

1. Solicitação

A empresa manifesta seu interesse na certificação do Sistema de Gestão da Qualidade (ABNT NBR ISO 9001) enviando ao CCB - Certificação um formulário de solicitação preenchido.

O CCB - Certificação procede a análise interna da solicitação enviada pela empresa e determina a viabilidade da certificação, emitindo um orçamento.

A empresa analisa o orçamento e opta por prosseguir ou não o processo.

Ao prosseguir o processo um contrato entre a empresa e o CCB - Certificação é assinado.

Nesta etapa o fornecimento de todas as informações solicitadas sobre a empresa, os processos de fabricação, catálogos, memoriais descritivos e as normas técnicas aplicáveis são fundamentais.

2. Processo de Auditoria

O programa, plano, objetivos, escopo e critérios de auditoria são definidos assim como a seleção da equipe auditora e determinação do tempo de auditoria.

A Auditoria Inicial é realizada em duas fases na unidade fabril.

Na Fase 1 é realizada a análise documental da empresa e sua preparação para a Fase 2, como as condições específicas da planta do cliente, análise da situação e compreensão quanto aos requisitos

da norma e obtenção de informações necessárias quanto ao escopo do SGQ.

A Fase 2 é realizada na unidade fabril por processos e são verificados todos os requisitos da ABNT NBR ISO 9001. É avaliada a implementação e eficácia do SGQ do cliente.

Possíveis não conformidades identificadas durante a Fase 2 deverão ter ações corretivas propostas e evidências da implementação destas ações dentro de prazos pré-estabelecidos.

3. Concessão

Após a implementação das ações propostas e a análise do processo, a Superintendente do CCB - Certificação decide* sobre a concessão do certificado.

Após a aprovação final será emitido um certificado de conformidade do Sistema de Gestão da Qualidade, com validade de 03 (três) anos, e uma carta de concessão.

*Caso seja tomada a decisão de não conceder a certificação o CCB - Certificação informa ao cliente as razões para a decisão.

4. Manutenção

Durante a vigência do certificado, o CCB - Certificação realizará o acompanhamento da implementação do Sistema de Gestão da Qualidade na empresa através de auditorias de

manutenção dentro de prazos estabelecidos nas regras específicas da certificação de Sistema de Gestão da Qualidade.

Possíveis não conformidades identificadas deverão ter ações corretivas propostas e evidências da implementação dentro de prazos pré-estabelecidos.

5. Renovação

A recertificação se dará desde que o cliente não manifeste interesse na descontinuidade da certificação do SGQ.

A auditoria de recertificação é planejada e realizada para avaliar a continuação do atendimento a todos os requisitos da norma de SGQ, confirmando a conformidade e a eficácia contínuas do SGQ como um todo, e a sua contínua relevância e aplicabilidade ao escopo de certificação.

6. Expansão do Escopo de Certificação

Quando o cliente solicitar uma expansão do escopo de SGQ já certificado, o CCB - Certificação realiza uma análise crítica da solicitação e determina quaisquer atividades de auditorias necessárias para decidir se a expansão pode ou não ser concedida.

Revisão	05
Página	2/2
Emissão	Mar/2016

7. Suspensão, Restauração, Cancelamento ou Redução do Escopo de Certificação

A suspensão da certificação acontece em situações onde por exemplo: o SGQ do cliente falhou persistentemente ou seriamente em atender aos requisitos de certificação, incluindo requisitos de eficácia; o cliente certificado não permite que auditorias de manutenção ou recertificação sejam realizadas; ou solicitação voluntária do cliente.

Durante a suspensão, a certificação do SGQ do cliente permanecerá temporariamente inválida.

O CCB - Certificação irá restaurar a certificação suspensa quando o motivo que levou a suspensão tiver sido resolvido, mediante apresentação das evidências de implementação das correções e ações corretivas que motivaram a suspensão (se aplicável), realização de auditoria quando necessário, e análise da documentação e decisão.

O prazo máximo de suspensão é de seis meses. A falha na resolução dos problemas que ocasionaram a suspensão, no prazo definido pelo CCB - Certificação resulta no cancelamento ou na redução do escopo da certificação.

8. Custos do Processo

Os custos para a certificação do Sistema de Gestão da Qualidade deverão ser consultados

através do telefone (19) 3545-9091 ou pelo e-mail: certificacao@ccb.org.br

9. Informações

Para mais informações sobre o processo de certificação de Sistema de Gestão da Qualidade entrar em contato pelo telefone (19) 3545-9090 ou pelo e-mail: certificacao@ccb.org.br