

DATENSCHUTZRICHTLINIE



Wir nehmen den Schutz deiner persönlichen Daten und deiner Privatsphäre sehr ernst. Bevor wir dir genau erklären, wie dies geschieht und was unsere Datenschutzrichtlinie genau beinhaltet, möchten wir dir zunächst etwas über die Verpflichtungen erzählen, die wir dir gegenüber haben und die unserer Handlungsweise zugrunde liegen.

1.- Rechtmäßigkeit, Transparenz und verständliche Sprache

Wir halten uns nicht nur gewissenhaft an die Gesetzgebung, sondern verpflichten uns auch dazu, dir gegenüber transparent zu sein und dir auf einfache und verständliche Art und Weise zu erklären, welche Daten wir benötigen und wofür wir sie verwenden. Sollte sich unsere Datenschutzrichtlinie zu irgendeinem Zeitpunkt in wesentlichen Punkten ändern, werden wir dir dies mitteilen. Sollte diese Änderung Auswirkungen darauf haben, wie wir mit deinen Daten umgehen, werden wir deine Einwilligung zuvor erneut einholen. Außerdem erheben wir nur Daten, die wir tatsächlich benötigen, um dein Anliegen bearbeiten zu können..

2.- Standardmäßiger Datenschutz vom Design an

Der Datenschutz unserer User beginnt für uns bereits in der Anfangsphase des Designs unserer Produkte, der Dienstleistungen oder bei Verwaltungsprozessen, die personenbezogene Daten einholen oder verwenden könnten.

3.- Deine Daten sind ihren ganzen Lebenszyklus über geschützt

Wir prüfen die Stabilität unserer Systeme und Sicherheitsmaßnahmen entlang der Wertschöpfungskette, um sicherzustellen, dass wir alle unsere Verpflichtungen erfüllen. Außerdem erhält unser Team gezielte Schulungen und wir unterziehen uns in regelmäßigen Abständen freiwillig einer externen Sicherheits- und Datenschutzprüfung.

4.- DSB

Wir haben freiwillig einen Datenschutzbeauftragten ernannt, der gemeinsam mit seinem Team die Einführung und Anwendung dieser Prinzipien und die Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben überwacht.

Diese Datenschutzrichtlinie bildet unseren Referenzrahmen bei der Verwaltung deiner personenbezogenen Daten und sie gelten für alle von uns verwalteten Webseiten (Mundo Reader S.L.) und für alle Interaktionen mit dir (wie beispielsweise beim Kauf eines unserer Geräte oder wenn du unseren Kundenservice kontaktierst).

Es kann vorkommen, dass für einzelne Produkte oder Dienstleistungen zusätzliche Informationen benötigt werden, die über die in unserer Datenschutzrichtlinie genannten Punkte hinausgehen. In diesem Fall informieren wir dich mittels Anlagen und weiteren rechtlichen und informativen Dokumenten über die genauen Datenschutzbestimmungen die zur Anwendung kommen, damit du deine Einwilligung bearbeitest und deine Präferenzen festlegen kannst.

Begriffsbestimmungen

Wir möchten, dass du mit den Begriffen, die wir in unserer Datenschutzrichtlinie verwenden, vertraut bist:

- **Personenbezogene Daten:** Alle Informationen, die sich auf eine natürliche Person beziehen, mit denen diese identifiziert werden kann oder die in irgendeiner Weise der Identifizierung dienen.
- **User:** Der Dateneigentümer.
- **Für die Verarbeitung Verantwortlicher:** bestimmt die Ziele und die Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten vor Einholung der Einwilligung und übernimmt die Verantwortung der Einhaltung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).
- **Interaktionen:** Beispiele für Interaktionen sind der Kauf eines Produktes über unseren Onlineshop, der Kontakt mit unserem technischen Service, die Inanspruchnahme unseres telefonischen Rückrufservices oder der Besuch unserer Internetseite. Bei diesen kann eine Verarbeitung personenbezogener Daten stattfinden.
- **Verarbeitung personenbezogener Daten:** Darunter versteht man automatisierte und nicht-automatisierte Vorgänge oder technische Prozesse, die der Erfassung, Aufzeichnung, Aufbewahrung, Verwendung, Aufbereitung, Modifizierung, Sperrung, Löschung oder Weiterleitung von Daten dienen.
- **Einwilligung:** entspricht jeglicher Willensbekundung, die ohne Zwang und unmissverständlich für den konkreten Fall und in Kenntnis der Sachlage erfolgt, und mit der die betroffene Person die Verarbeitung seiner Daten akzeptiert.
- **Dritte:** Jede natürliche oder juristische Person außerhalb von BQ mit Ausnahme des Users.
- **Datenverarbeiter:** Eine juristische Person, Behörde, Einrichtung oder andere Stelle, die personenbezogene Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet.
- **Weitergabe oder Veröffentlichung von Daten:** ist die Bekanntgabe von Daten durch Dritte.

- **Sperrung:** ist die Identifizierung und Zurückhaltung personenbezogener Daten, um ihre Verarbeitung zu unterbinden. Mit Ausnahme von Behörden, Richtern und Gerichten, die eventuelle Verbindlichkeiten bedienen müssen, die während der Aufbewahrungsfristen aus der Verarbeitung entstehen. Die Streichung der Daten beinhaltet ihre Sperrung und Löschung.
- **Löschung:** ist die physische Löschung der gesperrten personenbezogenen Daten nach Ablauf der Verjährungsfrist (Speicherfrist).

Für die Verarbeitung Verantwortlicher

Alle von BQ im Rahmen dieser Datenschutzbestimmungen verarbeiteten personenbezogenen Daten unterliegen der Verantwortung der Mundo Reader GmbH, Schäfergasse 33, 60313 Frankfurt am Main. Diese übernimmt die Funktion des „Für die Verarbeitung Verantwortlichen“ gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten zum freien Datenverkehr (künftig DSGVO).

Welche Informationen können wir von dir einholen und zu welchem Zweck?

Die erfassten personenbezogenen Daten unterscheiden sich je nach der mit uns geführten Interaktion. Im Allgemeinen handelt es sich um Daten, die du uns selbst freiwillig zur Verfügung gestellt hast und die sich durch Folgendes kennzeichnen:

1. Sie sind begrenzt (wir fordern nur Informationen an, die wir explizit für die angegebene Nutzung benötigen).
2. Es besteht ein konkreter Verwendungszweck, zu dem sie verarbeitet werden.
3. Es gibt eine rechtliche Grundlage für diese Verarbeitung, die in Folgendem bestehen kann:
 - Deine ausdrückliche und freiwillige Einwilligung, die jederzeit widerrufbar ist.
 - Die Ausführung eines Vertrages zwischen dir und BQ.
 - Ein berechtigtes Interesse von BQ, das auf Folgendem basieren kann:
 - » Erstellen von Statistiken, um besser auf deine Bedürfnisse eingehen und dir einen besseren Service bieten zu können und um unsere Produkte, Apps oder die Webseite (unter anderem) anpassen zu können.
 - » Ermöglichen einer funktionierenden Webseite über technische und funktionale Cookies.
 - » Erfüllung gesetzlicher und rechtlicher Anforderungen, die die Verarbeitung personenbezogener Daten erfordern.

Desgleichen können wir durch Einsatz von Technologien, wie beispielsweise von Cookies, auf unserer Webseite oder dergleichen, Informationen sammeln, die nicht notwendigerweise personenbezogen sind (siehe über die Verwendung von Tools zur automatischen Datenerfassung) und die, entkoppelt, keine Identifizierung zulassen (wie die Seriennummer deines Geräts beispielsweise).

Schließlich können wir mitunter deine Daten als Konsequenz der Anfrage eines Dritten verarbeiten, der als für die Verarbeitung Verantwortlicher auftritt (beispielsweise, wenn du ein BQ Produkt über einen Telekommunikationsanbieter erstanden hast und unseren technischen Kundenservice kontaktieren musst).

Dies sind die primären Interaktionen, die du mit uns haben kannst:

Du richtest dir in unserem Store ein Konto ein oder registrierst dein Produkt
Information
Identifikationsdaten und Kontaktdaten: Vor- und Nachname, E-Mail und eventuell die Seriennummer.
Zweck
Durchführung und Verwaltung der Anmeldung des Users, um den Onlinekauf zu ermöglichen. Klärung von Fragen und Vorkommnissen bei der Bearbeitung deines Antrags und der Zugriff auf Serviceleistungen und exklusive Werbeangebote (geknüpft an deine ausdrückliche Zustimmung).
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Einwilligung der betroffenen Person

Du kaufst ein Produkt in unserem Store
Personenbezogene Daten
Identifikationsdaten und Kontaktdaten: Vor- und Nachname, E-Mail (registrierter Nutzer), Personalausweisnummer, Anschrift und Telefonnummer.
Zweck
Durchführung und Verwaltung des gewünschten Kaufvorgangs inklusive der Zahlung, des Versands der Bestellung an die angegebene Adresse sowie der Rücksendung. Mitunter können wir deine E-Mail auch verwenden, um bei der Bearbeitung einer Anfrage Vorkommnisse lösen zu können, wenn du bereits als Nutzer registriert bist. Die Telefonnummer ist notwendig, falls wir dich aufgrund eines Vorkommnisses bei deiner Bestellung kontaktieren müssen.
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Vertragsverhältnis.

Du meldest dich für unseren Newsletter an oder bist mit dem Erhalt kommerzieller Informationen einverstanden*
Personenbezogene Daten
E-Mail-Adresse.
Zweck
Um dir werbliche Informationen und/oder Unternehmensdaten zuzusenden und dich über Neuheiten und Werbekampagnen von BQ und anderen mit diesem Unternehmen in Verbindung stehende Firmen zu informieren, wenn du zuvor dein Einverständnis gegeben hast. Mitunter können wir deine E-Mail-Adresse auch dazu verwenden, um uns mit dir in Verbindung zu setzen, wenn es ein Problem mit deiner Bestellung geben sollte.
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Einwilligung der betroffenen Person.

*.- AUTOMATISCHE ABMELDUNG: Alle unsere Kommunikationen enthalten am unteren Rand eine Schaltfläche, über die du deine Einwilligung automatisch widerrufen kannst und keine weiteren Benachrichtigungen dieser Art mehr erhältst.

Du kontaktierst unseren Kundenservice oder technischen Service
Personenbezogene Daten
Identifikationsdaten und Kontaktdaten: Vor- und Nachname, E-Mail, Anschrift, Kontakt-Telefonnummer und Stimme (Aufnahme von Anrufe beim telefonischen Support).
Zweck
Telefonsupport und Bearbeitung der technischen Hilfe der RMA bei der Reparatur des Geräts. Deine Telefonnummer benötigen wir, um dich bei einem Vorkommnis kontaktieren zu können.
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Einwilligung des Interessenten.

Du meldest dich bei Workshops oder dem Campus an
Personenbezogene Daten
Identifikationsdaten und Kontaktdaten: Vor- und Nachname, E-Mail (registrierter Nutzer), Anschrift und Telefonnummer. Gegebenenfalls Alter oder Geburtsdatum.
Zweck
Die Durchführung der Zahlung, Anmeldung und des Vertragsabschlusses der Schulungsaktivitäten (Workshops und Campus). Deine Telefonnummer benötigen wir, um dich bei einem Vorkommnis kontaktieren zu können. Wir können das Alter oder das Geburtsdatum anfordern, um minderjährige User zu identifizieren und den Vertragsabschluss und die Datenverarbeitung mit dem Vater, der Mutter oder dem/der Erziehungsberechtigten zu klären.
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Vertragsverhältnis.

Du entscheidest beim Einrichten deines Geräts über deine Präferenzen
Personenbezogene Daten
E-Mail und Seriennummer.
Zweck
Nutzungsstatistiken: Dabei handelt es sich um anonyme oder entkoppelte Daten, die während des Kaufprozesses gesammelt werden und weder mit deinem Google-Konto noch mit irgendeiner anderen personenbezogenen Information verknüpft sind. Zu diesen zählen allgemeine Geräteinformationen, Informationen zur Leistung, mögliche Vorkommnisse bei der Funktionsweise und andere Nutzungsstatistiken. Sie enthalten auch die ungefähre Geolokalisierung deines Geräts.
Zweck
Steuerung des Versands werblicher Informationen oder Informationen zum Unternehmen, der Lösung von Vorkommnissen während der Bearbeitung einer Anfrage oder der Mitteilung von Neuheiten und Werbekampagnen, wenn du zuvor deine Einwilligung gegeben hast.
Zweck
Zur Fehlererkennung und zum Versenden der Sicherheitsupdates. Information, um die Qualität und Nutzererfahrung unserer Geräte verbessern zu können.
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Einwilligung der betroffenen Person
Berechtigtes Interesse

Du installierst oder verwendest Apps, die von BQ entwickelt wurden

App	Personenbezogene Daten	Zweck	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Zetup	Keine. Es handelt sich um anonyme Fehlerberichte, die keine personenbezogene Informationen enthalten oder die Identifizierung des Users ermöglicht.	Zur Fehlererkennung und zum Versenden der Sicherheitsupdates. Verbesserung der Qualität und der Nutzererfahrung unserer Geräte.	Berechtigtes Interesse.
Bitblog	Identifizierungs- und Kontaktdaten: Benutzername, E-Mail und Geburtsdatum.	Registrierung zur Verwendung der Programmierungs-App Bitblog.	Einwilligung der betroffenen Person.
Kamera BQ	Keine. Es handelt sich um Parameter der Funktionsweise und der Leistung der Software, die diese Funktion verwaltet (beispielsweise Fokussierungs- Belichtungs- oder Verschlusszeiten).	Zur Fehlererkennung und zum Versenden der Sicherheitsupdates. Verbesserung der Qualität und der Nutzererfahrung unserer Geräte.	Berechtigtes Interesse.
Zowi App	Keine. Es handelt sich um Parameter der Funktionsweise und der Leistung, die diese Funktion verwalten.	Fehlerbehebung und Versand von Aktualisierungen. Verbesserung der Qualität und der Nutzererfahrung unserer Geräte.	Berechtigtes Interesse.
RoboPad / RoboPad ++	Keine. Es handelt sich um Parameter der Funktionsweise und der Leistung, die diese Funktion verwalten.	Fehlerbehebung und Versand von Aktualisierungen. Verbesserung der Qualität und der Nutzererfahrung unserer Geräte.	Berechtigtes Interesse.

Du bist in unseren Foren aktiv und interagierst mit unseren Profilen in sozialen Netzwerken

Personenbezogene Daten	Zweck	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Foren und andere Benutzer-Communities: Identifikationsdaten und Kontaktdaten: E-Mail-Adresse und Benutzername.	Zugriff und Teilnahme am Forum unter Einhaltung der Teilnahmebedingungen, die du bei der Registrierung akzeptiert hast.	Einwilligung der betroffenen Person.
Soziale Netzwerke (Facebook, Twitter, Instagram oder YouTube): Identifikations- und Authentifizierungsdaten für die Anmeldung sowie alle weiteren Informationen, die du uns übermittelst, wenn du mit uns kommunizierst.	Interaktionen und Aktivitäten auf unseren Profilen.	Einwilligung der betroffenen Person.

Du navigierst auf unseren Webseiten

Personenbezogene Daten	Zweck	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Keine. Es handelt sich um statistische Informationen über die Nutzung unserer Website, die wir mithilfe von Cookies erheben (Browser, Tag und Uhrzeit des Aufrufs, etc.). Zur Cookierichtlinie	Ermöglichen einer unkomplizierten Navigation, die sich an deine Bedürfnisse anpasst.	Einwilligung der betroffenen Person.

Du bewirbst dich bei uns	
Personenbezogene Daten	
Identifikationsdaten und Kontaktdaten:	
Ausbildungsdaten und berufliche Informationen: Lebenslauf, Ausbildungsinformationen und berufliche Informationen.	
Ergebnisse von Tests, Gruppendynamiken, persönlichen Gesprächen und Auswahltests, an denen du teilgenommen hast.	
Dein polizeiliches Führungszeugnis für Stellen mit Kontakt zu Minderjährigen.	
Informationen zur Bestätigung deines Aufenthalts- und Arbeitsstatus.	
Gegebenenfalls ein Behindertenausweis.	
Zweck	
Verwaltung der Teilnahme des Kandidaten/der Kandidatin am Auswahlverfahren und Bewertung seiner/ihrer Bewerbung.	
Rechtsgrundlage für die Verarbeitung	
Einwilligung der betroffenen Person.	

Sofern uns deine Einwilligung gemäß unserer Datenschutzrichtlinie vorliegt, verwenden wir deine personenbezogenen Daten oder die Informationen, die wir aus der Kombination deiner Daten erhalten, gegebenenfalls für Zwecke, die mit den oben aufgeführten Zwecken verwandt sind, oder, um dir personalisierte Produkt-, Dienstleistungs- oder Wertangebote zu senden.

Wenn du damit einverstanden bist, nutzen wir deine Informationen gegebenenfalls auch, um dich zur Teilnahme an Produkt- und Servicebewertungen einzuladen, die in der Form von Umfragen, Marktforschungen oder anderen Feedback-Systemen erfolgen können.

Wir verwenden deine personenbezogenen Daten nicht für automatische Entscheidungen, die negative Auswirkungen oder rechtliche Folgen für dich haben könnten.

Aufbewahrungsdauer deiner Daten

Wir speichern deine Daten so lange, wie es für die Erfüllung des Zwecks, für den wir sie erhoben haben, notwendig ist, und so lange ihre Verarbeitung nicht gegen geltendes Recht verstößt. Falls bestimmte personenbezogene Daten für mehr als einen Zweck verwendet werden, gilt der längere Aufbewahrungszeitraum. Wir gestatten den Zugriff auf diese Daten nur den Personen, die diese Daten für die Ausführung ihrer Aufgaben benötigen.

- Für die Erfüllung eines Vertrags, der durch den Kauf oder die Verwendung eines Produktes zustande kommt, speichern wir deine personenbezogenen Daten während der Gültigkeitsdauer des Vertrags oder, so lange wie nötig, um unsere Vertragspflichten zu erfüllen, sowie weitere acht Jahren nach Vertragsende, um Fragen und Supportanfragen bearbeiten zu können. Im Fall von Dienstleistungen werden deine Daten nach Erbringung der Dienstleistung noch vier Jahre lang gespeichert.
- Für Marketing-, Werbe- und Unternehmenszwecke speichern wir deine Daten, nachdem du uns deine Einwilligung gegeben hast, fünf Jahre lang. Wenn du deine Einwilligung widerrufen, sperren wir deine personenbezogenen Daten, die wir für diese Zwecke nutzen, damit sie nicht mehr verwendet werden können. Nach einem Jahr löschen wir sie dann.
- Für die Analyse und Verbesserung der Benutzererfahrung speichern wir deine Daten maximal fünf Jahre lang, nachdem du uns deine Einwilligung gegeben hast. Para fines relacionados con procesos de selección de personal, conservaremos los datos personales recabados de los solicitantes durante dos años.
- Bei Bewerbungsverfahren speichern wir die personenbezogenen Daten der Bewerber zwei Jahre lang.
- Für die Erfüllung unserer rechtlichen Pflichten speichern wir deine Daten so lange, wie es das jeweils geltende Recht (Steuerrecht, Handelsrecht etc.) erfordert.

Sobald die maximale Speicherdauer erreicht ist, löschen wir deine personenbezogenen Daten gemäß der DSGVO, d. h., wir blockieren, anonymisieren oder pseudonymisieren sie oder löschen sie komplett.

Schutz deiner Daten

Für den Datenschutz müssen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen umgesetzt werden, die den Schutz von personenbezogenen Daten gewährleisten und die Änderung und den Verlust sowie die unbefugte Verarbeitung oder den unbefugten Zugriff verhindern.

Wir bei BQ halten uns dabei an die Maßnahmen, die in Titel VIII der Verordnung zur Umsetzung des spanischen Organgesetzes zum Datenschutz beschrieben werden, die mit dem königlichen Erlass 1720/2007 vom 21. Dezember in Kraft getreten ist. Auf dieser Grundlage und unter Einbeziehung der DSGVO haben wir zusätzliche Verbesserungsmaßnahmen für die Prozesskontrolle und Sicherheit unseres Datenschutz-Managements entwickelt, um stets die besten verfügbaren Praktiken anzuwenden. Deine Daten werden auf zuverlässigen und durch strenge Richtlinien und Sicherheitsmaßnahmen geschützten Servern gespeichert. Wir unterziehen unser System regelmäßig einem unabhängigen externen Audit, um die Robustheit unseres Managementsystems zu testen und Verbesserungsmöglichkeiten zu finden.

Offenlegung und/oder Weitergabe von Daten an Dritte

Wir geben personenbezogene Daten gegebenenfalls für gerechtfertigte Aktivitäten und Zwecke an autorisierte Dienstleister und Dritte weiter (beispielsweise notwendige Informationen für Arbeitsabläufe und die Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen durch andere Unternehmen, die von BQ damit beauftragt werden und so die Rolle des „Datenverarbeiters“ einnehmen).

Diese Weitergabe kann in beide Richtungen erfolgen und findet stets im Rahmen eines Vertrags statt.

Einige dieser Aktivitäten sind:

- Bearbeiten von Bestellungen und Rückgaben durch unsere Logistikpartner.
- Bearbeiten von Zahlungen und Verhinderung von Betrug bei Online-Einkäufen.
- Werbe- oder Marketingaktivitäten und Durchführung anderer Werbekampagnen.
- Bearbeitung von Versicherungsfällen im Rahmen der BQ Plus Versicherungsverträge.
- Technischer Support nach dem Verkauf und Support für Benutzer.
- Vertragliche und geschäftliche Beziehungen mit unseren Geschäftspartnern (Vertriebspartner, Einzelhändler, technischer Support, etc.).
- Vertragliche und geschäftliche Beziehungen mit unseren Filialen und Handelsvertretern, sofern vorhanden.

Wir geben Daten gegebenenfalls auch an unsere Muttergesellschaft Mundo Reader, S.L. mit Sitz in C/Sofia, 10 Európolis, 28232 Las Rozas de Madrid, Madrid (Spanien) und ihre Tochtergesellschaften weiter.

Bei der Auswahl unserer Dienstleister spielt neben anderen Aspekten auch die Einhaltung der DSGVO eine wichtige Rolle (das kann sogar von unseren Mitarbeitern in einem Audit geprüft werden). Ihr Umgang mit personenbezogenen Daten erfolgt stets nach spezifischen schriftlichen Anweisungen, die vertraglich festgehalten sind, und unterliegt der DSGVO. Du wirst also niemals Werbung von ihnen erhalten, noch werden sie mit deinen Daten etwas anderes tun, als sie mit BQ vereinbart haben.

Falls die Verarbeitung der personenbezogenen Daten in einem Land erfolgt, das sich nicht im Europäischen Wirtschaftsraum befindet, werden von der Europäischen Kommission genehmigte Vertragsklauseln angewendet.

Wir geben deine Daten auch an Dritte weiter, wenn wir gesetzlich (Steuerrecht, Handelsrecht etc.) dazu verpflichtet sind oder, wenn wir eine entsprechende richterliche Anweisung erhalten.

Tools für die automatische Datenerfassung

Wir nutzen auf unseren Websites und in bestimmten digitalen Mitteilungen Cookies, Pixel Tags und Web Beacons und erlauben dies auch anderen Unternehmen, die für uns Marketing- und Webanalyse-Dienstleistungen erbringen. Diese Technologien ermöglichen es uns, die Inhalte, auf die du zugreifst, zu verbessern und zu personalisieren, unsere Kommunikation zu optimieren und dir insgesamt eine bessere Benutzererfahrung zu bieten.

- Cookies:** Sind kleine Dateien, die ein Internet-Server an das Gerät schickt, mit dem du auf unsere Websites zugreifst, und dort speichert. Wir verwenden eigene Cookies und Cookies von Dritten (wie beispielsweise von Google Analytics). Sie werden ausschließlich mit deinem Browser in Verbindung gebracht und liefern uns keinerlei personenbezogene Daten. Cookies können keinen Schaden auf deinem Gerät anrichten und sind sehr nützlich, da sie uns dabei helfen, Fehler zu finden und zu lösen und dir eine bessere Benutzererfahrung zu bieten. In unserer [Cookierichtlinie](#) erhältst du mehr Informationen.
- Pixel Tags:** Diese Technologie ermöglicht es uns, in unserem Online-Shop bestimmte Aktionen zu verfolgen und herauszufinden, welche Produkte die Benutzer interessieren und ihnen am besten gefallen.
- Web Beacons:** Sind transparente nur ein Pixel große Grafiken, die in digitale Inhalte, Videos und E-Mails eingebettet werden können. Wir nutzen diese Technologie beispielsweise, wenn wir dir auf eine Support-Anfrage antworten, um zu wissen, ob du die E-Mail gelesen hast.

Soziale Netzwerke

Wenn du mit unseren Profilen in sozialen Netzwerken interagierst, erklärst du dich mit der Nutzung von Plugins einverstanden, die Informationen von deinem Gerät direkt an den Betreiber des jeweiligen sozialen Netzwerks übertragen. Das ist zum Beispiel der Fall, wenn du einen Kommentar schreibst, Informationen teilst oder jemandem folgst. Diese Informationen können dann auch automatisch in deinem Profil auftauchen. Wenn du das nicht möchtest, solltest du dich von deinem Konto im jeweiligen sozialen Netzwerk abmelden, bevor du mit uns interagierst. Sieh dir die Datenschutzrichtlinien der sozialen Netzwerke an, um zu erfahren, welche personenbezogenen Daten sie von dir erheben:

- Facebook
 - Datenverantwortlicher: Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5–7 Hanover Quay, 2 Dublin, Irland.
 - <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Twitter
 - Datenverantwortlicher: Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA
 - <https://twitter.com/de/privacy>
- Instagram
 - Datenverantwortlicher: Instagram, LLC 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025
 - <https://help.instagram.com/155833707900388>
- Youtube
 - Datenverantwortlicher: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.
 - <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=es>

Daten von Minderjährigen

Unsere Produkte, Dienstleistungen und Werbekampagnen sind hauptsächlich an Erwachsene gerichtet und entsprechend konzipiert. Wir erfassen und verarbeiten deine personenbezogenen Daten nur, wenn du mindestens 14 Jahre alt bist. Es handelt sich dabei nach dem spanischen Datenschutzgesetz um die Altersgrenze, um nicht mehr als minderjährig zu gelten. Wir können dein Alter zwar nicht prüfen, wenn du unsere Produkte und Dienstleistungen kaufst, haben aber für den Kauf einiger unserer Produkte und Dienstleistungen (wie die Anmeldung bei Workshops und Kursen) oder die Nutzung von Anwendungen oder Plattformen (wie die Programmierplattform Bitbloq) Kontrollmechanismen eingeführt. Wenn hier ein Minderjähriger seine personenbezogenen Daten eingibt, werden diese gesperrt, bis eine erziehungsberechtigte Person die Anmeldung oder Registrierung bestätigt und bei kostenpflichtigen Angeboten den Kauf abschließt. Wir löschen alle personenbezogenen Daten, die eine Person unter 14 Jahren eingegeben hat, wenn diese Bedingung nicht innerhalb einer bestimmten Frist erfüllt wird.

Deine Verantwortung

Als Benutzer bist du verantwortlich für die Wahrhaftigkeit, Richtigkeit, Gültigkeit und Vollständigkeit der Daten, die du BQ übermittelst. Du bist auch für die Daten von Dritten verantwortlich, die du uns übermittelst, da du eine Einwilligung dafür benötigst.

Wenn du ein registrierter Benutzer von BQ bist, teile dein Passwort niemals jemandem mit und veröffentliche es unter keinen Umständen.

Wenn du ein Gerät an unseren technischen Support schickst, lege zuvor eine Sicherungskopie an und lösche alle Daten auf dem Gerät. Aus Sicherheitsgründen setzen wir bei BQ alle Geräte zurück, sobald sie bei uns eintreffen. Wir haften weder für den Verlust von Daten oder Dateien, noch für Schäden aufgrund von Fehlern in der Sicherungskopie der Daten, die sich auf einem Gerät befinden.

BQ haftet nicht für die Folgen der unsachgemäßen Verwendung unserer Produkte oder Dienstleistungen.

BQ haftet nicht für die Verletzung der Rechte von Dritten durch die Aktivitäten von einem oder mehreren Benutzern auf der Website von BQ.

Für bestimmte Dienstleistungen müssen wir gelegentlich einen Link zur Website eines Dritten verwenden, der dann gegebenenfalls dafür zuständig ist, deine Einwilligung für die Erhebung und Nutzung deiner Daten einzuholen (beispielsweise für gemeinschaftliche Dienstleistungen mit einem Partner, der eine eigene Datenschutzrichtlinie hat und unter Umständen selbst zum Datenverantwortlichen wird). Das Gleiche gilt für soziale Netzwerke wie Facebook, Twitter, Instagram und YouTube, die eigene Nutzungsbedingungen und Datenschutzrichtlinien haben, die normalerweise die Verwendung von Cookies, Pixeln, Web Beacons und anderer Technologien für die automatische Datenerfassung beinhalten.

Deine Rechte

Recht auf Information

Du hast das Recht, klare und gut verständliche Informationen darüber zu erhalten, wie wir deine personenbezogenen Daten verwenden und welche Rechte du hast. Diese Informationen erhältst du in dieser Richtlinie.

Recht auf Zugriff

Du hast das Recht, auf die personenbezogenen Daten, die wir von dir gespeichert haben, zuzugreifen. Manchmal ist der Zugriff kostenpflichtig (immer vertretbar), um die Verwaltungskosten für die Bereitstellung dieser Informationen abzudecken. Wenn Anfragen wiederholt gestellt werden oder unbegründet oder übertrieben sind, werden sie unter Umständen nicht bearbeitet. Wenn du dieses Recht in Anspruch nehmen möchtest, schreibe an PrivacyTeam@bq.com und hänge eine Kopie deines Ausweises oder eines anderen offiziellen Dokuments an, mit dem wir deine Identität prüfen können.

Recht auf Korrektur

Du kannst uns auffordern, deine personenbezogenen Daten zu ergänzen oder zu korrigieren, wenn sie falsch, unvollständig oder nicht aktuell sind. Wenn du dieses Recht in Anspruch nehmen möchtest, schreibe an PrivacyTeam@bq.com und hänge eine Kopie deines Ausweises oder eines anderen offiziellen Dokuments an, mit dem wir deine Identität prüfen können. Wenn du einen Benutzernamen und ein Benutzerkonto hast, kannst du deine Daten auch selbst ändern.

Recht auf Löschung/Recht auf Vergessenwerden

Du kannst uns auffordern, deine personenbezogenen Daten zu löschen, sofern das möglich ist und das Unternehmen keine rechtlichen oder gerechtfertigten Gründe hat, sie zu behalten. Wenn du dieses Recht in Anspruch nehmen möchtest, schreibe an PrivacyTeam@bq.com und hänge eine Kopie deines Ausweises oder eines anderen offiziellen Dokuments an, mit dem wir deine Identität prüfen können.

Recht auf Einschränkung der Nutzung

Die Verarbeitung deiner Daten wird eingeschränkt (wir können Sie weiter speichern aber nicht verwenden), wenn die folgenden Umstände eintreten: 1) du hast die Prüfung der personenbezogenen von uns verwalteten Daten angefordert, 2) du hast der Verarbeitung widersprochen, 3) wir benötigen deine Daten nicht mehr für den Zweck der Verarbeitung oder 4) die Verarbeitung ist unrechtmäßig.

Recht auf Datenübertragung

Du kannst uns auffordern, deine personenbezogenen Daten an einen anderen Datenverantwortlichen zu übertragen, sofern dies möglich ist. Wenn du dieses Recht in Anspruch nehmen möchtest, schreibe an PrivacyTeam@bq.com und hänge eine Kopie deines Ausweises oder eines anderen offiziellen Dokuments an, mit dem wir deine Identität prüfen können.

Recht auf Widerruf und Widerspruch gegen das Direktmarketing

Du kannst deine Einwilligung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten jederzeit widerrufen und dich von unseren Direktmarketing-Mitteilungen abmelden. Klicke dafür einfach in einer beliebigen E-Mail oder einer Mitteilung, die wir dir gesendet haben, auf „Abmelden“ oder schreibe eine E-Mail an PrivacyTeam@bq.com.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Falls du der Meinung bist, dass wir deine Rechte verletzt haben, kannst du eine Beschwerde bei der spanischen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz „Agencia Española de Protección de Datos“ (www.agpd.es) einreichen. Wir möchten dich jedoch bitten, dich zuvor an unseren Datenschutzbeauftragten zu wenden, indem du eine E-Mail an PrivacyTeam@bq.com schickst.

Kontakt

Falls du Fragen zur Nutzung deiner personenbezogenen Daten hast, kannst du dich gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Mundo Reader GmbH

Schäfergasse 33

60313 Frankfurt am Main

Deutschland

Datenschutzbeauftragter

PrivacyTeam@bq.com

Änderungen an unserer Datenschutzrichtlinie und des geltenden Rechts

Wir können unsere Datenschutzrichtlinie jederzeit aktualisieren. Falls solch eine Aktualisierung wesentliche Änderungen beinhaltet, die sich auf deine Rechte auswirken, informieren wir dich mit einer Nachricht auf dein Gerät, per E-Mail oder mit Informationshinweisen in einigen unserer geschäftlichen Informationskanäle darüber. Wir empfehlen dir dennoch, dir unsere Richtlinie regelmäßig wieder durchzulesen. Wenn du nach der Benachrichtigung über eine Änderung weiterhin unsere Dienstleistungen nutzt, erklärst du dich automatisch mit der neuen Datenschutzrichtlinie einverstanden.

Die Annahme unserer Datenschutzrichtlinie beinhaltet zwingend auch die Annahme unserer Cookierichtlinie.

Unsere Richtlinie und unsere Verfahren für die Verwaltung von personenbezogenen Daten wurden unter Einhaltung der Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung erarbeitet, die gleichzeitig unser Referenzrahmen ist. Unsere Richtlinie und unsere Verfahren für die Verwaltung von personenbezogenen Daten wurden unter Einhaltung der Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung erarbeitet, die gleichzeitig unser Referenzrahmen ist.

Diese Richtlinie gilt ab: 25. Mai 2018.