

# POLITICA SULLA PRIVACY



Per noi, la gestione dei tuoi dati personali e tutto ciò che riguarda la tua privacy ha la massima importanza. Prima di spiegarti come lo facciamo e in che cosa consiste la nostra politica sulla privacy, vogliamo esporti alcuni degli impegni che prendiamo con te e che regolano il nostro comportamento:

## 1.- Legalità, trasparenza e linguaggio chiaro

Non solo ci atteniamo scrupolosamente alla legislazione, ci impegniamo anche a essere trasparenti con te e ti spieghiamo in modo semplice e comprensibile di quali dati abbiamo bisogno e per cosa li utilizzeremo. Se in qualsiasi momento ci fosse una modifica significativa nella nostra politica sulla privacy, te la comunicheremo e, se tale modifica influisce sul trattamento dei tuoi dati o sul loro scopo, chiederemo di nuovo il tuo consenso prima di fare qualsiasi cosa. Inoltre, ti chiederemo solo i dati di cui abbiamo veramente bisogno per portare a termine la tua richiesta.

## 2.- Privacy predefinita e a partire dalla progettazione

Prendiamo in considerazione la privacy degli utenti dalla fase iniziale di progettazione di tutti i nostri prodotti, servizi o processi di gestione che potrebbero richiedere o utilizzare le informazioni personali.

## 3.- I tuoi dati, protetti durante tutta la loro durata

Testiamo la solidità dei nostri sistemi e delle misure di sicurezza in tutta la catena del valore per garantire che soddisfino tutti i nostri impegni, formiamo il nostro team in questa materia e, periodicamente, ci sottoponiamo volontariamente a un audit esterno di privacy e sicurezza.

## 4.- Delegato per la protezione dei dati

Abbiamo volontariamente nominato un Delegato per la protezione dei dati che, insieme al suo team, guida e supervisiona lo sviluppo e l'applicazione di questi principi e la conformità normativa.

Questa Politica sulla privacy costituisce il nostro quadro di riferimento in relazione alla gestione dei dati personali dell'utente ed è applicabile a tutti i siti Web gestiti da noi (Mundo Reader, S.L.) e a tutte le nostre interazioni con te (come, ad esempio, quando acquisti uno dei nostri dispositivi o contatti l'assistenza clienti).

È possibile che per determinati prodotti o servizi sia necessario un livello di dettaglio maggiore rispetto a quello che offre la nostra politica sulla privacy. In questo caso, utilizzeremo allegati e altri documenti di carattere legale e informativo per farti conoscere le condizioni di privacy specifiche applicabili, gestire il tuo consenso e determinare le tue preferenze.

## Termini che devi conoscere

In tutta la nostra politica sulla privacy citiamo alcuni termini che devi conoscere:

- **Dati di carattere personale:** qualsiasi informazione relativa a persone fisiche che le identifichi o che ne consenta l'identificazione in qualche modo.
- **Utente:** il proprietario dei dati.
- **Responsabile del trattamento:** è chi determina gli scopi e i mezzi del trattamento dei dati dell'utente prima di ottenere il suo consenso e chi si assume la responsabilità di rispettare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD).
- **Interazioni:** alcuni esempi di interazioni sono quando acquisti un prodotto attraverso il nostro store, utilizzi il nostro SAT, richiedi assistenza telefonica o navighi sul nostro sito Web. Con questi può verificarsi un trattamento dei dati di carattere personale.
- **Trattamento dei dati personali:** sono le operazioni e le procedure tecniche di carattere automatizzato o meno che consentono la raccolta, la registrazione, la conservazione, l'uso, l'elaborazione, la modifica, il blocco o la cancellazione, la cessione o la comunicazione di dati.
- **Consenso:** equivale a qualsiasi manifestazione di volontà, libera, inequivocabile, specifica e informata, mediante la quale l'utente acconsente al trattamento dei propri dati.
- **Terzi:** qualsiasi persona fisica o giuridica diversa da BQ o dall'utente.
- **Incaricato del trattamento:** è la persona giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro ente che fornisce un servizio al responsabile, che è autorizzata a compiere le operazioni di trattamento per conto di quest'ultimo.
- **Cessione o comunicazione di dati:** è qualsiasi divulgazione di dati a terzi.
- **Blocco:** è l'identificazione e la conservazione dei dati di carattere personale al fine di impedirne il trattamento, ad eccezione delle Pubbliche Amministrazioni, dei Giudici e dei Tribunali per far fronte alle eventuali responsabilità derivanti dal trattamento durante il periodo di prescrizione

di tali responsabilità. La cancellazione dei dati ne comporterà il blocco e la soppressione.

- **Soppressione:** è l'eliminazione fisica dei dati personali bloccati una volta scaduto il termine di prescrizione (periodo di conservazione).

## Responsabile del trattamento

Tutti i dati personali trattati da BQ in relazione alla presente Politica sulla privacy sono responsabilità di Mundo Reader, S.L. (di seguito BQ) con indirizzo in C/ Sofia, 10, Parque Industrial y Tecnológico Európolis, 28232 Las Rozas, Madrid (Spagna) e partita IVA B85991941 che assume il ruolo di "Responsabile del trattamento" come stabilito dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla tutela delle persone fisiche relativamente al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di questi dati (di seguito RGPD).

## Quali informazioni possiamo ottenere da te e per quale scopo

I dati personali raccolti dipendono dal tipo di interazione che hai con noi. In generale, sono dati che ci hai fornito volontariamente e che sono caratterizzati dall'aver:

1. Un carattere limitato (non ti chiederemo più informazioni di quelle strettamente necessarie per lo scopo indicato).
2. Uno scopo specifico per il quale verranno trattati.
3. Una base giuridica che consente tale trattamento e può consistere in:
  - Il tuo consenso esplicito e liberamente prestato, revocabile in qualsiasi momento.
  - L'esecuzione di un contratto tra te e BQ.
  - L'interesse legittimo di BQ, che può consistere in:
    - » Realizzare statistiche per comprendere meglio le tue esigenze e offrirti un servizio migliore, nonché adattarle ai nostri prodotti, applicazioni o siti Web (tra gli altri).
    - » Consentire il funzionamento del nostro sito Web tramite cookie tecnici e funzionali.
    - » Rispettare gli obblighi e i requisiti legali che implicano un trattamento dei dati personali.

Possiamo anche raccogliere informazioni non necessariamente di carattere personale tramite l'uso di tecnologie, come i cookie sul nostro sito Web (vedi Utilizzo di strumenti di raccolta automatica dei dati), o altre che, dissociate, non consentono l'identificazione dell'utente (come il numero di serie del dispositivo).

Infine, a volte, potremo trattare i tuoi dati come risultato di una richiesta da parte di terzi che agirà come responsabile del trattamento (ad esempio, se hai acquistato un prodotto BQ tramite un operatore di telecomunicazioni e hai bisogno di contattare il nostro servizio di assistenza tecnica).

Queste sono le principali interazioni che puoi avere con noi:

Crei un account nel nostro store o registri il tuo prodotto
<b>Informazioni</b>
Dati identificativi e di contatto: Nome e cognome, indirizzo e-mail e numero di serie, se applicabile.
<b>Scopo</b>
Eseguire e mantenere la registrazione dell'utente per rendere possibile l'acquisto online. Risolvere i dubbi e i problemi durante l'elaborazione di una richiesta e consentire l'accesso a servizi e promozioni esclusive (previo specifico consenso).
<b>Base giuridica per il trattamento</b>
Consenso dell'interessato.

Acquisti un prodotto nel nostro store:
<b>Informazioni personali</b>
Dati identificativi e di contatto: nome e cognome, indirizzo e-mail (utente registrato), numero della carta d'identità, indirizzo postale e numero di telefono.
<b>Scopo</b>
Eseguire e gestire il processo di acquisto richiesto inclusi il pagamento, l'invio dell'ordine all'indirizzo indicato e il reso. Potremo anche utilizzare l'indirizzo e-mail per risolvere problemi durante l'elaborazione di una richiesta se eri già un utente registrato. Il numero di telefono è necessario per contattarti in caso di problemi con un ordine.
<b>Base giuridica per il trattamento</b>
Rapporto contrattuale.

Ti iscrivi alla nostra newsletter o accetti di ricevere comunicazioni commerciali*
<b>Informazioni personali</b>
Email
<b>Scopo</b>
Inviarti informazioni commerciali e/o aziendali e comunicarti notizie e campagne promozionali sia di BQ che di altre società correlate se in precedenza hai dato il tuo consenso. Potremo anche usare il tuo indirizzo e-mail per contattarti se si verifica un problema con un ordine.
<b>Base giuridica per il trattamento</b>
Consenso dell'interessato.

\*.- ANNULLAMENTO ISCRIZIONE AUTOMATICO: abbiamo incluso un pulsante nella parte inferiore di tutte le nostre comunicazioni affinché tu possa revocare automaticamente il tuo consenso e smettere di ricevere quel particolare tipo di comunicazione.

Utilizzi il nostro SAT o contatti l'assistenza clienti
<b>Informazioni personali</b>
Dati identificativi e di contatto: nome e cognome, indirizzo e-mail, indirizzo postale, numero di contatto e voce (registrazione di chiamate su supporto telefonico).
<b>Scopo</b>
Assistenza telefonica e gestione dell'assistenza tecnica dell'RMA per la riparazione del dispositivo. Il numero di telefono è necessario per contattarti in caso problemi.
<b>Base giuridica per il trattamento</b>
Consenso dell'interessato.

Ti iscrivi a workshop o campus
<b>Informazioni personali</b>
Dati identificativi e di contatto: nome e cognome, indirizzo e-mail (utente registrato), numero della carta d'identità, indirizzo postale e numero di telefono. Età o data di nascita dell'utente, se applicabile.
<b>Scopo</b>
Eseguire e gestire il processo di stipula, iscrizione e pagamento delle azioni di formazione (workshop e campus). Il numero di telefono è necessario per contattarti in caso problemi. Possiamo richiedere l'età o la data di nascita per identificare gli utenti minorenni e poter gestire la stipula e il trattamento dei dati con il genitore o il tutore.
<b>Base giuridica per il trattamento</b>
Rapporto contrattuale.

Decidi quali sono le tue preferenze durante la configurazione del tuo dispositivo
<b>Informazioni personali</b>
Indirizzo e-mail e numero di serie.
<b>Scopo</b>
Statistiche di utilizzo: sono dati anonimi o dissociati che non sono collegati al tuo account Google o ad altri dati personali raccolti durante il processo di acquisto. Consistono in informazioni generali sul dispositivo, sulle sue prestazioni, sui potenziali problemi nel funzionamento e altre statistiche di utilizzo. Includono anche la geolocalizzazione approssimativa del dispositivo.
<b>Base giuridica per il trattamento</b>
Gestire l'invio di informazioni commerciali o aziendali, risolvere problemi durante l'elaborazione di una richiesta e renderti partecipe di notizie e campagne promozionali se hai dato il tuo consenso precedentemente.
<b>Base giuridica per il trattamento</b>
Rilevare errori e inviare aggiornamenti di sicurezza. Informazioni per poter migliorare la qualità e l'esperienza d'uso dei nostri dispositivi.
<b>Base giuridica per il trattamento</b>
Consenso dell'interessato.
<b>Base giuridica per il trattamento</b>
Interesse legittimo.

Installi o utilizzi applicazioni sviluppate da BQ			
Applicazione	Informazioni personali	Scopo	Base giuridica per il trattamento
<b><u>Zetup</u></b>	Nessuna. Sono segnalazioni di errori anonimi senza informazioni personali o che non consentono l'identificazione dell'utente.	Rilevare errori e inviare aggiornamenti di sicurezza.  Migliorare la qualità e l'esperienza d'uso dei nostri dispositivi.	Interesse legittimo.
<b><u>Bitbloq</u></b>	Dati identificativi e di contatto: nome utente, indirizzo e-mail e data di nascita	Registrazione per l'uso dell'applicazione di programmazione Bitbloq.	Consenso dell'interessato.
<b><u>Cámara BQ</u></b>	Nessuna. Sono parametri di funzionamento e rendimento del software che gestisce questa funzione (ad esempio, tempi di messa a fuoco e scatto o luminosità).	Rilevare errori e inviare aggiornamenti di sicurezza.  Migliorare la qualità e l'esperienza d'uso dei nostri dispositivi.	Interesse legittimo.
<b><u>Zowi App</u></b>	Nessuna. Sono parametri di funzionamento e rendimento del software che gestisce questa funzione.	Rilevamento di errori e invio di aggiornamenti.  Migliorare la qualità e l'esperienza d'uso dei nostri dispositivi.	Interesse legittimo.
<b><u>RoboPad / RoboPad ++</u></b>	Nessuna. Sono parametri di funzionamento e rendimento del software che gestisce questa funzione.	Rilevamento di errori e invio di aggiornamenti.  Migliorare la qualità e l'esperienza d'uso dei nostri dispositivi.	Interesse legittimo.

Partecipi ai nostri forum o interagisci con i nostri profili sulle reti sociali		
Informazioni personali	Scopo	Base giuridica per il trattamento
Forum e altre community di utenti:  Dati identificativi e di contatto: indirizzo e-mail e nome utente.	Accedere e partecipare al forum in base alle condizioni di partecipazione che hai accettato durante la registrazione.	Consenso dell'interessato.
Reti sociali (Facebook, Twitter, Instagram o YouTube):  Dati di identificazione e autenticazione provenienti da tale servizio per effettuare l'accesso, così come qualsiasi altro dato che fornisci quando interagisci con noi.	Interagire e partecipare con i nostri profili.	Consenso dell'interessato.

Interagire e partecipare con i nostri profili.		
Informazioni personali	Scopo	Base giuridica per il trattamento
Nessuna. Si tratta di informazioni statistiche sull'uso del nostro sito Web e delle informazioni raccolte tramite i cookie (browser, data e ora della connessione, ecc.). <a href="#">Vedi la Politica sui cookie</a>	Consentire una navigazione fluida e adatta alle tue esigenze come utente.	Consentimento del interessato.

## Partecipi a un processo di selezione

### Informazioni personali

Dati identificativi e di contatto:

Dati accademici e professionali: Curriculum Vitae, curriculum accademico o lavorativo.

Risultati dei test, dinamiche di gruppo, interviste personali e prove di selezione dei dipendenti.

Informazioni sull'assenza di precedenti penali per offerte che richiedono il contatto con minorenni.

Informazioni per confermare il tuo permesso di soggiorno e impiego.

Certificato di disabilità, se ce lo fornisci.

### Scopo

Gestire la partecipazione del candidato al processo di selezione e realizzare la sua valutazione.

### Base giuridica per il trattamento

Consenso dell'interessato.

Possiamo utilizzare i tuoi dati personali o le informazioni derivanti dalla relativa combinazione per altri scopi correlati a quelli esposti sopra o per offrirti prodotti, servizi o proposte di valore personalizzati, ma sempre avendo ottenuto il tuo consenso e nel quadro stabilito dalla nostra Politica sulla privacy.

Possiamo anche usare le tue informazioni per invitarti a partecipare, se lo desideri, alla valutazione dei nostri prodotti e servizi attraverso sondaggi, studi di mercato o altri sistemi che ti consentono di trasmettere la tua esperienza con BQ.

Non usiamo i tuoi dati personali per prendere decisioni automatizzate che potrebbero influire negativamente su di te o avere conseguenze legali per te.

### Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

Conserviamo i tuoi dati per il tempo necessario a conseguire lo scopo per il quale sono stati raccolti e tenendo conto della legittimità del loro trattamento. Se lo stesso tipo di dati personali viene utilizzato per due o più scopi diversi, applicheremo il periodo di conservazione più lungo e consentiremo l'accesso solo a coloro che ne hanno bisogno per l'adempimento delle loro funzioni.

- Per scopi legati all'esecuzione del contratto per la vendita o l'utilizzo di un prodotto, conserveremo i tuoi dati personali mentre il rapporto contrattuale è ancora in vigore o siano necessari per adempiere ai nostri obblighi contrattuali e per gli otto anni seguenti per rispondere a consultazioni o richieste di assistenza. Se si tratta della fornitura di un servizio, il periodo di conservazione sarà di quattro anni dalla relativa prestazione.
- Per scopi relativi alle attività di marketing e di comunicazione commerciale o aziendale, conserveremo i tuoi dati per un periodo di cinque anni a partire dall'ultima data in cui abbiamo ottenuto il tuo consenso. Se li revochi, bloccheremo i dati personali relativi a questi scopi in modo che non possano essere utilizzati e li elimineremo dopo un anno.
- Per scopi legati all'analisi e al miglioramento dell'esperienza utente che comportano l'uso dei dati di carattere personale, conserveremo i tuoi dati per un periodo massimo di cinque anni dal momento in cui è stato ottenuto il tuo consenso.
- Per scopi legati ai processi di selezione del personale, conserveremo i dati personali ottenuti dai candidati per due anni.
- Per scopi legati all'adempimento dei nostri obblighi legali, conserveremo i tuoi dati per il periodo stabilito dalle specifiche norme di applicazione (fiscale, commerciale, ecc.) in ciascun caso.

Una volta terminato il periodo massimo di conservazione, elimineremo i tuoi dati personali come stabilito dall'RGPD, il che implica il blocco, l'anonimizzazione o la pseudonimizzazione oppure la completa eliminazione degli stessi.

### Come proteggiamo i tuoi dati

Il principio della sicurezza dei dati richiede l'adozione delle misure tecniche e organizzative necessarie a garantire la sicurezza dei dati di carattere personale e prevenirne l'alterazione, la perdita o il trattamento e l'accesso non autorizzato.

Da BQ abbiamo preso come riferimento le misure sviluppate nel Titolo VIII del Regolamento per lo sviluppo della Legge Organica sulla Protezione dei Dati spagnola, approvato dal Regio Decreto 1720/2007, del 21 dicembre. Sulla base di questo e delle disposizioni dell'RGPD, abbiamo sviluppato ulteriori misure che migliorano il controllo dei processi e la sicurezza del nostro modello di gestione della privacy, applicando le migliori pratiche disponibili. I tuoi dati sono ospitati su server affidabili e protetti da rigide politiche e misure di sicurezza e, periodicamente, ci sottoponiamo a controlli esterni indipendenti per verificare la solidità del nostro modello di gestione ed esplorare le opportunità di miglioramento.

### Cessione e/o comunicazione delle informazioni a terzi

Possiamo condividere i dati di carattere personale con fornitori di servizi e terzi autorizzati per attività e scopi che sono legittimati (ad esempio, quelli necessari per il funzionamento dei processi o la fornitura di prodotti e servizi prestati da altre società contrattate da BQ e che possono assumere il ruolo di "Responsabili del trattamento").

Questa comunicazione può essere bidirezionale e sarà sempre protetta dall'esistenza di un contratto che la regola.

Alcune di queste attività sono:

- Gestire gli ordini e i resi dai nostri operatori logistici.
- Elaborare pagamenti e prevenire le frodi negli acquisti online.
- Svolgere attività commerciali, di marketing e altre campagne pubblicitarie.
- Gestire le prestazioni dell'assicurazione BQ Plus sottoscritta da un utente.
- Assistenza tecnica (post vendita) e supporto agli utenti.
- Rapporto contrattuale e operativo con i nostri partner commerciali (distributori, rivenditori, supporto tecnico, ecc.).
- Rapporto contrattuale e operativo con le nostre filiali e i rappresentanti commerciali, se presenti.

Quando abbiamo selezionato le società che forniscono questi servizi, abbiamo tenuto conto, tra altri fattori, della conformità con l'RGPD (di fatto, possono essere sottoposte a controlli dal nostro team). Il trattamento dei dati personali viene effettuato sulla base delle indicazioni che specifichiamo per iscritto in un contratto e sempre in conformità con le disposizioni dell'RGPD. Ad esempio, non riceverai mai le loro comunicazioni commerciali o non faranno nulla con i tuoi dati che non sia stato concordato precedentemente con BQ.

Se il trattamento di tali dati personali avviene al di fuori dell'elenco dei paesi che costituiscono lo Spazio economico europeo, ciò avverrebbe sulla base di clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea.

Ricorda che possiamo anche cedere i tuoi dati a terzi, se necessario, per l'adempimento dei nostri obblighi legali (fiscali, commerciali, ecc.) oppure su richiesta dell'autorità legale.

### Utilizzo di strumenti di raccolta automatica dei dati

Utilizziamo cookie, pixel tag e Web beacon sui nostri siti Web o in determinate comunicazioni digitali e consentiamo che lo facciano anche altre società che ci forniscono servizi correlati al marketing e all'analisi Web. Queste tecnologie ci consentono di migliorare la qualità e la personalizzazione dei contenuti a cui accedi, ottimizzare la nostra comunicazione e, in definitiva, offrirti un'esperienza utente migliore.

- **Cookies:** sono piccoli file di dati che il server Internet invia al dispositivo con cui ti connetti ai nostri siti Web e che archivia. Possono essere cookie propri o di terzi (come quelli derivati dall'utilizzo dello strumento Google Analytics), sono associati solo al browser dell'utente e non forniscono dati personali. I cookie non possono danneggiare il tuo dispositivo e sono molto utili perché ci aiutano a identificare e risolvere errori e offrirti un'esperienza d'uso migliore. Puoi trovare maggiori informazioni nella nostra [Politica sui cookie](#).
- **Pixel tag:** nel nostro store, questa tecnologia ci consente di monitorare azioni specifiche e conoscere le preferenze e l'interesse degli utenti per i prodotti.
- **Web beacon:** è un'immagine grafica trasparente di 1 pixel x 1 pixel che può essere integrata in contenuti digitali, video ed e-mail. Ad esempio, usiamo questa tecnologia quando rispondiamo a una tua e-mail in cui richiedi assistenza tecnica per sapere se l'hai letta.

## Utilizzo di RRSS

Quando interagisci con i nostri profili sulle reti sociali accetti che possano utilizzare i plug-in per trasferire le informazioni direttamente dal dispositivo all'operatore di tale rete sociale. Ciò può accadere, ad esempio, quando lasci un commento, condividi informazioni o segui qualcuno. In tal caso, le informazioni potrebbero apparire automaticamente nel tuo profilo. Se non desideri che questo accada, ti consigliamo di uscire da tale rete sociale prima di interagire con noi. Consulta le loro politiche sulla privacy per saperne di più su quali dati personali potrebbero raccogliere:

- Facebook
  - Responsabile del trattamento: Facebook Ireland Limited, Hanover Reach, 5-7 Hanover Quay, 2 Dublino, Irlanda.
  - <https://www.facebook.com/about/privacy/>
- Twitter
  - Responsabile del trattamento: Twitter, Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, Stati Uniti
  - <https://twitter.com/it/privacy>
- Instagram
  - Responsabile del trattamento: Instagram, LLC 1601 Willow Road Menlo Park, CA 94025, Stati Uniti
  - <https://help.instagram.com/155833707900388>
- YouTube
  - Responsabile del trattamento: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Stati Uniti
  - <https://policies.google.com/privacy?hl=it&gl=it>

## Trattamento dei dati di minorenni

I nostri prodotti, servizi e campagne promozionali vengono, nella maggior parte, concepiti per gli adulti e rivolti a loro. Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali solo se hai almeno 14 anni, che è la soglia stabilita dalla normativa spagnola in vigore in materia di protezione dei dati per considerarti minorenne o meno. Sebbene non possiamo verificare la tua età quando acquisti i nostri prodotti e servizi, abbiamo implementato meccanismi di controllo per la stipula di alcuni di essi (come l'iscrizione a workshop o corsi) o l'uso di applicazioni o piattaforme (come la piattaforma di programmazione Bitbloq) e, in questi casi, bloccheremo i dati personali inseriti dal minorenne fino a quando un suo genitore o tutore non convalida la registrazione dell'utente e termina la procedura di stipula nel caso non fosse gratuita. Elimineremo tutti i dati personali inseriti da un minorenne di 14 anni che non rispetta questa condizione entro un periodo di tempo limitato.

## La tua responsabilità

Come utente, sei responsabile della veridicità, accuratezza, validità e autenticità dei dati che fornisci a BQ. Sei anche responsabile dei dati che ci fornisci da terzi, di cui sei obbligato ad ottenere il consenso.

Se sei un utente registrato con BQ, non condividere mai o rendere pubblica la tua password.

Quando invii un dispositivo al nostro SAT, effettua prima un backup dei dati ed elimina qualsiasi informazione che contiene. Per motivi di sicurezza, da BQ ripristiniamo tutti i dispositivi non appena arrivano nelle nostre strutture. Ricorda che non siamo responsabili della perdita di dati, file o, in generale, dei danni derivanti da un errore nel backup dei dati contenuti nei dispositivi.

BQ non è responsabile delle conseguenze che potrebbero derivare da un uso improprio dei nostri prodotti o servizi.

BQ non può essere ritenuta responsabile della violazione da parte di uno o più utenti dei diritti di terzi attraverso le loro attività sul sito Web di BQ.

A volte, per determinati servizi, dobbiamo includere un collegamento a un sito Web di terzi (ad esempio, per la fornitura congiunta di servizi con un partner che ha una propria politica sulla privacy e può agire come responsabile del trattamento) e, quando sono applicabili, saranno loro responsabili di ottenere il tuo consenso. Lo stesso vale per i servizi di reti sociali (come Facebook, Twitter, Instagram o YouTube) che hanno i loro termini di utilizzo e la loro politica sulla privacy che includono, in generale, l'uso di cookie, pixel, Web beacon e altre tecnologie di raccolta automatica di informazioni.

## Quali sono i tuoi diritti e come esercitarli

### Diritto di informazione

Hai il diritto di ottenere informazioni chiare e facilmente comprensibili su come utilizziamo i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti. Ti forniamo queste informazioni in questa politica.

### Diritto di accesso

Hai il diritto di accedere ai dati personali che abbiamo su di te. In alcuni casi, potrebbe avere un costo (sempre ragionevole) per coprire le spese amministrative che comporta fornire tali informazioni. In caso di richieste di accesso ripetitive, infondate o eccessive, esse potrebbero non essere soddisfatte. Per esercitare questo diritto, scrivi a [PrivacyTeam@bq.com](mailto:PrivacyTeam@bq.com) e allega una copia del tuo documento d'identità o documento ufficiale per verificare la tua identità.

### Diritto di rettifica

Hai il diritto di richiedere che completiamo o rettifichiamo i tuoi dati personali quando sono inesatti, incompleti o non aggiornati. Per esercitare questo diritto, scrivi a [PrivacyTeam@bq.com](mailto:PrivacyTeam@bq.com) e allega una copia del tuo documento d'identità o documento ufficiale per verificare la tua identità. Se hai un nome utente e un account, puoi correggerli da solo.

### Diritto di soppressione/Diritto all'oblio

Hai il diritto di richiedere che cancelliamo o eliminiamo i tuoi dati personali, ove possibile, e la società non ha motivi legali o legittimi per mantenerli. Per esercitare questo diritto, scrivi a [PrivacyTeam@bq.com](mailto:PrivacyTeam@bq.com) e allega una copia del tuo documento d'identità o documento ufficiale per verificare la tua identità.

### Diritto alla limitazione del trattamento

Il trattamento dei tuoi dati sarà soggetto a limitazioni (possiamo continuare a conservarli ma non utilizzarli) quando si verifica una delle seguenti circostanze: 1) hai richiesto di verificare l'esattezza dei dati personali che gestiamo, 2) ti sei opposto al trattamento, 3) non abbiamo più bisogno dei tuoi dati per gli scopi del trattamento o 4) il trattamento è illegale.

### Diritto alla portabilità dei dati

Hai il diritto di richiedere che trasferiamo i tuoi dati personali a un altro responsabile del trattamento, ove possibile. Per esercitare questo diritto, scrivi a [PrivacyTeam@bq.com](mailto:PrivacyTeam@bq.com) e allega una copia del tuo documento d'identità o documento ufficiale per verificare la tua identità.

### Diritto di ritirare il consenso e diritto di opposizione al marketing diretto

Puoi revocare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, nonché annullare l'iscrizione alle nostre comunicazioni di marketing diretto. Puoi farlo premendo sul collegamento "Annulla iscrizione" che troverai in qualsiasi e-mail o comunicazione che ti abbiamo inviato o scrivendo a [PrivacyTeam@bq.com](mailto:PrivacyTeam@bq.com).

### Diritto di presentare un reclamo con un'autorità di controllo

Se ritieni che non abbiamo rispettato i tuoi diritti, puoi presentare un reclamo all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati ([www.agpd.es](http://www.agpd.es)). Ti invitiamo a contattare preventivamente il nostro delegato per la protezione dei dati scrivendo a [PrivacyTeam@bq.com](mailto:PrivacyTeam@bq.com) per poter assisterti.

## Come contattarci

Se hai domande sull'uso che facciamo dei tuoi dati personali, puoi contattare il nostro delegato per la protezione dei dati:

**Mundo Reader, S.L.**

Calle Sofia, 10. Polígono Industrial Európolis

28232 Las Rozas de Madrid

Madrid (Spagna)

**Delegato per la protezione dei dati**

[PrivacyTeam@bq.com](mailto:PrivacyTeam@bq.com)

### **Modifiche alla nostra politica sulla privacy e legislazione applicabile**

Possiamo aggiornare la nostra politica sulla privacy in qualsiasi momento e, se ciò comporta modifiche sostanziali che potrebbero influire sui tuoi diritti, potremo informarti tramite il sistema di notifica del tuo dispositivo, per e-mail o pubblicando una nota informativa su uno dei nostri canali di informazioni aziendali. Tuttavia, ti consigliamo di rivedere periodicamente la nostra politica. Se, dopo aver comunicato la modifica, continui a utilizzare i nostri servizi, significa che conosci i termini inclusi nella nuova politica sulla privacy.

L'accettazione della nostra politica sulla privacy implica necessariamente l'accettazione della nostra politica sui cookie.

La nostra politica e le nostre procedure per la gestione delle informazioni personali sono state create in conformità con i requisiti del Regolamento generale sulla protezione dei dati, che costituisce il nostro quadro di riferimento.

Data di applicazione: 25 maggio 2018.