בקשה לבדיקת מד המים במדבקה מוסמכת (בדיקת בוררות)

רקע כללי

הסבירות לאי תקינותם של מדי המים בעלי וותק (גיל) של עד 6 שנים נמוכה מאוד.

- בדיקת מד המים מבוצעת במבדקה שאושרה ע"י מנהל הרשות הממשלתית למים וביוב.
- משך הזמן הנדרש לטיפול בנושא בדיקת מד המים במבדקה מוסמכת הינה כ-45 ימי עבודה.
- עם קבלת תשובת המבדקה, הנושא יטופל ע"י ממצאי הבדיקה, כדלקמן:

☑ **מד תקין**
ישלח ללקוח מכתב תשובה עם ממצאי הבדיקה.

☑ **מד לא תקין**
א. דמי אגרת הבדיקה כפי שנגבו יוחזרו לצרכן.
ב. יבוצע מעקב אחר צריכת המים במד המים החדש במשך כ-2 תקופות קרי כ-4 חודשים בהתאם לממצאים ישלח מכתב מפורט לצרכן לגבי המשך הטיפול (כל מקרה לגופו).

לנוחיותכם, ניתן לשלוח טופס זה בצירוף כלל המסמכים באחת מהדרכים הבאות:

אפליקציית MAST!

או באתר www.yuvalim-sh.co.il

יש למלא את הטופס לאחר שבוצעו הבדיקות הבאות:

- במידה וחויבת בהערכות צריכה בתקופות קודמות וכעט נרשמה צריכה גבוהה בהתאם לקריאת המונה כפי שבוצעה בשטח, ייתכן וההערכות בתקופות קודמות היו נמוכות ביחס לצריכת בפועל. במקרה כזה יש לפנות למרכז שירות הלקוחות בתאגיד.
- יש לשלול מאפייני נזילה סמויה ע"י סגירת כל הברזים בנכס ובדיקה אם "הפרפר" המרכזי במונה המים ממשיך להסתובב למשך זמן.במידה ויש נזילה, יש להזמין שרברב מוסמך לאיתור ותיקון הנזילה, לאחר תיקון הנזילה, יש לשלוח למשרדי התאגיד טופס בקשה להקלה בגין נזילה, בצירוף אסמכתא על תיקון הנזילה.
- יש לשלם במזומן או כרטיס אשראי בלבד בעבור אגרת בוררות מד מים.

*לצורך מילוי הפרטים ניתן להיעזר בחשבון המים התקופתי.

פרטי המבקש

ת.ז/ח.פ	שם מלא/שם החברה
כתובת הנכס	מס' הנכס
מס' מד מים	מס' כרטיס מים
כתובת דוא"ל	טלפון/נייד
קריאת מונה עדכנית	תאריך קריאת מונה

אני הח"מ _____ מס' ת"ז _____ מבקש שמד המים בנכס לעיל יוחלף וייבדק במבדקה מוסמכת. אני מצהיר בזה, לאחר שבדקתי אם קיימת נזילה ברשת הפרטית, מצאתי לא קיימת נזילה לעין ברשת הפרטית כולל ברזים

_____ _____
חתימת המבקש תאריך הבקשה

לשימוש משרדי שירות לקוחות/גבייה

קריאת פירוק _____ תאריך _____ מצ"ב תוצאות בדיקה _____

תוצאות בדיקה _____ חיוב/זיכוי על סך _____

באישור מחלקת הכספים _____ _____
מנהל מח' שירות לקוחות+חתימה

הנני מצהיר כי, קראתי את מדיניות הפרטיות וכן אני מודע שחלק מהמידע האישי שלי יועבר לצדדים שלישיים, וכל העברת המידע תתבצע בהתאם למדיניות פרטיות זו ולחוק הגנת הפרטיות.
על החתום- שם מלא: תאריך: חתימה :

לעיון במדיניות הפרטיות , יש לעיין באתר האינטרנט של התאגיד - לחץ כאן

יובלים בשומרון
תאגיד מים וביוב אזורי
אתך מהטיפה הראשונה !

אפליקציית "MAST"| מוקד שירות לקוחות 1-800-800-511 | www.yuvalim-sh.co.il
שעות קבלת קהל אריאל: יום א' 08:00-14:00, 16:00-19:00, ימים ב',ג',ד',ה' 08:00-14:00, יום ג' 16:00-18:00
פקס אריאל: 073-3800913 | הנהלה: רח' הבנאי 6, מתחם מגה אור קומה 3, אריאל
שעות קבלת קהל קרני"ש: יום א' 08:00-14:00, 16:00-18:00, ימים ב',ג',ד',ה' 08:00-14:00
פקס קרני שומרון: 09-7941827 | קרני שומרון, רח' העמל 3 א.ת. קרני שומרון

MAST!