

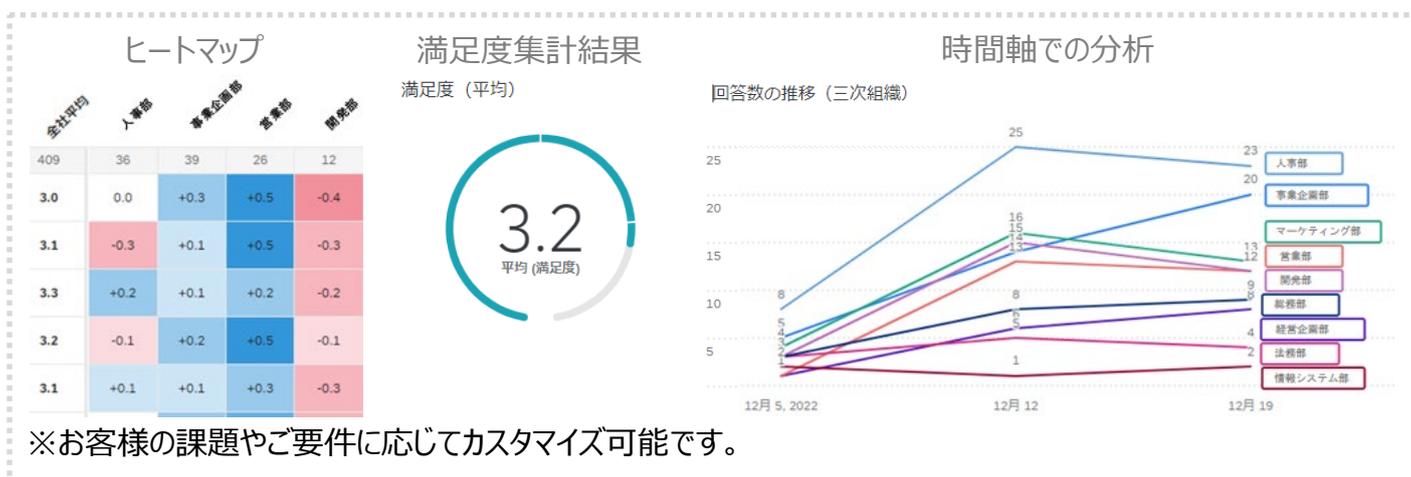
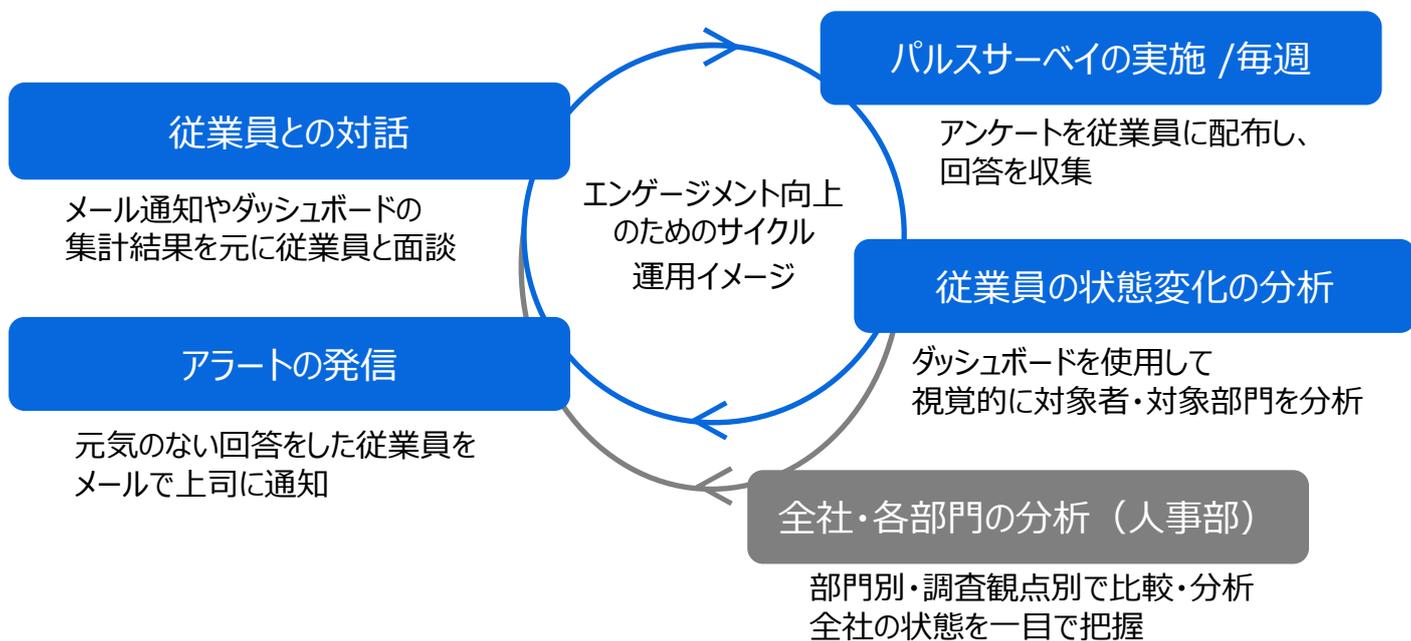
イマドキの部下 理解できていますか？

従業員の **モチベーション** や **コンディション** を把握する

NICe Series ConPuS

ナイス シリーズ コンパス

- ・ 体調をお手軽回答（所要時間：1分）
- ・ 毎週のコンディション推移で従業員の状況を把握
- ・ **従業員からのアラート**をいち早く検知
- ・ 部門別の集計結果から、**組織的に対策が必要な部門**が見えてくる
- ・ 時系列の調査結果と業務イベントから従業員の負荷をチェック
- ・ ヒートマップで**業務量や人間関係などの課題**が一目でわかる



全社従業員のコンディションを把握 【全社統括向け機能】

満足度（平均）



	全社平均	人事部	事業企画部	営業部	開発部
409	36	39	26	12	
3.0	0.0	+0.3	+0.5	-0.4	
3.1	-0.3	+0.1	+0.5	-0.3	
3.3	+0.2	+0.1	+0.2	-0.2	
3.2	-0.1	+0.2	+0.5	-0.1	



直近の満足度サマリー

業務量の回答として得られた回答から最小値を表示

業務改善を検討すると良い部門が分かる

全体の傾向の把握

全体への対策、もしくは限定した対策を行うべきかを検討する際に、部門単位で傾向を把握することが可能

トピック分析

フリーコメント欄に記入された文章からキーワードを表示

回答のカテゴリーやキーワードの傾向をキャッチ

従業員1人1人のフォローアップを支援 【マネージャ向け機能】

「最近の体調 大丈夫？」

アンケート結果で元気のないマークが付いた社員をメール通知

アンケート結果やコメントをベースに個別フォローが可能

フリーコメント

2 B部
メンバー・1ヶ月前 ...

仕事の量が膨大で、ギスギスしている

2 B部
メンバー・1ヶ月前 ...

残業が増えました

時系列での推移

時系列で確認し、いつから何が起きていたかを確認することが可能

継続してアラートが上がっている従業員をピックアップ

1ユーザー400円/月*で実現するコンディションの見える化

「初期導入コスト不要」

一般的なシステム開発に必要な初期構築コストが不要

従業員のモチベーション把握を簡単に始めていただけます

「段階的な導入」

ヘルスケアチームなどの小規模チームに対して初期導入後、本格導入を行うなどの段階的な導入が可能

「安心の運用体制」

導入後の設問変更やダッシュボードカスタマイズもご支援

お困りごとはお問合せ下さい

* 2024年1月現在の価格です。最新の価格についてはお問い合わせください。

NI+Cがオリジナルの「NICE Series ConPuS」導入に至った経緯

社員のウェルビーイング向上に向け、2020年10月より、従来のシステムを使ってきたが以下の課題を抱えておりNI+C独自の「NICE Series ConPuS」に移行した。

従来システム利用時の課題

課題1

NI+C本体のみ導入しており、NI+Cグループ会社全体でのサーベイができない。

課題2

ダッシュボードのデータが汎用的ではなく、またリアルタイムでの確認ができない。

課題3

個々人のパルスサーベイ状況を確認しづらい。

課題4

サーベイ結果は直属上長のみで共有され、限定的な情報共有となっている。

課題5

パルスサーベイの回答率が低い。

Qualtrics EXをベースとした「NICE Series ConPuS」に移行

解決策1

NI+Cオリジナルのプラットフォームをグループ全体で利用

解決策2

リアルタイムかつ定量的（プレゼンティーズム[※]）にメンバーの状況が把握できるようにし、支援強化を実施

解決策3

社員を組織階層ごとに属性分けし、個々人のパルスサーベイ状況の閲覧を容易に

解決策4

将来的なデータ活用と施策立案・実行

解決策5

iPhoneからの回答を可能とし、回答率と利便性を向上

※プレゼンティーズム（疾病就業）
従業員が出勤していても、何らかの不調のせいで頭や体が思うように動かず、本来発揮されるべきパフォーマンス（職務遂行能力）が低下している状態のこと。

オリジナルの「NICE Series ConPuS」を導入した効果

コミュニケーション向上に繋がった

- 個人状況について過去経緯が可視化されているため1on1に活用しやすい。
- パルスサーベイでコメント入力を可能としたことで上長とメンバーとのコミュニケーションや1on1話題としての活用できる
- パルスサーベイ結果を直属上長以外の上位管理職も閲覧できるため、管理者間でのフォローアップ情報連携が可能となった

運用改善に繋がった

- 回答の容易性から従前のパルスサーベイと比較し回答率が大幅にUp（開始時52.6%⇒72.5%、2023年12月時点では64.8%）
NICE Series ConPuSを契機とした1on1フォローを積み重ねることで、NICE Series ConPuSの利用価値が浸透し利用率の維持ができていますと推察
- NI+Cグループ全体で同一プラットフォームを使用したパルスサーベイが可能となり、グループ全体のデータ分析が可能となった

導入効果

上長によるメンバー支援の強化に繋がった

- Qualtricsに変更したことにより安全衛生担当や上長がリアルタイムに不調者を把握することが可能となり早めのアクションが可能となった
- プレゼンティーズム調査により上長による社員パフォーマンスを理解する材料が増えた（季節性の不調など）

データ分析作業の幅が広がった

- 不調者の傾向分析などのデータ活用が可能となった（分析作業は計画中）