

# 「市民の声」と「施策」にギャップは生じておりませんか？

複数の自治体で  
ご利用いただいております

qualtrics<sup>XM</sup> = アクションの最適化を実現

## 🔊 声を聴く

### 収集 + 記録



- URL、SNS、QRコードなどニーズに合わせた方法でアンケートを収集可能です。
- IT未経験者でも作成しやすいユーザーフレンドリーなインターフェイスとなっております。

## 💡 理解する

### 分析 + 可視化



- 収集した情報を自動で分析可能です。
- 他社にはない機能として、既にお持ちのデータと掛け合わせて、今まで発見できなかった分析結果を導き出します。

※市民から集めた情報と既存のデータを使い、ギャップを可視化します。

## 📈 改善する

### 行動 + 管理



- 分析結果から判明した課題に対し最適な改善方法を提案します。
- 早急に改善・アクションが必要な案件をマネジメントすることが可能です。

クアルトリクスは「デジタルの力を活用した地方の社会課題解決」や「豊かで魅力あふれる地域づくり」などを支援します。

※下記は一例のため、他にも様々な用途での利用が可能です。

### 『施策の最適化』 ①市民満足度調査

- ・ SNS、QRコード、SMSの利用が可能
- ・ 回答結果をリアルタイム反映・ダッシュボードで見える化
- ・ 回答に対する因果関係の分析、改善方法の解明を支援

### 『子育て支援施策対応』 ②子育て世代へのフォロー対応

- ・ 子育てに関する24時間365日の受付が可能
- ・ 相談内容・相談者に関する重要度の設定が可能
- ・ フォロー状況の可視化、管理の簡易化を実現

### 『災害時の情報連携』 ③緊急時対応一安否確認・支援確認

- ・ 災害発生時をリアルタイムで可視化
- ・ 被災者・被災地域の緊急度を特定
- ・ 本当に必要な支援物資の調査と状況管理が可能

### 『納税者と自治体の関係構築』 ④ふるさと納税に関する満足度調査

- ・ ふるさと納税に対する多角度調査
- ・ 「どのような返礼品を求めているのか」を調査・分析
- ・ 分析結果を地元企業へ連携し地域活性化へ

お問い合わせ

日本情報通信株式会社

東京本社 〒104-0044 東京都中央区明石町8番1号 聖路加タワー15階

TEL:03-6278-6181(担当：山口)

Email:public\_information@niandc.co.jp

こちらから製品の詳細を  
ご覧いただけます。  
お試しプランもご紹介中。

