Dados do Reclamante			
7.1 Nome:	7.2 Telefone:		
7.3 E-mail:	7.4 Cidade/Estado:		

8.	Descrição da Reclamação/Apelação (Se produto, informar referência/modelo e lote)		
<p>INSERIR EMPRESA, PRODUTO, LOTE DE FABRICAÇÃO, TIPO/REFERÊNCIA.</p>			

9. Comunicação à Empresa			
9.1 Nome do contato:	9.2 Data:		
9.3 Ação do Fabricante			

10.	Parecer do CCB (Gerência de Certificação/Conselho Diretor de Certificação - para apelações)		

Conclusão:

11. Notificação das Partes			
11.1 Meio de Comunicação:	11.2 Data:	11.3 Responsável:	
11.4 Satisfação do Cliente:			