

POLÍTICA DE PRIVACIDAD



Para nosotros, la gestión de tus datos personales y todo lo relativo a tu privacidad es de máxima importancia. Antes de explicarte cómo lo hacemos y en qué consiste nuestra política de privacidad, queremos contarte algunos de los compromisos que adquirimos contigo y que rigen nuestro comportamiento:

1.- Legalidad, transparencia y lenguaje claro

No sólo cumplimos escrupulosamente la legislación, también nos comprometemos a ser transparentes contigo y explicarte de forma sencilla y comprensible qué datos necesitamos y para qué los vamos a utilizar. Si en algún momento se produce un cambio significativo en nuestra política de privacidad, te lo comunicaremos y, si ese cambio afecta a cómo tratamos tus datos o a su finalidad, volveremos a pedir tu consentimiento antes de hacer nada. Además, sólo te pediremos los datos que realmente necesitamos para poder llevar a cabo tu solicitud.

2.- Privacidad por defecto y desde el diseño

Tenemos en cuenta la privacidad de los usuarios desde la fase inicial de diseño de todos nuestros productos, servicios o procesos de gestión susceptibles de requerir o hacer uso de información personal.

3.- Tus datos, protegidos en todo su ciclo de vida

Ponemos a prueba la solidez de nuestros sistemas y medidas de seguridad a lo largo de la cadena de valor para asegurarnos de que cumplen todos nuestros compromisos, formamos a nuestro equipo en esta materia y, periódicamente, nos sometemos de forma voluntaria a una auditoría externa de privacidad y seguridad.

4.- DPO.

Hemos nombrado voluntariamente un Delegado de Protección de Datos que, junto con su equipo, lidera y supervisa el despliegue y aplicación de estos principios y el cumplimiento normativo.

Esta Política de Privacidad constituye nuestro marco de referencia en lo relativo a la gestión de tus datos personales y es de aplicación en todos los sitios web gestionados por nosotros (Mundo Reader, S.L.) y en todas nuestras interacciones contigo (como, por ejemplo, cuando adquieres uno de nuestros dispositivos o contactas con atención al cliente).

Es posible que en determinados productos o servicios sea necesario un mayor nivel de detalle del que ofrece nuestra política de privacidad. En ese caso, utilizaremos anexos y otros documentos de carácter legal e informativo para que puedas conocer las condiciones específicas de privacidad que se aplican, gestionar tu consentimiento y determinar tus preferencias.

Términos que debes conocer

A lo largo de nuestra política de privacidad hacemos mención a algunos términos que debes conocer:

- **Datos de carácter personal:** cualquier información relativa a personas físicas que las identifique o posibilite de alguna manera su identificación.
- **Usuario:** el propietario de los datos.
- **Responsable de tratamiento:** es quien determina los fines y los medios del tratamiento de los datos del usuario antes de obtener su consentimiento y quien asume la responsabilidad de cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- **Interacciones:** algunos ejemplos de interacciones son cuando compras un producto a través de nuestra store, haces uso de nuestro SAT, solicitas atención telefónica o navegas por nuestra web. En ellas, puede producirse un tratamiento de datos de carácter personal.
- **Tratamiento de datos personales:** son las operaciones y procedimientos técnicos de carácter automatizado o no que permiten la recogida, grabación, conservación, uso, elaboración, modificación, bloqueo o cancelación, la cesión o comunicación de datos.
- **Consentimiento:** equivale a toda manifestación de voluntad, libre, inequívoca, específica e informada, mediante la cual el usuario consiente el tratamiento de sus datos.
- **Terceros:** cualquier persona física o jurídica ajena a BQ o distinta del usuario.
- **Encargado de tratamiento:** es la persona jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que presta un servicio al responsable, que conlleva el tratamiento de datos personales por cuenta de éste.
- **Cesión o comunicación de datos:** es toda revelación de datos realizada a un tercero.
- **Bloqueo:** es la identificación y reserva de datos de carácter personal con el fin de impedir su tratamiento, excepto por parte de las Administraciones Públicas, Jueces y Tribunales para atender posibles responsabilidades

nacidas del tratamiento durante el plazo de prescripción de dichas responsabilidades. La cancelación de los datos conllevará su bloqueo y supresión.

- **Supresión:** es la eliminación física de los datos personales bloqueados una vez cumplido el plazo de prescripción (periodo de retención).

Responsable de tratamiento

Todos los datos personales tratados por BQ en relación con la presente Política de Privacidad son responsabilidad de Mundo Reader, S.L. (en adelante BQ) con dirección en C/ Sofia, 10, Parque Industrial y Tecnológico Európolis, 28232 Las Rozas, Madrid (España), y C.I.F. B85991941 que asume el rol de "Responsable del tratamiento" según establece el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante RGPD).

Qué información podemos obtener de ti y con qué finalidad

Los datos personales recabados dependen del tipo de interacción que tengas con nosotros. Por lo general, son datos que tú mismo nos has proporcionado voluntariamente y que se caracterizan por tener:

1. Un carácter limitado (no te solicitaremos más información de la estrictamente necesaria para la finalidad indicada).
2. Una finalidad concreta para la que van a ser tratados.
3. Una base legal que permite realizar dicho tratamiento y que puede consistir en:
 - Tu consentimiento expreso y libremente prestado, revocable en cualquier momento.
 - La ejecución de un contrato entre tú y BQ.
 - El interés legítimo de BQ, que puede consistir en:
 - » Realizar estadísticas para entender mejor tus necesidades y ofrecerte un mejor servicio, así como adecuar a estas nuestros productos, aplicaciones o web (entre otros).
 - » Permitir el funcionamiento de nuestra web a través de cookies técnicas y funcionales.
 - » Cumplir con las obligaciones y requisitos legales que conllevan un tratamiento de datos personales.

También podemos recabar información no necesariamente de carácter personal mediante el uso de tecnologías como las cookies en nuestra web (ver Uso de herramientas de recopilación automática de datos) u otras que, disociadas, no permiten tu identificación (como el número de serie de tu dispositivo).

Por último, en ocasiones podremos tratar tus datos a consecuencia de una solicitud de un tercero que actuará como responsable del tratamiento (por ejemplo, si has adquirido un producto BQ a través de una operadora de telecomunicaciones y necesitas contactar con nuestro servicio de asistencia técnica).

Estas son las principales interacciones que puedes tener con nosotros:

| Creas una cuenta en nuestra store o registras tu producto |
|--|
| Información |
| Datos identificativos y de contacto: Nombre y apellidos, email y número de serie, en su caso. |
| Finalidad |
| Ejecutar y mantener el registro del usuario para hacer posible la compra online. Resolver dudas e incidencias durante la tramitación de una solicitud y permitir el acceso a servicios y promociones exclusivas (condicionado a consentimiento específico). |
| Base legal para el tratamiento |
| Consentimiento del interesado. |

| Compras un producto en nuestra store: | |
|---|--|
| Información personal | |
| Datos identificativos y de contacto: Nombre y apellidos, email (usuario registrado), DNI, dirección postal y número de teléfono. | |
| Finalidad | |
| Ejecutar y gestionar el proceso de compra solicitado incluyendo el pago, el envío del pedido a la dirección indicada así como la devolución. También podremos usar el email para resolver incidencias durante la tramitación de una solicitud si ya eras un usuario registrado. El número de teléfono es necesario para contactar contigo si hay una incidencia con un pedido. | |
| Base legal para el tratamiento | |
| Relación contractual. | |

| Te suscribes a nuestra newsletter o aceptas recibir comunicaciones comerciales* | |
|---|--|
| Información personal | |
| Email | |
| Finalidad | |
| Enviarte información comercial y/o corporativa y comunicarte novedades y campañas promocionales tanto de BQ como de otras empresas relacionadas si previamente has prestado tu consentimiento. También podremos usar tu email para contactar contigo si hay una incidencia con un pedido. | |
| Base legal para el tratamiento | |
| Consentimiento del interesado. | |

*.- BAJA AUTOMÁTICA: Hemos incluido un botón en la parte inferior de todas nuestras comunicaciones para que puedas revocar automáticamente tu consentimiento y dejar de recibir ese tipo concreto de comunicación.

| Haces uso de nuestro SAT o contactas con atención al cliente | |
|--|--|
| Información personal | |
| Datos identificativos y de contacto: Nombre y apellidos, email, dirección postal, número de contacto y voz (grabación de llamadas en soporte telefónico). | |
| Finalidad | |
| Atención telefónica y gestión de la asistencia técnica del RMA para la reparación del dispositivo. El teléfono es necesario para contactar contigo en caso de incidencia. | |
| Base legal para el tratamiento | |
| Consentimiento del interesado. | |

| Te inscribes en talleres o campus | |
|---|--|
| Información personal | |
| Datos identificativos y de contacto: Nombre y apellidos, email (usuario registrado), DNI, dirección postal y número de teléfono. Edad o fecha de nacimiento del usuario si procede. | |
| Finalidad | |
| Ejecutar y gestionar el proceso de contratación, la inscripción y el pago de las acciones formativas (talleres y campus). El teléfono es necesario para contactar contigo en caso de incidencia. Podemos solicitar la edad o fecha de nacimiento para identificar usuarios menores de edad y poder gestionar la contratación y el tratamiento de datos con su padre, madre o tutor. | |
| Base legal para el tratamiento | |
| Relación contractual. | |

| Decides cuáles son tus preferencias durante la configuración de tu dispositivo | |
|--|--|
| Información personal | |
| Email y número de serie. | |
| Estadísticas de uso: son datos anónimos o disociados que no se vinculan a tu cuenta de Google ni a ningún otro dato personal recogido durante el proceso de compra. Consisten en información general sobre el dispositivo, su rendimiento, potenciales incidencias en el funcionamiento y otras estadísticas de uso. También incluyen la geolocalización aproximada del dispositivo. | |
| Finalidad | |
| Gestionar el envío de información comercial o corporativa, resolver incidencias durante la tramitación de una solicitud y hacerte partícipe de novedades y campañas promocionales si previamente has prestado tu consentimiento. Detectar errores y enviar de actualizaciones de seguridad. Información para poder mejorar la calidad y experiencia de uso de nuestros dispositivos. | |
| Base legal para el tratamiento | |
| Consentimiento del interesado. | |
| Interés legítimo. | |

| Instalas o usas aplicaciones desarrolladas por BQ | | | |
|---|---|---|--------------------------------|
| Aplicación | Información personal | Finalidad | Base legal para el tratamiento |
| <u>Zetup</u> | Ninguna. Son informes de errores anónimos sin información personal o que permita la identificación del usuario/errores anónimos sin información personal o que permita la identificación del usuario. | Detectar errores y enviar actualizaciones de seguridad. Mejorar la calidad y experiencia de uso de nuestros dispositivos. | Interés legítimo. |
| <u>Bitbloq</u> | Datos identificativos y de contacto: nombre de usuario, email y fecha de nacimiento. | Registro para el uso de la aplicación de programación Bitbloq. | Consentimiento del interesado. |
| <u>Cámara BQ</u> | Ninguna. Son parámetros de funcionamiento y rendimiento del software que gestiona esta función (por ejemplo, tiempos de enfoque y disparo o luminosidad). | Detectar errores y enviar de actualizaciones de seguridad. Mejorar la calidad y experiencia de uso de nuestros dispositivos. | Interés legítimo. |
| <u>Zowi App</u> | Ninguna. Son parámetros de funcionamiento y rendimiento del software que gestiona esta función. | Detección de errores y envío de actualizaciones. Mejorar la calidad y experiencia de uso de nuestros dispositivos. | Interés legítimo. |
| <u>RoboPad / RoboPad ++</u> | Ninguna. Son parámetros de funcionamiento y rendimiento del software que gestiona esta función. | Detección de errores y envío de actualizaciones. Mejorar la calidad y experiencia de uso de nuestros dispositivos. | Interés legítimo. |

| Participas en nuestros foros o interactúas con nuestros perfiles en redes sociales: | | |
|--|--|--------------------------------|
| Información personal | Finalidad | Base legal para el tratamiento |
| Foros y otras comunidades de usuarios: Datos identificativos y de contacto: Email y nombre de usuario. | Detectar errores y enviar actualizaciones de seguridad. Mejorar la calidad y experiencia de uso de nuestros dispositivos. | Interés legítimo. |
| Redes sociales (Facebook, Twitter, Instagram o Youtube): Datos identificativos y de autenticación procedente de ese servicio para iniciar sesión, así como cualquier otra información que nos proporciones cuando interactúas con nosotros. | Interactuar y participar con nuestros perfiles. | Consentimiento del interesado. |

| Navegas por nuestras webs: | | |
|---|---|--------------------------------|
| Información personal | Finalidad | Base legal para el tratamiento |
| Ninguna. Es información estadística de uso de nuestra web e información recabada por medio de cookies (navegador, fecha y hora de conexión, etc.). Ver Política de Cookies | Permitir una navegación fluida y adaptada a tus necesidades como usuario. | Consentimiento del interesado. |

| Participas en un proceso de selección | |
|--|--|
| Información personal | |
| Datos identificativos y de contacto: | Datos académicos y profesionales: Curriculum Vitae, historial académico o laboral. |
| Resultados de los test, dinámicas de grupo, entrevistas personales y pruebas de selección empleados. | Información sobre ausencia de antecedentes penales para ofertas que requieran el contacto con menores. |
| Información para confirmar tu permiso de residencia y empleo | Certificado de discapacidad si nos lo facilitas. |
| Finalidad | |
| Gestionar la participación del candidato/a en el proceso de selección y realizar su evaluación. | |
| Base legal para el tratamiento | |
| Consentimiento del interesado. | |

Podemos usar tus datos personales o la información que resulte de su combinación para otros fines relacionados con los expuestos arriba o para ofrecerte productos, servicios o propuestas de valor personalizadas, pero siempre habiendo obtenido tu consentimiento y en el marco que establece nuestra Política de Privacidad.

También podemos usar tu información para invitarte a participar, si lo deseas, en la evaluación de nuestros productos y servicios mediante encuestas, estudios de mercado u otros sistemas que te permitan transmitirnos tu experiencia con BQ.

No utilizamos tus datos personales para la toma de decisiones automatizadas que puedan afectarte negativamente o tener consecuencias legales sobre ti.

Durante cuánto tiempo conservamos tus datos

Conservamos tus datos durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la cual se recogieron y teniendo en cuenta la legitimidad de su tratamiento. Si un mismo tipo de dato personal se utiliza para dos o más fines distintos, aplicaremos el plazo de conservación más largo y sólo permitiremos acceder a ellos a quienes los necesiten para el desempeño de sus funciones.

- Para fines relacionados con la ejecución del contrato por la venta o utilización de un producto, conservaremos tus datos personales mientras siga vigente la relación contractual o sean necesarios para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y durante los ocho años posteriores para poder atender consultas o solicitudes de asistencia. Si se trata de la provisión de un servicio, el plazo de conservación será de cuatro años desde su prestación.
- Para fines relacionados con actividades de marketing y comunicación comercial o corporativa, conservaremos tus datos por un plazo de cinco años desde la última fecha en la que recabamos tu consentimiento. Si los revocas, bloquearemos los datos personales relacionados con estas finalidades para que no puedan ser usados y los eliminaremos pasado un año.
- Para fines relacionados con el análisis y mejora de la experiencia de usuario que conlleven el uso de datos de carácter personal, conservaremos tus datos por un plazo máximo de cinco años desde que fue recabado tu consentimiento.
- Para fines relacionados con procesos de selección de personal, conservaremos los datos personales recabados de los solicitantes durante dos años.
- Para fines relacionados con el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, conservaremos tus datos durante el plazo que establezca la normativa específica de aplicación (fiscal, mercantil, etc) en cada caso.

Una vez cumplido el plazo máximo de conservación, suprimiremos tus datos personales según establece el RGPD, lo que implica su bloqueo, anonimización o pseudonimización o su completa eliminación.

Cómo protegemos tus datos

El principio de seguridad de datos exige adoptar las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida o tratamiento y acceso no autorizado.

En BQ hemos tomado como referencia las medidas desarrolladas en el Título VIII del Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica de Protección de Datos, aprobado por el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre. Sobre esa base y lo dispuesto en el RGPD, hemos desarrollado medidas adicionales que mejoran el control de los procesos y la seguridad de nuestro modelo de gestión de la privacidad, aplicando las mejores prácticas disponibles. Tus datos se encuentran alojados en servidores fiables y protegidos por estrictas políticas y medidas de seguridad y, periódicamente, nos sometemos a auditorías externas independientes para comprobar la solidez de nuestro modelo de gestión y explorar oportunidades de mejora.

Cesión y/o comunicación de la información a terceros

Podemos compartir datos de carácter personal con prestadores de servicios y terceros autorizados para actividades y finalidades que estén legitimadas (por ejemplo, las necesarias para la operación de los procesos o la provisión de los productos y servicios que son prestadas por otras empresas contratadas por BQ y que pueden asumir el rol de "Encargados del tratamiento").

Esta comunicación puede ser bidireccional y siempre estará amparada por la existencia de un contrato que la regule.

Algunas de estas actividades son:

- Gestionar los pedidos y devoluciones por parte de nuestros operadores logísticos.
- Tramitar de pagos y prevenir el fraude en las compras online.
- Realizar actividades comerciales, de marketing y otras campañas de publicidad.
- Gestionar las prestaciones del Seguro BQ Plus contratado por un usuario.
- Asistencia técnica (postventa) y soporte a usuarios.
- Relación contractual y operacional con nuestros socios comerciales (distribuidores, minoristas, soporte técnico, etc.).
- Relación contractual y operacional con nuestras filiales y representantes comerciales si los hubieren.

Por ejemplo, si solicitas el arrendamiento (renting) de productos BQ, los datos podrán ser cedidos a la empresa Rent and Tech, Alquiler y Servicios Tecnológicos, S.L. para el estudio, análisis y valoración de la operación solicitada. Puedes consultar su política de privacidad durante el proceso de gestión en el formulario web.

Al seleccionar las empresas que nos prestan estos servicios, hemos tenido en cuenta, entre otros factores, el cumplimiento con el RGPD (de hecho, son susceptibles de ser auditadas por nuestro equipo). El tratamiento de los datos personales lo realizan en base a las indicaciones que especificamos por escrito en un contrato y siempre conforme a lo dispuesto en el RGPD. Por ejemplo, nunca recibirás sus comunicaciones comerciales ni harán nada con tus datos que no esté dentro de lo acordado con BQ.

Si el tratamiento de esos datos personales tuviera lugar fuera de la lista de países que integran el Espacio Económico Europeo, se haría sobre la base de Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Recuerda que también podremos ceder tus datos a terceros cuando sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales (fiscales, mercantiles, etc) o bien a requerimiento de la autoridad legal.

Uso de herramientas de recopilación automática de datos

Usamos cookies, pixel tags y balizas web en nuestros sitios web o en determinadas comunicaciones digitales y permitimos que lo hagan también otras empresas que nos prestan servicios relacionados con el marketing y el análisis web. Estas tecnologías nos permiten mejorar la calidad y la personalización de los contenidos a los que accedes, optimizar nuestra comunicación y, en definitiva, ofrecerte una mejor experiencia de usuario.

- **Cookies:** son pequeños ficheros de datos que el servidor de Internet envía al dispositivo con el que te conectas a nuestras webs y que éste archiva. Pueden ser cookies propias o de terceros (como las derivadas del uso de la herramienta Google Analytics), se asocian únicamente a tu navegador y no proporcionan por sí mismas datos personales. Las cookies no pueden dañar tu dispositivo y son muy útiles porque nos ayudan a identificar y resolver errores y ofrecerte una mejor experiencia de uso. Puedes leer más en nuestra [Política de Cookies](#).
- **Pixel tag:** en nuestra store, esta tecnología nos permite hacer el seguimiento de acciones específicas y conocer las preferencias y el interés de los usuarios por los productos.

- **Baliza web:** es una imagen gráfica transparente de 1 píxel x 1 píxel que se puede integrar en contenidos digitales, vídeos y emails. Por ejemplo, usamos esta tecnología cuando respondemos a un email tuyo solicitando asistencia técnica para saber si lo has leído.

Uso de RRSS

Cuando interacciones con nuestros perfiles en redes sociales aceptas que puedan utilizar plugins para transferir la información directamente del dispositivo al operador de esa red social. Esto puede ocurrir, por ejemplo, cuando dejas un comentario, compartes información o sigues a alguien. En ese caso, la información podrá aparecer automáticamente en tu perfil. Si no quieres que ocurra, te recomendamos que cierres sesión en esa red antes de interactuar con nosotros. Consulta sus políticas de privacidad para saber más sobre qué de datos de carácter personal podrían recabar de ti:

- Facebook
 - Responsable del tratamiento: Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5–7 Hanover Quay, 2 Dublin, Ireland.
 - <https://www.facebook.com/about/privacy>
- Twitter
 - Responsable del tratamiento: Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA
 - <https://twitter.com/es/privacy>
- Instagram
 - Responsable del tratamiento: Instagram, LLC 1601 Willow Road Menlo Park, California 94025
 - <https://help.instagram.com/155833707900388>
- Youtube
 - Responsable del tratamiento: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA.
 - <https://policies.google.com/privacy?hl=es&gl=es>

Tratamiento de datos de menores

Nuestros productos, servicios y campañas promocionales están concebidos y dirigidos, en su mayoría, para adultos. Sólo recogeremos y trataremos tus datos personales si tienes al menos 14 años, que es el umbral que fija la normativa española vigente en protección de datos para considerar que eres o no menor de edad. Aunque no podemos verificar tu edad cuando adquieres nuestros productos y servicios, hemos implementado mecanismos de control para la contratación de algunos de ellos (como la inscripción en talleres o cursos) o el uso de aplicaciones o plataformas (como la plataforma de programación Bitbloq) y, en esos casos, bloquearemos los datos personales introducidos por el menor hasta que su padre, madre o tutor valide el alta o registro del usuario y finalice el proceso de contratación en caso de que no sea gratuito. Suprimiremos cualquier dato personal introducido por un menor de 14 años que no cumpla con esta condición en un plazo temporal limitado.

Tu responsabilidad

Como usuario eres responsable de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos que facilitas a BQ. Eres también responsable de los datos que nos proporcionas de terceros, de los cuales estás obligado a obtener su consentimiento.

Si eres usuario registrado en BQ nunca compartas o hagas pública tu contraseña.

Cuando vayas a enviar un dispositivo a nuestro SAT, haz previamente una copia de seguridad de los datos y elimina cualquier información que contenga. Por motivos de seguridad, en BQ reseteamos todos los dispositivos en cuanto llegan a nuestras instalaciones. Recuerda que no somos responsables de la pérdida de datos, archivos o, en general, de cualquier daño resultado de un fallo en la copia de seguridad de los datos contenidos en los dispositivos.

BQ no es responsable de las consecuencias que pudieran resultar de una utilización inadecuada de nuestros productos o servicios.

BQ no puede ser considerada responsable de la violación por parte de uno o varios usuarios de los derechos de terceras personas mediante sus actividades en la página web de BQ.

En ocasiones, para determinados servicios, debemos incluir un enlace a una web de un tercero (por ejemplo, para la provisión conjunta de servicios con un partner que tiene su propia política de privacidad y puede llegar a actuar como responsable del tratamiento) y, cuando sean de aplicación, ellos serán los responsables de recabar tu consentimiento. Lo mismo aplica a los servicios de redes sociales (como Facebook, Twitter, Instagram o Youtube), que tienen sus

propias condiciones de uso y política de privacidad que incluyen, por lo general, el uso de cookies, píxeles, balizas web y otras tecnologías de recopilación automática de información.

Cuáles son tus derechos y cómo ejercerlos

Derecho de información

Tienes derecho a obtener información clara y fácil de entender sobre cómo usamos tus datos personales y cuáles son tus derechos. Te facilitamos esa información en esta política.

Derecho de acceso

Tienes derecho a solicitar que completemos o rectifiquemos tus datos personales cuando sean inexactos, incompletos o no estén actualizados. Para ejercer este derecho, escríbenos a PrivacyTeam@bq.com y adjunta una copia de tu DNI o documento oficial que permita verificar tu identidad. Si dispones de un usuario y cuenta, puedes corregirlos tú mismo.

Derecho de supresión/derecho al olvido

Tienes derecho a solicitar que borremos o eliminemos tus datos personales, siempre que sea posible y la empresa no tenga motivos legales o legítimos para mantenerlos. Para ejercer este derecho, escríbenos a PrivacyTeam@bq.com y adjunta una copia de tu DNI o documento oficial que permita verificar tu identidad.

Derecho a la limitación del tratamiento

El tratamiento de tus datos estará sujeto a limitaciones (podemos seguir guardándolos pero no usarlos) cuando se cumpla alguna de las siguientes circunstancias: 1) hayas solicitado verificar la exactitud de los datos personales que manejamos, 2) te hayas opuesto al tratamiento, 3) ya no necesitemos tus datos para los fines del tratamiento o 4) el tratamiento sea ilícito.

Derecho a la portabilidad de los datos

Tienes derecho a solicitar que transfiramos tus datos personales a otro responsable de tratamiento siempre que sea posible. Para ejercer este derecho, escríbenos a PrivacyTeam@bq.com y adjunta una copia de tu DNI o documento oficial que permita verificar tu identidad.

Derecho a retirar su consentimiento y derecho de oposición al marketing directo

Puedes retirar el consentimiento al tratamiento de tus datos personales en cualquier momento, así como darte de baja de nuestras comunicaciones de marketing directo. Puedes hacerlo pulsando en el enlace “Darse de baja” que encontrarás en cualquier email o comunicación que te enviemos o escribiéndonos a PrivacyTeam@bq.com.

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control

Si consideras que no hemos respetado tus derechos, puedes presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es). Te animamos a que, previamente, contactes con nuestro delegado de protección de datos escribiéndonos a PrivacyTeam@bq.com para que podamos atenderte.

Cómo contactar con nosotros

Si tienes alguna pregunta sobre el uso que hacemos de tus datos personales, puedes contactar con nuestro delegado de protección de datos:

Mundo Reader, S.L.

Calle Sofía, 10. Polígono Industrial Európolis

28232 Las Rozas de Madrid

Madrid (España)

Delegado de protección de datos

PrivacyTeam@bq.com

Cambios en nuestra política de privacidad y legislación aplicable

Podremos actualizar nuestra política de privacidad en cualquier momento y, si esta conlleva cambios sustanciales que pueden afectar a tus derechos, podremos informarte mediante el sistema de notificaciones de tu dispositivo, por email o publicando una nota informativa en alguno de nuestros canales de información corporativa. Aun así, te recomendamos que revises nuestra política periódicamente. Si una vez comunicado el cambio continúas utilizando nuestros servicios, implica que conoces los términos recogidos en la nueva política de privacidad.

La aceptación de nuestra política de privacidad conlleva necesariamente la aceptación de nuestra política de cookies.

Nuestra política y nuestros procedimientos para la gestión de la información personal han sido creados de acuerdo con los requisitos del Reglamento General de Protección de Datos, que constituye nuestro marco de referencia.

Fecha de aplicación: 25 de mayo de 2018