

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ



Для нас обработка персональных данных и все, что связано с вашей конфиденциальностью, имеет первостепенное значение. Прежде чем рассказать об этом процессе и в чем состоит наша политика конфиденциальности, мы хотим проинформировать вас о некоторых обязательствах, которые мы приобрели с вами и которые регулируют наше поведение.

1.- Законность, прозрачность и понятный язык

Мы не только неукоснительно соблюдаем законодательство, но и стремимся к прозрачности в отношении с вами и пытаемся объяснять простым и понятным образом какие данные нам необходимы и для чего мы будем их использовать.

Если в какой-либо момент произойдут существенные изменения в нашей политике конфиденциальности, мы уведомим вас об этом, и если это изменение повлияет на форму и цели обработки ваших персональных данных, мы снова попросим вашего согласия, прежде чем что-либо предпринять. Кроме того, мы будем запрашивать информацию, которая действительно нам нужна для выполнения вашего запроса.

2.- Конфиденциальность по умолчанию с проектирования

Мы принимаем во внимание конфиденциальность пользователей на самом начальном этапе проектирования всех наших продуктов, услуг или процессов управления, которые могут потребовать использования личной информации.

3.- Ваши персональные данные защищены на протяжении всего срока службы

Мы проверяем надежность наших систем и мер безопасности по цепочке в процессе создания, чтобы гарантировать, что они отвечают всем нашим обязательствам, мы обучаем нашу команду, а также постоянно добровольно предоставляем внешний аудит безопасности и конфиденциальности.

4.- Отдел по защите данных

Мы добровольно назначили Отдел по защите данных, который вместе со своей командой руководит и контролирует развертывание и применение этих принципов и соблюдение нормативных требований.

Данная Политика Конфиденциальности представляет собой систему информации по управлению вашими персональными данными и применима ко всем управляемым нами веб-сайтам (Mundo Reader S.L.) и во всех наших взаимодействиях с вами (например, когда вы приобретаете одно из наших устройств или обращаетесь в службу поддержки клиентов).

Возможно, что определенные продукты или услуги требуют более высокого уровня детализации, чем предлагает наша политика конфиденциальности. В этом случае мы будем использовать приложения и другие юридические и информационные документы, чтобы вы могли знать конкретные условия конфиденциальности, которые применяются, а также управлять своим согласием и определять ваши предпочтения.

Условия, которые вы должны знать

В нашей политике конфиденциальности мы отметим некоторые условия, которые вы должны знать:

- **Персональные данные:** любая информация, относящаяся к физическим лицам, которая идентифицирует их или позволяет их идентифицировать каким-либо образом.
- **Пользователь:** собственник данных.
- **Ответственный за обработку:** тот, кто определяет цели и средства обработки данных пользователя до получения от него согласия и который берет на себя ответственность за соблюдение Общих Правил Защиты Данных (ОПЗД).
- **Взаимодействие:** в качестве примера взаимодействия: покупка продукта через наш официальный интернет-магазин, использование Авторизованного Сервисного Центра, звонок в службу поддержки клиентов, заказ звонка от Службу поддержки клиентов через официальный сайт, просмотр страниц официального сайта. В процессе может происходить обработка персональных данных.
- **Обработка персональных данных:** процесс и технические процедуры автоматизированного характера не позволяют сбор, запись, сохранение, использование, обработку, модификацию, блокировку или уничтожение, а также присвоение или передачу данных.
- **Третьи стороны:** любое физическое или юридическое лицо, не относящееся к bq или другие пользователи.
- **Ответственный за обработку:** юридическое лицо, орган государственной

власти, сервис или другой орган, предоставляющий услугу ответственному лицу, что влечет за собой обработку персональных данных от имени последнего.

- **Присвоение или передача данных:** любое разглашение данных третьей стороне.
- **Блокирование:** идентификация и резервирование персональных данных для предотвращения их обработки, за исключением доступа со стороны Государственных органов, Судей и Присяжных для рассмотрения возможных обязательств, возникших в связи с их обработкой в течение периода ограничения. Аннулирование данных приведет к их блокировке и ликвидации.
- **Ликвидация:** вещественное удаление заблокированных персональных данных после истечение срока давности (периода хранения).

Ответственный за обработку

Все персональные данные, обработанные bq в связи с настоящей Политикой Конфиденциальности являются обязанностью Mundo Reader S.L. (далее bq), юридический адрес ул. София, 10, Промышленный и технологический парк Eugopolis, 28232 Лас-Росас, Мадрид, Испания, ИНН В85991941, которая принимает на себя роль «Ответственного за обработку», согласно Установленного Регламентом (ЕС) Европейского парламента и Совета от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и свободный оборот этих данных (далее ОПЗД)

Какую информацию мы можем получить от вас и с какой целью

Собираемые персональные данные зависят от типа взаимодействия с вами. Как правило, это данные, которые вы добровольно предоставили нам и которые характеризуются наличием:

1. Ограниченного характера (мы не будем запрашивать большей информации, чем это строго необходимо для указанной цели).
2. Конкретной цели для которой они будут рассматриваться.
3. Правовой основы, позволяющей такую обработку и которая может состоять из:
 - Ваше прямое согласие и свободное предоставление с возможность аннулирования в любое время.
 - Выполнение договора между вами и BQ.
 - Законный интерес bq, который может состоять из:
 - » Создания статистики, чтобы лучше понимать ваши потребности и предлагать лучший сервис, а также адаптировать их к нашим продуктам, приложениям или веб (среди других).
 - » Разрешить работу нашего веб-сайта с помощью технических и функциональных файлов cookie.
 - » Соблюдать обязательства и требования законодательства, связанные с обработкой персональных данных.

Мы также можем собирать информацию, не обязательно личного характера, с использованием таких технологий, как cookie на нашем веб-сайте (см. Использование инструментов автоматического сбора данных) или других, дессоциированных, которые не допускают идентификацию (в качестве серийного номера вашего устройства).

И в заключении, иногда мы можем обрабатывать ваши данные в результате запроса от третьей стороны, которая будет отвечать за обработку (например, если вы приобрели продукт bq через оператора связи и вам необходимо обратиться в нашу службу технической поддержки).

Таковы основные взаимодействия, которые вы можете иметь с нами:

Создайте учетную запись в нашем магазине или зарегистрируйте свой продукт

Информация

Идентификационные и контактные данные:

Имя и фамилия, адрес электронной почты и серийный номер, если это применимо.

Назначение

Выполнять и поддерживать регистрацию пользователя, чтобы делать покупки он-лайн возможной. Устранять сомнения и инциденты во время обработки заявки и разрешать доступ к эксклюзивным услугам и рекламным акциям (с учетом конкретного разрешения).

Правовая основа для обработки

Согласие заинтересованной стороны.

Покупки продукта в нашем магазине:

Личная информация

Идентификационная и контактная информация: Имя и фамилия, адрес электронной почты (зарегистрированного пользователя), идентификатор, почтовый адрес и контактный номер телефона

Назначение

Выполнять и управлять, запрошенным процессом покупки, включая оплату, отправку заказа на указанный адрес, а также возврат.

Мы также можем использовать адрес электронной почты для решения вопросов во время обработки заявки, если вы уже являетесь зарегистрированным пользователем. Контактный номер телефона необходим, чтобы связаться с вами, если произошел инцидент с заказом.

Правовая основа для обработки

Договорные отношения.

Вы подписываетесь на нашу рассылку или соглашаетесь на получение коммерческих сообщений *

Личная информация

Адрес электронной почты

Назначение

Отправлять вам коммерческую и / или корпоративную информацию и сообщать новостные и рекламные кампании от bq и других связанных компаний, если вы ранее дали на это свое согласие. Мы также можем использовать вашу электронную почту, если произошел инцидент с заказом.

Правовая основа для обработки

Согласие заинтересованной стороны.

создали кнопку, чтобы вы могли автоматически отозвать свое согласие и прекратить получать этот конкретный тип информации.

Вы используете наш Авторизированный Сервисный Центр или обращаетесь в службу поддержки клиентов

Личная информация

Идентификационная и контактная информация: Имя и фамилия, адрес электронной почты, почтовый адрес, контактный номер и голос (запись звонков при звонках в техническую поддержку клиентов)

Назначение

Поддержка на линии (телефонная) и управление технической поддержкой (RMA) для ремонта устройства. Номер телефона необходим, чтобы связаться с вами в случае инцидента.

Правовая основа для обработки

Согласие заинтересованной стороны.

Вы регистрируетесь в мастерских и кампусах

Личная информация

Идентификационная и контактная информация: Имя и фамилия, адрес электронной почты (зарегистрированного пользователя), идентификатор, почтовый адрес и контактный номер телефона. Возраст и дата рождения пользователя, если это применимо

Назначение

Выполнение и управление процессом заключения договоров, регистрации и оплаты учебных мероприятий (мастерских и кампусов)

Контактный номер телефона необходим, чтобы связаться с вами в случае инцидента. Мы можем запросить указать возраст и дату рождения, чтобы идентифицировать несовершеннолетних пользователей и иметь возможность управлять заключением договоров и обработкой данных с их родителями или опекунами.

Правовая основа для обработки

Договорные отношения.

Определите ваши предпочтения в процессе настройки вашего устройства

Личная информация

Адрес электронной почты и серийный номер устройства.

Статистика использования: анонимные или дизассемблированные данные, которые не связаны с вашей учетной записью Google или любыми другими личными данными, собранными в процессе покупки. Они состоят из общей информации об устройстве, его производительности, возможных инцидентах в работе и других статистиках использования. Также включают приблизительную геолокацию устройства.

Назначение

Управлять отправку коммерческой или корпоративной информации, решать вопросы во время обработки заявки и участвовать в новостных и рекламных кампаниях, если вы ранее дали свое согласие

Обнаружение ошибок и отправка обновлений безопасности.

Информация для повышения качества и опыта использования наших устройств.

Правовая основа для обработки

Согласие заинтересованной стороны.

Законный интерес.

Установка или использование приложений, разработанных BQ

Приложение	Личная информация	Назначение	Правовая основа для обработки
Zetup	Отсутствует. Это сообщения об анонимных ошибках без личной информации и возможности идентифицировать пользователя.	Обнаружение ошибок и отправка обновлений безопасности. Повышение качества и опыт использования наших устройств.	Законный интерес.
Bitbloq	Идентификация и контактная информация: имя пользователя, адрес электронной почты и дата рождения.	Регистрация для использования приложения программирования Bitbloq.	Согласие заинтересованной стороны.
Camera BQ	Отсутствует. Это параметры функциональности и производительности программного обеспечения, которое управляет данной функцией (например, время фокусировки, съемки или яркости).	Обнаружение ошибок и отправка обновлений безопасности. Повышение качества и опыт использования наших устройств.	Законный интерес.
Zowi App	Отсутствует. Это параметры функциональности и производительности программного обеспечения, которое управляет данной функцией.	Обнаружение ошибок и отправка обновлений безопасности. Повышение качества и опыт использования наших устройств.	Законный интерес.
RoboPad / RoboPad ++	Отсутствует. Это параметры функциональности и производительности программного обеспечения, которое управляет данной функцией	Обнаружение ошибок и отправка обновлений безопасности. Повышение качества и опыт использования наших устройств.	Законный интерес.

Участвуете в наших форумах или взаимодействуете с нашими профилями в социальных сетях:

Личная информация	Назначение	Правовая основа для обработки
Форумы и другие сообщества пользователей: Идентификационные и контактные данные: электронная почта и имя пользователя.	Доступ и участие на форуме в соответствии с условиями участия, которые вы приняли во время регистрации Согласие заинтересованной стороны.	Согласие заинтересованной стороны.
Социальные сети (Facebook, Twitter, Instagram или Youtube): Идентификационные и аутентификационные данные этой службы для входа в систему, а также любая другая информация, которую вы предоставляете при взаимодействии с нами.	Взаимодействие или участие в наших социальных сетях	Согласие заинтересованной стороны.

Просмотр наших веб-сайтов:

Личная информация	Назначение	Правовая основа для обработки
Отсутствует. Это статистическая информация об использовании нашего веб-сайта и информация, собранная с помощью файлов cookie (браузер, дата и время подключения) . См. Политика Cookies	Разрешить свободную навигацию и адаптироваться к вашим потребностям, как пользователя.	Согласие заинтересованной стороны

Вы участвуете в процессе отбора:

Личная информация
Идентификационные и контактные данные: Академические и профессиональные данные: Резюме, академическая и трудовая история. Результаты тестирования, групповая динамика, личные интервью и тесты отбора сотрудников. Информация об отсутствии судимости для предложений, требующих контакта с несовершеннолетними. Информация для подтверждения вашего места жительства и разрешения на работу Свидетельство об инвалидности при его предоставлении.
Назначение
Управлять участием кандидата в процессе отбора и проводить его оценку.
Правовая основа для обработки
Согласие заинтересованной стороны

Мы можем использовать ваши личные данные или комбинированную информацию, полученную для других целей, связанную с вышеуказанным, или предложить вам продукты, услуги или персонализированные предложения но всегда, получая ваше согласие и в рамках, установленных нашей Политикой конфиденциальности.

Мы также можем использовать вашу информацию, чтобы пригласить вас принять участие, если хотите, в оценке наших продуктов и услуг с помощью опросов, исследований рынка или других систем, которые позволяют вам передать свой опыт использования bq.

Мы не используем ваши персональные данные для автоматизированных определений, которые могли бы негативно повлиять на вас или иметь юридические последствия.

В течение какого времени мы сохраняем ваши данные

Ваши персональные данные хранятся все время, которое необходимо для достижения цели для которой они были собраны, с учетом законности их обработки. Если один и тот же тип персональных данных используется для двух или более целей, мы применим наиболее продолжительный период их хранения, и разрешим доступ только тем, кто в них нуждается, для выполнения своих обязанностей.

Для целей, связанных с исполнением договора продажи на или использования продукта, мы будем хранить ваши личные данные, пока договорные отношения действуют или необходимы для соблюдения наших договорных обязательств, а также восьми последующих лет для консультаций и помощи. Если речь идет о предоставлении услуги, срок хранения будет составлять четыре года после ее предоставления.

- Для целей, связанных с маркетинговой и коммерческой или корпоративной коммуникационной деятельностью, мы будем хранить ваши данные в течение пяти лет с последней даты, на которую мы получили ваше согласие. Если вы аннулируете его, мы заблокируем личные данные, связанные с этими целями, чтобы их нельзя было использовать, и удалим их через год.
- Для целей, связанных с анализом и улучшением пользовательского опыта, связанного с использованием персональных данных, мы сохраним ваши данные в течение максимального периода в пять лет с момента получения вашего согласия.
- Для целей, связанных с процессами подбора персонала, мы будем хранить личные данные, полученные от заявителей в течение двух лет.
- Для целей, связанных с соблюдением наших юридических обязательств, мы будем хранить ваши данные в течение периода, определенного конкретными правилами применения в каждом случае (фискальными, коммерческими и т. д.).

Как только максимальный период сохранения закончен, мы удалим ваши персональные данные, согласно ОЗПД, что подразумевает их блокировку, анонимность, псевдонимизацию, или ее полное устранение.

Как мы защищаем ваши данные

Принцип безопасности данных требует принятия необходимых технических и организационных мер для обеспечения безопасности персональных данных и предотвращения их изменения, потери или обработки, а также несанкционированного доступа.

В bq мы приняли во внимание меры, разработанные в Разделе VII Положения о разработке Конституционного Закона, утвержденного Королевским Указом 1720/2007 от 21 декабря. Исходя из этого и положений ОЗПД, мы разработали дополнительные меры, которые улучшают контроль процессов и безопасность нашей модели управления конфиденциальностью, применяя наилучшие доступные методы.

Цессия и / или передача информации третьим лицам

Мы можем передавать личные данные поставщикам услуг и уполномоченным третьим лицам для легитимных действий и целей (например, те, которые необходимы для функционирования процессов или предоставления продуктов и услуг, которые обеспечиваются другими компаниями, нанятыми bq, которые могут взять на себя роль «Ответственных за обработку»)

Эта коммуникация может быть двунаправленной и всегда защищаться наличием договора, который его регулирует.

Некоторые из этих видов деятельности:

- Управление заказами и возвратами со стороны наших операторов логистики.
- Обработка платежей и предотвращение мошенничества при покупках онлайн.
- Проведение коммерческой деятельности, маркетинговых и других рекламных кампаний.
- Управление преимуществами страховки bq Plus, подключенную пользователем.
- Техническая помощь (после продажи) и поддержка пользователей.
- Договорные и эксплуатационные отношения с нашими коммерческими партнерами (дистрибьюторами, розничными торговцами, технической поддержкой и т. д.).
- Договорные и эксплуатационные отношения с нашими дочерними и коммерческими представителями, если таковые имеются.

При выборе компаний, предоставляющих эти услуги, мы учли, среди прочего, соответствие ОЗПД (фактически они подвержены проверке со стороны нашей команды). Обработка персональных данных осуществляется на основании указаний, которые мы даем в письменной форме в договоре и всегда в соответствии с положениями ОЗПД. Например, вы никогда не получите сообщения коммерческого характера, а также компании не будут обрабатывать ваши данные, если это не согласовано с bq.

Если обработка таких персональных данных происходит за пределами стран, входящих в Европейскую экономическую зону, это будет сделано на основе типовых договорных положений, одобренных Европейской комиссией.

Помните, что мы также можем передавать ваши данные третьим лицам, когда это необходимо для выполнения наших юридических обязательств (фискальных, торговых и т. д.) Или по запросу представителей власти.

Использование инструментов для автоматического сбора данных

Используем cookie, пиксельные теги, веб-маяки на наших веб-страницах или в определенных цифровых коммуникациях и разрешаем другим компаниям также предоставлять нам такие возможности, услуги, связанные с маркетингом и веб-анализом. Данные технологии позволяют нам улучшить качество и персонализацию доступного вами контента, оптимизировать наше общение и, в конечном итоге, предложить вам лучший пользовательский интерфейс.

- **Cookies:** Это небольшие файлы данных, которые Интернет-сервер отправляет на устройство, с которого вы подключаетесь к нашим сайтам и которые он архивирует. Cookies могут быть собственными или сторонними файлами (например, полученными от использования инструмента Google Analytics), связываются только с вашим браузером и не представляющие персональных данных. Файлы cookie не могут повредить ваше устройство и очень полезны, потому что они помогают нам выявлять и устранять

ошибки и предлагать вам улучшенный пользовательский интерфейс. Вы можете прочитать больше в нашем разделе [Cookies](#).

- **Пиксельные теги:** нашем магазине эта технология позволяет отслеживать конкретные действия и знать предпочтения и интерес пользователей к продуктам.
- **Веб-маяк:** это прозрачное графическое изображение размером 1 x 1 пиксель, которое можно интегрировать в цифровой контент, видео и электронную почту. Например, мы используем эту технологию, когда отвечаем на электронную почту от вас, где вы запрашиваете техническую помощь, чтобы узнать, прочитали ли вы ее.

Использование Социальных Сетей

Когда вы взаимодействуете с нашими профилями в социальных сетях, вы соглашаетесь с тем, что они могут использовать плагины для передачи информации непосредственно с устройства оператору этой социальной сети. Это может произойти, например, когда вы оставляете комментарий, делитесь информацией или подписываетесь на чью-либо страницу и обновления. В этом случае информация может отображаться автоматически в вашем профиле. Если вы не хотите, чтобы этого происходило, мы рекомендуем вам выйти из своей учетной записи в этой сети, прежде чем взаимодействовать с нами. Проверьте их политику конфиденциальности, чтобы узнать больше о том, какие личные данные они могут получить от вас.

- Facebook
 - Ответственные за обработку: Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5–7 Hanover Quay, 2 Dublin, Ireland.
 - <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Twitter
 - Ответственные за обработку: Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA
 - <https://twitter.com/ru/privacy>
- Instagram
 - Ответственные за обработку: Instagram, LLC 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025
 - <https://help.instagram.com/155833707900388>
- Youtube
 - Ответственные за обработку: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.
 - <https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=es>

Обработка данных несовершеннолетних

Наши продукты, услуги и рекламные кампании разработаны и направлены, в основном для взрослых. Мы будем собирать и обрабатывать ваши личные данные, если вам исполнилось 14 лет – это возрастной порог, установленный законодательством Испании, действующий в отношении защиты данных для решения, если вы являетесь несовершеннолетним или нет. Не смотря на то, что мы не можем проверить ваш возраст при покупке наших продуктов и услуг, мы внедрили механизмы контроля для возможности использования некоторых из них (например, регистрация в мастер-классах и курсах) или использование приложений или платформ (например платформа программирования Bitblog), в этих случаях мы будем блокировать личные данные, введенные несовершеннолетним, пока его родители или опекуны не подтвердят регистрацию пользователя и завершат процесс приобретения в случае, если он платный. Любые данные внесенные пользователем младше 14 лет, который не исполнены вышеуказанные обязательства будут удалены в течение ограниченного периода времени.

Ваша ответственность

В качестве пользователя, вы отвечаете за правдивость, точность, актуальность и достоверность данных, которые вы предоставляете bq. Вы также несете ответственность за данные, которые вы предоставляете нам от третьих лиц от которых вы обязаны получить согласие.

Если вы являетесь зарегистрированным пользователем bq, никогда не публикуйте и не сообщайте свой пароль.

Когда вы собираетесь отправить устройство в наш Авторизированный Сервисный Центр, сделайте резервную копию данных и удалите всю содержащуюся в нем информацию. По соображениям безопасности, в bq мы сбрасываем все устройства, как только они приходят на наши учреждения. Помните, что мы не несем ответственности за потерю данных, файлов или любой ущерб, вызванный сбоем в резервном копировании данных,

содержащихся на устройствах.

Bq также не несет ответственности за последствия, которые могут возникнуть в результате неправильного использования наших продуктов и услуг.

Bq не может нести ответственности за нарушение одним или несколькими пользователями прав третьих сторон, посредством их деятельности на веб-сайте bq.

Иногда, для некоторых опций, мы должны включать ссылку на сторонний веб-сайт (например, для совместного предоставления услуг партнеру, который имеет свою собственную политику конфиденциальности и может действовать, как ответственный за обработку) и, когда это применимо, они будут нести ответственность за получение вашего согласия. То же самое относится и к социальным сетям (Facebook, Twitter, Instagram или Youtube), которые имеют свои собственные условия использования и политику конфиденциальности, которые включают, в общем, использование cookies, пикселей, веб-маяков и других технологий для автоматического сбора информации.

Каковы ваши права и как их использовать

Право на получение информации

Вы имеете право получить четкую и понятную информацию о том, как мы используем ваши персональные данные и каковы ваши права. Мы предоставляем вам эту информацию в данной политике.

Право доступа

Вы имеете право на доступ к личным данным, которые мы получили от вас. В некоторых случаях возможно взимание разумной стоимости для покрытия административных расходов, связанных с предоставлением информации. В случае повторяющихся, необоснованных или чрезмерных запросов на доступ, предоставление данных может быть отклонено. Чтобы воспользоваться этим правом, напишите на электронную почту PrivacyTeam@bq.com и приложите копию своего удостоверения личности или официального документа, для подтверждения.

Право на внесение исправлений

Вы имеете право потребовать, чтобы мы дополнили или скорректировали ваши личные данные в случае, если они неточны, неполны или не обновляются. Чтобы воспользоваться этим правом, напишите на электронный адрес PrivacyTeam@bq.com и приложите копию своего удостоверения личности или официального документа для подтверждения. Если у вас есть учетная запись – вы сможете внести изменения самостоятельно.

Право на уничтожение право на забвение

Вы имеете право потребовать, чтобы мы почистили или удалили ваши персональные данные, когда это возможно, а также в случае, если у компании нет законных и правомерных причин для их сохранения. Чтобы воспользоваться этим правом, напишите по электронному адресу PrivacyTeam@bq.com и приложите копию своего удостоверения личности или официального документа для подтверждения.

Право на ограничение обработки

Обработка ваших данных будет ограничена (мы можем продолжать хранить их, но не использовать) при выполнении любого из следующих условий: 1) вы попросили проверить точность данных, которые мы обрабатываем, 2) вы против их обработки, 3) мы больше не нуждаемся в ваших данных для обработки или 4) обработка является незаконной.

Право на портативность данных

Вы имеете право потребовать, чтобы мы передавали ваши личные данные другому ответственному по обработке, всегда, когда это представляется возможным. Чтобы воспользоваться этим правом, напишите на электронный адрес PrivacyTeam@bq.com и приложите копию своего удостоверения личности или официального документа для подтверждения.

Право отозвать свое согласие и право на противодействие прямому маркетингу

РВы можете в любое время отозвать согласие на обработку ваших личных данных, а также отказаться от подписки на наши прямые маркетинговые коммуникации. Вы можете также отозвать свое согласие, нажав на ссылку «Отказаться от подписки», которую вы найдете в любом электронном письме или сообщении, которые мы отправляем вам или, написав по адресу электронной почты PrivacyTeam@bq.com

Право подавать иск в органы управления

Если вы считаете, что мы не соблюдаем ваши права, вы можете подать рекламацию в Испанское агентство по защите данных (www.agpd.es). Мы рекомендуем вам предварительно связаться с нашим уполномоченным по вопросам защиты данных, написав по электронной почте PrivacyTeam@bq.com, чтобы мы могли вам помочь..

Как с нами связаться

Если у вас есть какие-либо вопросы об использовании нами ваших персональных данных, вы можете обратиться к нашему уполномоченному по защите данных.

Mundo Reader, S.L.

Улица София, 10. Промышленный и технологический парк Europolis

28232 Лас Росас Мадрид

Мадрид (Испания)

Уполномоченный по защите данных

PrivacyTeam@bq.com

Изменения в нашей политике конфиденциальности и применимое законодательство

Мы можем обновить нашу политику конфиденциальности в любое время и, если это связано с существенными изменениями, которые могут повлиять на ваши права, мы можем информировать вас об этом через систему уведомлений вашего устройства, через электронную почту или путем публикации информационной заметки на одном из наших корпоративных каналов. Тем не менее, мы рекомендуем периодически проверять нашу политику. Если после того, как мы сообщили вам об изменениях, вы продолжаете использовать наши услуги, это означает, что вы знакомы с условиями, включенными в новую политику конфиденциальности.

Принятие нашей политики конфиденциальности обязательно подразумевает принятие нашей политики cookie.

Наша политика и процедуры управления личной информацией были созданы в соответствии с требованиями Общего Регламента Защиты Данных, которые находятся в рамках нашей компетенции.

Дата применения: 25 мая 2018 года.