

NI+Cクラウドメンバーシップサービス G Workspace 利用規約

第1条（目的）

本利用規約は、日本情報通信株式会社（以下「NI+C」といいます。）がNI+Cクラウドメンバーシップサービス G Workspace（以下「本サービス」といいます。）をお客様にご提供するにあたり、お客様が遵守すべき事項及びお客様とNI+Cとの関係を定めたものです。

本サービスは、グーグル・クラウド・ジャパン合同会社（以下、「Google™」といいます。）が運営する「Google Workspace™」をNI+Cが代理店としてお客様に対してご提供するものです。

第2条（規約への同意）

1. お客様は、本サービスを使用するため、本利用規約、サービス記述書（以下、「サービス記述書」といいます。）、およびGoogle™の定める使用許諾（以降、これらを総称して「本利用規約等」といいます。）が適用されることについて、承諾するものとします。

Google™の定める使用許諾は、以下のURLに掲載される「Google™ Cloud 利用規約」において定められます。

<https://cloud.google.com/terms/>

「Google™ Cloud 利用規約」に掲載される本サービス に適用される各規約の適用関係につきましては、「Google™ Cloud 利用規約」内に掲載される「Google™ Cloud 利用規約のディレクトリ」にて確認することができます。

<https://cloud.google.com/product-terms?hl=ja>

2. 本利用規約等の優先順位は以下の通りとします。

- (1) その他関連書類
- (2) サービス記述書
- (3) 本利用規約
- (4) Google™の定める使用許諾

第3条（規約の変更）

NI+CまたはGoogle™は、所定のWebサイト、その他NI+CまたはGoogle™が指定する方法でお客様に通知をすることにより、本利用規約等を変更することができます。お客様は通知後も継続して本サービスを使用することにより、変更された新たな本利用規約等の内容に承諾したものとみなされます。

第4条（利用の申込）

1. お客様は、本利用規約等の内容を承諾したうえで、NI+C所定の「利用申込書/変更申込書」に必要事項を記載し、NI+C所定の方法により申し込むものとします。
2. NI+Cは、利用申込の審査にあたり、NI+Cが相当と判断する方法で信用調査を行うことができるものとします。また、NI+Cが当該判断を行うために必要な資料の提出をお客様に求めた場合、お客様は当該資料を提出するものとします。
3. NI+Cが利用申込を審査し承認したときは、「利用承諾書」をお客様宛に送付するものとします。「利用承諾書」の送付を以って、本サービスの利用契約がお客様とNI+Cとの間で成立するものとします。
4. 本サービスの使用開始時期については、NI+Cが指定した日を開始日とします。
5. お客様が本サービスのオプションとなるNI+Cが提供する各種サービスを利用する場合には、NI+Cが定める書面にて、別途、個別契約を締結するものとします。
6. NI+Cはプライマリドメインを登録し「手配完了通知書」にてお客様へ通知をします。お客様はGoogle™から通知された情報をもとに本サービスにログインし、利用するものとします。

第5条（お客様による事情変更）

1. お客様が利用申込の際またはその後にNI+Cに届け出た内容に変更（法人の名称、商号、代表者または本店所在地の変更を含む。）が生じた場合、お客様は、書面により、遅滞なくその旨を通知するものとします。
2. お客様が前項の通知を怠った場合、お客様が不利益を被ったとしても、NI+Cは一切その責任を負わないものとします。また、通知を怠ったことにより、NI+Cが発信した通知がお客様に到達しない場合、NI+Cによる発信日を以てお客様に到達したものとみなします。

第6条（お客様によるサービス変更）

1. お客様が利用申し込み後に本サービスの利用契約の内容を変更する必要がある場合は、NI+C所定の方法により変更手続を実施するものとします。
2. お客様による変更の手続においては、第4条の定めを準用するものとします。

第7条（利用申込の不承認）

1. お客様が次のいずれかに該当する場合、NI+Cは利用申込を承認しないことがあります。またNI+Cはお客様に対して、当該申込を承諾しない理由を説明する義務を負わないものとします。
 - (1) 本利用規約等に同意いただけない場合
 - (2) NI+C所定の「申込書/変更申込書」に虚偽の事項を記載しまたは記入漏れがある場合並びにそのおそれがある場合
 - (3) 利用申込者が実在しない場合またはそのおそれがある場合
 - (4) お客様が本利用規約等に違反するおそれがある場合
 - (5) お客様が過去にNI+CまたはGoogle™との間に締結した契約に違反したことがある場合
 - (6) NI+CまたはGoogle™の定める企業ポリシー等に定める基準に抵触する場合
 - (7) 利用申込者が法人でない場合または引き続き6か月以上日本国内に事業拠点（本店、支店、営業所または事務所等）を有しない場合
 - (8) 第18条第1項 に該当する場合
 - (9) 第19条 に抵触する場合
 - (10) その他、NI+CまたはGoogle™が不適切と判断する相当の理由がある場合
 - (11) 上記各号のうち、いずれかに類似する場合
2. 利用申込の承認後であっても、利用申込者が前項のいずれかに該当することが判明した場合、NI+Cはその承認を取り消すことがあります。但し、承認が取り消された場合でも、お客様は本サービスの利用により既に発生した義務について本利用規約等に従って履行する責任を免れないものとします。また、取り消しにより生じた損害について、NI+Cはその理由の如何を問わず、いかなる責任も負わないものとします。

第8条（料金）

1. NI+Cはお客様に対し本サービスの利用料金、NI+Cサポート費用、消費税および地方消費税を加えた金額を利用月翌月にお客様へ請求します。関連法令の改正等により消費税等の税率に変更が生じた場合には、消費税等相当額は変更後の税率により計算するものとします。お客様は当該料金を請求書の日付より30日以内に支払うものとします。なお、当該支払に要する手数料については、お客様が負担するものとします。
2. NI+Cは本サービスについてドメイン単位でお客様に対して請求を行うものとします。

第9条（遅延利息）

前条に定める料金の支払を支払期日が経過しても請求額の支払がない場合、お客様は支払期日の翌日から当該支払を行う日まで年利14.6パーセントの割合による支払遅延利息をNI+Cに支払うものとします。

第10条（禁止事項・遵守事項等）

1. お客様は、本サービスの利用において以下の行為を行わないものとします。

- (1) NI+C、Google[™]または第三者の知的財産権、財産権、プライバシー、その他の権利を侵害する行為
- (2) NI+C、Google[™]または第三者に対して誹謗中傷、脅迫または、迷惑・不利益等を与える行為
- (3) NI+Cまたは第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- (4) ID またはパスワードを不正に使用する行為
- (5) 詐欺、規制薬物の濫用等の犯罪行為、または犯罪行為をそそのかす、もしくは容易にさせる行為、または犯罪行為に結びつくおそれのある行為
- (6) 本サービスの提供を妨害する行為
- (7) NI+Cまたは第三者の情報を改ざんまたは消去する行為
- (8) 第三者による本サービスの利用に支障を与える方法もしくは態様において本サービスを利用する行為
- (9) 料金の支払を免れる等の不正行為を意図した方法にて本サービスを使用する行為
- (10) NI+CまたはGoogle[™]が提供するソフトウェア・コンテンツ等を複製、修正、翻案、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル、および、その他ソースコードを抽出しようとする行為
- (11) 本サービスを、本サービスの不履行もしくは不備が、人身傷害、死亡、若しくは物的損害、または環境的損害をもたらすと合理的に予想される（航空機もしくは他の大量輸送手段、原子力施設もしくは化学工場、米食品衣料品化粧品法上のクラスIII医療機器に関連する場合を含むが、これらに限定されない）用途に使用する行為
- (12) 各関係国（日本国、米国、EUを含むがこれらに限られない。）における輸出管理規則の適用を受ける行為
- (13) 本サービスを利用してコンピュータウィルス等他人の業務を妨害するもしくはそのおそれのある有害なプログラムを使用し、または第三者に提供する行為、またはそのおそれのある行為
- (14) わいせつ、児童ポルノまたは児童虐待に相当する画像・文書等を送信もしくは掲載する行為、またはこれらを収録した媒体を販売する行為、またはその送信、掲載、販売を想起させる広告を表示または送信する行為その他NI+Cが不適当と判断した情報を流す行為
- (15) 法令もしくは公序良俗に反する行為
- (16) NI+Cが不適当と判断する相当の理由のある行為
- (17) 「Google Workspace利用規定」に違反する行為

https://workspace.google.com/terms/use_policy.html?_ga=2.237473792.1878492030.1585043962-2128105340.1565159035

2. NI+CまたはGoogle[™]は、お客様が前項に違反していると判断する場合、お客様に対し必要な措置を求めることができます。また、NI+Cは、緊急を要すると判断した場合、お客様に対し事前に通知することなく、お客様による本サービスを利用して授受される不適切なデータ・情報等の全部または一部を修正または削除できるものとします。

3. NI+CまたはGoogle[™]は、お客様が前項に違反していると判断する場合、お客様に対し事前に通知することなく、本サービスの使用を一時または恒久的に中断することができるものとします。

第11条（データのバックアップ取扱）

NI+CまたはGoogle[™]は、サーバー設備の故障もしくは停止等の復旧等のための設備保全または本サービスの維持運営のため、お客様への通知なく、保存されたデータを確認、複写または複製する場合があります。

第12条（テクニカルサポートおよび通知）

1. NI+Cはお客様に対して本サービスにおけるテクニカルサポートを提供します。テクニカルサポートの内容はサービス記述書に記載するものとします。

2. お客様は以下の場合についてNI+CまたはGoogle[™]から通知を受けることに同意するものとします。

- (1) お客様サービスおよび満足度調査の実施
- (2) 本サービスの継続に関する情報提供(本サービスの終了についての通知を含む)、
- (3) 本サービスのアップデートまたはセキュリティインシデントに関連するものを含め、本サービスの運営や提供に必要な場合
- (4) その他、NI+Cが必要と判断した場合

第13条 (本サービスの中断)

1. NI+CまたはGoogle™は、次のいずれかの事由が生じた場合、お客様に対し事前に通知し、本サービスの全部または一部の提供を一時的に制限または停止できるものとします。

- (1) 本サービスに関わるシステムの保守点検等の作業を行う場合
 - (2) 本サービスの運営・使用に必要なソフトウェアまたはサービスの変更を行う場合
 - (3) 本サービスに関わるシステムに故障等が生じた場合
 - (4) 本サービスのメンテナンス、バージョンアップ、リビジョンアップ、セキュリティホールの修補、および、設定変更等の作業を行う場合
2. 前項にかかわらず、停電、火災、地震、労働争議等の不可抗力の発生または緊急性の高い場合は、NI+CまたはGoogle™はお客様への事前の通知なく前項各号の内容を実施することができるものとします。

第14条 (データ処理およびセキュリティ)

本サービスの履行に伴い、NI+CおよびGoogle™が処理するお客様の情報またはデータに欧州連合の一般データ保護規則(EU/2016/679) (以下「GDPR」といいます。)が適用される場合、その適用範囲に限り、次の通り取り扱います。

・本サービス の場合は、

https://workspace.google.com/terms/dpa_terms.html にある、「Data Processing Amendment to Google Workspace and/or Complementary Product Agreement」が本利用規約等に適用され、「Data Processing Amendment to Google Workspace and/or Complementary Product Agreement」の「Terms」を「These terms of service (本利用規約等)」と読み替えて本利用規約等を補足するものとします。また、「Data Processing Amendment to Google Workspace and/or Complementary Product Agreement」の「Google」を「NI+C」に読み替えるものとします。

第15条 (機密保持義務)

1. 本利用規約等において「機密情報」とは、本利用規約等に関連していずれかの当事者が相手方に対し、(1)機密と明記のうえ開示した情報、(2)口頭で機密と告げたうえで開示した情報のうち、開示後14日以内に文書により機密である旨を通知した情報、及び本利用規約等従って発生した請求、料金に関する報告を意味するものとし、「開示当事者」とは、本サービスの利用契約にもとづき機密情報を相手方に開示する当事者、「受領当事者」とは、機密情報の開示を受ける当事者をそれぞれ意味するものとします。

2. 受領当事者は、開示当事者から開示を受けた機密情報を善良な管理者の注意をもって、受領後2年間、機密に保持するものとし、業務上の必要がある自社または「関連会社」の従業員以外には、開示または使用させないものとします。

3. 「機密情報」は、以下に該当する場合を除き、第三者に公表または漏洩しないものとします。

- (1) 開示当事者の同意が得られた場合
- (2) 法令により開示が求められた場合
- (3) お客様に対し本利用規約等に基づく義務の履行を請求する場合
- (4) 本サービスの技術的または経済的機能向上のため必要な場合
- (5) その他、本サービスの運用上、相当の必要性がある場合

4. お客様は、本サービスの利用により知り得たNI+Cの営業上、技術上またはその他の業務上の秘密を本サービス利用のためにのみ使用するものとし、NI+Cの承諾なしに第三者に公表または漏洩しないものとします。

5. 以下の情報は本条の秘密に該当しないものとします。

- (1) 公知の事実
 - (2) 本サービスにより知り得た以前から保有していた情報
 - (3) 本サービスにより知り得た情報に依存せずに独自に開発発見された情報
 - (4) 正当な権利を有する第三者から秘密保持義務を負うことなく適法に入手した情報
6. お客様とNI+Cとの間で機密保持契約が別途締結された場合は、当該契約と本条の両方が適用されるものとします。但し、両者に矛盾が生じた場合は、当該契約の規定を優先適用するものとします。

第16条（契約期間）

1. 本サービスの利用契約は、第4条に定めるサービス利用契約の成立日から第17条に定める解約日までとします。なお、当該終了日の1か月前までにお客様からの別段の意思表示がない場合は、本サービス利用契約は1か月間自動的に更新されるものとし、以後もまた同様とします。
2. 本サービスの利用契約の解約その他の原因による終了後、お客様が本サービスを使用することによりサーバーに格納した全てのデータについて、NI+Cはお客様の承諾なく削除することができるものとします。この場合、NI+Cはお客様に対し、その原因の如何を問わず、いかなる責任も負わないものとします。

第17条（お客様による解約）

1. お客様は、NI+Cとのサービス利用契約の解約を希望する場合、解約を希望する日の1か月前までに、NI+C所定の解約申請書をNI+Cに提出するものとします。この場合、お客様とNI+Cとのサービス利用契約は解約されますが、Google™との「Google Workspace™」の利用契約は解約されずお客様契約はGoogle™へ移管されます。
2. 前項に基づきサービス利用契約が解約された場合、お客様は解約日までに発生した本サービスの利用料をNI+Cに支払うものとします。
3. 本サービスの解約申請書の提出をもってNI+Cはお客様契約をGoogle™へ移管します。本サービスの移管日は、解約申請書に記載されたお客様の解約希望日を勘案したうえで、NI+Cが別途定めた日とします。

第18条（NI+Cによる解除・利用停止・期限の利益喪失）

1. お客様が次の各号のいずれかに該当した場合には、NI+Cは、お客様に対して、何らの催告を要することなく、直ちにサービス利用契約の全部または一部を解除し、および本サービスの全部または一部の提供を停止することができるものとします。この場合、NI+Cのお客様に対する損害賠償の請求を妨げないこととします。
 - (1) 本サービスの利用契約に基づく債務を履行せず、相当の期間を定めて催告を行ったにもかかわらず、なおその期間内に履行しないとき
 - (2) 期間内に正当な理由なく本サービスの利用契約を履行する見込みがないと認めたとき
 - (3) 差押え、仮差押え、仮処分、もしくは競売の申立てがあった場合または租税滞納処分を受けた場合、会社更生手続開始、破産手続開始若しくは民事再生手続の申立てがあったとき
 - (4) 手形または小切手につき不渡りが発生する等、支払いを停止したとき
 - (5) 解散、営業の廃止・変更、合併、資本金の額の減少がなされたとき
 - (6) 信用不安が発生したとき、財産状態が悪化したとき、またはその他契約の維持が困難であると認められる相当の事由があるとき
 - (7) 本利用規約等の定め違反したとき
 - (8) NI+Cに対し虚偽の申告、届出等の通知または詐術その他の背信的行為を行ったとき
 - (9) 監督官庁から営業停止または営業免許もしくは営業登録の取消し等の処分を受けたとき
 - (10) その他、資産、信用または支払能力に重大な変更を生じたとき
2. お客様が前項のいずれかに該当した場合、お客様は期限の利益を喪失し、NI+Cに対して有する金銭債務全額を直ちに一括して支払うものとします。
 - (1) セキュリティ上のリスクがある場合
 - (2) Google™が経済的または技術的負担が生じる可能性があるとして判断した場合

3. NI+Cは、終了希望日の2か月前までにお客様に通知することにより、本サービスの全部または一部を終了させることができるものとします。なお、NI+Cは、当該措置に起因してお客様に生じた損害については、免責されるものとします。

第19条（反社会的勢力の排除）

1. お客様及びNI+Cは、次の各号のいずれにも該当しないことを表明し、将来にわたって次の各号のいずれにも該当しないことを確約します。

- (1) 自らまたは自らの役員等（取締役、執行役または監査役）が、暴力団（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第2号）、暴力団員（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律（平成3年法律第77号）第2条第6号）、暴力団員でなくなった時から5年間を経過しない者、反社会的勢力（犯罪対策閣僚会議「企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針」にて定める定義）、もしくはこれらに準ずる者、または暴力団、反社会的勢力もしくは暴力団員と密接な関係を有する者（以下、これらを個別にまたは総称して「反社会的勢力等」という。）であること
- (2) 自らの行う事業が、反社会的勢力等の支配を受けていると認められること
- (3) 自らの行う事業に関し、反社会的勢力等の威力を利用し、財産上の不当な利益を図る目的で反社会的勢力等を利用し、または、反社会的勢力等の威力を利用する目的で反社会的勢力等を従事させていると認められること
- (4) 自らが反社会的勢力等に対して資金を提供し、便宜を供与し、または不当に優先的に扱うなどの関与をしていると認められること
- (5) 本サービスの利用契約の履行が、反社会的勢力等の活動を助長し、または反社会的勢力等の運営に資するものであること

2. お客様及びNI+Cは、相手方が次の各号の一に該当するときは、何らの通知、催告を要せず即時に本サービスの利用契約を解除することができます。

- (1) 第1項に違反したとき
- (2) 自らまたは第三者をして次に掲げる行為をしたとき
 - ① 相手方に対する暴力的な要求行為
 - ② 相手方に対する法的な責任を超えた不当な要求行為
 - ③ 相手方に対する脅迫的言辞または暴力的行為
 - ④ 風説を流布し、または偽計もしくは威力を用いて、相手方の信用を毀損し、または相手方の業務を妨害する行為
 - ⑤ その他前各号に準ずる行為

3. お客様及びNI+Cは、前項の規定により本サービスの利用契約を解除した場合、相手方に損害が生じても、これを賠償する責を負わないものとします。

4. 別途、反社会的勢力の排除に関する契約を締結した場合には、当該契約書に定めた内容を優先するものとします。

第20条（責任の制限）

1. お客様がNI+Cの責に帰すべき事由に基づいて救済を求める全ての場合において、NI+Cの損害賠償責任は、請求の原因を問わずお客様に現実に生じた通常かつ直接の損害に限られます。損害賠償責任の上限は、当該事由の生じた月の前月における本サービスの料金の1か月分を限度とするものとします。

2. NI+Cは、いかなる場合にも、NI+Cの責めに帰すことのできない事由から生じた損害、NI+Cの予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益、データやプログラム等の無体物の損害及び第三者からの損害賠償請求に基づくお客様の損害については、責任を負いません。

3. NI+Cは、本サービスおよび本サービスを通じて他のネットワークサービスを利用することにより情報等が破損または滅失したことによる損害、もしくはお客様が本サービスから得た情報等に起因して生じた損害について、免責されるものとします。

第21条（免責）

1. NI+Cは、前条第1項に規定する場合を除き、本サービスの利用に起因または関連してお客様が被った一切の損害（お客様がサーバーに格納したデータが滅失、毀損もしくは漏洩し、または本来の利用目的以外の目的に使用されたことにより生じた損害を含むがこれらにかぎられない。）については、賠償、返金、料金の減免等、いかなる責任も負わないものとします。
2. NI+Cは、天災地変、不可抗力等、その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがあるときは、災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信、および公共利益のために緊急を要する通信を優先的に取り扱うため、本サービスの提供を制限または停止する措置をとることがあります。なお、NI+Cは、当該措置に起因してお客様に生じた損害については、免責されるものとします。

第22条（責任負担）

1. お客様およびNI+Cは、本利用規約等に違反することにより相手方に損害を与えた場合には、その損害を賠償することとします。この場合、NI+Cがお客様に対して賠償する額の上限は、第20条1項に定める範囲に限定されます。
2. お客様は、本サービスの利用により第三者に損害を与えた場合には、お客様自らの責任および負担によりこれを解決するものとします。

第23条（消滅時効）

本利用規約等に基づく、お客様からNI+Cに対するいかなる請求権も請求が可能となった日から、24か月が経過した場合、時効により消滅するものとします。

第24条（契約条項の分離）

本利用規約等の一部について、管轄権のある裁判所が無効または法的強制力がないと判断した場合、当該無効または法的強制力がないと判断された部分は分離され、本利用規約等の残余の部分が有効なものとして存続します。

第25条（譲渡禁止）

お客様は、相手方の事前の書面承諾なくして、本利用規約等において取得する権利または義務を第三者に譲渡することができません。

第26条（準拠法）

本利用規約等の解釈は、日本国法に準拠します。

第27条（裁判管轄）

本サービスの使用に関してお客様とNI+Cとの間に生じた一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第28条（存続条項）

本サービスの利用契約の終了（解約、解除、終了等の原因を問わない。）にかかわらず、第9条、第11条、第15条、第18条2項、第20条乃至第24条、第26条、第27条、および本利用規約等中、その性質上存続すべき条項は、本サービスの利用契約の有効期間満了後または終了後もなお有効に存続するものとします。

第29条（協議）

本利用規約等に定めのない事項および本利用規約等に関して疑義が生じた場合には、お客様とNI+Cが信義誠実の原則に従って協議するものとします。

Google™、Google Workspace™ は、Google LLC の登録商標または商標です。

令和2年11月27日改定