

POLÍTICA DE PRIVACIDADE



Para nós, a gestão dos seus dados pessoais e tudo o que se relacionar com a sua privacidade é da máxima importância. Antes de lhe explicar como fazemos essa gestão e em que consiste a nossa política de privacidade, queremos informá-lo sobre alguns dos compromissos que fizemos consigo e que regem o nosso comportamento:

1.- Legalidade, transparência e linguagem clara

Não só cumprimos a legislação escrupulosamente, como também nos comprometemos a ser transparentes consigo e a explicar-lhe, de forma simples e compreensível, quais os dados de que precisamos e para que finalidade os vamos utilizar. Se, em algum momento, a nossa política de privacidade sofrer uma alteração significativa, comunicar-lho-emos e, se essa alteração afetar a forma como tratamos os seus dados ou a respetiva finalidade, voltaremos a pedir-lhe o seu consentimento antes de fazermos alguma coisa. Além disso, apenas lhe solicitaremos os dados de que realmente necessitamos para podermos satisfazer o seu pedido.

2.- Privacidade por defeito e desde a conceção

Temos em conta a privacidade dos utilizadores desde a fase inicial da conceção de todos os nossos produtos, serviços ou processos de gestão suscetíveis de exigir ou fazer uso de informações pessoais.

3.- Os seus dados são protegidos durante todo o ciclo de vida

Pomos à prova a solidez dos nossos sistemas e medidas de segurança por toda a cadeia de valor para garantir que cumpram todos os nossos compromissos, formamos a nossa equipa nesta matéria e, periodicamente, submetemo-nos voluntariamente a uma auditoria externa sobre privacidade e segurança.

4.- Encarregado da proteção de dados.

Nomeámos voluntariamente um Encarregado da Proteção de Dados que, juntamente com a sua equipa, lidera e supervisiona a implementação e aplicação destes princípios e a conformidade regulamentar.

Esta Política de Privacidade constitui a nossa referência no que diz respeito à gestão dos seus dados pessoais e aplica-se a todos os Web sites geridos por nós (Mundo Reader, S.L.) e a todas as nossas interações consigo (como, por exemplo, quando compra um dos nossos dispositivos ou contacta o serviço de apoio ao cliente).

É possível que, em determinados produtos ou serviços, seja necessário um maior nível de detalhe do que aquele que a nossa política de privacidade oferece. Nesse caso, utilizaremos anexos e outros documentos de carácter legal e informativo para que possa conhecer as condições de privacidade específicas que se aplicam, gerir o seu consentimento e determinar as suas preferências.

Termos que deve conhecer

Na nossa política de privacidade, mencionamos alguns termos que deve conhecer:

- **Dados pessoais:** Qualquer informação relativa a pessoas físicas que a identifique ou de alguma forma possibilite a sua identificação.
- **Utilizador:** O titular dos dados.
- **Responsável pelo tratamento:** É quem determina os fins e os meios de tratamento dos dados do utilizador antes de obter o seu consentimento e quem assume a responsabilidade de cumprir o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).
- **Interações:** Alguns exemplos de interações são quando o utilizador compra um produto através da nossa loja online, navega no nosso site, utiliza a nossa aplicação móvel, recorre à assistência do nosso SAT ou solicita atendimento telefónico. Durante essas interações, poderá ocorrer um tratamento de dados pessoais.
- **Tratamento de dados pessoais:** É o conjunto das operações e procedimentos técnicos, de carácter automatizado ou não, que permitem a recolha, gravação, conservação, uso, elaboração, modificação, bloqueio ou cancelamento, cessão ou comunicação de dados.
- **Consentimento:** Equivale a toda a manifestação de livre e inequívoca vontade, específica e informada, mediante a qual o utilizador autoriza o tratamento dos seus dados.
- **Terceiros:** Qualquer pessoa singular ou coletiva alheia à BQ e que não seja o utilizador.
- **Subcontratante:** É a pessoa coletiva, a autoridade pública, agência ou outro organismo que trata os dados pessoais por conta do responsável pelo tratamento destes.
- **Cessão ou comunicação dos dados:** É toda a divulgação de dados a terceiros.
- **Bloqueio:** É a identificação e reserva de dados pessoais com o objetivo de

impedir o seu tratamento, exceto por parte das Administrações Públicas, Juízes e Tribunais, para atender a eventuais responsabilidades decorrentes do tratamento durante o prazo de conservação das referidas responsabilidades. O cancelamento dos dados implica o seu bloqueio e apagamento.

- **Apagamento:** É a eliminação física dos dados pessoais bloqueados uma vez cumprido o prazo de conservação.

Responsável pelo tratamento

Todos os dados pessoais tratados pela BQ em relação com a presente Política de Privacidade são responsabilidade da Mundo Reader, S.L. (doravante designada por BQ), com morada na C/ Sofia, 10, Parque Industrial y Tecnológico Európolis, 28232 Las Rozas, Madrid (Espanha), e C.I.F. B85991941, que assume a função de "Responsável pelo tratamento" segundo o estabelecido no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (doravante designado por RGPD).

Que informação podemos obter de si e com que finalidade

Os dados pessoais recolhidos dependem do tipo de interação que o utilizador tenha conosco. De uma forma geral, são dados que o próprio utilizador nos forneceu voluntariamente e que se caracterizam por ter:

1. Um carácter limitado (não lhe solicitaremos mais informações do que as estritamente necessárias para a finalidade indicada).
2. Uma finalidade concreta para a qual vão ser tratados.
3. Um fundamento jurídico que permite realizar o referido tratamento e que pode consistir:
 - No seu exposto consentimento livremente prestado, revogável em qualquer momento.
 - Na celebração de um contrato entre si e a BQ.
 - No interesse legítimo da BQ, que pode consistir em:
 - » Realizar estatísticas para perceber melhor as suas necessidades e oferecer-lhe um melhor serviço, bem como para adequar os nossos produtos, aplicações ou site (entre outros) às suas necessidades.
 - » Permitir o funcionamento do nosso site através de cookies técnicos e funcionais.
 - » Cumprir as obrigações e requisitos legais que impliquem o tratamento de dados pessoais..

Também poderemos recolher informações não necessariamente pessoais mediante o recurso a tecnologias como os cookies no nosso site (ver Utilização de ferramentas de recolha automática de dados) ou a outras que, dissociadas, não permitem a sua identificação (como o número de série do seu dispositivo).

Por último, em determinadas ocasiões, poderemos tratar os seus dados em consequência de um pedido de terceiros, o qual girará na qualidade de responsável pelo tratamento (por exemplo, se adquiriu um produto da BQ através de uma operadora de telecomunicações e precisa de contactar o nosso serviço de assistência técnica).

Estas são as principais interações que poderá ter conosco:

| |
|--|
| Cria uma conta na nossa loja online ou regista o seu produto |
| Dados pessoais |
| Dados de identificação e de contacto: Nome e apelidos, e-mail e número de série, conforme o caso. |
| Finalidade |
| Executar e manter o registo do utilizador para possibilitar a compra online. Resolver dúvidas e incidentes durante o processamento de um pedido e permitir o acesso a serviços e promoções exclusivas (sujeito a um consentimento específico). |
| Fundamento jurídico para o tratamento |
| Consentimento do titular dos dados. |

Compre um produto na nossa loja online ou através da nossa aplicação móvel.:

Dados pessoais

Dados de identificação e de contacto: Nome e apelidos, e-mail (utilizador registado), número do cartão de cidadão, morada postal e número de telefone.

Finalidade

Executar e gerir o processo de compra solicitado, incluindo o pagamento, o envio do pedido para a morada indicada, bem como a devolução.

Também poderemos utilizar o e-mail para resolver incidentes durante o processamento de um pedido, se já for um utilizador registado. O número de telefone é necessário para contactar consigo caso surja alguma questão relacionada com um pedido.

Fundamento jurídico para o tratamento

Relação contratual.

Subscreva a nossa newsletter ou aceita receber comunicações comerciais*

Dados pessoais

E-mail

Finalidade

Enviar-lhe informações comerciais e/ou empresariais e informá-lo sobre novidades e campanhas promocionais, tanto da BQ como de outras empresas relacionadas, se tiver dado o seu prévio consentimento. Também poderemos utilizar o seu e-mail para contactar consigo, caso surja alguma questão relacionada com um pedido.

Fundamento jurídico para o tratamento

Consentimento do titular dos dados.

* - ANULAÇÃO AUTOMÁTICA DA SUBSCRIÇÃO: Incluímos um botão na parte inferior de todas as nossas comunicações para que possa revogar automaticamente o seu consentimento e deixar de receber o tipo de comunicação em causa.

Recorre ao serviço SAT ou contacta o serviço de apoio ao cliente desde o nosso site ou da nossa aplicação móvel

Dados pessoais

Dados de identificação e de contacto: Nome e apelidos, e-mail, morada postal, número de contacto e voz (gravação de chamadas do suporte telefónico).

Finalidade

Assistência telefónica e gestão da assistência técnica do número de RMA para efeitos de reparação do dispositivo.

O número de telefone é necessário para contactar consigo caso surja alguma questão

Fundamento jurídico para o tratamento

Consentimento do titular dos dados.

Inscreve-se num workshop

Dados pessoais

Dados de identificação e de contacto: Nome e apelidos, e-mail (utilizador registado), número do cartão de cidadão, morada postal e número de telefone. Idade ou data de nascimento do utilizador, se aplicável.

Finalidade

Executar e gerir o processo de contratação, a inscrição e o pagamento das ações de formação (workshops).

O número de telefone é necessário para contactar consigo caso surja alguma questão.

Poderemos solicitar a idade ou data de nascimento para identificarmos utilizadores menores de idade e podermos gerir a contratação e o tratamento de dados com o seu pai, mãe ou encarregado de educação.

Fundamento jurídico para o tratamento

Relação contratual.

Decide as suas preferências durante a configuração do seu dispositivo

Dados pessoais

E-mail e número de série.

Estatísticas de utilização: São dados anónimos ou dissociados que não estão vinculados à sua conta Google nem a nenhum outro dado pessoal recolhido durante o processo de compra. Consistem em informações gerais sobre o dispositivo, o seu rendimento, eventuais incidentes no funcionamento e outras estatísticas de utilização. Também incluem a geolocalização aproximada do dispositivo.

Finalidade

Gerir o envio de informações comerciais ou empresariais, resolver incidentes durante o processamento de um pedido e informar sobre novidades e campanhas promocionais, se tiver dado o seu prévio consentimento.

Detetar erros e enviar atualizações de segurança.

Informação para poder melhorar a qualidade e experiência de utilização dos nossos dispositivos.

Fundamento jurídico para o tratamento

Consentimento do titular dos dados.

Interesse legítimo.

| Instala ou utiliza aplicações desenvolvidas pela BQ | | | |
|---|---|--|---------------------------------------|
| Aplicação | Dados pessoais | Finalidade | Fundamento jurídico para o tratamento |
| Zetup | Nenhuns. São relatórios de erros anónimos, sem informações pessoais ou que permitam a identificação do utilizador. | Detetar erros e enviar atualizações de segurança. Melhorar a qualidade e experiência de utilização dos nossos dispositivos. | Interesse legítimo. |
| Bitbloq | Dados de identificação e de contacto: Nome de utilizador, e-mail e data de nascimento | Registo para a utilização da aplicação de programação Bitbloq. | Consentimento do titular dos dados. |
| Câmara BQ | Nenhuns. São parâmetros de funcionamento e rendimento do software que gere esta função (por exemplo, tempos de focagem e de disparo ou luminosidade). | Detetar erros e enviar atualizações de segurança. Melhorar a qualidade e experiência de utilização dos nossos dispositivos. | Interesse legítimo. |
| Zowi App | Nenhuns. São parâmetros de funcionamento e rendimento do software que gere esta função. | Deteção de erros e envio de atualizações. Melhorar a qualidade e experiência de utilização dos nossos dispositivos. | Interesse legítimo. |
| RoboPad / RoboPad ++ | Nenhuns. São parâmetros de funcionamento e rendimento do software que gere esta função. | Deteção de erros e envio de atualizações. Melhorar a qualidade e experiência de utilização dos nossos dispositivos. | Interesse legítimo. |
| BQ ON | Dados de identificação e de contacto: E-mail e número de série para contratar o Seguro BQ Plus. Nome e apelidos, e-mail, número de telefone e número de série se solicita atendimento telefónico ou recorre à assistência do nosso SAT. Informação estatística de utilização e parâmetros de funcionamento de carácter não pessoal, para detetar erros durante o uso da aplicação e enviar atualizações. | Gerir as prestações do Seguro BQ Plus contratado pelo utilizador. Assistência telefónica e gestão da assistência técnica do número de RMA para efeitos de reparação do dispositivo. Melhorar a qualidade e experiência de utilização dos nossos dispositivos. Detetar erros e enviar atualizações de segurança. | Consentimento do titular dos dados |

| Participa nos nossos fóruns ou interage com os nossos perfis nas redes sociais: | | |
|--|---|---------------------------------------|
| Dados pessoais | Finalidade | Fundamento jurídico para o tratamento |
| Fóruns e outras comunidades de utilizadores: Dados de identificação e de contacto: E-mail e nome de utilizador | Aceder ao fórum e participar no mesmo, de acordo com as condições de participação que o utilizador aceitou durante o registo. | Consentimento do titular dos dados. |
| Redes sociais (Facebook, Twitter, Instagram ou Youtube): Dados de identificação e de autenticação do serviço em causa para iniciar sessão, bem como qualquer outra informação que nos fornecer quando interagir connosco. | Interagir e participar nos nossos perfis. | Consentimento do titular dos dados. |

| Navega nos nossos sites: | |
|--|--|
| Dados pessoais | |
| | Nenhuns. São informações estatísticas de utilização do nosso site e informações recolhidas através de cookies (browser, data e hora de ligação, etc.). Ver Política de Cookies |
| Finalidade | |
| | Permitir uma navegação fluida e adaptada às suas necessidades enquanto utilizador. |
| Fundamento jurídico para o tratamento | |
| | Consentimento do titular dos dados. |

| Participa num processo de seleção | |
|--|---|
| Dados pessoais | |
| | Dados de identificação e de contacto: Dados académicos e profissionais: Curriculum Vitae, historial académico ou profissional. Resultados de testes, dinâmicas de grupo, entrevistas pessoais e provas de seleção de funcionários. Informação sobre a ausência de antecedentes criminais para ofertas de emprego que exijam o contacto com menores. Informação para confirmar a sua autorização de residência e de trabalho. Certificado de incapacidade, se no-lo facultar. |
| Finalidade | |
| | Gerir a participação do candidato no processo de seleção e realizar a sua avaliação. |
| Fundamento jurídico para o tratamento | |
| | Consentimento do titular dos dados. |

Poderemos utilizar os seus dados pessoais ou as informações que resultarem da sua combinação para outros fins relacionados com os expostos acima ou para lhe oferecer produtos, serviços ou propostas de valor personalizadas, mas sempre tendo obtido o seu consentimento e dentro do quadro estabelecido na nossa Política de Privacidade.

Também poderemos utilizar os seus dados para o convidar a participar, se o desejar, na avaliação dos nossos produtos e serviços através de inquéritos, estudos de mercado ou outros sistemas que lhe permitam transmitir-nos a sua experiência com a BQ.

Não utilizamos os seus dados pessoais para a tomada de decisões automatizadas que possam afetá-lo negativamente ou ter consequências legais para si.

Durante quanto tempo conservamos os seus dados

Conservamos os seus dados durante o tempo necessário para cumprir a finalidade para a qual foram recolhidos e tendo em conta a legitimidade do seu tratamento. Se um tipo de dado pessoal for utilizado para dois ou mais fins distintos, aplicaremos o prazo de conservação mais longo e só permitiremos o acesso aos mesmos a quem precisar deles para o desempenho das suas funções.

- Para fins relacionados com a execução do contrato de venda ou de utilização de um produto, conservaremos os seus dados pessoais enquanto vigorar a relação contratual ou enquanto forem necessários para cumprir as nossas obrigações contratuais e durante os oito anos posteriores para podermos atender a eventuais pedidos de informação ou de assistência. No caso de se tratar da prestação de um serviço, o prazo de conservação será de quatro

anos desde a sua prestação.

- Para fins relacionados com atividades de marketing e comunicação comercial ou empresarial, conservaremos os seus dados por um prazo de cinco anos desde a última data em que obtivermos o seu consentimento. Se revogar o seu consentimento, bloquearemos os dados pessoais relacionados com estas finalidades para que não possam ser utilizados e procederemos à sua eliminação passado um ano.
- Para fins relacionados com a análise e melhoria da experiência do utilizador que impliquem a utilização de dados pessoais, conservaremos os seus dados por um prazo máximo de cinco anos a partir do momento em que tenhamos obtido o seu consentimento
- Para fins relacionados com processos de seleção de pessoal, conservaremos os dados pessoais recolhidos dos candidatos durante dois anos.
- Para fins relacionados com o cumprimento das nossas obrigações legais, conservaremos os seus dados durante o prazo estipulado na legislação específica aplicável (fiscal, comercial, etc.) a cada caso.

Uma vez cumprido o prazo máximo de conservação, suprimiremos os seus dados pessoais segundo estabelecido pelo RGPD, o que implica o seu bloqueio, anonimização ou pseudonimização ou a sua completa eliminação.

Como protegemos os seus dados

O princípio da proteção dos dados exige a adoção de medidas técnicas e organizacionais necessárias para garantir a segurança dos dados pessoais e evitar a sua alteração, perda ou tratamento e acesso não autorizados.

Na BQ, tomámos como referência as medidas desenvolvidas no Título VIII do Regulamento de desenvolvimento da Lei Orgânica da Proteção de Dados, aprovado pelo Real Decreto 1720/2007, de 21 de dezembro. Nessa base e de acordo com o disposto no RGPD, desenvolvemos medidas adicionais que melhoram o controlo dos processos e a segurança do nosso modelo de gestão da privacidade, aplicando as melhores práticas disponíveis. Os seus dados são alojados em servidores fiáveis e protegidos por políticas e medidas de segurança estritas e, periodicamente, submetemo-nos a auditorias externas independentes para comprovar a solidez do nosso modelo de gestão e explorar oportunidades de melhoria.

Cessão e/ou comunicação da informação a terceiros

Poderemos partilhar dados pessoais com fornecedores de serviços e terceiros autorizados para atividades e finalidades que estejam legitimadas (por exemplo, as necessárias para a concretização dos processos ou disponibilização dos produtos e serviços e que são levadas a cabo por outras empresas contratadas pela BQ que podem assumir a função de “Subcontratante”).

Esta comunicação pode ser bidirecional e será sempre apoiada pela existência de um contrato que a regule.

Algumas dessas atividades são as seguintes:

- Gerir os pedidos e devoluções por parte dos nossos operadores logísticos..
- Processar os pagamentos e prevenir fraudes nas compras online.
- Realizar atividades comerciais, de marketing e outras campanhas de publicidade.
- Gerir as prestações do Seguro BQ Plus contratado pelo utilizador.
- Assistência técnica (pós-venda) e suporte aos utilizadores.
- Relação contratual e operacional com os nossos parceiros comerciais (distribuidores, revendedores, suporte técnico, etc.).
- Relação contratual e operacional com as nossas filiais e representantes comerciais, se houver.

Na seleção das empresas que nos prestam estes serviços, tivemos em conta, entre outros fatores, o cumprimento do RGPD (de facto, são suscetíveis de ser auditadas pela nossa equipa). Essas empresas fazem o tratamento dos dados pessoais com base nas indicações que especificarmos por escrito num contrato e sempre conforme o disposto no RGPD. Por exemplo, nunca receberá as suas comunicações comerciais nem as referidas empresas farão alguma coisa com os seus dados que não esteja dentro do acordado com a BQ.

Se o tratamento dos dados pessoais ocorrer num lugar fora da lista de países que compõem o Espaço Económico Europeu, seria feito com base nas Cláusulas Contratuais Tipo aprovadas pela Comissão Europeia.

Lembre-se de que também poderemos ceder os seus dados a terceiros quando for necessário para o cumprimento das nossas obrigações legais (fiscais, comerciais, etc.) ou a pedido das autoridades competentes.

Utilização de ferramentas de recolha automática de dados

Utilizamos cookies, etiquetas de pixéis e beacons da Web nos nossos sites ou em determinadas comunicações digitais e permitimos que também o façam outras empresas que nos prestam serviços relacionados com o marketing e a análise da Web. Estas tecnologias permitem-nos melhorar a qualidade e a personalização dos conteúdos aos quais acede, otimizar a nossa comunicação e, definitivamente, oferecer-lhe uma melhor experiência de utilizador.

- **Cookies:** São pequenos ficheiros de dados que o servidor da Internet envia para o dispositivo com o qual o utilizador se liga aos nossos sites e que estes arquivam. Podem ser cookies próprios ou de terceiros (como os derivados da utilização da ferramenta Google Analytics), associam-se exclusivamente ao seu browser e não fornecem dados pessoais por si só. Os cookies não podem danificar o seu dispositivo e são muito úteis porque nos ajudam a identificar e a resolver erros e a proporcionar-lhe uma melhor experiência de utilização. Pode ler mais na nossa [Política de Cookies](#).
- **Etiqueta de pixéis:** Na nossa loja online, esta tecnologia permite-nos acompanhar ações específicas e conhecer as preferências e o interesse dos utilizadores nos produtos.
- **Beacon da Web:** É uma imagem gráfica transparente de 1 pixel x 1 pixel que se pode integrar em conteúdos digitais, vídeos e e-mails. Por exemplo, utilizamos esta tecnologia quando respondemos a um e-mail da sua parte a solicitar assistência técnica para saber se o leu.

Utilização das redes sociais

Quando o utilizador interagir com os nossos perfis nas redes sociais, aceita que possam utilizar plug-ins para transferir a informação diretamente do dispositivo para o operador dessa rede social. Isto pode acontecer, por exemplo, quando deixar um comentário, partilhar informação ou seguir alguém. Nesse caso, a informação poderá aparecer automaticamente no seu perfil. Se não quiser que isto aconteça, recomendamos que termine a sessão nessa rede antes de interagir connosco. Consulte as respetivas políticas de privacidade para saber mais sobre quais os dados pessoais que poderão recolher de si:

- Facebook
 - Responsável pelo tratamento: Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5–7 Hanover Quay, 2 Dublin, Irlanda
 - <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Twitter
 - Responsável pelo tratamento: Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EUA
 - <https://twitter.com/pt/privacy>
- Instagram
 - Responsável pelo tratamento: Instagram, LLC 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025, EUA
 - <https://help.instagram.com/155833707900388>
- Youtube
 - Responsável pelo tratamento: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA
 - <https://policies.google.com/privacy?hl=pt-PT&gl=es>

Tratamento de dados de menores

Os nossos produtos, serviços e campanhas promocionais estão concebidos e direcionados, na sua maioria, para adultos. Apenas recolhemos e tratamos os seus dados pessoais se tiver pelo menos 14 anos, que é o limite que fixa a legislação espanhola vigente em matéria de proteção de dados para considerar se o utilizador é ou não menor de idade. Apesar de não podermos verificar a sua idade quando comprar os nossos produtos e serviços, implementámos mecanismos de controlo para a contratação de alguns dos referidos produtos ou serviços (como a inscrição em workshops ou cursos) ou para a utilização de aplicações ou plataformas (como a plataforma de programação Bitbloq) e, nesses casos, bloquearemos os dados pessoais introduzidos pelo menor até que o seu pai, mãe ou encarregado de educação valide a inscrição ou registo do utilizador e finalize o processo de contratação, caso não seja gratuito. Apagaremos qualquer dado pessoal introduzido por um menor de 14 anos que não cumpra esta condição num prazo temporal limitado.

A sua responsabilidade

Na qualidade de utilizador, é responsável pela veracidade, exatidão, vigência e autenticidade dos dados que fornecer à BQ. É também responsável pelos dados que nos fornecer de terceiros, cujo consentimento está obrigado a obter.

Se for um utilizador registado na BQ, nunca deve partilhar nem tornar pública a sua palavra-passe.

Quando pretender enviar um dispositivo para o nosso serviço SAT, faça previamente uma cópia de segurança dos dados e elimine qualquer informação que o dispositivo contenha. Por motivos de segurança, a BQ faz um hard reset (reinicialização total) em todos os dispositivos quando estes chegam às nossas instalações. Lembre-se de que não nos responsabilizamos por qualquer perda de dados, ficheiros ou, em geral, por quaisquer danos resultantes de uma falha de cópia de segurança dos dados contidos nos dispositivos.

A BQ não é responsável por consequências que possam resultar de uma utilização inadequada dos nossos produtos ou serviços.

A BQ não pode ser considerada responsável por qualquer violação, por parte de um ou vários utilizadores, dos direitos de terceiros através das suas atividades no site da BQ.

Por vezes, para determinados serviços, devemos incluir uma ligação para um site de terceiros (por exemplo, para a prestação conjunta de serviços com um parceiro que tenha a sua própria política de privacidade e que pode agir como responsável pelo tratamento) e, quando aplicável, esses terceiros serão os responsáveis por obter o seu consentimento. O mesmo se aplica aos serviços das redes sociais (como o Facebook, Twitter, Instagram ou Youtube), que têm as suas próprias condições de utilização e política de privacidade, as quais incluem, em geral, a utilização de cookies, pixéis, beacons da Web e outras tecnologias de recolha automática de informação.

Quais são os seus direitos e como exercê-los

Direito a informação

Tem o direito de obter informações claras e fáceis de entender sobre como utilizamos os seus dados pessoais e quais são os seus direitos. Disponibilizamos-lhe essas informações nesta política.

Direito de acesso

Tem o direito de aceder aos dados pessoais que possamos ter sobre si. Em certos casos, pode ter um custo (sempre razoável) para cobrir os gastos administrativos incorridos no fornecimento dessa informação. Se se tratarem de pedidos de acesso repetidos, infundados ou excessivos, poderemos não ser atendidos. Para exercer este direito, escreva-nos para o endereço PrivacyTeam@bq.com e junte uma cópia do seu CC ou documento oficial que permita verificar a sua identidade.

Direito de retificação

Tem o direito de solicitar que completemos ou retifiquemos os seus dados pessoais quando estiverem imprecisos, incompletos ou desatualizados. Para exercer este direito, escreva-nos para o endereço PrivacyTeam@bq.com e junte uma cópia do seu CC ou documento oficial que permita verificar a sua identidade. Se tiver um nome de utilizador e uma conta, pode corrigi-los.

Direito ao apagamento/direito a ser esquecido

Tem o direito de solicitar que apaguemos ou eliminemos os seus dados pessoais sempre que for possível e a que empresa não tenha motivos legais ou legítimos para os manter. Para exercer este direito, escreva-nos para o endereço PrivacyTeam@bq.com e junte uma cópia do seu CC ou documento oficial que permita verificar a sua identidade.

Direito à limitação do tratamento

O tratamento dos seus dados estará sujeito a limitações (poderemos continuar a guardá-lo, mas não a utilizá-los) quando se verificar uma das seguintes circunstâncias: 1) solicitou verificar a exatidão dos dados pessoais que processamos, 2) opôs-se ao tratamento, 3) já não precisamos dos seus dados para os fins de tratamento, ou 4) o tratamento é ilegal.

Direito de portabilidade dos dados

Tem o direito de solicitar que façamos a transferência dos seus dados pessoais para outro responsável pelo tratamento, sempre que for possível. Para exercer este direito, escreva-nos para o endereço PrivacyTeam@bq.com e junte uma cópia do seu CC ou documento oficial que permita verificar a sua identidade.

Direito de retirar o seu consentimento e direito de oposição ao marketing direto

Pode retirar o consentimento que deu ao tratamento dos seus dados pessoais em qualquer momento, bem como anular a subscrição das nossas comunicações de marketing direto. Pode fazê-lo clicando na ligação "Anular subscrição" ("Darse de baja") que encontrará em qualquer e-mail ou comunicação que lhe enviarmos ou escrevendo-nos para o endereço PrivacyTeam@bq.com.

Direito de apresentar uma reclamação a uma autoridade de controlo

Se considerar que não respeitámos os seus direitos, pode apresentar uma reclamação junto da Agência de Proteção de Dados espanhola (www.agpd.es). Incentivamo-lo, porém, a contactar primeiro o nosso encarregado da proteção de dados, escrevendo para o endereço PrivacyTeam@bq.com, para que possamos atender à sua reclamação.

Como contactar connosco

Se tiver alguma dúvida sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais, pode contactar o nosso encarregado da proteção de dados:

Mundo Reader, S.L.

Calle Sofía, 10. Polígono Industrial Európolis

28232 Las Rozas de Madrid

Madrid (Espanha)

Encarregado da Proteção de Dados

PrivacyTeam@bq.com

Alterações na nossa política de privacidade e legislação aplicável

Poderemos atualizar a nossa política de privacidade em qualquer momento e, se as alterações forem substanciais que possam afetar os seus direitos, poderemos informá-lo através do sistema de notificações do seu dispositivo, por e-mail ou publicando uma nota informativa num dos nossos canais de informação empresarial. Não obstante, recomendamos que analise a nossa política periodicamente. Se, uma vez comunicada a alteração, continuar a utilizar os nossos serviços, isso implica que conhece os termos estipulados na nova política de privacidade.

A aceitação da nossa política de privacidade implica necessariamente a aceitação da nossa política de cookies.

A nossa política e os nossos procedimentos para a gestão dos dados pessoais foram criados de acordo com os requisitos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados, que constitui a nossa referência.

Data de entrada em vigor: 25 de maio de 2018