

NI+C クラウドメンバーシップサービス G

本「サービス記述書」は、日本情報通信株式会社（以下「NI+C」といいます）が「NI+Cクラウドメンバーシップサービス」に基づく「NI+C クラウドメンバーシップサービス G」について、契約者（以下「お客様」といいます）に対し提供するサービスの内容を定めております。

1. GCP提供サービス

提供サービス	概要
Google Cloud ™	Google ™が運営しているクラウドコンピューティングのプラットフォームである Google Cloud ™（以下「GCP」といいます）とそのサービスオプションを提供します。

1.1. GCP提供サービス パーツ一覧

パーツ種別	パーツ名	概要
GCP 基本パーツ	GCP	Google ™が運営しているクラウドコンピューティングのプラットフォーム（GCP）を提供します。GCP利用料は、NI+Cが請求を代行、円ベースで請求書を発行し、お支払いいただくサービスです。
GCP オプションパーツ	Google Cloud カスタマーケア サービス	GCPに関するお問い合わせを直接GCPに対し行うことができます。以下プランより選択可能です。 ・スタンダードサポート ・エンハンスドサポート
	プレミアムサポート	重要度P1のケースを対象とするお問い合わせを直接GCPに対し行うことができるプレミアムサポートを提供します。

1.2. GCP 基本パーツ

提供内容

- Google ™のクラウドコンピューティングプラットフォームであるGCPをご提供いたします。

利用料金

- GCPが提供する各サービスの規定に基づく、サービス利用に応じた金額となります。
<https://cloud.google.com/pricing>

請求とお支払い

- GCP基本パーツとGCPオプションパーツのご利用料金合計に支払い代行手数料(5%)を加算した金額とNI+Cオプションパーツのご利用料金を加算した金額をご請求いたします。
- 円ベースでの請求書払いとなります。
- 利用当月の利用料金は、毎月末締めで翌月に請求されます。お客様は請求書日付より30日以内に利用料金をお支払ください。

1.3. GCP オプションパーツ

1.3.1. Google Cloud カスタマーケアサービス

提供内容

- GCP に関するお問い合わせを直接GCP サポートに対し行うことができます。以下プランより選択可能です。
 - ベーシックサポート※1
 - スタンダードサポート※1 ※2※3
 - エンハンスドサポート※1 ※2※3

請求とお支払い

- 当パーツの料金は、基本パーツとともにご請求、お支払いとなります。※3

※1: GCPの規定に基づく提供内容となります。<https://cloud.google.com/support?hl=ja#support-plans>

※2: GCPに組織の構成が必要となります。お客様にてGCP組織用ドメインのご準備および組織を構成頂くか、NI+C オプションパーツのCloud G 組織構成のお申し込みをお願いいたします。

※3: GCPの規定に基づく金額となります。<https://cloud.google.com/support?hl=ja#support-plans>

1.3.2. プレミアムサポート

提供内容

- 重要度P1のケースを対象とするお問い合わせを直接GCPに対し行うことができるプレミアムサポート※1を提供します。

請求とお支払い

- 当パーツの料金は、基本パーツとともにご請求、お支払いとなります。

※1: GCPの規定に基づく提供内容、料金となります。<https://cloud.google.com/support?hl=ja#support-plans>

2. GWS提供サービス

提供サービス	概要
Google Workspace™	Google™が運営しているグループウェアクラウドサービスであるGoogle Workspace™（以下「GWS」といいます）とそのサービスオプションを提供します。

2.1. GWS提供サービス パーツ一覧

パーツ種別	パーツ名	概要
GWS基本パーツ	GWS	Google™が運営しているグループウェアクラウドサービスであるGWSを提供します。エディションは以下より選択可能となります。 •Frontline(Starter/Standard) •Business(Starter/Standard/Plus) •Enterprise(Standard/Plus) •Essentials(Essentials/Enterprise/Enterprise Plus) •Cloud Identity(Free/Premium)
GWSオプションパーツ	AppSheet	Google Workspace の有料のアドオン サブスクリプションとして提供します。以下プランより選択可能です。 •AppSheet Core •AppSheet Enterprise Standard •AppSheet Enterprise Plus
	Gemini for Google Workspace	Google Workspace の有料のアドオン サブスクリプションとして提供します。以下プランより選択可能です。 •Gemini Enterprise •Gemini Business •AI Security •AI Meetings and Messaging
	Google Workspace カスタマーケア サービス	Google Workspace に関するお問い合わせを直接Google Workspace サポート に対し行うことができます。以下プランより選択可能です。 •エンハンスドサポート
	プレミアムサポート	重要度P1ケースを対象とするお問い合わせを直接GWSサポートに対し行うことができるプレミアムサポートを提供します。

2.2. GWS基本パーツ※10

提供内容

- Google™が運営しているグループウェアクラウドサービスであるGWSのEnterprise、Business、Frontline、EssentialsエディションとCloud Identity Free、Premiumエディションを提供致します。
- Enterpriseエディションには Google Cloud™が提供するエンハンスドサポートが含まれています。それ以外のエディションには標準サポートを提供します。標準サポートはGWS利用に関する重要度P1ーP4のケースを対象とするお問い合わせ、GWSオンラインヘルプの紹介、契約、請求等に関するQAを平日営業日にご提供します。※1

申し込み

- GWSにて使用するドメインはお客様にて準備、またはサブドメインをNI+Cより貸与いたします。※2
- 他社からの移行契約の場合、トークン情報が必要となります。※3

利用料金

- 各エディションのユーザー数に応じた金額となります。

◆年間プラン※10

エディション	Frontline	
プラン	Starter	Standard
料金	¥520	¥1,360
単位	ユーザー/月	
ライセンス数追加※4	可能	
ライセンス数削減※5	不可	
アップグレード※6	可能	
ダウングレード	不可	

エディション	Business※7		
プラン	Starter	Standard	Plus
料金	¥680	¥1,360	¥2,040
単位	ユーザー/月		
ライセンス数追加※4	可能		
ライセンス数削減※5	不可		
アップグレード※6	可能		不可
ダウングレード	不可		

エディション	Enterprise	
プラン	Standard	Plus
料金	¥2,260	¥3,400
単位	ユーザー/月	
ライセンス数追加※4	可能	
ライセンス数削減※5	不可	
アップグレード※6	可能	不可

ダウングレード	不可
---------	----

エディション	Google Workspace Essentials		
プラン	Essentials	Enterprise	Enterprise Plus
料金	\$8	¥1,130	¥2,260
単位※9	アクティブ・ユーザー/月	ユーザー/月	
ライセンス数追加※4	可能		
ライセンス数削減※5	不可		
アップグレード※6	可能		不可
ダウングレード	不可		

エディション	Cloud Identity
プラン	Premium
料金	¥645
単位	ユーザー/月
ライセンス数追加 ^{※4}	可能
ライセンス数削減 ^{※5}	不可
アップグレード	不可
ダウングレード	不可

請求とお支払い

- ご請求は円ベース請求書払いとなります。
- ご請求はプライマリドメイン単位となります。^{※8}

※1: [Google Workspace サポートプラン](#)

※2: ご利用いただけるドメインはお客様にて所有されているものか、NI+Cがサブドメインを貸与する場合はNI+CオプションパーツのCloud G 組織構成のお申し込みをお願いいたします。

※3: トークンはお使いのアカウントをNI+Cと関連付ける為に必要な情報となります。

※4: 契約期間中における購入ライセンス数追加は申込書による受付とします。契約更新日までの期間を日割りでカウントし、ご請求金額が計算されるものとします。

※5: 契約期間中における購入ライセンス数の削減は出来ません。購入ライセンス数の削減タイミングについては個別調整となります。

※6: アップグレードは申込書による受付とします。

※7: Business エディションはユーザー数の上限が300IDとなります。

※8: プライマリドメインに登録されたユーザーの利用実績に応じてご請求となります。

※9: アクティブ ユーザーとは、お客様の組織に追加され、1 か月に 1 回以上有料アクティビティを行ったユーザーのことを指します。それ以外のユーザーは、組織に属しているかどうかに関わらず、アクティブ ユーザーとしてカウントされません。アクティブユーザーのカウント方法に関してはGoogle™の規定に基づく方法で実施します。

[How Essentials billing works - Google Workspace Admin Help](#)

※10 本サービスの提供に関する全ての条件および約定は、個別に締結された契約の内容を最優先とします。個別の契約において特段の定めがある場合、その内容が当サービス記述書に優先するものとします。

◆フレキシブルプラン^{※9}

エディション	Frontline	
プラン	Starter	Standard
料金	¥624	¥1,632

単位	ユーザー/月	
ライセンス数追加 ^{※4}	可能	
ライセンス数削減 ^{※4}	可能	
アップグレード ^{※5}	可能	不可
ダウングレード	不可	

エディション	Business ^{※6}		
プラン	Starter	Standard	Plus
料金	¥816	¥1,632	¥2,448
単位	ユーザー/月		
ライセンス数追加 ^{※4}	可能		
ライセンス数削減 ^{※4}	可能		
アップグレード ^{※5}	可能		不可
ダウングレード	不可		

エディション	Enterprise	
プラン	Standard	Plus
料金	¥3,120	¥4,080
単位	ユーザー/月	
ライセンス数追加 ^{※4}	可能	
ライセンス数削減 ^{※4}	可能	
アップグレード ^{※5}	可能	不可
ダウングレード	不可	

エディション	Google Workspace Essentials		
プラン	Essentials	Enterprise	Enterprise Plus
料金	\$8	¥1,356	¥2,712
単位	アクティブ・ユーザー/月※8	ユーザー/月	
ライセンス数追加※4	可能		
ライセンス数削減※4	可能		
アップグレード※5	可能		不可
ダウングレード	不可		

エディション	Cloud Identity
プラン	Premium
料金	¥774

単位	ユーザー/月
ライセンス数追加※4	可能
ライセンス数削減※4	可能
アップグレード	不可
ダウングレード	不可

請求とお支払い

- ご請求は円ベース請求書払いとなります。
- ご請求はプライマリドメイン単位となります。※7

※1: [Google Workspace サポートプラン](#)

※2: ご利用いただけるドメインはお客様にて所有されているものか、NI+Cがサブドメインを貸与する場合はNI+CオプションパーツのCloud G 組織構成のお申し込みをお願いいたします。

※3: トークンはお使いのアカウントをNI+Cと関連付ける為に必要な情報となります。

※4: ユーザー数は日割りでカウントされ毎月末日締めで当該月におけるサービスの利用実績に基づき、ご請求金額が計算されるものとします。なお、ユーザーの追加削除においては管理コンソールよりお客様にて実施するものとします。

※5: アップグレードは申込書による受付とします。

※6: Business エディションはユーザー数の上限が300IDとなります。

※7: プライマリドメインに登録されたユーザーの利用実績に応じてご請求となります。

※8: アクティブ ユーザーとは、お客様の組織に追加され、1 か月に 1 回以上有料アクティビティを行ったユーザーのことを指します。それ以外のユーザーは、組織に属しているかどうかに関わらず、アクティブ ユーザーとしてカウントされません。アクティブユーザーのカウント方法に関してはGoogle™の規定に基づく方法で実施します。

[How Essentials billing works - Google Workspace Admin Help](#)

※9 本サービスの提供に関する全ての条件および約定は、個別に締結された契約の内容を最優先とします。個別の契約において特段の定めがある場合、その内容が当サービス記述書に優先するものとします。

2.3. GWS オプションパーツ

2.3.1. AppSheet

提供内容

- カスタムアプリと自動化により Google Workspace の機能を拡張できる、チーム向けのノーコード プラットフォームであるAppSheet を提供いたします。以下プランより選択可能です。※1
 - AppSheet Core
 - AppSheet Enterprise Plus
 - AppSheet Enterprise Plus External User

申し込み

- GWSにて使用するドメインはお客様にて準備、またはサブドメインをNI+Cより貸与いたします。※2
- AppSheetをご利用のドメインを他社でご契約されている場合は、GWSの移管が必要となります。GWSからの移管においては、トークン情報が必要となります。※3

利用料金

- 各プランのユーザー数に応じた金額となります。

◆年間プラン※10

プラン	AppSheet Core	AppSheet Enterprise Plus	AppSheet Enterprise Plus External User
料金	¥1,040	¥2,080	¥410
単位	ユーザー/月		
ライセンス数追加※4	可能		
ライセンス数削減※5	不可		
アップグレード※6	可能	不可	

ダウングレード	不可
---------	----

請求とお支払い

- ご請求は円ベース請求書払いとなります。
- ご請求はプライマリドメイン単位となります。^{※7}
- 当パーツの料金は、GWS基本パーツとともにご請求、お支払いとなります。^{※8※9}

※1: Googleの規定に基づく提供内容となります。<https://cloud.google.com/appsheet>

※2: ご利用いただけるドメインはお客様にて所有されているものか、NI+Cがサブドメインを貸与する場合はNI+CオプションパーツのCloud G 組織構成のお申し込みをお願いいたします。

※3: トークンはお使いのアカウントを本サービスに関連付ける為に必要な情報となります。

※4: 契約期間中における購入ライセンス数追加は申込書による受付とします。契約更新日までの期間を日割りでカウントし、ご請求金額が計算されるものとします。ユーザー数はGWS基本パーツの数量と同数である必要はありません。

※5: 契約期間中における購入ライセンス数の削減は出来ません。

※6: アップグレードは申込書による受付とします。

※7: プライマリドメインに登録されたユーザーの利用実績に応じてご請求となります。

※8: Googleの規定に基づく金額となります。<https://www.appsheet.com/pricing>

※9: 為替レートにより金額が変動する可能性があります。

※10 本サービスの提供に関する全ての条件および約定は、個別に締結された契約の内容を最優先とします。個別の契約において特段の定めがある場合、その内容が当サービス記述書に優先するものとします。

◆フレキシブルプラン^{※9}

プラン	AppSheet Core	AppSheet Enterprise Plus	AppSheet Enterprise Plus External User
料金	¥1,248	¥2,496	¥492
単位	ユーザー/月		
ライセンス数追加※4	可能		
ライセンス数削減※5	不可		
アップグレード※5	可能	不可	
ダウングレード	不可		

請求とお支払い

- ご請求は円ベース請求書払いとなります。
- ご請求はプライマリドメイン単位となります。^{※6}
- 当パーツの料金は、GWS基本パーツとともにご請求、お支払いとなります。^{※7※8}

※1: Googleの規定に基づく提供内容となります。<https://cloud.google.com/appsheet>

※2: ご利用いただけるドメインはお客様にて所有されているものか、NI+Cがサブドメインを貸与する場合はNI+CオプションパーツのCloud G 組織構成のお申し込みをお願いいたします。

※3: トークンはお使いのアカウントを本サービスに関連付ける為に必要な情報となります。

※4: ユーザー数は日割りでカウントされ毎月末日締めで当該月におけるサービスの利用実績に基づき、ご請求金額が計算されるものとします。なお、ユーザーの追加削除においては管理コンソールよりお客様にて実施するものとします。ユーザー数はGWS基本パーツの数量と同数である必要はありません。GWS基本パーツの数量が0の場合は、年間契約になります。個別にご相談ください。

※5: アップグレードは申込書による受付とします。

※6: プライマリドメインに登録されたユーザーの利用実績に応じてご請求となります。

※7: Googleの規定に基づく金額となります。<https://www.appsheet.com/pricing>

※8: 為替レートにより金額が変動する可能性があります。

※9 本サービスの提供に関する全ての条件および約定は、個別に締結された契約の内容を最優先とします。個別の契約において特段の定めがある場合、その内容が当サービス記述書に優先するものとします。

2.3.2. Gemini for Google Workspace

提供内容

- Google Workspaceのアプリで生成AI機能を活用することができるGemini for Google Workspaceを提供します。以下プランより選択可能です。^{※1※5}
 - Gemini Business
 - Gemini Enterprise

- AI Security
- AI Meeting and Messaging

申し込み

- GWSにて使用するドメインはお客様にて準備、またはサブドメインをNI+Cより貸与いたします。^{※2}
- Gemini for Google Workspaceをご利用のドメインを他社でご契約されている場合は、GWSの移管が必要となります。GWSからの移管においては、トークン情報が必要となります。^{※3}

利用料金

- 各プランのユーザー数に応じた金額となります。

◆年間プラン^{※12}

プラン	Gemini Business ^{※8}	Gemini Enterprise ^{※9}	AI Security ^{※9}	AI Meeting and Messaging ^{※8}
料金	¥2,712	¥4,080	¥1,130	¥1,130
単位	ユーザー/月			
ライセンス数追加 ^{※6}	可能			
ライセンス数削除 ^{※7}	不可			

請求とお支払い

- ご請求は円ベース請求書払いとなります。
- ご請求はプライマリドメイン単位となります。^{※4}
- 当パーツの料金は、GWS基本パーツとともにご請求、お支払いとなります。^{※10※11}

※1: Googleの規定に基づく提供内容となります。<https://workspace.google.com/solutions/ai/>

※2: ご利用いただけるドメインはお客様にて所有されているものか、NI+Cがサブドメインを貸与する場合はNI+CオプションパーツのCloud G 組織構成のお申し込みをお願いいたします。

※3: トークンはお使いのアカウントを本サービスに関連付ける為に必要な情報となります。

※5: Gemini for Google WorkspaceはGoogle Workspaceのエディションとして購入する形になるため、単独での購入はできません。ユーザー数はGWS基本パーツの数量と同数である必要はありません。

※6: 契約期間中における購入ライセンス数追加は申込書による受付とします。契約更新日までの期間を日割りでカウントし、ご請求金額が計算されるものとします。

※7: 契約期間中における購入ライセンス数の削減は出来ません。

※8: 適用可能なGWSエディションは以下の通りです。

- Business Starter, Business Standard, Business Plus
- Frontline Starter, Frontline Standard
- Enterprise Essentials, Enterprise Essentials Plus
- Enterprise Starter, Enterprise Standard, Enterprise Plus

※9: 適用可能なGWSエディションは以下の通りです。

- Business Standard, Business Plus
- Frontline Starter, Frontline Standard
- Enterprise Essentials, Enterprise Essentials Plus
- Enterprise Standard, Enterprise Plus

※10: Googleの規定に基づく金額となります。<https://workspace.google.com/solutions/ai/>

※11: 為替レートにより金額が変動する可能性があります。

※12: 本サービスの提供に関する全ての条件および約定は、個別に締結された契約の内容を最優先とします。個別の契約において特段の定めがある場合、その内容が当サービス記述書に優先するものとします。

◆フレキシブル^{※11}

プラン	Gemini Business ^{※7}	Gemini Enterprise ^{※8}	AI Security ^{※8}	AI Meeting and Messaging ^{※7}
料金	¥2,712	¥4,080	¥1,130	¥1,130
単位	ユーザー/月			
ライセンス数追加 ^{※6}	可能			
ライセンス数削除 ^{※6}	可能			

請求とお支払い

- ご請求は円ベース請求書払いとなります。
- ご請求はプライマリドメイン単位となります。
- 当パーツの料金は、GWS基本パーツとともにご請求、お支払いとなります。※9※10

※1: Googleの規定に基づく提供内容となります。<https://workspace.google.com/solutions/ai/>

※2: ご利用いただけるドメインはお客様にて所有されているものか、NI+Cがサブドメインを貸与する場合はNI+CオプションパーツのCloud G 組織構成のお申し込みをお願いいたします。

※3: トークンはお使いのアカウントを本サービスに関連付ける為に必要な情報となります。

※4: プライマリドメインに登録されたユーザーの利用実績に応じてご請求となります。

※5: Gemini for Google WorkspaceはGoogle Workspaceのエディションとして購入する形になるため、単独での購入はできません。ユーザー数はGWS基本パーツの数量と同数である必要はありません。

※6: ユーザー数は日割りでカウントされ毎月末日締めで当該月におけるサービスの利用実績に基づき、ご請求金額が計算されるものとします。なお、ユーザーの追加削除においては管理コンソールよりお客様にて実施するものとします。

※7: 適用可能なGWSエディションは以下の通りです。

- Business Starter, Business Standard, Business Plus
- Frontline Starter, Frontline Standard
- Enterprise Essentials, Enterprise Essentials Plus
- Enterprise Starter, Enterprise Standard, Enterprise Plus

※8: 適用可能なGWSエディションは以下の通りです。

- Business Standard, Business Plus
- Frontline Starter, Frontline Standard
- Enterprise Essentials, Enterprise Essentials Plus
- Enterprise Standard, Enterprise Plus

※9: Googleの規定に基づく金額となります。<https://workspace.google.com/solutions/ai/>

※10: 為替レートにより金額が変動する可能性があります。

※11 本サービスの提供に関する全ての条件および約定は、個別に締結された契約の内容を最優先とします。個別の契約において特段の定めがある場合、その内容が当サービス記述書に優先するものとします。

2.3.3. Google Workspace カスタマーケア サービス ※5

提供内容

- Google Workspace に関するお問い合わせを直接Google Workspace サポートに申し行うことができます。以下プランより選択可能です。
 - 標準サポート ※1※2
 - エンハンスドサポート ※1 ※2※3
 - プレミアムサポート ※1 ※2

利用料金

- エンハンスドサポートおよびプレミアムサポートの月額費用はGCPが提供するGoogleの料金計算ツールで算出した金額となります。
 - <https://cloud.google.com/products/calculator#id=1fdbeb59-673e-42fe-a896-705d073e60e1>

請求とお支払い

- 当パーツの料金は、基本パーツとともにご請求、お支払いとなります。※4

※1: GWSの規定に基づく提供内容となります。<https://workspace.google.co.jp/intl/ja/support/>

※2: GWSにて使用するドメインはお客様にて準備、またはサブドメインをNI+Cより貸与いたします。ご利用いただけるドメインはお客様にて所有されているものか、NI+Cがサブドメインを貸与する場合はNI+CオプションパーツのCloud G 組織構成のお申し込みをお願いいたします。

※3: GWS Enterpriseエディションには Google Cloud™が提供するエンハンスドサポートが含まれています。

※4: GWSの規定に基づく金額となります。<https://workspace.google.co.jp/intl/ja/support/>

※5 本サービスの提供に関する全ての条件および約定は、個別に締結された契約の内容を最優先とします。個別の契約において特段の定めがある場合、その内容が当サービス記述書に優先するものとします。

2.3.4. プレミアムサポート※2

提供内容

- 重要度P1 ケースには 15 分で回答を提供します。
- 重要度P1ケースを対象とするお問い合わせを直接GWSサポートに申し行うことができるプレミアムサポート※1を提供します。
- 重要度P1のケースを対象とするお問い合わせを直接GCPに申し行うことができるプレミアムサポート※1を提供します。

利用料金

- 個別見積もりとなります。※1

請求とお支払い

- 当パーツの料金は、基本パーツとともにご請求、お支払いとなります。

※1: GWSの規定に基づく提供内容、料金となります。

<https://workspace.google.co.jp/intl/ja/support/>

※2 本サービスの提供に関する全ての条件および約定は、個別に締結された契約の内容を最優先とします。個別の契約において特段の定めがある場合、その内容が当サービス記述書に優先するものとします。

3. GCP/GWS 共通オプションパーツ

GCP/GWS 共通オプションパーツ	NI+C サポート	GCPまたはGWSに関するお問い合わせ。障害、各プロダクト、請求等に関するQA、Googleサポートへの問い合わせ代行をご提供します。プランは以下より選択可能です。 ・スタンダード ・アドバンス ・カスタム
	Cloud G 組織構成	GCP上の複数PJ管理や製品お問い合わせパーツ適用の前提となるGCP組織を、必要な構成・設定とともに提供します。 または、GWSにて使用するサブドメインを弊社より貸与いたします。

3.1. NI+C サポート※10

提供内容

- GCPまたはGWS利用に関するGoogleへのお問い合わせを代行いたします。以下プランが選択可能です。

	プラン		
	スタンダード	アドバンス	カスタム
受付時間	24時間365日※1	← 左記と同じ	← 左記と同じ
受付方法	Webサポート	← 左記プラス以下電話※2	個別定義
対応時間	平日※3 9:00 - 17:00	← 左記と同じ※4	個別定義
応答時間	3営業日以内目安※5	← 左記と同じ	個別定義
対応言語	日本語	← 左記と同じ	← 左記と同じ
対応内容	お客様ヘルプデスクもしくはお客様サービス管理者からの受付※6 重要度P3～P4のお問い合わせ※7 請求に関するお問い合わせ GCPまたはGWSご利用に関するお問い合わせ（GCPまたはGWS公式ドキュメントのご案内） GCPまたはGWSステータス（稼働状況）に対するお問い合わせ 製品提供元への問い合わせおよびエスカレーション	← 左記プラス以下 重要度P1～P4のお問い合わせ※7 GCPまたはGWSご利用に関するお問い合わせ（ユースケースに応じた対応例などのご案内） GCPまたはGWS障害に対するお問い合わせ※8	個別定義
その他	GCPはGoogle Cloud カスタマーケア サービス スタンダードサポート へのお申し込み必須	GCPはGoogle Cloud カスタマーケア サービス エンハンスドサポート へのお申し込み必須	個別定義

- 重要度定義

お問い合わせ時の重要度定義は下表のとおりです。標準サポート外での「P1」の対応は、お客様とNI+Cサポートの合意の元実施いたします。

重要度	Google Cloud 定義	Google Wrokspace 定義
P1	業務へ重大な影響 – 本番環境でサービスを使用できない 本番環境でアプリケーションまたはインフラストラクチャが使用できず、ユーザー側でエラーが大量に発生している。ビジネスに与える影響が重大である(収益損失、データの整合性に影響する可能性のある問題など)。	サービスの利用に関わる重大な問題で、複数のユーザーに影響するもの。サービスを使用できず、回避策がない(広範囲にわたってメールの遅延が発生し、大部分のメールの送受信に影響がある、など)。
P2	業務へ大きな影響 – サービスの使用が大幅に損なわれている 本番環境でインフラストラクチャの機能が低下していて、ユーザー側でエラーが非常に高い割合で発生している、あるいは新しい本番環境システムの稼働が難しい。ビジネスに与える影響が中程度である(収益損失や運用性低下などの恐れがある)。	サービスの利用に関わる重大な問題で、1人のユーザーに影響するもの。または、ユーザー間のコラボレーションに影響を及ぼしている問題。サービスが意図したとおりに機能しておらず、適切な回避策がない(ユーザーがメールにアクセスできず、500 エラーのページが表示される、など)。
P3	業務へ多少の影響 – サービスの使用が部分的に損なわれている 問題の範囲または重大度は限定的である。この問題によりユーザーの目に見えるような影響は発生していない。ビジネスに与える影響が低い(不便を感じる、ビジネス処理に小さい影響を与える、など)。	サービスが意図したとおりに機能していないものの、回避策を利用できる(グループ フォーラムの投稿を [削除] ボタンで削除できない。ただし、URL を変更することでメッセージを削除できる、など)。
P4	業務へ最小限の影響 – サービスはすべて使用できる ビジネスへの影響や技術的影響は低いか、まったくない。	意図したとおりではないもののサービスが機能しており、回避策は必要ない。

- カスタムプラン対応内容参考例

カスタムプランでは、スタンダードやアドバンスにて提供している内容のカスタマイズの他、以下のようなサービスについて追加することが可能です。内容をヒアリングし、個別にお見積りいたします。

項目	概要
コンサルティングサービス	お客様が抱えるビジネスやシステムの課題に対して、GCPまたはGWSを利用し解決ができるかを検討する相談窓口をご提供します
プロフェッショナルサポート	お客様自身でGCPまたはGWSに環境構築をする際の設計・構築・テストから運用開始まで導入時に生じる一連のプロセスに関するアドバイスを実施いたします。
マネージドサービス	手順書に基づく作業やセキュリティ対策、保守等の運用管理代行いたします。
GCP監視サービス	Google StackDriverを利用しインスタンスや稼働しているサービスをモニタリングします。モニタリングで通知されたアラートについて、予めお客様と合意したアクションを実施します。

利用料金

- スタンダードプラン月額費用
 - GCPまたはGWSご利用金額の10%。 但しGCPまたはGWSご利用金額の10%が20,000円未満の場合は20,000円。
- アドバンスプラン月額費用
 - GCPまたはGWSご利用金額の20%。 但しGCPまたはGWSご利用金額の20%が40,000円未満の場合は40,000円。
- カスタムプラン月額費用
 - ご提供内容に合わせた個別見積もりとなります。

請求とお支払い

- 当パーツの料金は、基本パーツとともにご請求、お支払いとなります。※9

- ※1: 受付に限ります。対応時間外に受け付けたお問い合わせは、翌営業日より対応を開始します。
- ※2: GCPサービスまたはGWSサービス利用が完全に不可能となりお客様の本番業務に重大な影響が出ている場合 (P1) のみの受付となります。
- ※3: 平日・営業日は、土日祝日、年末年始、NI+C創立記念日を除く日と定義します。尚、年末年始は12月29日 - 1月4日、NI+C創立記念日は10月第3金曜日とします。
- ※4: GCPサービスまたはGWSサービス利用が完全に不可能となりお客様の本番業務に重大な影響が出ている場合 (P1) かつNI+C対応時間外での対応が必要な場合は、お客様にて直接GCPサポートおよびGWSサポート窓口へお問い合わせください。
- ※5: 原則として、一次応答は質問を受け付けた日を除く3営業日以内を目安に、その後のやり取りは対応日を除く3営業日以内を目安に回答致します。これらの応答は必ずしも問題解決が行われる回答とは限りません。また、問題及び解決方法の発見等には時間を要する場合があります、上記期限内に最終的な回答を示すことをお約束するものではありません。
- ※6: ご利用申込書に記載されたお客様ヘルプデスクもしくはお客様サービス管理者からの受付を想定しており、エンドユーザーとの直接対応は含まれません。
- ※7: GCPの提供分類が一般提供であるコンポーネントのお問い合わせに限ります。または、GWSコアサービスのお問い合わせに限ります。ただし、お客様にて作成されたアプリケーションで発生している不具合、障害のお問い合わせは含まれません。また、調査にあたりお客様管理コンソールにアクセスする場合がございます。
- [サポートの範囲 - Google Workspace 管理者 ヘルプ](#)
[Access a customer's Admin console - Channel Services Help](#)
- なお、「コアサービス」とは、Google™がServices Summary内で指定している各種サービスを指します ([Google Workspace Terms of Service](#))。
- ※8: 障害受付は、お客様による一次被疑箇所との切り分けが終了している事を前提とします。障害原因を特定するためにオペレーションシステム、ミドルウェア、アプリケーションや各種ログ等の情報の取得をお客様にお願いする場合があります。なお、お客様都合により必要な情報が提供頂けない場合、障害原因特定そのものがない場合があります。
- ※9: 基本パーツのご契約と合わせた請求となります。
- ※10 本サービスの提供に関する全ての条件および約定は、個別に締結された契約の内容を最優先とします。個別の契約において特段の定めがある場合、その内容が当サービス記述書に優先するものとします。

3.2. Cloud G 組織構成

提供内容

- GCPまたはGWSで使用する組織を提供します。以下より選択可能です。
 - GCP組織を、必要な構成・設定とともに提供します。本パーツには以下が含まれます。
 - GCP組織構成用 サブドメイン 1個※1※3
 - GCP組織管理用 Google Workspace Business Starter 2アカウント※2※3
 - GWS組織を、必要な構成・設定とともに提供します。本パーツには以下が含まれます。
 - GWS組織構成用 サブドメイン 1個※1※3

利用料金

- 月額費用
 - 2,000円

請求とお支払い

- 当パーツの料金は、基本パーツとともにご請求、お支払いとなります。※4

※1: GCPまたはGWS組織構成に必要なサブドメインをNI+Cより貸与いたします。サブドメイン部分は原則として、NI+CクラウドメンバーシップサービスGの申込書にて頂いておりますビリングサブアカウントの法人名略称4文字の小文字表記とさせていただきます。

※2: GCP組織管理に必要な、組織(サブドメイン)に紐づくアカウントとなります。2アカウントの内訳は、Google Workspace 特権管理者1アカウントと、GCP組織管理者1アカウントになります。

※3: 構成対象製品が提供するサービスが終了した場合、当サービスも終了となります。

※4: 基本パーツのご契約と合わせた請求となります。