

Whoppah, dé marktplaats voor tweedehands design & kunst zoekt een ervaren en enthousiaste **Team Lead Customer Service**. Het liefst met een passie voor interieur & design.

Wij zijn een snelgroeiende startup met een missie: de grootste Europese marktplaats voor tweedehands kunst & design worden. Hier werken we met een gezellig, ambitieus en internationaal team van 45 heren en dames (en groeiende) dagelijks keihard aan. Are you ready to join our ride?

Wat is Whoppah?

Whoppah brengt het mooiste design aanbod van consumenten en professionele verkopers in Europa samen op één platform. Bij ons vind je moderne design meubels, vintage klassiekers en een diversiteit aan kunst. Wij controleren het aanbod, waarborgen veilig handelen en bieden gemak en met koerier service die verkopen ophaalt en brengt. Met een uniek aanbod van meer dan 1.000 professionele verkopers en duizenden particulieren is Whoppah al voor meer dan een miljoen gebruikers de schatkamer van het internet.

Wat ga jij doen?

Jij brengt ons team van Customer Service medewerkers naar the next level. Jij bent het aanspreekpunt voor onze 5-10 Customer Service collega's om hun vragen te beantwoorden en richting te geven. Daarnaast bedenk jij manieren om de way of working te professionaliseren en Customer Service klaar te stomen voor de enorme groei die Whoppah te wachten staat. Uiteraard sta ook jij klanten te woord en helpt hen met vragen over hun aankopen, advertenties, transport of over hoe Whoppah werkt. Je tovert bij iedere klant een glimlach op het gezicht en zorgt ervoor dat ze SUPER excited worden omdat je altijd nét een stapje extra zet.

Wat wij zoeken iemand met....

- Minimaal 3 jaar werkervaring in Customer Service of soortgelijke functie in een snelgroeiende organisatie
- Excellente communicatie skills
- Sterk in structuur en processen
- Flexibele houding
- Skills om te verkopen! Always be closing ;-)
- Uitstekende beheersing van de Nederlandse en Engelse taal

Wil jij werken bij een snel groeiend gezellig bedrijf? Onderdeel uitmaken van een gedreven en internationaal team met een heldere ambitie met veel aandacht voor persoonlijke ontwikkeling? Solliciteer dan nu!