

מדיניות איכות – תאגיד יובלים בשומרון

9/25

תאגיד יובלים בשומרון 2003 בע"מ – הינו תאגיד מים אשר הוקם בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב תשס"א 2001. התאגיד נועד לספק לכל בית אב בעיר אריאל ובמועצה המקומית קרני שומרון את השירותים בתחומי אספקת המים והביוב בכמות ובאיכות נדרשת, לפתח ולשקם ולשדרג את התשתיות ולייעל את תפעול משק המים והביוב בישובים.

יעוד התאגיד הינו להיות בין תאגידי המים המצטיינים בכלל המדדים בשגרה ובחירום שנקבעו ע"י רשות המים בישראל. התאגיד מצהיר בזאת על מחויבותו לעקרונות ניהול איכותי וליישום ת"י 9001: 2015: ISO.

הנהלת התאגיד וצוות העובדים מחויבים לפעול לסיפוק ציפיות לקוחותיהם על ידי מתן שירות איכותי שיתבטא בעמידה יעילה ואפקטיבית ביעדי התאגיד. התאגיד יתמיד במתן שירות איכותי בנושא מים וביוב לתושבי אריאל וקרני שומרון הכלולות בהסכם השירות של התאגיד. התאגיד יפעל לשיפור והתייעלות כלכלית במשק המים והביוב, צמצום עלויות פחת מים, קידום וחדשנות בתחומי אספקת המים והביוב ובייזום פרויקטים חדשים. התאגיד יפעל לשיפור מתמיד של תהליכי העבודה, לשם כך יאמץ כלים למדידה ובקרה מתמדת על התשומות, התהליכים והתפוקות. התאגיד רואה בעובדיו מרכיב מרכזי בהשגת היעדים וביישום המחויבות ללקוחות. התאגיד יחתור להעלאה מתמדת של המקצוענות והמיומנות בקרב עובדי התאגיד, יפעל בשיתוף עם הרשות המקומית לקידום וייעול משק המים והביוב.



מר דודי יחזקאל

מנכ"ל יובלים בשומרון 2003 בע"מ