

ARTIKEL 1 – DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Divine Machines: de onderneming gevestigd in Huizen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76689565.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die goederen of diensten afneemt van Divine Machines.

ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij Divine Machines goederen of diensten levert aan de klant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig wanneer ze schriftelijk door Divine Machines zijn bevestigd.

2.3 Alle aanbiedingen en offertes van Divine Machines zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.

2.4 Een bestelling of overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door Divine Machines. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en doet afstand van eventuele eigen inkoop- of leveringsvoorwaarden.

2.5 Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden nietig of ongeldig blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De nietige bepaling wordt in overleg vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van het oorspronkelijke artikel.

ARTIKEL 3 – PRIJZEN, BETALINGEN EN FACTURATIE

3.1 Alle prijzen zijn exclusief btw en andere overheidsheffingen, tenzij anders vermeld.

3.2 Betaling dient te gebeuren binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3.3 Bij niet-tijdige betaling is Divine Machines gerechtigd 1% rente per maand in rekening te brengen over het openstaande bedrag.

3.4 Wanneer de klant niet aan de betalingsverplichting voldoet, mag Divine Machines de overeenkomst per direct ontbinden zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.

3.5 Een overeenkomst komt tot stand nadat de klant een offerte schriftelijk heeft geaccepteerd. Door akkoord te gaan verklaart de klant zich gebonden aan de inhoud van de offerte en deze voorwaarden.

3.6 Overeenkomsten of toezeggingen van medewerkers van Divine Machines binden het bedrijf uitsluitend wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger.

3.7 Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

3.8 Voor uitlevering van een machine is de klant verplicht een automatische incasso te activeren voor de maandelijkse abonnementsbetaling. Zonder geldige registratie en verificatie van deze incasso zal geen uitlevering plaatsvinden.

ARTIKEL 4 – LEVERING EN RISICO-OVERGANG

4.1 Levering vindt plaats volgens de overeengekomen methode:

- a) Bij afhaling door de klant: op het moment van ontvangst door de vervoerder.
- b) Bij verzending via een beroepsvervoerder: bij overdracht aan de vervoerder.
- c) Bij levering door Divine Machines: op het moment van aflevering op het opgegeven adres.

4.2 Het risico van verlies of schade aan de goederen gaat over op de klant vanaf het moment van levering.

ARTIKEL 5 – AFNAMEVERPLICHTING EN ANNULERING

5.1 De klant is verplicht de bestelde goederen af te nemen op het overeengekomen moment. Weigering of nalatigheid kan leiden tot opslagkosten die aan de klant worden doorberekend.

5.2 De klant dient zich te houden aan de afspraken binnen de offerte, waaronder de afname van supplementen, bekers of andere producten indien overeengekomen.

5.3 Wanneer de klant besluit geen supplementen of producten via Divine Machines af te nemen, is een afkoopsom van €1.500,- verschuldigd. Deze verplichting geldt gedurende een periode van vijf (5) jaar.

5.4 Annulering van een bestelling na totstandkoming van de overeenkomst is niet mogelijk.

5.5 Reeds gedane betalingen worden niet gerestitueerd, tenzij Divine Machines uitdrukkelijk anders besluit.

5.6 Indien de klant de levering weigert of niet afneemt, blijft de volledige betalingsverplichting bestaan.

5.7 De klant kan zich niet beroepen op het herroepingsrecht, tenzij dit wettelijk verplicht is.

ARTIKEL 6 – PRODUCTEN EN RETOURZENDINGEN

6.1 Eventuele gebreken of klachten over geleverde producten dienen schriftelijk aan Divine Machines te worden gemeld:

- bij zichtbare gebreken: binnen 2 werkdagen na ontvangst,
- bij niet-zichtbare gebreken: binnen 7 dagen na ontdekking.

6.2 Kleine afwijkingen in kleur, gewicht of vorm gelden niet als gebrek.

6.3 Retourzendingen zijn alleen toegestaan na schriftelijke goedkeuring van Divine Machines en zijn volledig voor risico en rekening van de klant.

6.4 Producten kunnen enkel worden geretourneerd indien Divine Machines daar schriftelijk mee instemt.

ARTIKEL 7 – GEHEIMHOUDING

7.1 Divine Machines en de klant verplichten zich tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij tijdens de samenwerking verkrijgen.

7.2 Deze verplichting geldt ook voor personeel en eventuele derden die bij de uitvoering betrokken zijn.

7.3 De geheimhoudingsplicht blijft ook na beëindiging van de samenwerking van kracht.

ARTIKEL 8 – INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

8.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of verband houden met de samenwerking blijven eigendom van de oorspronkelijke rechthebbende.

8.2 Het gebruiksrecht dat de klant krijgt, geldt uitsluitend voor de duur van de samenwerking en vervalt automatisch bij beëindiging van de overeenkomst.

8.3 Beide partijen respecteren elkaars intellectuele eigendomsrechten, inclusief logo's, merken en ontwerpen.

8.4 Partijen vrijwaren elkaar voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten bij normaal gebruik van de geleverde goederen of informatie.

ARTIKEL 9 – ONDERHOUDSOVEREENKOMST

9.1 Indien de klant kiest voor een onderhoudsovereenkomst, geldt deze voor een periode van vijf (5) jaar vanaf de plaatsingsdatum van de machine.

9.2 De onderhoudsovereenkomst omvat de voorwaarden en afspraken met betrekking tot onderhoud, zoals vastgelegd in de afzonderlijke overeenkomst.

9.3 Wijzigingen op de onderhoudsovereenkomst zijn alleen geldig wanneer beide partijen deze schriftelijk hebben bevestigd.

9.4 Bij voortijdige beëindiging van de onderhoudsovereenkomst blijft de klant verantwoordelijk voor de overeengekomen kosten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL 10 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

10.1 Alle geleverde goederen blijven eigendom van Divine Machines totdat de klant alle betalingsverplichtingen volledig is nagekomen.

10.2 De klant mag de goederen niet verkopen, verhuren, verpanden of anderszins bezwaren zonder schriftelijke toestemming van Divine Machines.

10.3 Indien Divine Machines toestemming geeft voor doorverkoop, worden de vorderingen op derden automatisch overgedragen als zekerheid voor de betalingsverplichtingen.

ARTIKEL 11 – OVERMACHT

11.1 Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die buiten de macht van Divine Machines liggen en de nakoming van verplichtingen verhinderen.

11.2 In geval van overmacht heeft Divine Machines het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder enige schadevergoeding.

ARTIKEL 12 – GARANTIE

12.1 Divine Machines verleent 12 maanden garantie op nieuwe Divine Machines.

12.2 Reparaties of vervangingen binnen deze periode vallen onder garantie, mits het om dezelfde storing gaat.

12.3 Garantie vervalt bij onjuist gebruik, onvoldoende onderhoud, gebruik van ongeschikte ingrediënten, natuurrampen of andere omstandigheden buiten de invloed van Divine Machines.

ARTIKEL 13 – GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1 Bij een geschil tussen Divine Machines en de klant zullen partijen eerst proberen dit in goed overleg op te lossen.

13.2 Op alle overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.3 Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.