



wereld haven dagen **Rotterdam**

2, 3 & 4 september 2022

Stap aan boord en word vrijwilliger!



De voorbereidingen voor een live editie van de Wereldhavendagen zijn gestart. En dit jaar vieren we de Wereldhavendagen nóg grootser tijdens de 45e jubileumeditie. Er staat een hoop te gebeuren en we hebben veel vrijwilligers keihard nodig!

Wil jij als vrijwilliger van Stichting Wereldhavendagen deel uitmaken van dit fantastische event en meewerken voor én achter de schermen? Dan zijn wij op zoek naar jou! Ben jij enthousiast en gemotiveerd, heb je een trots voor Rotterdam & de haven en ben je in het weekend van 2, 3 en 4 september 2022 beschikbaar? Lees dan snel verder!

Kom ons helpen!

Ook dit jaar zijn we voor de Wereldhavendagen weer op zoek naar vrijwilligers. Er zijn veel verschillende functies als vrijwilliger. Bekijk de verschillende mogelijkheden*. Staat jouw gewenste functie/rol er niet bij? Laat het ons dan uiteraard weten, dan proberen we te kijken op welke manier we jou je favoriete functie/rol kunnen bieden. Uiteraard is het een pré als je alle drie de dagen kunt helpen, maar als je maar één of twee dag(en) beschikbaar bent (wel de gehele dag), ben je ook van harte welkom!

**Let op: per functiecategorie is het aantal vrijwilligers al bepaald. Het kan dus voorkomen dat het aantal functies voor die categorie al vergeven zijn. We vragen je de voorkeur van je keuze op te geven, maar we kunnen je voorkeursfunctie niet garanderen.*

Naast de informatie over de verschillende functies, lees je meer over de verwachtingen/tegenprestaties, het tijdspad en de Crewbijeenkomst.

Vragen kunnen uiteraard gemaild worden naar: vrijwilligers@wereldhavendagen.nl

Vrijwilliger bij de Wereldhavendagen

Meewerken tijdens de Wereldhavendagen en onze ambassadeur zijn. Wie wilt dat nu niet?! Maar waarom zou je vrijwilliger worden bij dit evenement? Uiteraard is het eerste antwoord: een unieke ervaring! Jij bent onderdeel van een prachtig team wat hard werkt om een heel weekend lang een geweldig evenement te organiseren. Je maakt Wereldhavendagen Rotterdam vanaf de eerste rij mee óf juist achter de schermen.

Daarnaast krijg je het volgende:

- Een leuke en informatieve Crewbijeenkomst in aanloop naar de Wereldhavendagen (dinsdag 16 augustus van 17.00 – 21.00 uur) inclusief uitleg over de werkzaamheden per functiecategorie in subgroepen;
- Hospitalitytraining in aanloop naar de Wereldhavendagen (datum n.t.b.);
- Een online handboek met alle benodigde informatie om jou goed voor te bereiden op je taken gedurende de Wereldhavendagen;
- Vega lunchpakket en drinken gedurende het weekend van de Wereldhavendagen;
- VVV Cadeaukaart t.w.v. 15 euro per gewerkte dag. Deze wordt naar afloop van het evenement naar je toegestuurd;
- Een crewbijeenkomst/borrel na de Wereldhavendagen.

Daarnaast zorgen wij ervoor dat jij zichtbaar bent voor het publiek als onderdeel van het team van de Wereldhavendagen (denk hierbij aan een kledingstuk, een badge, een keycord, etc.). Stichting Wereldhavendagen kan niet zonder vrijwilligers en deze waardering zullen wij dan ook zeker laten blijken!

Crewbijeenkomst

Een bijzonder moment voorafgaand aan de Wereldhavendagen is de Crewbijeenkomst. Een pré-party voor alle vrijwilligers! Want tijdens de Crewbijeenkomst komen alle vrijwilligers bij elkaar. Ontmoeten en kennisoverdracht. Dat is waar het om gaat!

Zet 'm alvast in je agenda, de Crewbijeenkomst vindt plaats op dinsdag 16 augustus van 17.00 – 21.00 uur. Locatie volgt nog!

Voorafgaand aan de bijeenkomst ontvang je de indeling en weet jij welke functie je gaat vervullen tijdens de Wereldhavendagen. Tijdens de bijeenkomst ontvang jij jouw vrijwilligerstas met alle benodigdheden. Meer informatie over de Crewbijeenkomst en de inhoud van het programma volgt t.z.t.

Kennismaking met Stichting Wereldhavendagen

Ben je nog niet eerder vrijwilliger geweest bij de Wereldhavendagen? Dan maakt het team graag kennis met je voorafgaand aan het event. Voor het inplannen van deze kennismakingsgesprekken rekenen wij op je flexibiliteit. Meer informatie over de kennismakingsgesprekken ontvang je na jouw inschrijving (indien van toepassing).

Het gaat om de volgende data:

- maandag 23 mei 15.00 – 18.00 uur
- maandag 23 mei 19.00 – 21.00 uur
- dinsdag 24 mei 15.00 – 18.00 uur
- dinsdag 24 mei 19.00 – 21.00 uur
- woensdag 25 mei 15.00 – 18.00 uur
- woensdag 25 mei 19.00 – 21.00 uur

De gesprekken vinden plaats in het World Port Center in Rotterdam.

Functies

Voor de Wereldhavendagen Rotterdam 2022 hebben we verschillende leuke functies die je kunt vervullen. Heb je vragen of heb je een beter idee hoe jij ons kan helpen? Laat dat dan zo snel mogelijk weten via: vrijwilligers@wereldhavendagen.nl

Publieksbegeleider / Informatievoorziening op het evenemententerrein

Zodra de bezoekers op het evenemententerrein vragen hebben, gaan zij op zoek naar de informatiepunten en dan komen ze bij jou terecht! Jij bent het eerste aanspreekpunt van de Wereldhavendagen en zorgt ervoor dat iedere gast zich welkom voelt en helpt bij vragen. Je kent het evenement als geen ander en weet exact waar alle activiteiten plaats vinden. Jij bent op de hoogte van wat gaande is op het evenemententerrein en vertelt de bezoekers vol passie wat zij niet mogen missen. Je houdt het hoofd koel bij moeilijke vragen en staat met een grote glimlach op je gezicht het evenement te promoten.

En we hebben iets nieuws dit jaar!

Want dit jaar zijn er ook publieksbegeleiders die over de kades gaan rondlopen. Dezelfde functie, maar dan niet op één vaste plek!

Waar werk je tijdens het evenement?

Je werkt vanuit een informatiepunt (welke verdeeld staan over het hele evenemententerrein) of je loopt herkenbaar als publieksbegeleider over de diverse kades.

Wie ben jij?

- Je bent communicatief vaardig – praat graag met bezoekers;
- Je spreekt bezoekers actief aan – je wacht niet op vragen;
- Je spreekt Nederlands – en je kunt uit de voeten in het Engels;
- Je denkt oplossingsgericht – ‘nee’ bestaat niet;
- Je houdt jouw informatiepunt graag schoon en opgeruimd.

Gids / Informatievoorziening in de haven

Als gids begeleid je de bezoekers van de Wereldhavendagen tijdens hun excursie de haven in. Je vertelt onderweg van en naar het excursiebedrijf/locatie over het heden, verleden en toekomst van de haven en welke activiteiten en werkzaamheden er zoal in de Rotterdamse haven worden uitgevoerd. Je kent Rotterdam, de haven en het te bezoeken bedrijf als geen ander. Bij aankomst bij het excursiebedrijf/locatie ben je het aanspreekpunt voor het bedrijf en je draagt er zorg voor dat de groep weer op de afgesproken tijd terug in de bus en/of schip is. Heb je kennis van de stad, de stadshavens, de haven of wellicht de natuur? Dan ben je van grote toegevoegde waarde en meer dan welkom om daar alles over te vertellen!

Waar werk je tijdens het evenement?

Als gids ga je mee tijdens de excursies naar de desbetreffende bedrijven. Deze vinden plaats doorheen de stad Rotterdam, de Rotterdamse Haven en Grootstedelijk Rotterdam. De excursies zijn of per boot, bus, fiets of te voet.

Wie ben jij?

- Je bent communicatief vaardig – praat graag met bezoekers;
- Je hebt er geen moeite mee om voor een groep te staan en deze dan ook toe te spreken;
- Je kent alle ins en outs van de stad, de haven of de natuur;
- Je hebt kennis van het wegen- en waternet in en rondom de Rotterdamse haven;
- Jouw kennis gaat ver; jij weet op vele vragen die gesteld worden door de bezoekers wel een antwoord te formuleren;
- Je spreekt Nederlands – en je kunt uit de voeten in het Engels.

Nautische ondersteuning

Vind je het leuk om de Wereldhavendagen vanuit een wat andere blik mee te maken? Het hele weekend ben jij aan de waterkant bezig om ervoor te zorgen dat de bezoekers van de Wereldhavendagen veilig de deelnemende (excursie)schepen op en af gaan. Weer of geen weer, jij staat bij het ponton en de kades om alle scheepsacties soepel en ook veilig te laten verlopen. Je bent verantwoordelijk dat alles rondom het ponton veilig en volgens de richtlijnen verloopt en je kunt bezoekers voorzien van extra informatie. Je hebt een nautisch hart en/of nautische achtergrond en bent niet onder de indruk van een buitje of harde wind. Je weet op welke manier de schepen aanmeren en jij weet dan ook wat je moet doen om de bezoekers op een veilige manier op- en af te laten stappen aan boord van de verschillende schepen.

Waar werk je tijdens het evenement?

Je werkt rondom één van de pontons waar onze excursies en shows beginnen en eindigen.

Wie ben jij?

- Je bent communicatief vaardig;
- Je spreekt bezoekers actief aan;
- Veiligheid staat op nummer één en dat draag je ook uit naar onze bezoekers
- Je kunt goed multitasken;
- Je hebt nautische kennis en weet wat er moet gebeuren als schepen vertrekken en/of aanmeren;
- Je spreekt Nederlands – en je kunt uit de voeten in het Engels;
- Je kunt vragen beantwoorden van bezoekers en bent op de hoogte van ons programma;
- Je houdt het ponton schoon en opgeruimd;
- Kennis van communicatie via VHF en/of een licentie is een pré.

(Social) Media reporter

Zit jij dag en nacht op social media en weet jij alle ins en outs? Wil jij er mede voor zorgen dat Wereldhavendagen trending topic wordt op alle social media kanalen? Als social media reporter van de Wereldhavendagen word jij op pad gestuurd om content te delen over dit prachtige evenement. Door jou worden nieuwe doelgroepen aangeschreven, wordt het publiek enthousiast gemaakt over het evenement en daarnaast zorg jij ervoor met alle reporters dat de juiste informatie bij de bezoekers terecht komt. Het team van social media reporters is daarnaast mede verantwoordelijk voor het beheren van de officiële social media accounts. Naast social media spelen overige media- en communicatiemiddelen een belangrijke rol tijdens de Wereldhavendagen. Ben jij goed in het schrijven van teksten? Dan kunnen we jouw hulp goed gebruiken.

Waar werk je tijdens het evenement?

Je werkt vanuit het mediacentrum (productiedorp) of je bent te vinden op het evenemententerrein of misschien wel mee met een excursie.

Wie ben jij?

- Je bent bekend met alle grote Social Media platforms en weet wat werkt (en niet!);
- Je vindt het niet erg onze deelnemers actief aan te spreken- het publiceren van nieuwsitems of blogs is voor jou geen probleem;
- Je vindt het leuk om interviews af te nemen en bent niet bang om op iemand af te stappen;
- Je hebt affiniteit met fotografie & fotobewerking;
- Je houdt je hoofd cool en bent stressbestendig;
- Je bent creatief en ontdekt zelfstandig het evenement;
- Je beheerst de Nederlandse taal uitstekend (media & communicatie).

Ticketing

Tijdens de Wereldhavendagen gaan er meer dan 10.000 bezoekers op excursie de haven in! Al deze bezoekers hebben een ticket bij zich (geprint of digitaal) en zullen allemaal gecontroleerd moeten worden. Dit gebeurt op de diverse locaties van waar de excursies vertrekken. Vind jij het leuk om met mensen in contact te zijn en ervoor te zorgen dat de ticketing gestroomlijnd loopt en weet jij onze bezoekers op weg te helpen? Dan is dit jouw functie!

Waar werk je tijdens het evenement?

Je werkt voornamelijk op het startpunt van alle excursies (Willemsplein) en de diverse pontons op het evenemententerrein.

Wie ben jij?

- Jij hebt gevoel voor overzicht. Je kunt publiek sturen en op de juiste manier verwijzen naar de juiste excursie;
- Je kan (indien nodig uiteraard na een uitleg) met scanapparatuur omgaan;
- Je wordt niet in verlegenheid gebracht door groepen mensen die voor jouw neus staan te wachten;
- Je denkt oplossingsgericht en weet om te gaan met tickets die niet geldig zijn;
- Je staat altijd met een grote glimlach te wachten op de bezoekers, weer of geen weer;
- Je spreekt Nederlands – en je kunt uit de voeten in het Engels.

Wereldhavendagen onderzoeker

Eenmaal tijdens het evenement ben jij als Wereldhavendagen onderzoeker de schakel tussen de organisatie en de bezoekers. Met een open houding ben jij een persoon die makkelijk contact maakt met mensen. Je vindt het dan ook helemaal niet erg om op mensen af te stappen en ze een aantal vragen te stellen. Als onderzoeker zorg jij ervoor dat Stichting Wereldhavendagen in staat is om het evenement van komend jaar nog beter en leuker te maken. Tevens ken je het evenement als geen ander en beantwoord je de vragen van bezoekers. Want als onderdeel van het team onderzoekers ben je overal te zien en vinden. Ideaal om het evenement van dichtbij mee te maken!

Waar werk je tijdens het evenement?

Je werkt op het hele evenemententerrein en bezoekt elke locatie!

Wie ben jij?

- Je bent communicatief vaardig – praat graag met bezoekers;
- Je spreekt bezoekers actief aan – sterker nog, dat is je taak;
- Je kunt bezoekers overtuigen om hun feedback te geven;
- Je spreekt Nederlands – en je kunt uit de voeten in het Engels;
- Je bent actief en houdt van lopen – ons evenement is groot!

Hosts/Hostess

Rondom de Wereldhavendagen ontvangen bedrijven, sponsors én Stichting Wereldhavendagen graag hun relaties. Onze host en hostessen zijn er om deze duizenden gasten en bezoekers te ontvangen en begeleiden. Je bent ons visitekaartje bij officiële ontvangsten en ontvangt onze gasten op professionele wijze. Je weet wat hospitality inhoudt en staat onze gasten vriendelijk te woord. Je voert ondersteunende taken uit zoals het aanmelden van bezoekers, begeleiden van de gasten en het naleven van de huisregels.

Waar werk je tijdens het evenement?

Je werkt tijdens de officiële ontvangsten over het hele evenement zoals tijdens de zaterdagavondshow (de WHD VIP- Experience of MATCH) of tijdens een ontvangst op het water en in de haven.

Wie ben jij?

- Je bent communicatief vaardig – je staat de gasten vriendelijk te woord;
- Je weet wat hospitality inhoudt en straalt dat ook uit;
- Je handelt op vriendelijke en professionele wijze en zorgt dat de bezoekers met een glimlach vertrekken;
- Je spreekt Nederlands – en je kunt uit de voeten in het Engels;
- Je kunt groepen goed ontvangen en begeleiden.

Teamplayer

Zoals je kunt begrijpen is het altijd een grote puzzel om iedere vrijwilliger op zijn/haar gewenste functie te positioneren. Daarom zijn wij altijd op zoek naar vrijwilligers die flexibel ingezet kunnen worden, de zogeheten teamplayer.

Wil jij jezelf heel graag inzetten tijdens de Wereldhavendagen, maar maakt het jou eigenlijk niet uit welke taak jij krijgt? Meld je dan nu aan voor de poule van flexibele vrijwilligers. Jij wordt ingedeeld waar je het hardste nodig bent als echte teamplayer. Uiteraard wordt je voorafgaand aan het evenement op de hoogte gebracht welke functie jij gaat invullen tijdens de Wereldhavendagen.

Verwachtingen

Aan vrijwilligerswerk tijdens Wereldhavendagen Rotterdam zijn een aantal regels & voorwaarden verbonden. Wat verwachten wij van jou als vrijwilliger? Lees onderstaande punten goed door voordat je je als vrijwilliger inschrijft!

- Je bent beschikbaar op één of meerdere dagen tijdens de Wereldhavendagen. Ook een aantal vrijwilligers in de aanloop naar het evenement zijn welkom;
- Om aan boord te stappen als vrijwilliger bij de Wereldhavendagen moet je op 2 september 2022 minimaal 18 jaar oud zijn. Wanneer je op dat moment nog geen 18 jaar oud bent (en 16 of 17 jaar bent) en toch vrijwilliger wilt worden, stuur dan een e-mail naar vrijwilligers@wereldhavendagen.nl. Na de toestemming van je ouder(s)/verzorger(s), worden de mogelijkheden onderzocht;
- Er is een crewbijeenkomst op dinsdag 16 augustus. Aanwezigheid bij deze bijeenkomst is een verplichting. Mocht je onverwacht verhinderd zijn, dan is een melding van afwezigheid noodzakelijk;
- Volg de instructies die je krijgt altijd goed op;
- Je ontvangt na de Wereldhavendagen een VVV Cadeaukaart ter waarde van €15,- per gewerkte dag en verder géén financiële vergoeding voor de geïnvesteerde tijd, parkeer- en reiskosten;
- Helaas kunnen wij als Stichting Wereldhavendagen geen overnachting regelen gedurende het weekend;
- Stichting Wereldhavendagen is één van de 11 evenementenorganisatoren die samen met gemeente Rotterdam en Rotterdam Festivals een Duurzame Deal heeft gesloten. In de deal is de ambitie uitgesproken om gedurende een periode van 3 jaar bepaalde duurzame doelstellingen te halen. Dit betekent ook dat de aangeboden lunch voor vrijwilligers vanaf dit jaar volledig vegetarisch wordt, het gehele weekend. Wij vragen hiervoor jullie begrip;
- Het kan voorkomen dat je niet wordt ingezet in de functie waarop je eerste keuze is gevallen. Wij vragen hiervoor jullie begrip;
- Als vrijwilliger ben je niet altijd in de gelegenheid om zelf het evenement te zien. Een aantal plaatsen van waaruit vrijwilligers actief zijn, bieden beperkt zicht op het evenement;
- Het evenemententerrein is open van 10.00 – 18.00 uur. Echter zijn er verschillende functies waarbij het nodig is dat jij als vrijwilliger een ander tijdstip aanwezig bent. Flexibiliteit wordt dus van jou verwacht;
- Je bent bereid om naar een kennismakingssessie te komen naar aanleiding van jouw aanmelding, indien dit nodig/wenselijk is. Hiervoor wordt flexibiliteit en medewerking van jou verwacht;
- En tot slot, vrijwillig betekent niet vrijblijvend. We rekenen na je aanmelding op je inzet. Afmelden kan tot uiterlijk drie weken in aanloop naar de Wereldhavendagen via een schriftelijke afmelding (uiterlijke deadline is 12 augustus).