

Politique de confidentialité – Global

Date d'entrée en vigueur : le 4 novembre 2022

Notre Politique de confidentialité énonce :

- quelles informations nous recueillons et comment ;
- pourquoi nous les recueillons ;
- comment nous stockons, utilisons et partageons ces informations ;
- les choix que nous proposons, y compris la façon de consulter et de mettre à jour les informations ;
- comment faire une demande ou une plainte si vous avez des inquiétudes concernant votre vie privée.

La présente Politique de confidentialité s'applique aux informations que Wing Aviation LLC et ses filiales (« Wing », « nous ») recueillent à votre sujet lorsque vous utilisez nos sites Web, nos applications mobiles et d'autres produits et services qui ont un lien avec la présente Politique de confidentialité (collectivement, les « Services ») et lorsque vous nous contactez ou interagissez autrement avec nous. Nos Services comprennent, par exemple, les services que nous fournissons dans le cadre de l'exploitation de drones, y compris les informations relatives à l'espace aérien et les services de planification du trafic des drones (collectivement, les « Services OpenSky »), ainsi que les services de livraison fournis par les drones de Wing, qui peuvent être exécutés par le biais de commandes soumises via nos Services ou d'autres parties. Notre Politique de confidentialité ne s'applique pas aux pratiques en matière de données des sociétés ou des individus autres que Wing, y compris les sociétés avec lesquelles vous pouvez effectuer des transactions par le biais de nos Services.

Informations que nous recueillons

Nous recueillons des informations de la manière suivante :

- Informations que vous nous fournissez : nous recueillons les informations que vous nous fournissez directement. Par exemple, nous recueillons des informations lorsque vous participez aux fonctions interactives des Services, remplissez un formulaire, fournissez des commentaires, participez à un concours ou à une promotion, communiquez avec nous par l'intermédiaire de sites tiers, demandez une assistance à la clientèle ou communiquez avec nous. Les types d'informations que nous pouvons recueillir comprennent votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, vos informations de livraison et toute autre information que vous choisissez de fournir. Pour les Services OpenSky, il peut s'agir d'informations que vous fournissez sur votre licence de pilote ou d'organisation (telles que la date d'émission et d'expiration et le numéro de licence), le drone que vous utilisez, votre destination et votre projet vol.
- Informations que nous recueillons automatiquement par le biais des Services : lorsque vous accédez, utilisez ou interagissez de toute autre manière avec nos Services, nous recueillons automatiquement certaines informations, notamment :
 - o des informations sur l'appareil : nous recueillons des informations spécifiques à l'appareil, telles qu'un numéro d'application unique (si applicable aux Services que vous utilisez), votre modèle de matériel informatique, la version du système d'exploitation, les identifiants uniques de l'appareil et les informations du réseau mobile, y compris le numéro de téléphone ;
 - o des informations transactionnelles : lorsque vous demandez une livraison, nous recueillons des informations sur la transaction, telles que les articles commandés, les détails du commerçant, les détails du colis (par exemple, le type), le prix d'achat, la date, l'adresse de livraison et d'autres détails de commande similaires ;

- o des informations sur les fichiers journaux du serveur : nous recueillons et stockons automatiquement certaines informations dans les journaux des serveurs. Ces informations comprennent : des détails sur la façon dont vous utilisez nos Services (y compris les termes de recherche que vous saisissez et les résultats), l'adresse IP et des informations sur les événements liés aux appareils, tels que les pannes, l'activité du système, les paramètres du matériel informatique, le type de navigateur, la langue du navigateur, la date et l'heure de votre demande et l'URL de référence ;
- o des informations sur la localisation de l'appareil : en fonction des paramètres de votre appareil mobile et de votre navigateur, nous pouvons recueillir des informations sur la localisation de l'appareil que vous utilisez pour accéder à nos Services, y compris la localisation précise par le biais de notre application mobile (conformément aux exigences d'autorisation de votre appareil mobile), et votre localisation approximative basée sur l'adresse IP. Nous utilisons diverses technologies pour déterminer la localisation, notamment l'adresse IP, le GPS et d'autres capteurs qui peuvent, par exemple, nous fournir des informations sur les appareils à proximité, les points d'accès Wi-Fi et les tours cellulaires ;
- o des informations sur votre drone et vos vols : si vous choisissez de connecter votre drone à un appareil lorsque vous utilisez nos Services OpenSky, nous pouvons recueillir des informations sur votre drone, telles que le numéro de série et les informations sur le modèle de votre drone. Nous pouvons également collecter des informations sur la destination de vol que vous avez sélectionnée, le plan de vol généré, la localisation de votre drone et des informations sur vos vols antérieurs (c'est-à-dire les informations du journal de bord) ;
- o des cookies et technologies similaires : nous et nos prestataires de services utilisons diverses technologies pour recueillir et stocker des informations lorsque vous utilisez nos Services, et cela peut inclure l'utilisation de cookies ou de technologies similaires pour identifier votre navigateur ou votre appareil. Par exemple, Wing utilise Google Analytics pour comprendre comment les visiteurs utilisent notre site et nos applications. Si vous ne souhaitez pas que Google Analytics soit utilisé dans votre navigateur, vous pouvez [installer le module complémentaire de navigateur Google](#). Pour en savoir plus sur Google Analytics et la confidentialité, veuillez cliquer [ici](#). La plupart des navigateurs web sont configurés pour accepter les cookies par défaut. Si vous le préférez, vous pouvez généralement régler les paramètres de votre navigateur pour supprimer ou rejeter les cookies de navigation. Veuillez noter que la suppression ou le rejet des cookies pourrait affecter la disponibilité et la fonctionnalité de nos Services ;
- o des images : les drones Wing utilisent des caméras à basse résolution dans nos systèmes de navigation, pour confirmer les données de terrain et à des fins de sécurité. Les caméras des drones Wing peuvent capturer accidentellement des images aériennes en noir et blanc à faible résolution lors de l'exécution des livraisons, lesquelles peuvent inclure des images de personnes ou d'autres objets dans le champ de vision de nos drones. Pour les services de livraison commandés directement par Wing, dans certains cas limités, nous pouvons associer ces images au compte Wing de l'utilisateur qui a demandé la livraison, par exemple pour confirmer le lieu de livraison ;
- o des informations que nous recueillons auprès d'autres sources : nous pouvons également obtenir des informations à partir d'autres sources, de tiers ou de données accessibles au public, notamment comme suit :
- o nous pouvons recueillir des informations vous concernant à partir de nos canaux de médias sociaux tiers si vous choisissez de vous engager sur ces canaux. Si vous vous connectez à nos Services via votre compte Google, nous aurons accès

à des données de profil limitées (telles que l'adresse électronique, le numéro de téléphone, le nom et la photo de profil associés à votre compte Google) ;

- o dans le cadre de nos Services de livraison, nous pouvons recueillir des informations, telles que l'adresse de livraison, auprès de nos partenaires ;
- o dans le cadre de certains Services OpenSky, nous pouvons recueillir des informations vous concernant auprès :
 - de fournisseurs de services RID tiers participants. Les informations que nous recueillons auprès d'eux sont similaires aux informations décrites ci-dessus concernant votre drone et vos vols. Si vous êtes situé(e) aux États-Unis, les informations relatives au drone et aux vols peuvent être collectées auprès de fournisseurs de services UAS (USS) agréés et Wing conservera ces données jusqu'à ce que vous choisissiez de les supprimer ;
 - D'autres fournisseurs de services liés à l'aviation et leurs utilisateurs, tels que des informations sur l'espace aérien concernant votre projet de vol avec ce fournisseur, afin de détecter les conflits.

Informations de paiement

Si les Services nécessitent un paiement, vous devrez peut-être fournir les informations relatives à votre carte de crédit directement à notre processeur de paiement tiers ou par le biais du site Web d'un tiers auquel les Services sont liés. Ces informations seront régies par la Politique de confidentialité et les conditions de service de la tierce partie.

Comment nous utilisons les informations que nous collectons

Wing peut utiliser vos données de la manière suivante :

- fournir, maintenir, protéger, promouvoir et améliorer nos Services, en développer de nouveaux, et protéger Wing et nos utilisateurs.
- nous aider à résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer avec les services de Wing, répondre à vos commentaires et questions et fournir un service clientèle.
- traiter les transactions et vous envoyer des informations connexes, notamment des confirmations, des reçus, des factures, des enquêtes sur l'expérience client, etc. ;
- vous informer sur nos Services, par exemple en vous informant des changements et améliorations à venir, ou à des fins de marketing ;
- améliorer et personnaliser votre expérience d'utilisateur ainsi que la qualité et la sécurité générales de nos Services, afin d'améliorer la navigation et d'informer le développement de nouvelles fonctionnalités ou de nouveaux Services ;
- suivre et analyser les tendances, l'utilisation et les activités en rapport avec les services ;
- personnaliser les publicités que vous voyez sur des plateformes et des sites Web tiers (pour plus d'informations, voir la section Publicité et analyse ci-dessous) ;
- se conformer à toute loi, réglementation, procédure judiciaire applicables ou demande gouvernementale exécutoire ;
- faire respecter les conditions de service applicables, y compris les enquêtes sur les violations potentielles ;
- détecter, enquêter, prévenir ou traiter de toute autre manière les problèmes de sûreté, de fraude, de sécurité ou les problèmes techniques ;
- protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Wing, de nos utilisateurs ou du public, comme requis ou autorisé par la loi ;

- réaliser tout autre objectif qui vous a été décrit au moment de la collecte des informations.

Informations que nous partageons

Nous ne partageons pas les informations personnelles avec des sociétés, des organisations et des personnes extérieures à Wing, sauf dans l'une des circonstances suivantes (ou sauf indication contraire dans la présente politique) :

- avec votre consentement ou selon vos instructions : nous ne partageons vos informations personnelles avec des sociétés, des organisations ou des individus en dehors de Wing que si nous avons votre consentement à cet effet ou que vous nous avez demandé de le faire. Par exemple, nous pouvons partager vos informations avec des commerçants et des partenaires de livraison lorsque vous demandez des Services de livraison.
- aux sociétés liées à notre groupe : Wing partage des informations personnelles avec ses filiales et, dans des cas plus limités, peut partager des informations personnelles avec ses sociétés affiliées (autres sociétés de notre groupe de sociétés sous contrôle et propriété communs).
- avec des vendeurs, des prestataires de services, des conseillers et des consultants qui accèdent aux informations afin de nous fournir des services, tels que des sociétés qui nous aident à héberger des sites Web, à expédier et à livrer des produits, à traiter les paiements, à prévenir les fraudes, à assurer le service à la clientèle, le marketing et la publicité.
- dans le cadre ou au cours de négociations concernant toute fusion, vente d'actifs de la société, financement ou acquisition de tout ou partie de notre activité par une autre société.
- pour des raisons légales : nous partagerons des informations personnelles avec des sociétés, des organisations ou des personnes extérieures à Wing si nous pensons de bonne foi qu'une telle divulgation des informations est raisonnablement nécessaire pour :
 - se conformer à toute loi, réglementation, procédure judiciaire applicables ou demande gouvernementale exécutoire ;
 - faire respecter les conditions de service applicables, y compris les enquêtes sur les violations potentielles ;
 - détecter, prévenir ou traiter la fraude, la sécurité ou les problèmes techniques ;
 - protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Wing, de nos utilisateurs ou du public, comme requis ou autorisé par la loi ;
 - obtenir des conseils juridiques.

Nous partageons également des informations agrégées ou dépersonnalisées qui ne peuvent pas être raisonnablement utilisées pour vous identifier. Par exemple, nous pouvons partager ces informations publiquement pour montrer les tendances de l'utilisation générale de nos Services.

Dans le cadre de nos Services OpenSky, nous partageons également vos informations comme suit :

- Lorsque vous utilisez les Services pour enregistrer votre drone, autoriser votre vol, demander une licence ou un accès à un espace aérien contrôlé auprès d'une autorité aéronautique ou d'une autre autorité gouvernementale, nous partageons vos informations avec cette autorité gouvernementale, y compris vos coordonnées, des informations sur vous ou votre entreprise (par exemple, le numéro de licence d'opérateur), votre drone (par exemple, l'enregistrement et le numéro de série), votre projet de vol (par exemple, l'heure de début, la durée, la zone d'opération et l'altitude maximale).
- Lorsque cela est nécessaire pour fournir ou permettre des services similaires. Par exemple, dans les zones où plusieurs fournisseurs de services liés à l'aviation, y compris les services de planification du trafic sans pilote, sont autorisés, nous partagerons les informations relatives à votre projet de vol avec ces fournisseurs de services afin de détecter les conflits.

- Si des autorités gouvernementales exigent que Wing fournisse les informations relatives à votre drone et à son opérateur à des fins d'identification à distance. Dans les juridictions où cela est requis, nous partagerons vos informations avec l'autorité gouvernementale compétente ou avec un fournisseur autorisé par l'autorité gouvernementale, tel qu'un autre fournisseur de services d'identification à distance. Ces informations peuvent inclure votre nom, vos coordonnées, vos informations de licence, le numéro de série du drone et d'autres identifiants du drone, votre identifiant utilisateur et les détails de votre vol (par exemple, la localisation, l'heure et la vitesse). Si vous êtes situé(e) aux États-Unis, ces informations seront partagées avec les fournisseurs de Services UAS agréés. Si vous êtes situé(e) en Suisse, ces informations seront partagées avec les membres de la SUSI dont la liste figure sur <https://susi.swiss/susi-members/>.

Publicité et analyse

Nous engageons des tiers pour fournir des services d'analyse et diffuser des publicités sur le web et dans les applications mobiles. Ces entités peuvent utiliser des cookies, des balises web, des identifiants d'appareils et d'autres technologies pour collecter des informations sur votre utilisation de nos Services et d'autres sites web et applications, y compris votre adresse IP, votre navigateur web, des informations sur le réseau mobile, les pages consultées, le temps passé sur les pages ou dans les applications mobiles, les liens cliqués et les informations de conversion. Ces informations peuvent être utilisées par Wing et d'autres pour, entre autres, analyser et suivre les données, déterminer la popularité de certains contenus, fournir des publicités et des contenus ciblés en fonction de vos intérêts sur nos Services et d'autres sites Web, et mieux comprendre votre activité en ligne. Pour plus d'informations sur les publicités basées sur les centres d'intérêt, ou pour refuser que vos informations de navigation sur Internet soient utilisées à des fins de publicité comportementale, veuillez consulter le site www.aboutads.info/choices. Votre appareil peut également comporter une fonction qui vous permet de refuser que certaines informations recueillies par des applications mobiles soient utilisées à des fins de publicité comportementale.

Informations régionales supplémentaires

Conservation et suppression des données personnelles des personnes australiennes, de l'EEE, suisses ou britanniques.

Nous conservons les données personnelles pendant des périodes différentes en fonction de leur nature, de l'utilisation que nous en faisons et de la façon dont vous configurez vos paramètres. Certaines données peuvent être supprimées ou mises à jour quand vous le souhaitez, comme votre licence de pilote dans OpenSky ou votre adresse et votre numéro de téléphone pour les services de livraison. D'autres données sont supprimées ou anonymisées automatiquement après une période déterminée, comme les analyses d'utilisation des applications, que nous supprimons après 420 jours. Nous conserverons certaines données jusqu'à ce que vous supprimiez votre compte Wing, comme les informations sur la fréquence d'utilisation de nos services. Nous conservons également certaines données pour des périodes plus longues lorsque cela est nécessaire à des fins commerciales ou juridiques légitimes, comme la sécurité, la prévention des fraudes et des abus, le respect des exigences légales ou réglementaires ou la tenue d'archives financières.

Nous nous efforçons de faire en sorte que nos Services protègent les informations contre toute suppression accidentelle ou malveillante. Il peut dès lors y avoir des délais entre le moment où vous supprimez quelque chose et celui où les copies sont supprimées de nos systèmes actifs et de sauvegarde. Vous pouvez soumettre une demande de suppression dans les paramètres de l'application mobile iOS ou Android ou vous pouvez nous contacter à l'adresse wing-privacy@wing.com.

Nous conservons également les informations qui nous aideront à améliorer nos Services et à mener d'autres recherches et développements de produits. Nous prenons des mesures pour éviter de conserver les informations personnelles à cette seule fin.

(Notre base juridique pour le traitement des données personnelles des personnes de l'EEE, suisses ou britanniques).

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE), en Suisse ou au Royaume-Uni, certaines lois sur la protection des données s'appliquent au traitement de vos données personnelles. Nous nous appuyons sur la base juridique suivante pour traiter vos données personnelles : si ce traitement est nécessaire à l'exécution de notre contrat avec vous pour fournir les Services ; si nous avons obtenu votre consentement, par exemple lorsque vous acceptez de recevoir des communications commerciales de notre part. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment, mais il se peut que nous devions conserver un enregistrement de votre correspondance avec nous ; pour nous conformer à nos obligations légales (par exemple, pour tenir un registre de vos consentements et suivre les personnes qui ont choisi de ne pas recevoir de communications marketing) ; si ce traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, notamment :

- pour fournir, maintenir et protéger nos Services pour répondre aux besoins de nos utilisateurs ;
- pour développer de nouveaux produits et de nouvelles fonctionnalités ;
- pour communiquer avec vous ;
- pour la détection, la prévention et le traitement de la fraude, des abus, de la sécurité, de la sûreté et des problèmes techniques liés à notre service ;
- pour la protection contre les atteintes aux droits, à la propriété ou à la sécurité de Wing, de nos utilisateurs ou du public, comme requis ou autorisé par la loi ;
- pour effectuer des recherches qui améliorent nos Services pour nos utilisateurs et profitent au public ;
- pour faire valoir des revendications juridiques, y compris une enquête sur les violations potentielles des Conditions de Service applicables ; et
- lorsque ce traitement est nécessaire pour se conformer à une obligation légale, par exemple en vertu de la législation relative à la lutte contre le blanchiment d'argent ou la corruption.

Vos droits en matière de confidentialité

Les gens ont des préoccupations différentes en matière de vie privée. Notre objectif est d'être clair sur les informations que nous recueillons, afin que vous puissiez faire des choix judicieux sur la façon dont vous interagissez avec nos Services. Pour certains Services, vous pouvez également consulter et mettre à jour votre dossier d'activité Wing pour décider des types de données que vous souhaitez enregistrer avec votre compte Wing lorsque vous utilisez ces Services.

Lorsque vous utilisez nos Services, notre objectif est de vous permettre d'accéder à vos informations personnelles. Si ces informations sont erronées, nous nous efforçons de vous donner les moyens de les mettre à jour rapidement. Dans certaines circonstances, vous pouvez également les supprimer.

Nous nous efforçons de maintenir nos Services de manière à protéger les informations contre toute destruction accidentelle ou malveillante. Pour cette raison, après que vous avez supprimé des informations de nos Services, il se peut que nous ne supprimions pas immédiatement les copies résiduelles de nos serveurs actifs et que nous ne supprimions pas les informations de nos systèmes de sauvegarde.

Vous pouvez demander l'accès aux informations que nous détenons à votre sujet ou demander la correction de ces informations en envoyant une demande écrite à wing-privacy@wing.com ou, pour certains Services, vous pouvez exporter votre profil et les données relatives aux Services de livraison que vous avez demandés à l'adresse <https://takeout.google.com>. Vous pouvez également soumettre une demande de suppression dans les paramètres de l'application mobile iOS ou Android.

Sous réserve de certaines limitations, si la législation européenne sur la protection des données s'applique à notre traitement de vos informations personnelles, vous avez le droit de demander l'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet et de recevoir vos données dans un format portable, le droit de demander que vos données personnelles soient corrigées ou effacées, et

le droit de vous opposer à certains traitements ou de demander que nous les limitations. Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits et que vous ne pouvez pas le faire par les méthodes décrites ci-dessus, vous pouvez nous contacter à l'adresse wing-privacy@wing.com.

Traitement des informations aux États-Unis et dans d'autres pays

Wing stocke les informations personnelles sur ses serveurs dans de nombreux pays du monde, dont les États-Unis. Les lois sur la protection des données varient d'un pays à l'autre et les lois de certains pays peuvent offrir un niveau de protection différent de celui offert par les lois de votre pays. Nous prendrons des mesures destinées à garantir que vos informations personnelles bénéficient d'un niveau de protection adéquat dans les juridictions dans lesquelles nous les traitons. Lorsque la loi l'exige, nous assurons une protection adéquate pour le transfert des données personnelles conformément à la loi applicable, par exemple en obtenant votre consentement, en nous appuyant sur les décisions d'adéquation de la Commission européenne ou en exécutant des clauses contractuelles types. Le cas échéant, vous pouvez demander une copie de ces clauses contractuelles types en nous contactant à l'adresse wing-privacy@wing.com.

Nous nous efforçons de protéger Wing et nos utilisateurs contre tout accès non autorisé ou toute modification, divulgation ou destruction non autorisée des informations que nous détenons. En particulier :

- nous chiffons un grand nombre de nos Services à l'aide du protocole SSL ;
- nous révisons nos pratiques de collecte, de stockage et de traitement des informations, y compris les mesures de sécurité physique, afin de nous prémunir contre tout accès non autorisé aux systèmes ;
- nous limitons l'accès aux informations personnelles aux employés, sous-traitants et agents de Wing qui ont besoin de connaître ces informations afin de les traiter pour nous, et qui sont soumis à des obligations contractuelles strictes de confidentialité et peuvent être sanctionnés ou licenciés s'ils ne respectent pas ces obligations.

Conformité, plaintes et coopération avec les autorités réglementaires

Nous vérifions régulièrement notre conformité avec notre Politique de confidentialité.

Si vous avez des questions ou souhaitez déposer une plainte sur la manière dont nous avons traité vos informations personnelles, vous pouvez le faire en nous écrivant à l'adresse wing-privacy@wing.com. Lorsque nous recevons des plaintes écrites formelles, nous contactons la personne qui a déposé la plainte pour y donner suite. Nous coopérons avec les autorités réglementaires compétentes, y compris les autorités locales de protection des données, pour résoudre toute plainte concernant le transfert de données personnelles que nous ne pouvons pas résoudre directement avec nos utilisateurs. Vous pouvez également contacter votre autorité locale de protection des données si vous avez des inquiétudes concernant vos droits en vertu de la législation locale.

Si vous vous trouvez dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse et que vous avez une préoccupation concernant notre traitement des données personnelles que nous ne sommes pas en mesure de résoudre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre lieu de résidence. Vous trouverez les coordonnées de votre autorité de protection des données en cliquant sur les liens ci-dessous :

- pour les résidents de l'EEE : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_en

- pour résidents du Royaume-Uni : <https://ico.org.uk/global/contact-us/>

-pour les résidents de Suisse : <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/en/home/the-fdpc/contact.html>

Modifications de la présente Politique de confidentialité

Nous pouvons modifier la présente Politique de confidentialité de temps à autre. Si nous apportons des modifications, nous vous en informerons en modifiant la date figurant en haut de la politique et,

dans certains cas, nous pourrions vous fournir une notification supplémentaire (par exemple en ajoutant une déclaration sur notre site Web ou en vous envoyant une notification). Nous vous encourageons à consulter régulièrement la présente Politique de confidentialité pour rester informé(e) de nos pratiques en matière d'information et des choix qui s'offrent à vous.

Nous contacter

Si vous avez des questions sur cette Politique de confidentialité ou des demandes concernant vos informations personnelles, veuillez nous contacter à l'adresse wing-privacy@wing.com.