

02.08.26

בס"ד

לכבוד
חברת יובלים
מחלקת הנדסה.

הנדון: מכתב תודה והערכה.

ברצוני להודות לעובד אלעד שהיה כונן ביום חמישי והגיע לטפל בבעיה של צינור שלכם שהתפוצץ בגינתי. טיפל בנושא באופן אחראי מקצועי אדיב ושרותי.

היה עימי בקשר טלפוני גם כשנסע לסוף שבוע והתקשרתי למוקד כי הייתי מודאגת מכמות המים שנזלה מהברז הראשי. שלח את זוהר הכונן ביום שישי לבדוק לבסוף הוחלט להגיע לטפל ביום ראשון.

אלעד עדכן אותי גם בהחלפת הברז .

יש לציין לטובה, גם את טיפולו של זהר. הגיע מהר נהג באדיבות בדק התייעץ עם הממונים והתקשר לתת לי תשובה.

חשוב מאוד שהעובדים נמצאים בקשר עם התושבים ונותנים מענה. כן ירבו כאלו עובדים.

בברכה

עצמי יפה האורנים 6 קרני שומרון